

**ANALISIS KEGUNAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
ASN DENGAN METODE UEQ PADA DBMSDA
KABUPATEN TANGERANG**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program sarjana

SUCI WULANDARI

11240270

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2025

PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.” (QS. Al-Insyirah:6)

Dengan mengucap puji dan syukur ke hadirat Allah Subhānahu wa Ta‘ālā, tugas akhir ini penulis persembahkan kepada:

1. Diri saya sendiri, terima kasih atas keteguhan, kesabaran, dan semangat untuk terus berjuang hingga tugas akhir ini dapat diselesaikan.
2. Mamah dan Bapak tercinta, atas doa, kasih sayang, dukungan, serta pengorbanan yang tiada henti. Semoga selalu diberikan kesehatan dan keberkahan.
3. Suami dan anakku tercinta, terima kasih atas doa, kesabaran, dukungan, dan cinta yang menjadi sumber kekuatan selama proses penyusunan tugas akhir ini.
4. Ibu Dr. Sukmawati Anggraeni Putri, M.Kom, selaku dosen pembimbing, terima kasih atas bimbingan, arahan, dan ilmu yang telah diberikan.
5. Seluruh keluarga, sahabat, dan pihak terkait yang telah membantu dan memberikan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan menjadi langkah awal menuju masa depan yang lebih baik.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Suci Wulandari
NIM : 11240270
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Fakultas Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat dengan judul **“Analisis Kegunaan Sistem Informasi Manajemen ASN dengan Metode UEQ pada DBMSDA Kabupaten Tangerang”**, adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 09 Januari 2026
Yang Menyatakan,



Suci Wulandari

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Suci Wulandari
NIM : 11240270
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: **“Analisis Kegunaan Sistem Informasi Manajemen ASN dengan Metode UEQ pada DBMSDA Kabupaten Tangerang”**, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Universitas Nusa Mandiri**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 09 Januari 2026
Yang Menyatakan,

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**


C9539AMX044343499
(Suci Wulandari)

PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Tugas Akhir yang berjudul “**Analisis Kegunaan Sistem Informasi Manajemen ASN dengan Metode UEQ pada DBMSDA Kabupaten Tangerang**”, adalah hasil karya tulis asli Suci Wulandari dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : SUCI WULANDARI
Alamat : Pondok Sukatani Permai Blok G 10 /2, Kabupaten Tangerang
No.Telp : 0857-7961-3958
E-mail : 11240270@nusamandiri.ac.id

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Suci Wulandari
NIM : 11240270
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Sarjana (S1)
Judul Tugas Akhir : ANALISIS KEGUNAAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN ASN DENGAN METODE UEQ PADA
DBMSDA KABUPATEN TANGERANG

Telah dipertahankan pada periode 2025-2 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 06 Februari 2026

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Dr.. Sukmawati Anggraeni Putri ,
M.Kom.

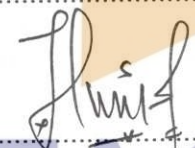


DEWAN PENGUJI

Penguji I : Indah Purnamasari, S.T., M.Kom.



Penguji II : Yuyun Yuningsih, M.Kom.



UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan Syukur kita panjatkan kepada Allah AWT. Dzat yang hanya kepada-Nya memohon pertolongan. Alhamdulillah atas segala pertolongan, rahmat, dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Analisis Kegunaan Sistem Informasi Manajemen ASN dengan Metode UEQ pada DBMSDA Kabupaten Tangerang”**. Sholawat dan salam kepada Rasulullah Sallallahu Alaihi Wasallam yang senantiasa menjadi sumber inspirasi dan teladan terbaik untuk umat manusia.

Tujuan penulisan tugas akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan ini diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi, dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan tugas akhir ini tidak akan berjalan lancar. Sudah sepantasnya penulis dengan penuh hormat mengucapkan terimakasih dan mendoakan semoga Allah memberikan balaasan terbaik kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri
3. Ketua Program Studi Sistem Informasi Nusa Mandiri.
4. Ibu Dr. Sukmawati Anggraeni Putri, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
5. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
6. Staff/karyawan/dosen di lingkungan Universitas Nusa Mandiri.
7. Kedua orang tua, suami dan anak saya, yang telah memberikan dukungan dan doa.
8. Semua Responden yang sudah membantu kelancaran penelitian ini.
9. Semua teman-teman mahasiswa kelas 11.8B.12.
10. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis menyadari bahwa tidak ada yang sempurna, penulis masih melakukan kesalahan dalam penyusunan tugas akhir. Oleh karena itu, penulis meminta maaf yang sedalam-dalamnya atas kesalahan yang dilakukan penulis.

Penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi demi pengembangan kearah yang lebih baik. Kebenaran datangnya dari Allah dan kesalahan datangnya dari diri penulis. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Rahmat dan Ridha-Nya kepada kita semua.

