

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Biodata Mahasiswa

NIM : 11240305
Nama Lengkap : Yolla Dzariyat
Tempat & Tanggal Lahir : Depok, 24 Juli 1993
Alamat Lengkap : Jl. Alkesa 3 No 12C RT 006 RW 001 Jagakarsa,
Jakarta Selatan

II. Pendidikan

SDN Sukamaju 3 Depok, lulus tahun 2005 SMP Negeri 6 Depok, lulus tahun 2008
MAN 14 Jakarta, lulus tahun 2011
Akademi Bina Sarana Informatika, lulus tahun 2015

III. Riwayat Pengalaman berorganisasi/pekerjaan

1. Data Analyst PT. Abdi Teknologi Informasi 2016 – 2025
2. LLM Annotator DataAnnotation Tech Tahun 2025 - Sekarang



Jakarta, 31 Desember 2025

Yolla Dzariyat

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Biodata Mahasiswa

NIM : 11240220

Nama Lengkap : Dicky Pranata

Tempat & Tanggal Lahir : Depok, 24 Desember 1990

Alamat Lengkap : Perumahan Villa Citayam Blok E6 No. 7 RT 005
RW 011. Kel. Susukan, Kec. Bojong Gede, Kab.
Bogor, 16920

II. Pendidikan

SDN Mampang 3, Pancoran Mas, Depok. Lulus tahun 2003

SMPN 13 Depok, Krukut, Depok. Lulus tahun 2006

SMK Setia Negara, Depok. Lulus tahun 2009

Universitas Bina Sarana Informatika, Margonda, Depok. Lulus tahun 2019

III. Riwayat Pengalaman berorganisasi/pekerjaan

1. Collector Antena Parabola Indovision, 2009.
2. Surveyor Leasing PT. Federal International Finance (FIF), 2010.
3. Operational Assistant PT. Kelola Jasa Artha (KEJAR), 2013.
4. Telemarketing PT. Asuransi Cigna – Co Insurance BNI Life, 2014.
5. Quality Assurance Telemarketing PT. Asuransi Cigna – Unsponsored, 2014.
6. Quality Assurance Telemarketing PT. Central Asia Financial – Asuransi Jagadiri, 2016
7. Data Analyst PT. Central Asia Financial – Asuransi Jagadiri, 2018
8. Customer Value Management PT. Central Asia Financial – Asuransi Jagadiri,

2019 – 2023.

9. Agency Planner PT. Hanwha Life Insurance Indonesia, 2023 – 2024

10. Marketing Landscape PT. Asuransi Takaful Keluarga, 2025 – Sekarang.



Jakarta, 31 Desember 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dicky', written on a white rectangular background.

Dicky Pranata

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Biodata Mahasiswa

NIM : 11240279
Nama Lengkap : Muhammad Irfan Hamid
Tempat & Tanggal Lahir : Banyumas, 15 Juli 2000
Alamat Lengkap : Jl. Imam Bonjol No 18 RT 001 RW 002 Sokaraja Lor

II. Pendidikan

SDN 1 Sokaraja Lor, lulus tahun 2012
SMP Negeri 1 Sokaraja, lulus tahun 2015
SMA Negeri 1 Sokaraja, lulus tahun 2018
Universitas Bina Sarana Informatika, lulus tahun 2021

III. Riwayat Pengalaman berorganisasi/pekerjaan

1. Wordpress Developer PT. Bikin Kreatif Corp Tahun 2022 – 2023
2. Website Developer PT. Mapan Tekno Sejahtera Tahun 2023 - Sekarang



Jakarta, 31 Desember 2025

Muhammad Irfan Hamid



LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

NIM : 11240279
Nama Lengkap : Muhammad Irfan Hamid
Dosen Pembimbing : Indah Purnamasari, S.T, M.Kom.
Judul Tugas Akhir : Proyek Sistem Informasi Pengajuan Klaim Asuransi Jiwa Berbasis Web
Pada Asuransi Syariah Takaful Keluarga

No	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1	22 – 10 – 2025	Penyerahan Judul	
2	28 – 10 – 2025	Penyerahan Bab I	
3	4 – 11 – 2025	Acc Bab I dan Penyerahan Bab II	
4	18 – 11 – 2025	Acc Bab II dan Penyerahan Bab III	
5	3 – 12 – 2025	Acc Bab III dan Penyerahan Bab IV	
6	9 – 12 – 2025	Acc Bab IV dan Penyerahan Bab V	
7	16 – 12 – 2025	Acc Bab V	
8	6 – 1 – 2026	Finalisasi Keseluruhan	

Catatan untuk Dosen Pembimbing.

Bimbingan Tugas Akhir

- ☐ Dimulai pada tanggal : 22 Oktober 2025
- ☐ Diakhiri pada tanggal : 6 Januari 2026
- ☐ Jumlah pertemuan bimbingan : 8 Pertemuan

Disetujui oleh,
Dosen Pembimbing

(Indah Purnamasari, S.T, M.Kom)

**LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR****UNIVERSITAS NUSA MANDIRI**

NIM : 11240220
Nama Lengkap : Dicky Pranata
Dosen Pembimbing : Indah Purnamasari, S.T, M.Kom.
Judul Tugas Akhir : Proyek Sistem Informasi Pengajuan Klaim Asuransi Jiwa Berbasis Web
Pada Asuransi Syariah Takaful Keluarga

No	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1	22 – 10 – 2025	Penyerahan Judul	
2	28 – 10 – 2025	Penyerahan Bab I	
3	4 – 11 – 2025	Acc Bab I dan Penyerahan Bab II	
4	18 – 11 – 2025	Acc Bab II dan Penyerahan Bab III	
5	3 – 12 – 2025	Acc Bab III dan Penyerahan Bab IV	
6	9 – 12 – 2025	Acc Bab IV dan Penyerahan Bab V	
7	16 – 12 – 2025	Acc Bab V	
8	6 – 1 – 2026	Finalisasi Keseluruhan	

Catatan untuk Dosen Pembimbing.

Bimbingan Tugas Akhir

- ☐ Dimulai pada tanggal : 22 Oktober 2025
- ☐ Diakhiri pada tanggal : 6 Januari 2026
- ☐ Jumlah pertemuan bimbingan : 8 Pertemuan

Disetujui oleh,
Dosen Pembimbing

(Indah Purnamasari, S.T, M.Kom)

**LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR****UNIVERSITAS NUSA MANDIRI**

NIM : 11240305
Nama Lengkap : Yolla Dzariyat
Dosen Pembimbing : Indah Purnamasari, S.T, M.Kom.
Judul Tugas Akhir : Proyek Sistem Informasi Pengajuan Klaim Asuransi Jiwa Berbasis Web
Pada Asuransi Syariah Takaful Keluarga

No	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1	22 – 10 – 2025	Penyerahan Judul	
2	28 – 10 – 2025	Penyerahan Bab I	
3	4 – 11 – 2025	Acc Bab I dan Penyerahan Bab II	
4	18 – 11 – 2025	Acc Bab II dan Penyerahan Bab III	
5	3 – 12 – 2025	Acc Bab III dan Penyerahan Bab IV	
6	9 – 12 – 2025	Acc Bab IV dan Penyerahan Bab V	
7	16 – 12 – 2025	Acc Bab V	
8	6 – 1 – 2026	Finalisasi Keseluruhan	

Catatan untuk Dosen Pembimbing.