Jakarta, 09 Januari 2026

Penulis,



Suci Wulandari



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRAK

Suci Wulandari (11240270), Analisis Kegunaan Sistem Informasi Manajemen ASN dengan Metode UEQ pada DBMSDA Kabupaten Tangerang.

Pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen Aparatur Sipil Negara (SIM-ASN) di lingkungan pemerintahan bertujuan untuk mendukung pengelolaan data kepegawaian secara terintegrasi dan efisien. Namun, berdasarkan hasil observasi awal di Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air Kabupaten Tangerang, masih ditemukan berbagai permasalahan dalam penggunaan SIM-ASN, seperti kesulitan memahami alur dan fitur sistem, proses pembaruan data yang kurang efisien, serta tampilan antarmuka yang dinilai monoton. Permasalahan tersebut berpotensi memengaruhi kenyamanan dan efektivitas pengguna dalam memanfaatkan sistem. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kualitas pengalaman pengguna (*user experience*) terhadap SIM-ASN serta mengidentifikasi aspek sistem yang memerlukan perbaikan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *User Experience Questionnaire* (UEQ) yang mengukur enam dimensi pengalaman pengguna, yaitu daya tarik (*attractiveness*), kejelasan (*perspicuity*), efisiensi (*efficiency*), ketepatan (*dependability*), stimulasi (*stimulation*), dan kebaruan (*novelty*). Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, studi literatur, dan penyebaran kuesioner kepada 108 Aparatur Sipil Negara yang aktif menggunakan SIM-ASN. Data dianalisis menggunakan UEQ Data Analysis Tools serta didukung oleh uji validitas dan reliabilitas instrumen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh dimensi UEQ berada pada kategori netral dengan kecenderungan negatif. Selain itu, berdasarkan hasil benchmark UEQ, kualitas pengalaman pengguna SIM-ASN termasuk dalam kategori *bad* dan berada pada kelompok 25% terburuk dibandingkan sistem lain dalam basis data UEQ. Temuan ini menunjukkan bahwa SIM-ASN telah berfungsi, namun masih memerlukan perbaikan menyeluruh agar mampu memberikan pengalaman pengguna yang lebih optimal.

Kata Kunci: *User Experience*, *User Experience Questionnaire* (UEQ), *Usability*, SIM-ASN, Sistem Informasi Kepegawaian

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] F. Nadiansyah and F. P. Sitohang, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Sistem Informasi Kepegawaian (Sik) Di Distrik Navigasi Kelas 1 Palembang Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs),” *JuTI “Jurnal Teknol. Informasi,”* vol. 3, no. 1, p. 24, 2024, doi: 10.26798/juti.v3i1.1026.
- [2] J. T. Fernando, E. Supratman, U. Bina, D. Palembang, I. Article, and C. Commons, “ANALISIS KUALITAS APLIKASI MYASN MENGGUNAKAN,” vol. 3, no. 02, pp. 76–87, 2025.
- [3] M. Mundzir, “User Experience (Ux) and User Interface (Ui) Design for E-Government Services in East Kalimantan: Enhancing Public Service Adoption Through User-Centered Design,” *Multica Sci. Technol. (ACCREDITED-SINTA 5)*, vol. 5, no. 1, pp. 30–35, 2025, [Online]. Available: <https://journal.universitasmulia.ac.id/index.php/mst/article/view/1136>
- [4] K. Khanza Pangestu, T. Lathif, M. Suryanto, and A. Pratama, “User Experience Questionnaire (Ueq) Sebagai Metode Pengukuran Evaluasi Pengalaman Pengguna Virtual Campus Tour Upn,” *442 J. Inf. Syst. Applied, Manag. Account. Res.*, vol. 7, no. 2, pp. 442–451, 2023, doi: 10.52362/jisamar.v7i2.718.
- [5] I. Fatmawati, A. Fajriani, and Z. Razilu, “Evaluasi User Experience Menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ) (Studi Kasus : Website Bombanakab.go.id),” *JIPi (Jurnal Ilm. Penelit. dan Pembelajaran Inform.,* vol. 10, no. 1, pp. 201–211, 2025, doi: 10.29100/jipi.v10i1.5833.
- [6] R. Rahmanda, R. Amalia, and R. Rasmila, “Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) Di Kementerian Agama Ogan Ilir Menggunakan System Usability Scale (SUS),” *J. Teknol. Inform. dan Komput.,*