Bimbingan Tugas Akhir

- ☐ Dimulai pada tanggal : 22 Oktober 2025
- ☐ Diakhiri pada tanggal : 6 Januari 2026
- ☐ Jumlah pertemuan bimbingan : 8 Pertemuan

Disetujui oleh,
Dosen Pembimbing

(Indah Purnamasari, S.T, M.Kom)

SURAT KETERANGAN RISET



Nomor : 009/ATK/I/2026

Perihal : Surat Keterangan Selesai Riset/PKL

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Edwin Nurizal
Jabatan : Assistant Vice President

Dengan ini menerangkan bahwa, yang tersebut di bawah ini:

Nama : Dicky Pranata
NIM : 11240220
Program Studi : Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri

Adalah benar telah melakukan Riset/PKL pada PT Asuransi Takaful Keluarga terhitung sejak tanggal 22 September 2025 sampai dengan 31 Desember 2025, dan yang bersangkutan telah melaksanakan tugasnya dengan baik dan penuh tanggung jawab.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan benar, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

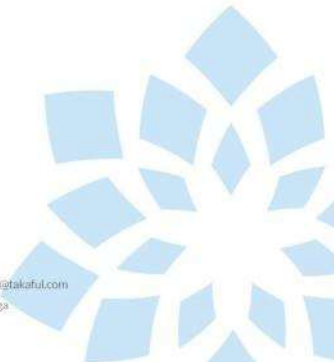
Jakarta, 5 Januari 2026

PT. Asuransi Takaful Keluarga

Edwin Nurizal
Assistant Vice President

PT. Asuransi Takaful Keluarga
Graha Takaful Indonesia - Jl. Mampang Prapatan No. 100
Jakarta Selatan 12790 Indonesia
T. (021) 799 1234 | F. (021) 790 1435

Layanan Takaful Care Online:
T/WA. (021) 7919 0005 | SMS. 0811 820 6531 | E. cs_atk@takaful.com
 www.takaful.co.id @takafulkeluarga





Nomor : 007/ATK/I/2026

Perihal : Surat Keterangan Selesai Riset/PKL

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Edwin Nurizal
Jabatan : Assistant Vice President

Dengan ini menerangkan bahwa, yang tersebut di bawah ini:

Nama : Muhammad Irfan Hamid
NIM : 11240279
Program Studi : Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri

Adalah benar telah melakukan Riset/PKL pada PT Asuransi Takaful Keluarga terhitung sejak tanggal 22 September 2025 sampai dengan 31 Desember 2025, dan yang bersangkutan telah melaksanakan tugasnya dengan baik dan penuh tanggung jawab.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan benar, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 5 Januari 2026

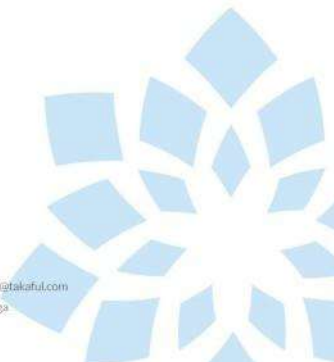
PT. Asuransi Takaful Keluarga


Edwin Nurizal

Assistant Vice President

PT. Asuransi Takaful Keluarga
Gedung Takaful Indonesia - Jl. Mampang Prapatan No. 100
Jakarta Selatan 12790 Indonesia
T. (021) 799 1234 | F. (021) 790 1435

Layanan Takaful Care Online:
T/WA. (021) 7919 0005 | SMS. 0811 820 6531 | E. cs_atk@takaful.com
www.takaful.co.id @takafulkeluarga





Nomor : 008/ATK/V/2026

Perihal : Surat Keterangan Selesai Riset/PKL

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Edwin Nurizal
Jabatan : Assistant Vice President

Dengan ini menerangkan bahwa, yang tersebut di bawah ini:

Nama : Yolla Dzariyat
NIM : 11240305
Program Studi : Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri

Adalah benar telah melakukan Riset/PKL pada PT Asuransi Takaful Keluarga terhitung sejak tanggal 22 September 2025 sampai dengan 31 Desember 2025, dan yang bersangkutan telah melaksanakan tugasnya dengan baik dan penuh tanggung jawab.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan benar, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 5 Januari 2026

PT. Asuransi Takaful Keluarga

Edwin Nurizal

Assistant Vice President

PT. Asuransi Takaful Keluarga
Graha Takaful Indonesia - Jl. Mampang Prapatan No. 100
Jakarta Selatan 12790 Indonesia
T. (021) 799 1234 | F. (021) 790 1435

Layanan Takaful Care-Online :
T/WA. (021) 7919 0005 | SMS. 0811 820 6531 | E. cs_atk@takaful.com
www.takaful.co.id



LAMPIRAN

Lampiran A Bukti Hasil pengecekan Plagiarisme

BAB 1.docx ORIGINALITY REPORT 9% SIMILARITY INDEX 6% INTERNET SOURCES 3% PUBLICATIONS 3% STUDENT PAPERS PRIMARY SOURCES <table> <tr><td>1</td><td>kc.unma.ac.id</td><td>1%</td></tr> <tr><td>2</td><td>Submitted to Smithville High School</td><td>1%</td></tr> <tr><td>3</td><td>repository.ibs.ac.id</td><td>1%</td></tr> <tr><td>4</td><td>repository.atmaluhur.ac.id</td><td>1%</td></tr> <tr><td>5</td><td>Muhammad Deva Ronaldo, Chaca Ananda Putri, Muhammad Zaki, Dimas Firmansyah et al, "Design and Development of Bangka District Regional Library Information System Based on Website", BITJournal: Bangka Information Technology Journal, 2024</td><td>1%</td></tr> <tr><td>6</td><td>docplayer.info</td><td>1%</td></tr> <tr><td>7</td><td>repository.pnj.ac.id</td><td>1%</td></tr> <tr><td>8</td><td>Lila Setiyani, Yeny Rostiani, Tri Ratnasari, "Analisis Kebutuhan Fungsional Sistem Informasi Persediaan Barang Perusahaan General Trading (Studi Kasus : PT. Amco Multitech)", Owner, 2020</td><td>1%</td></tr> </table>	1	kc.unma.ac.id	1%	2	Submitted to Smithville High School	1%	3	repository.ibs.ac.id	1%	4	repository.atmaluhur.ac.id	1%	5	Muhammad Deva Ronaldo, Chaca Ananda Putri, Muhammad Zaki, Dimas Firmansyah et al, "Design and Development of Bangka District Regional Library Information System Based on Website", BITJournal: Bangka Information Technology Journal, 2024	1%	6	docplayer.info	1%	7	repository.pnj.ac.id	1%	8	Lila Setiyani, Yeny Rostiani, Tri Ratnasari, "Analisis Kebutuhan Fungsional Sistem Informasi Persediaan Barang Perusahaan General Trading (Studi Kasus : PT. Amco Multitech)", Owner, 2020	1%	BAB 2.docx ORIGINALITY REPORT 16% SIMILARITY INDEX 9% INTERNET SOURCES 18% PUBLICATIONS 15% STUDENT PAPERS PRIMARY SOURCES <table> <tr><td>1</td><td>repository.iainbengkulu.ac.id</td><td>4%</td></tr> <tr><td>2</td><td>journal.binainternusa.org</td><td>2%</td></tr> <tr><td>3</td><td>repository.radenintan.ac.id</td><td>2%</td></tr> <tr><td>4</td><td>wpcpublisher.com</td><td>2%</td></tr> <tr><td>5</td><td>ejournal.unama.ac.id</td><td>1%</td></tr> <tr><td>6</td><td>proceedings.unsulbar.ac.id</td><td>1%</td></tr> <tr><td>7</td><td>repo.uinsatu.ac.id</td><td>1%</td></tr> <tr><td>8</td><td>Submitted to Universitas Pancasila</td><td>1%</td></tr> <tr><td>9</td><td>library.binus.ac.id</td><td>1%</td></tr> <tr><td>10</td><td>www.coursehero.com</td><td>1%</td></tr> <tr><td>11</td><td>Neyna Zahra Nur Karimah, Wulan Dari, "ANALISIS GOOGLE CLASSROOM BERDASARKAN PERSEPSI SISWA/ DI SMK NEGERI 44 JAKARTA MENGGUNAKAN METODE</td><td>1%</td></tr> </table>	1	repository.iainbengkulu.ac.id	4%	2	journal.binainternusa.org	2%	3	repository.radenintan.ac.id	2%	4	wpcpublisher.com	2%	5	ejournal.unama.ac.id	1%	6	proceedings.unsulbar.ac.id	1%	7	repo.uinsatu.ac.id	1%	8	Submitted to Universitas Pancasila	1%	9	library.binus.ac.id	1%	10	www.coursehero.com	1%	11	Neyna Zahra Nur Karimah, Wulan Dari, "ANALISIS GOOGLE CLASSROOM BERDASARKAN PERSEPSI SISWA/ DI SMK NEGERI 44 JAKARTA MENGGUNAKAN METODE	1%	BAB 3.docx ORIGINALITY REPORT 13% SIMILARITY INDEX 15% INTERNET SOURCES 5% PUBLICATIONS 10% STUDENT PAPERS PRIMARY SOURCES <table> <tr><td>1</td><td>id.123dok.com</td><td>4%</td></tr> <tr><td>2</td><td>repository.ub.ac.id</td><td>2%</td></tr> <tr><td>3</td><td>docplayer.info</td><td>2%</td></tr> <tr><td>4</td><td>Submitted to Fakultas Keperawatan</td><td>1%</td></tr> <tr><td>5</td><td>prosiding.unipma.ac.id</td><td>1%</td></tr> <tr><td>6</td><td>conf.unnes.ac.id</td><td>1%</td></tr> <tr><td>7</td><td>Submitted to FAKULTAS ILMU KOMPUTER</td><td>1%</td></tr> <tr><td>8</td><td>Muhammad Noor Arridho, Yuli Astuti, "Penerapan Metode Single Exponential Smoothing untuk Memprediksi Penjualan Katering pada Kedai Pojok Kedaung", Jurnal Ilmiah Intech : Information Technology Journal of UMUS, 2020</td><td>1%</td></tr> <tr><td>9</td><td>Submitted to UIN Sunan Gunung Djati Bandung</td><td>1%</td></tr> </table> journal.metansi.unipol.ac.id	1	id.123dok.com	4%	2	repository.ub.ac.id	2%	3	docplayer.info	2%	4	Submitted to Fakultas Keperawatan	1%	5	prosiding.unipma.ac.id	1%	6	conf.unnes.ac.id	1%	7	Submitted to FAKULTAS ILMU KOMPUTER	1%	8	Muhammad Noor Arridho, Yuli Astuti, "Penerapan Metode Single Exponential Smoothing untuk Memprediksi Penjualan Katering pada Kedai Pojok Kedaung", Jurnal Ilmiah Intech : Information Technology Journal of UMUS, 2020	1%	9	Submitted to UIN Sunan Gunung Djati Bandung	1%						
1	kc.unma.ac.id	1%																																																																																										
2	Submitted to Smithville High School	1%																																																																																										
3	repository.ibs.ac.id	1%																																																																																										
4	repository.atmaluhur.ac.id	1%																																																																																										
5	Muhammad Deva Ronaldo, Chaca Ananda Putri, Muhammad Zaki, Dimas Firmansyah et al, "Design and Development of Bangka District Regional Library Information System Based on Website", BITJournal: Bangka Information Technology Journal, 2024	1%																																																																																										
6	docplayer.info	1%																																																																																										
7	repository.pnj.ac.id	1%																																																																																										
8	Lila Setiyani, Yeny Rostiani, Tri Ratnasari, "Analisis Kebutuhan Fungsional Sistem Informasi Persediaan Barang Perusahaan General Trading (Studi Kasus : PT. Amco Multitech)", Owner, 2020	1%																																																																																										
1	repository.iainbengkulu.ac.id	4%																																																																																										
2	journal.binainternusa.org	2%																																																																																										
3	repository.radenintan.ac.id	2%																																																																																										
4	wpcpublisher.com	2%																																																																																										
5	ejournal.unama.ac.id	1%																																																																																										
6	proceedings.unsulbar.ac.id	1%																																																																																										
7	repo.uinsatu.ac.id	1%																																																																																										
8	Submitted to Universitas Pancasila	1%																																																																																										
9	library.binus.ac.id	1%																																																																																										
10	www.coursehero.com	1%																																																																																										
11	Neyna Zahra Nur Karimah, Wulan Dari, "ANALISIS GOOGLE CLASSROOM BERDASARKAN PERSEPSI SISWA/ DI SMK NEGERI 44 JAKARTA MENGGUNAKAN METODE	1%																																																																																										
1	id.123dok.com	4%																																																																																										
2	repository.ub.ac.id	2%																																																																																										
3	docplayer.info	2%																																																																																										
4	Submitted to Fakultas Keperawatan	1%																																																																																										
5	prosiding.unipma.ac.id	1%																																																																																										
6	conf.unnes.ac.id	1%																																																																																										
7	Submitted to FAKULTAS ILMU KOMPUTER	1%																																																																																										
8	Muhammad Noor Arridho, Yuli Astuti, "Penerapan Metode Single Exponential Smoothing untuk Memprediksi Penjualan Katering pada Kedai Pojok Kedaung", Jurnal Ilmiah Intech : Information Technology Journal of UMUS, 2020	1%																																																																																										
9	Submitted to UIN Sunan Gunung Djati Bandung	1%																																																																																										
BAB 4 (1).docx ORIGINALITY REPORT 10% SIMILARITY INDEX 10% INTERNET SOURCES 4% PUBLICATIONS 3% STUDENT PAPERS PRIMARY SOURCES <table> <tr><td>1</td><td>itjournal.org</td><td>2%</td></tr> <tr><td>2</td><td>repository.nusamandiri.ac.id</td><td>2%</td></tr> <tr><td>3</td><td>docplayer.info</td><td>1%</td></tr> <tr><td>4</td><td>Made Waradiana Aryadi, I Ketut Resika Arthana, Putu Hendra Suputra, "SMART LOCK SYSTEM BERBASIS IOT MENGGUNAKAN ESP32 UNTUK KEAMANAN AKSES PUSAT DATA (STUDI KASUS: UPA TIK UNDIKSHA)", Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan, 2026</td><td>1%</td></tr> <tr><td>5</td><td>repository.ar-raniry.ac.id</td><td>1%</td></tr> <tr><td>6</td><td>etheses.uin-malang.ac.id</td><td>1%</td></tr> <tr><td>7</td><td>journals.upiyai.ac.id</td><td>1%</td></tr> <tr><td>8</td><td>teknisolution.blogspot.com</td><td>1%</td></tr> <tr><td>9</td><td>Chika Mutmainnah, Syamsu Alam, Muhammad Taufik, "Rancang Bangun Aplikasi Berbasis Website DIGIUMKM", RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business, 2026</td><td>1%</td></tr> </table>	1	itjournal.org	2%	2	repository.nusamandiri.ac.id	2%	3	docplayer.info	1%	4	Made Waradiana Aryadi, I Ketut Resika Arthana, Putu Hendra Suputra, "SMART LOCK SYSTEM BERBASIS IOT MENGGUNAKAN ESP32 UNTUK KEAMANAN AKSES PUSAT DATA (STUDI KASUS: UPA TIK UNDIKSHA)", Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan, 2026	1%	5	repository.ar-raniry.ac.id	1%	6	etheses.uin-malang.ac.id	1%	7	journals.upiyai.ac.id	1%	8	teknisolution.blogspot.com	1%	9	Chika Mutmainnah, Syamsu Alam, Muhammad Taufik, "Rancang Bangun Aplikasi Berbasis Website DIGIUMKM", RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business, 2026	1%	BAB 5.docx ORIGINALITY REPORT 19% SIMILARITY INDEX 15% INTERNET SOURCES 13% PUBLICATIONS 7% STUDENT PAPERS PRIMARY SOURCES <table> <tr><td>1</td><td>repository.upi.edu</td><td>4%</td></tr> <tr><td>2</td><td>repo.undiksha.ac.id</td><td>4%</td></tr> <tr><td>3</td><td>repository.nusamandiri.ac.id</td><td>2%</td></tr> <tr><td>4</td><td>eprints.unm.ac.id</td><td>2%</td></tr> <tr><td>5</td><td>repository.pnj.ac.id</td><td>2%</td></tr> <tr><td>6</td><td>e-jurnal.pnl.ac.id</td><td>1%</td></tr> <tr><td>7</td><td>stei.itb.ac.id</td><td>1%</td></tr> <tr><td>8</td><td>www.scribd.com</td><td>1%</td></tr> <tr><td>9</td><td>Mohammad Raffi Mahendra, Firmansyah Firmansyah, Abdul Rahman Kadafi, "PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN BERBASIS WEB DI SDN XYZ", Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan, 2025</td><td>1%</td></tr> </table>	1	repository.upi.edu	4%	2	repo.undiksha.ac.id	4%	3	repository.nusamandiri.ac.id	2%	4	eprints.unm.ac.id	2%	5	repository.pnj.ac.id	2%	6	e-jurnal.pnl.ac.id	1%	7	stei.itb.ac.id	1%	8	www.scribd.com	1%	9	Mohammad Raffi Mahendra, Firmansyah Firmansyah, Abdul Rahman Kadafi, "PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN BERBASIS WEB DI SDN XYZ", Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan, 2025	1%	Keseluruhan.docx ORIGINALITY REPORT 20% SIMILARITY INDEX 15% INTERNET SOURCES 13% PUBLICATIONS 9% STUDENT PAPERS PRIMARY SOURCES <table> <tr><td>1</td><td>journal.binainternusa.org</td><td>2%</td></tr> <tr><td>2</td><td>repository.nusamandiri.ac.id</td><td>2%</td></tr> <tr><td>3</td><td>repository.iainbengkulu.ac.id</td><td>2%</td></tr> <tr><td>4</td><td>itjournal.org</td><td>1%</td></tr> <tr><td>5</td><td>ejournal.unama.ac.id</td><td>1%</td></tr> <tr><td>6</td><td>repository.radenintan.ac.id</td><td>1%</td></tr> <tr><td>7</td><td>wpcpublisher.com</td><td>1%</td></tr> <tr><td>8</td><td>proceedings.unsulbar.ac.id</td><td>1%</td></tr> <tr><td>9</td><td>docplayer.info</td><td>1%</td></tr> <tr><td>10</td><td>etheses.uin-malang.ac.id</td><td>1%</td></tr> <tr><td>11</td><td>www.coursehero.com</td><td>1%</td></tr> <tr><td>12</td><td>id.123dok.com</td><td>1%</td></tr> </table>	1	journal.binainternusa.org	2%	2	repository.nusamandiri.ac.id	2%	3	repository.iainbengkulu.ac.id	2%	4	itjournal.org	1%	5	ejournal.unama.ac.id	1%	6	repository.radenintan.ac.id	1%	7	wpcpublisher.com	1%	8	proceedings.unsulbar.ac.id	1%	9	docplayer.info	1%	10	etheses.uin-malang.ac.id	1%	11	www.coursehero.com	1%	12	id.123dok.com	1%
1	itjournal.org	2%																																																																																										
2	repository.nusamandiri.ac.id	2%																																																																																										
3	docplayer.info	1%																																																																																										
4	Made Waradiana Aryadi, I Ketut Resika Arthana, Putu Hendra Suputra, "SMART LOCK SYSTEM BERBASIS IOT MENGGUNAKAN ESP32 UNTUK KEAMANAN AKSES PUSAT DATA (STUDI KASUS: UPA TIK UNDIKSHA)", Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan, 2026	1%																																																																																										
5	repository.ar-raniry.ac.id	1%																																																																																										
6	etheses.uin-malang.ac.id	1%																																																																																										
7	journals.upiyai.ac.id	1%																																																																																										
8	teknisolution.blogspot.com	1%																																																																																										
9	Chika Mutmainnah, Syamsu Alam, Muhammad Taufik, "Rancang Bangun Aplikasi Berbasis Website DIGIUMKM", RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business, 2026	1%																																																																																										
1	repository.upi.edu	4%																																																																																										
2	repo.undiksha.ac.id	4%																																																																																										
3	repository.nusamandiri.ac.id	2%																																																																																										
4	eprints.unm.ac.id	2%																																																																																										
5	repository.pnj.ac.id	2%																																																																																										
6	e-jurnal.pnl.ac.id	1%																																																																																										
7	stei.itb.ac.id	1%																																																																																										
8	www.scribd.com	1%																																																																																										
9	Mohammad Raffi Mahendra, Firmansyah Firmansyah, Abdul Rahman Kadafi, "PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN BERBASIS WEB DI SDN XYZ", Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan, 2025	1%																																																																																										
1	journal.binainternusa.org	2%																																																																																										
2	repository.nusamandiri.ac.id	2%																																																																																										
3	repository.iainbengkulu.ac.id	2%																																																																																										
4	itjournal.org	1%																																																																																										
5	ejournal.unama.ac.id	1%																																																																																										
6	repository.radenintan.ac.id	1%																																																																																										
7	wpcpublisher.com	1%																																																																																										
8	proceedings.unsulbar.ac.id	1%																																																																																										
9	docplayer.info	1%																																																																																										
10	etheses.uin-malang.ac.id	1%																																																																																										
11	www.coursehero.com	1%																																																																																										
12	id.123dok.com	1%																																																																																										

Lampiran B Bukti *Submit/Publish* Artikel Ilmiah

Link Jurnal : <https://ejournal.lppm-unbaja.ac.id/index.php/saintek/article/view/4531>

Bukti Publikasi



Jurnal Ilmiah Sains dan Teknologi
P-ISSN: 1907-1205 E-ISSN: 2622-6391
Vol. 10, No. 1, Februari 2026

PROYEK SISTEM INFORMASI PENGAJUAN KLAIM ASURANSI JIWA BERBASIS WEB PADA ASURANSI SYARIAH TAKAFUL KELUARGA

¹Dicky Pranata, ²M. Irfan Hamid, ³Yolla Dzariyat, ⁴Indah Purnamasari

Sistem Informasi, Universitas Nusa Mandiri, Jakarta

Email: ¹11240220@nusamandiri.ac.id, ²11240279@nusamandiri.ac.id,

³11240305@nusamandiri.ac.id, ⁴indah.ih@nusamandiri.ac.id

Abstract

The sharia life insurance claim process requires speed, transparency, and compliance with sharia principles. However, at PT Asuransi Takaful Keluarga, the claim process is still handled manually, causing delays, document loss risks, and limited transparency in claim status and Service Level Agreement (SLA) monitoring. This study aims to design and develop a web-based Sharia Life Insurance Claim Submission Information System to automate the end-to-end claim process and improve service efficiency. The research applies an information system project management approach based on the Project Management Body of Knowledge (PMBOK). The developed system provides online claim submission, document upload and verification, real-time claim and SLA monitoring, and audit trail features. System testing was conducted using Performance test, Website safety test, User Acceptance Testing (UAT), and System Usability Scale (SUS). The results show that the system functions properly and achieved a SUS score of 82.5, categorized as Excellent. The system effectively improves efficiency, transparency, and accuracy in the sharia life insurance claim process.

Keywords: Information System, Sharia Life Insurance Claims, Web-Based System, PMBOK, SUS

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong transformasi *digital* pada berbagai sektor industri, termasuk sektor jasa keuangan dan asuransi. Digitalisasi proses bisnis menjadi kebutuhan strategis bagi perusahaan asuransi untuk meningkatkan efisiensi operasional, transparansi layanan, serta kualitas interaksi dengan nasabah (Rahayu & Mulyono, 2021). Dalam konteks asuransi jiwa syariah, pemanfaatan teknologi informasi tidak hanya ditujukan untuk meningkatkan kinerja layanan, tetapi juga harus tetap menjaga kepatuhan terhadap prinsip-prinsip syariah yang berlaku.

PT Asuransi Takaful Keluarga merupakan perusahaan pelopor asuransi jiwa syariah di Indonesia yang berkomitmen memberikan layanan perlindungan berbasis prinsip tolong-menolong (*ta'awun*) (Dewan Syariah Nasional-Majelis Ulama Indonesia, 2001). Seiring dengan meningkatnya jumlah peserta dan kompleksitas layanan, perusahaan dihadapkan pada tantangan pengelolaan proses klaim yang menuntut kecepatan, ketepatan, serta transparansi. Namun, berdasarkan hasil observasi dan studi awal, proses pengajuan klaim yang berjalan masih dilakukan secara manual, mulai dari pengisian formulir, pengumpulan dokumen pendukung, hingga proses verifikasi oleh petugas klaim.

Proses klaim yang bersifat manual tersebut menimbulkan berbagai permasalahan, antara lain keterlambatan penyelesaian klaim, risiko kehilangan atau ketidaksesuaian dokumen, serta kurangnya transparansi informasi status klaim bagi nasabah. Selain itu, perusahaan juga

mengalami kesulitan dalam melakukan pemantauan *Service Level Agreement (SLA)*, pengendalian administrasi, serta penyediaan data yang akurat untuk keperluan evaluasi dan audit internal. Kondisi ini berpotensi menurunkan tingkat kepuasan dan kepercayaan nasabah terhadap layanan asuransi jiwa syariah (Laudon & Laudon, 2022).

Di sisi lain, tuntutan nasabah terhadap layanan digital yang cepat, mudah, dan dapat diakses secara daring semakin meningkat. Pemanfaatan sistem informasi berbasis *web* menjadi solusi yang relevan untuk mengintegrasikan seluruh proses pengajuan klaim, mulai dari pengajuan, verifikasi, hingga pemantauan status klaim secara *real-time*. Sistem informasi yang terintegrasi juga dapat mendukung transparansi proses, meningkatkan efisiensi kerja petugas klaim, serta meminimalkan kesalahan administrasi (Ramadhan & Ibadi, 2022).

Berdasarkan permasalahan tersebut, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi pengajuan klaim asuransi jiwa syariah berbasis *web* pada PT Asuransi Takaful Keluarga. Sistem yang dikembangkan diharapkan mampu mengotomasi proses klaim secara menyeluruh, mendukung pemantauan SLA, serta meningkatkan efisiensi, transparansi, dan kualitas layanan klaim sesuai dengan prinsip asuransi syariah (Susanto & Meiryani, 2021).

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan rekayasa sistem informasi dengan menerapkan kerangka kerja manajemen proyek berbasis *Project Management Body of Knowledge (PMBOK)* yang dikemukakan oleh *Project Management Institute* (Project Management Institute, 2021). Pendekatan PMBOK dipilih karena mampu memberikan panduan sistematis dalam mengelola pengembangan sistem informasi, mulai dari tahap perencanaan hingga evaluasi, sehingga proyek dapat dikendalikan dari aspek ruang lingkup, waktu, dan kualitas.

Penelitian dilaksanakan di kantor pusat PT Asuransi Takaful Keluarga yang beralamat di Jl. Mampang Prapatan Raya No. 100, Jakarta Selatan, pada bulan Oktober hingga November 2025, dengan melibatkan nasabah, petugas klaim, dan supervisor sebagai subjek penelitian. Penentuan responden dilakukan menggunakan teknik *purposive sampling* (Rahayu & Mulyono, 2021), sedangkan pengujian usability sistem menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)* yang melibatkan 10 responden sebagai pengguna langsung sistem.

1. Tahapan Penelitian

Tahapan penelitian untuk informasi pengajuan klaim asuransi jiwa syariah dilakukan dengan mengacu pada lima kelompok proses *PMBOK*, yaitu inisiasi, perencanaan, pelaksanaan, pemantauan dan pengendalian, serta penutupan proyek. Setiap tahapan digunakan untuk memastikan bahwa sistem dikembangkan secara terstruktur dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.



Gambar 1. Tahapan Penelitian Berdasarkan *PMBOK*

Tabel 1 menggambarkan tahapan penelitian yang digunakan dalam pengembangan sistem informasi, mulai dari identifikasi permasalahan hingga evaluasi hasil implementasi sistem.

Tahapan ini menjadi kerangka utama dalam pelaksanaan penelitian agar seluruh aktivitas pengembangan dapat terkontrol dengan baik.

2. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan melalui beberapa metode, yaitu observasi, wawancara, studi pustaka, dan kuesioner. Observasi dilakukan untuk memahami alur proses pengajuan klaim yang berjalan di PT Asuransi Takaful Keluarga. Wawancara dilakukan dengan petugas klaim dan pihak manajemen untuk menggali kebutuhan sistem serta kendala yang dihadapi dalam proses klaim. Studi pustaka digunakan untuk memperoleh landasan teori terkait sistem informasi, asuransi jiwa syariah, manajemen proyek *PMBOK*, serta metode pengujian sistem. Kuesioner digunakan untuk mengukur tingkat penerimaan dan kemudahan penggunaan sistem oleh pengguna.

3. Perencanaan Proyek

Tahap perencanaan proyek mencakup penyusunan *Work Breakdown Structure (WBS)* dan penjadwalan proyek menggunakan *Gantt Chart*. *WBS* digunakan untuk memecah ruang lingkup proyek ke dalam aktivitas-aktivitas yang lebih rinci dan terstruktur (Project Management Institute, 2021). *Gantt chart* membagikan pekerjaan proyek ke dalam beberapa aktivitas utama, mulai dari tahap inisiasi, perencanaan, pengembangan sistem, pengujian, hingga penutupan proyek (Lewis, 2021). *WBS* membantu peneliti dalam mengelola ruang lingkup pekerjaan agar setiap aktivitas dapat diselesaikan secara sistematis.

4. Perancangan dan Metode Pengujian Sistem

Perancangan sistem dilakukan menggunakan *Unified Modeling Language (UML)* untuk memodelkan kebutuhan dan alur sistem. *UML* digunakan karena mampu menggambarkan sistem secara visual dan mudah dipahami oleh pengembang maupun pengguna (Tullis & Albert, 2021). *Use Case Diagram* menggambarkan interaksi antara aktor, yaitu nasabah dan *admin*, dengan sistem informasi. Diagram ini menunjukkan fungsi utama sistem, seperti pengajuan klaim, unggah dokumen, verifikasi klaim, dan pemantauan status klaim. *Activity Diagram* menjelaskan alur aktivitas pengajuan klaim secara sistematis, mulai dari pengisian data oleh nasabah hingga proses verifikasi dan persetujuan klaim oleh admin.

Pengujian sistem dilakukan untuk memastikan bahwa sistem yang dikembangkan telah sesuai dengan kebutuhan pengguna dan berjalan dengan baik. Metode pengujian yang digunakan meliputi *User Acceptance Testing (UAT)* dan *System Usability Scale (SUS)*. *UAT* dapat menunjukkan hasil pengujian yang dilakukan oleh pengguna sistem. Pengujian ini bertujuan untuk memastikan bahwa seluruh fungsi utama sistem dapat diterima dan digunakan sesuai dengan kebutuhan operasional (Singh & Singh, 2022). Selain itu, pengujian *usability* dilakukan menggunakan metode *SUS* yang dikembangkan oleh Brooke (Brooke, 1996). Metode ini digunakan untuk mengukur tingkat kemudahan penggunaan sistem berdasarkan persepsi pengguna.

HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Inisiasi dan Analisis Kebutuhan Sistem

Pengembangan sistem informasi pengajuan klaim asuransi jiwa syariah dilakukan dengan mengacu pada lima kelompok proses *PMBOK*, yaitu inisiasi, perencanaan, pelaksanaan, pemantauan dan pengendalian, serta penutupan proyek. Setiap tahapan digunakan untuk memastikan bahwa sistem dikembangkan secara terstruktur dan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Pengembangan sistem juga didukung oleh perencanaan proyek yang mengacu pada kerangka kerja *PMBOK*.



Gambar 2. Work Breakdown Structure (WBS) Proyek

Gambar 2 menunjukkan *Work Breakdown Structure (WBS)* yang digunakan untuk memecah ruang lingkup proyek ke dalam aktivitas-aktivitas yang lebih rinci. Penyusunan *WBS* membantu pengendalian ruang lingkup pekerjaan dan memastikan bahwa setiap tahapan pengembangan sistem dapat dilaksanakan secara sistematis.

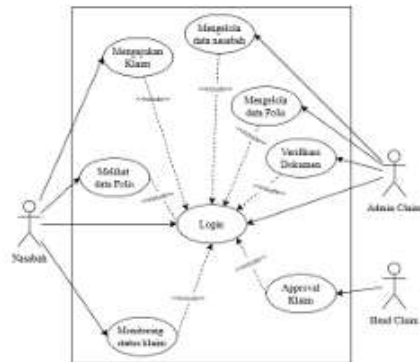


Gambar 3. Gantt Chart Jadwal Pelaksanaan Proyek

Gantt Chart pada Gambar 3 menggambarkan jadwal pelaksanaan proyek pengembangan sistem. Penjadwalan ini digunakan sebagai alat pengendalian waktu untuk memastikan bahwa setiap aktivitas proyek berjalan sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan.

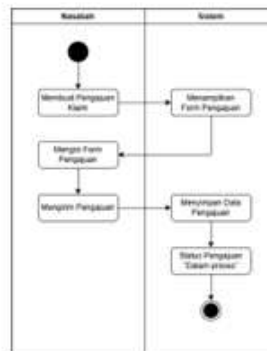
2. Perancangan dan Pengembangan Sistem

Perancangan sistem dilakukan berdasarkan hasil analisis kebutuhan yang telah diperoleh pada tahap sebelumnya. Sistem dirancang untuk mengakomodasi proses pengajuan klaim secara daring, pengelolaan dokumen klaim, verifikasi oleh admin, serta pemantauan status klaim dan *Service Level Agreement (SLA)* secara real-time. Perancangan sistem dimodelkan menggunakan *Unified Modeling Language (UML)* untuk menggambarkan fungsi dan alur proses sistem secara terstruktur.



Gambar 4. Use Case Diagram Sistem Pengajuan Klaim

Use Case Diagram pada Gambar 4 menunjukkan interaksi antara aktor nasabah dan admin dengan sistem. Nasabah memiliki hak akses untuk melakukan pengajuan klaim, mengunggah dokumen pendukung, serta memantau status klaim. Sementara itu, admin berperan dalam melakukan verifikasi data dan dokumen klaim, memperbarui status klaim, serta memantau penyelesaian klaim sesuai dengan SLA yang ditetapkan.



Gambar 5. Activity Diagram Proses Pengajuan Klaim

Activity Diagram pada Gambar 5 menggambarkan alur proses pengajuan klaim secara sistematis, dimulai dari input data klaim oleh nasabah, proses validasi data, verifikasi dokumen oleh admin, hingga penetapan status klaim. Diagram ini menunjukkan bahwa sistem mampu mengintegrasikan seluruh proses klaim dalam satu alur kerja yang jelas dan terdokumentasi dengan baik.

3. Hasil Implementasi Sistem

Hasil implementasi menunjukkan bahwa sistem informasi yang dikembangkan mampu memfasilitasi proses pengajuan klaim secara *online* tanpa harus melalui proses *manual*. Nasabah dapat mengajukan klaim dan mengunggah dokumen pendukung secara langsung melalui sistem, sementara *admin* dapat melakukan proses verifikasi dan pemantauan klaim melalui *dashboard* yang tersedia. Implementasi sistem ini mampu mengurangi ketergantungan terhadap dokumen fisik serta meminimalkan risiko kehilangan data.



Gambar 6. Login Nasabah

Gambar 6 menampilkan halaman **login Portal Layanan Nasabah Takaful** yang digunakan oleh pengguna untuk mengakses sistem. Halaman ini menyediakan fitur autentikasi berupa input email dan kata sandi sebagai langkah awal sebelum pengguna dapat menggunakan layanan pengajuan klaim secara daring.



Gambar 7. Pengajuan Klaim Baru

Gambar 7 menampilkan halaman Pengajuan Klaim Baru yang berisi informasi polis dan rincian manfaat klaim. Pada halaman ini, pengguna dapat melihat data polis, memilih jenis manfaat klaim, serta mengisi informasi yang diperlukan sebagai bagian dari proses pengajuan klaim asuransi jiwa syariah berbasis web.



Gambar 8. Dashboard Admin

Gambar 8 menampilkan **halaman** Dashboard Admin yang berisi ringkasan status klaim dan data polis. Pada halaman ini, administrator dapat memantau jumlah klaim berdasarkan status, melakukan pencarian data, serta mengakses detail polis sebagai bagian dari pengelolaan sistem klaim berbasis web.

4. Hasil Pengujian Sistem

Pengujian sistem dilakukan untuk memastikan bahwa sistem berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna dan memenuhi aspek fungsional serta usability. Metode pengujian yang digunakan meliputi *User Acceptance Testing (UAT)* dan *System Usability Scale (SUS)*.

Tabel 1. Hasil *User Acceptance Testing (UAT)*

No	Aspek Pengujian	Hasil
1	Jumlah Pernyataan UAT	10
2	Total Jawaban	100
3	Jawaban Positif (Setuju & Sangat Setuju)	92
4	Jawaban Netral & Negatif	8
5	Acceptance Rate	92%
6	Status Penerimaan Sistem	Diterima

Tabel 1 menunjukkan hasil pengujian *UAT* yang dilakukan oleh pengguna sistem. Berdasarkan hasil pengujian, seluruh fungsi utama sistem dinyatakan dapat diterima dan berjalan sesuai dengan kebutuhan operasional. Hal ini menunjukkan bahwa sistem telah memenuhi kebutuhan pengguna sebagaimana dirumuskan pada tahap analisis.

Selain *UAT*, pengujian *usability* dilakukan menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)* untuk mengukur tingkat kemudahan penggunaan sistem dari sudut pandang pengguna.

Tabel 2. Hasil Pengujian *System Usability Scale (SUS)*

No	Indikator	Nilai
1	Jumlah Responden	10 orang
2	Skor SUS Minimum	70
3	Skor SUS Maksimum	85
4	Rata-rata Skor SUS	78
5	Kategori Usability	Acceptable
6	Tingkat Kelayakan Sistem	Layak digunakan

Hasil pengujian *SUS* menunjukkan skor rata-rata sebesar 82,5. Berdasarkan interpretasi *SUS* yang dikemukakan oleh Brooke, skor tersebut termasuk dalam kategori *excellent*, yang menunjukkan bahwa sistem memiliki tingkat *usability* yang sangat baik dan mudah digunakan oleh pengguna.

5. Pembahasan Hasil Penelitian

Berdasarkan hasil perancangan, implementasi, dan pengujian sistem, dapat dibahas bahwa sistem informasi pengajuan klaim asuransi jiwa syariah berbasis web mampu menjawab permasalahan yang terdapat pada proses klaim manual. Sistem ini meningkatkan efisiensi proses pengajuan dan verifikasi klaim, mempercepat penyampaian informasi status klaim kepada nasabah, serta mendukung transparansi dan akuntabilitas layanan.

Penerapan kerangka kerja *PMBOK* dalam pengembangan sistem membantu memastikan bahwa proyek berjalan secara terstruktur dan terkendali. Sementara itu, hasil pengujian *UAT* dan *SUS* menunjukkan bahwa sistem tidak hanya berfungsi dengan baik secara teknis, tetapi juga memiliki tingkat penerimaan dan kemudahan penggunaan yang tinggi. Dengan demikian, hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem informasi berbasis web dapat menjadi solusi yang efektif untuk meningkatkan kualitas layanan klaim asuransi jiwa syariah.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa sistem informasi pengajuan klaim asuransi jiwa syariah berbasis web pada PT Asuransi Takaful Keluarga berhasil dirancang dan diimplementasikan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Sistem ini mampu mengotomasi proses pengajuan klaim secara menyeluruh, mulai dari pengajuan oleh nasabah, pengelolaan dan verifikasi dokumen oleh admin, hingga pemantauan status klaim dan *Service Level Agreement (SLA)* secara real-time.

Penerapan kerangka kerja *Project Management Body of Knowledge (PMBOK)* dalam pengembangan sistem terbukti membantu pengelolaan proyek secara terstruktur dan terkontrol, baik dari aspek ruang lingkup maupun waktu pelaksanaan. Hasil pengujian sistem melalui *User Acceptance Testing (UAT)* menunjukkan bahwa seluruh fungsi utama sistem dapat diterima dan berjalan sesuai dengan kebutuhan operasional. Selain itu, pengujian *System Usability Scale (SUS)* menghasilkan skor rata-rata sebesar 82,5 yang termasuk dalam kategori *excellent*, sehingga sistem dinilai memiliki tingkat kemudahan penggunaan dan penerimaan pengguna yang sangat baik.

Dengan demikian, sistem informasi yang dikembangkan mampu meningkatkan efisiensi proses klaim, mengurangi kesalahan administrasi, serta meningkatkan transparansi dan kualitas layanan klaim asuransi jiwa syariah. Sistem ini diharapkan dapat menjadi solusi digital yang efektif bagi PT Asuransi Takaful Keluarga dalam mendukung peningkatan kepuasan dan

kepercayaan nasabah, serta menjadi referensi bagi pengembangan sistem layanan klaim asuransi jiwa syariah di masa mendatang.

SARAN

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah diperoleh, terdapat beberapa saran yang dapat dijadikan bahan pengembangan lebih lanjut. Sistem informasi pengajuan klaim asuransi jiwa syariah berbasis *web* yang telah dikembangkan dapat ditingkatkan dengan menambahkan fitur notifikasi otomatis melalui *e-mail* atau pesan singkat untuk memberikan informasi status klaim kepada nasabah secara lebih responsif.

Selain itu, pengembangan selanjutnya disarankan untuk mengintegrasikan sistem dengan modul pembayaran klaim serta sistem pendukung lainnya agar proses klaim dapat berjalan lebih efisien dan terintegrasi secara menyeluruh. Pengembangan aplikasi berbasis perangkat bergerak (*mobile*) juga dapat dipertimbangkan guna meningkatkan kemudahan akses dan fleksibilitas pengguna.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada PT Asuransi Takaful Keluarga atas dukungan dan kesempatan yang diberikan sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Universitas Nusa Mandiri, serta seluruh dosen dan pihak terkait yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan selama proses penelitian dan penulisan artikel ini. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan sistem informasi dan peningkatan kualitas layanan asuransi jiwa syariah.

DAFTAR PUSTAKA

- Brooke, J. (1996). *SUS: A quick and dirty usability scale*. Taylor & Francis.
- Dewan Syariah Nasional–Majelis Ulama Indonesia. (2001). *Fatwa DSN-MUI No. 21/DSN-MUI/X/2001 tentang Pedoman Umum Asuransi Syariah*.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2022). *Management Information Systems: Managing the Digital Firm* (16th ed.). Pearson Education.
- Lewis, J. R. (2021). Measuring perceived usability: The System Usability Scale. *International Journal of Human–Computer Interaction*, 37(14).
- Project Management Institute. (2021). *A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide)* (7th ed.). Project Management Institute.
- Rahayu, S., & Mulyono, T. (2021). Pengembangan sistem informasi berbasis web untuk meningkatkan efisiensi layanan. *Jurnal Sistem Informasi*, 17(2).
- Ramadhan, A., & Ibadi, T. (2022). *Optimalisasi pendataan klaim asuransi kesehatan dengan metode prototype*.
- Singh, A., & Singh, K. (2022). Web application security testing approaches. *Journal of Information Security*, 13(2).
- Susanto, A., & Meiryani. (2021). The impact of information systems on business performance. *Journal of Information Systems Engineering*, 6(2).
- Tullis, T., & Albert, B. (2021). *Measuring the User Experience: Collecting, Analyzing, and Presenting UX Metrics* (2nd ed.). Morgan Kaufmann.

Lampiran C Form Kuesioner

Kuesioner Penelitian Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Pengajuan Klaim Asuransi Jiwa Syariah eclaimful.com

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kemudahan penggunaan (*usability*) dari sistem pengajuan klaim asuransi jiwa syariah berdasarkan pengalaman pengguna. Data yang diperoleh dari kuesioner ini akan digunakan sebagai bahan analisis dalam penelitian dan diharapkan dapat memberikan masukan yang bermanfaat bagi pengembangan sistem ke depannya.

Kuesioner ini terdiri dari **10 pertanyaan** yang disusun menggunakan metode **System Usability Scale (SUS)**.

Tidak ada jawaban benar atau salah. Seluruh jawaban bersifat **rahasia** dan hanya digunakan untuk **kepentingan penelitian**.

Waktu pengisian sekitar **3–5 menit**.

Terimakasih atas ketersediaan bapak/Ibu dalam mengisi kuesioner ini.

Tim E-claimful. Asuransi Takaful Keluarga Syariah.

[Login ke Google](#) untuk menyimpan progres. [Pelajari lebih lanjut](#)

1. Saya merasa ingin menggunakan sistem pengajuan klaim asuransi jiwa syariah ini secara rutin

- ☐ Sangat Tidak Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Netral
- ☐ Setuju
- ☐ Sangat Setuju

2. Saya merasa sistem ini terlalu rumit untuk digunakan

- ☐ Sangat Tidak Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Netral
- ☐ Setuju
- ☐ Sangat Setuju

3. Saya merasa sistem ini mudah digunakan.

- ☐ Sangat Tidak Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Netral
- ☐ Setuju
- ☐ Sangat Setuju

4. Saya merasa memerlukan bantuan dari pihak lain atau petugas teknis untuk dapat menggunakan sistem ini.

- ☐ Sangat Tidak Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Netral
- ☐ Setuju
- ☐ Sangat Setuju

5. Saya merasa fitur-fitur dalam sistem ini terintegrasi dengan baik.

- ☐ Sangat Tidak Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Netral
- ☐ Setuju
- ☐ Sangat Setuju

6. Saya merasa terdapat terlalu banyak ketidakkonsistenan dalam sistem ini.

- ☐ Sangat Tidak Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Netral
- ☐ Setuju
- ☐ Sangat Setuju

7. Saya merasa sebagian besar pengguna akan dapat mempelajari penggunaan sistem ini dengan cepat.

- ☐ Sangat Tidak Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Netral
- ☐ Setuju
- ☐ Sangat Setuju

8. Saya merasa sistem ini membingungkan untuk digunakan.

- ☐ Sangat Tidak Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Netral
- ☐ Setuju
- ☐ Sangat Setuju

9. Saya merasa percaya diri ketika menggunakan sistem pengajuan klaim ini.

- ☐ Sangat Tidak Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Netral
- ☐ Setuju
- ☐ Sangat Setuju

10. Saya merasa perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum dapat menggunakan sistem ini dengan baik.

- ☐ Sangat Tidak Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Netral
- ☐ Setuju
- ☐ Sangat Setuju

Lampiran D Sertifikat Hak Cipta

 REPUBLIK INDONESIA KEMENTERIAN HUKUM	
SURAT PENCATATAN CIPTAAN	
Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:	
Nomor dan tanggal permohonan	: EC002026020074, 1 Februari 2026
Pencipta	
Nama	: DICKY PRANATA, YOLLA DZARIYAT dkk
Alamat	: Perum Villa Citayam Blok E6 No 7, Bojong Gede, Kab. Bogor, Jawa Barat, 16920
Kewarganegaraan	: Indonesia
Pemegang Hak Cipta	
Nama	: DICKY PRANATA, YOLLA DZARIYAT dkk
Alamat	: Perum Villa Citayam Blok E6 No 7, Bojong Gede, Kab. Bogor, Jawa Barat, 16920
Kewarganegaraan	: Indonesia
Jenis Ciptaan	: Program Komputer
Judul Ciptaan	: ECLAIMFUL.COM
Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia	: 31 Desember 2025, di Kab. Bogor
Jangka waktu perlindungan	: Berlaku selama 50 (lima puluh) tahun sejak Ciptaan tersebut pertama kali dilakukan Pengumuman.
Nomor Pencatatan	: 001110097
adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon. Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.	
	a.n. MENTERI HUKUM DIREKTUR JENDERAL KEKAYAAN INTELEKTUAL u.b Direktur Hak Cipta dan Desain Industri  Agung Damarsasongko.SH.,MH. NIP. 196912261994031001
	Disclaimer: 1. Dalam hal pemohon memberikan keterangan tidak sesuai dengan surat pernyataan, Menteri berwenang untuk mencabut surat pencatatan permohonan. 2. Surat Pencatatan ini telah disegel secara elektronik menggunakan segel elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik, Badan Siber dan Sandi Negara. 3. Surat Pencatatan ini dapat dibuktikan keabsahannya dengan memindai kode QR pada dokumen ini dan informasi akan ditampilkan dalam browser.



LAMPIRAN PENCIPTA

No	Nama	Alamat
1	DICKY PRANATA	Perum Villa Citayam Blok E6 No 7 Bojong Gede, Kab. Bogor
2	YOLLA DZARIYAT	JL JERUK RAYA GANG ALKESA 3 NO 12C RT 006 RW 001 Jagakarsa, Kota Adm. Jakarta Selatan
3	M. IRFAN HAMID	JL IMAM BONJOL RT 001 RW 002 Sokaraja, Kab. Banyumas

LAMPIRAN PEMEGANG

No	Nama	Alamat
1	DICKY PRANATA	Perum Villa Citayam Blok E6 No 7 Bojong Gede, Kab. Bogor
2	YOLLA DZARIYAT	JL JERUK RAYA GANG ALKESA 3 NO 12C RT 006 RW 001 Jagakarsa, Kota Adm. Jakarta Selatan
3	M. IRFAN HAMID	JL IMAM BONJOL RT 001 RW 002 Sokaraja, Kab. Banyumas





Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik

Disclaimer:

1. Dalam hal pemohon memberikan keterangan tidak sesuai dengan surat pernyataan, Menteri berwenang untuk mencabut surat pencatatan permohonan.
2. Surat Pencatatan ini telah disegel secara elektronik menggunakan segel elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik, Badan Siber dan Sandi Negara.
3. Surat Pencatatan ini dapat dibuktikan keasliannya dengan memindai kode QR pada dokumen ini dan informasi akan ditampilkan dalam browser.