- vol. 9, no. 1, pp. 328–339, 2023, doi: 10.37012/jtik.v9i1.1508.
- [7] H. R. Kasuma, B. Huda, and S. S. Hilabi, “VISA : Journal of Visions and Ideas Implementation of the State Civil Apparatus Management Information System (SIM VISA : Journal of Visions and Ideas,” vol. 4, no. 3, pp. 2574–2580, 2024.
- [8] A. Budiman and M. Ariandi, “Analisis User Experience Pada Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) Kanwil Departemen Agama Provinsi Sumatera Selatan,” *Rang Tek. J.*, vol. 7, no. 1, pp. 31–43, 2024, [Online]. Available: <http://jurnal.umsb.ac.id/index.php/RANGTEKNIKJOURNAL>
- [9] F. Munandar and H. B. Santoso, “Case Study of Indonesia ’ s Government Financial Management Information System,” *Indones. J. Comput. Sci.*, vol. 14, no. 1, pp. 249–266, 2025.
- [10] K. C. Laudon and J. P. Laudon, *Management Information Systems: Managing the Digital Firm*, 16th editi. Pearson Education Limited, 2020.
- [11] I. N. S. W. Wijaya, P. P. Santika, I. B. A. I. Iswara, and I. N. A. Arsana, “Analisis dan Evaluasi Pengalaman Pengguna PaTik Bali dengan Metode User Experience Questionnaire (UEQ),” *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 8, no. 2, pp. 217–226, 2021, doi: 10.25126/jtiik.2020762763.
- [12] M. Anggita *et al.*, “ANALISIS USER EXPERIENCE APLIKASI E-KINERJA DI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMASI MUARA ENIM MENGGUNAKAN,” vol. 3, no. 1, pp. 105–118, 2025.
- [13] J. J. Garrett, *The Elements of User Experience: User-Centered Design for the Web and Beyond*, Second Edi. New Riders (Peachpit, a division of Pearson Education), 2011.
- [14] Artayasa Dwi Kadek, Suparsa I Made, Gunawan oka Agus I Made, and Indrawan Gede, “Evaluasi Aplikasi E-Rapor Menggunakan Metode User Experience

- Questionnaire (Ueq),” *Joisie*, vol. 8, no. 1, pp. 10–18, 2024, [Online]. Available: <https://doi.org/10.35145/joisiej.v8i1.4013>
- [15] E. W. Paula, A. Z. Ifani, and Agunawan, “Implementation Of User Experience Questionnaire (UEQ) To Evaluate User Experience Of Edlink Application,” *J. Embed. Syst. Secur. Intell. Syst.*, vol. 5, no. 3, pp. 233–239, 2024, doi: 10.59562/jessi.v5i3.3444.
- [16] Pemerintah Republik Indonesia, “Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah,” Jakarta, 2014. [Online]. Available: </mnt/data/UU Nomor 23 Tahun 2014.pdf>
- [17] Dinas Bina Marga & Sumber Daya Air Kabupaten Tangerang, “Profil Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air Kabupaten Tangerang,” Pemerintah Kabupaten Tangerang. [Online]. Available: <https://dbmsda.tangerangkab.go.id/profil-konten/256>
- [18] Pemerintah Kabupaten Tangerang, “Peraturan Bupati Tangerang Nomor 19 Tahun 2023 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, serta Tata Kerja Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air,” Tangerang, 2023. [Online]. Available: </mnt/data/PERBUP NO 19.pdf>
- [19] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, 2nd ed. Bandung: Alfabeta, 2022.
- [20] R. Sekaran, Uma and Bougie, *Research Methods for Business: A Skill-Building Approach*, 5th ed. Chichester, West Sussex: John Wiley & Sons, 2010.
- [21] Machali, I. (2021). Metode penelitian kuantitatif (panduan praktis merencanakan, melaksanakan, dan analisis dalam penelitian kuantitatif).
- [22] Alghifari, H. (2021). Evaluasi User Experience pada Dompot Digital Ovo Menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ). *Jurusan Sistem Informasi*

Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah: Skripsi Diterbitkan.

- [23] Rangkuti, A. N. (2015). Statistik Untuk Penelitian Pendidikan.
- [24] Ardinata, A., Paramitha, A. I., & Astawa, N. L. N. S. P. (2023). Evaluasi User Experience Dan Perancangan Ulang Interface Pada Website Thai. Com Menggunakan Metode Heuristik Dan User Experience Questionnaire (UEQ). *Petik: Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 9(1), 63-75.
- [25] Rizki, T. Z. S., & Dewi, D. S. (2022). Analisis User Experience Website E-Government dengan Mempertimbangkan Aspek Pragmatis Dan Hedonis (Studi Kasus: Sipemuda Kubu Raya). *Jurnal Teknik ITS*, 11(3), A223-A229.
- [26] Salsabila, Z., Halim, F., & Hutauruk, A. A. (2023). Penggunaan User Experience Questionnaire Plus (UEQ+) untuk Mengevaluasi Pengalaman Pengguna Aplikasi Mypertamina. *REMIK: Riset dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, 7(4), 1856-1867.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI