

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Biodata Mahasiswa

NIM : 11240312
Nama Lengkap : Ernes Onesco Umkeketony
Tempat, Tanggal Lahir : Bogor, 20 Oktober 1987
Alamat Lengkap : Komplek Bakosurtanal Blok C no 7 RT.006
RW.013 Pabuaran Cibinong Kab.Bogor

B. Riwayat Pendidikan Formal dan Non Formal

1. SD Mardi Yuana Cibinong Lulus Tahun 2001
2. SMP Mardi Waluya Cibinong Lulus Tahun 2003
3. SMA Indocemet Citeureup Lulus Tahun 2006
4. AMIK BSI Lulus Tahun 2012

C. Riwayat Pengalaman Pekerjaan

1. PT Quadra Solution Tahun 2012 hingga 2015
2. PT Prudential Indonesia Tahun 2015 hingga 2018
3. PT. Integrasi Logistik Cipta Solusi Tahun 2019 hingga 2021
4. PT. Formulatrix Salatiga Tahun 2021 hingga 2023
5. Institut Teknologi Calvin 2024 hingga sekarang



Bogor, 06 Januari 2025



Ernes Onesco Umkeketony



LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

NIM : 11240312
Nama Lengkap : Ernes Onesco Umkeketony
Dosen Pembimbing : Indah Purnamasari S.T., M.Kom.
Judul Tugas Akhir : Analisis Desain UI/UX Dan Usability Testing Pada Aplikasi Coway Menggunakan Metode *System Usability Scale* (SUS)

No	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1	22 Oktober 2025	Penyerahan Judul Skripsi	
2	28 Oktober 2025	Bimbingan Perdana dan penyerahan Bab I	
3	04 November 2025	Acc Bab I dan Pengajuan Bab II	
4	18 November 2025	Acc Bab II dan Pengajuan Bab III	
5	3 Desember 2025	Acc Bab III dan Pengajuan Bab IV	
6	9 Desember 2025	Acc Bab IV dan Pengajuan Bab V	
7	16 Desember 2025	Acc Bab V	
8	06 Januari 2026	Acc keseluruhan	

Catatan untuk Dosen Pembimbing.

Bimbingan Tugas Akhir

- ☐ Dimulai pada tanggal : 22 Oktober 2025
- ☐ Diakhiri pada tanggal : 06 Januari 2026
- ☐ Jumlah pertemuan bimbingan : 8 Kali Pertemuan

Disetujui oleh,
Dosen Pembimbing

(Indah Purnamasari S.T., M.Kom.)

SURAT KETERANGAN

Perihal : Surat Keterangan Riset
No. : 001-SP/0301/2026
Tanggal : 03 Januari 2026

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Margareth Sutedja, S.Psi.
Jabatan : Head of Human Resources
Unit Kerja : PT. Coway International Indonesia

Menerangkan bahwa:

Nama : Ernes Onesco Umkeketony
NIM : 11240312
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Mahasiswa yang bersangkutan telah melakukan riset di **PT. Coway International Indonesia** terhitung mulai tanggal 20 September 2025 hingga 20 Desember 2025 dan telah melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya dengan baik.

Selain itu yang bersangkutan juga turut aktif dalam mempelajari serta menggali data yang dibutuhkan pada instansi kami guna keperluan Tugas Akhir yang diberikan oleh kampus dimana yang bersangkutan menuntut ilmu dan guna memberikan rekomendasi perbaikan pada instansi kami.

Demikian surat keterangan riset ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 03 Januari 2026

Salam Hormat

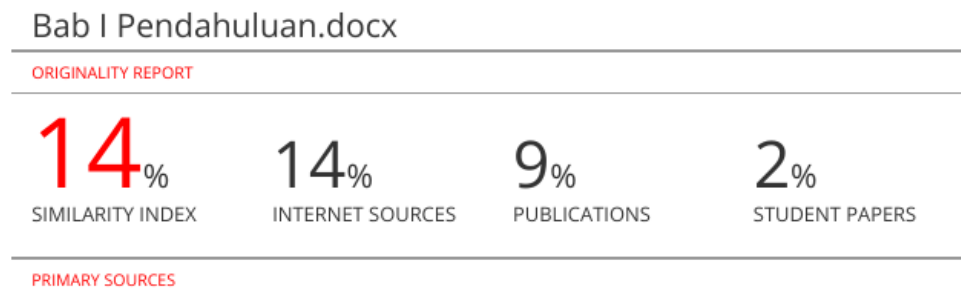


Margareth Sutedja, S.Psi.
Head of Human Resources

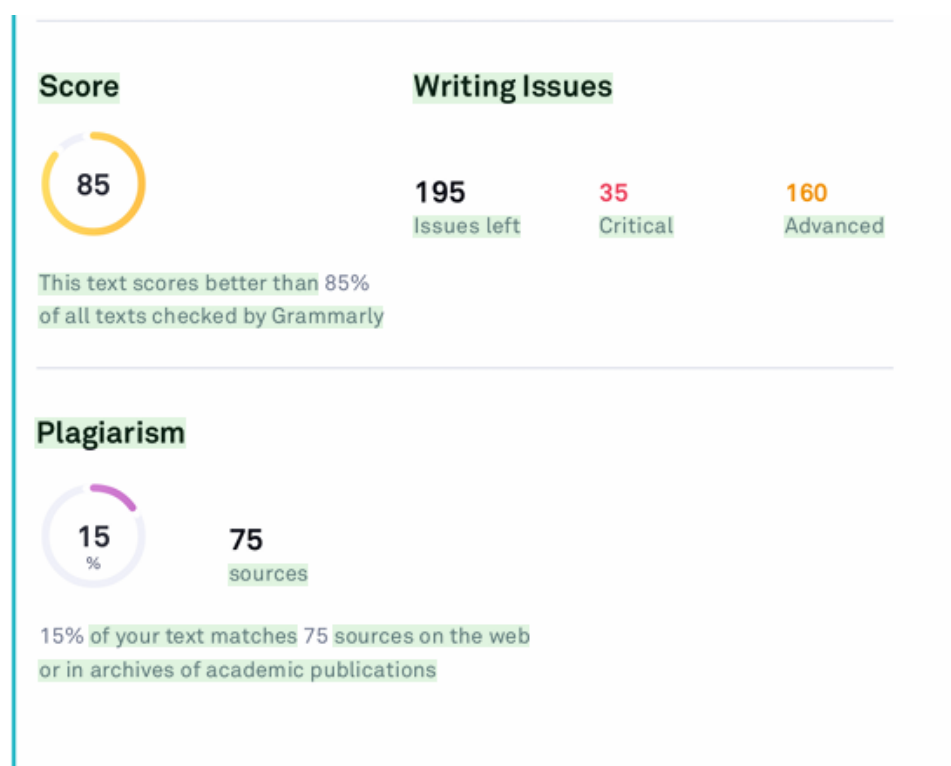
LAMPIRAN

Lampiran A. Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme

BAB I



BAB II



BAB III



Page 2 of 14 - Integrity Overview

Submission ID: trn:oid::3618:125839318

22% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

BAB IV



DrillBit

DrillBit Similarity Report

21

SIMILARITY %

21

MATCHED SOURCES

B

GRADE

A-Satisfactory (0-10%)
B-Upgrade (11-40%)
C-Poor (41-60%)
D-Unacceptable (61-100%)

LOCATION	MATCHED DOMAIN	%	SOURCE TYPE
----------	----------------	---	-------------

BAB V

BAB5.pdf

ORIGINALITY REPORT

20

%

SIMILARITY INDEX

18

%

INTERNET SOURCES

8

%

PUBLICATIONS

12

%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

Lampiran B. Bukti Submit/Publish Artikel Ilmiah



InComTech

Jurnal Telekomunikasi dan Komputer

<http://publikasi.mercubuana.ac.id/index.php/Incomtech>
P-ISSN: 2085-4811 E-ISSN: 2579-6089
DOI: 10.22441/incomtech
Universitas Mercu Buana

JOURNAL CONTENT

Search Scope

All ▼

Search

Browse

- By Issue
- By Author
- By Title
- Other Journals

KEYWORDS

[HOME](#)
[ABOUT](#)
[USER HOME](#)
[SEARCH](#)
[CURRENT](#)
[ARCHIVES](#)

ANNOUNCEMENTS

Home > User > Author > Active Submissions

ACTIVE SUBMISSIONS

ACTIVE	ARCHIVE				
ID	MM-DD SUBMIT	SEC	AUTHORS	TITLE	STATUS
37908	01-29	ART	Umkeketony	ANALISIS USABILITY APLIKASI MOBILE COWAY MENGGUNAKAN...	Awaiting assignment

OPEN JOURNAL SYSTEMS

SPECIAL LINKS

- Editorial Team
- Reviewers
- Focus and Scope
- Submissions
- Guided For Author
- Journal Template
- Review Process

Lampiran C. Form Kuesioner/Dataset

Link Google Form :

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfx1K2K8dWWGRIDMsdqVsGKNKG_PYbLa4c_hEd898ePFVXRJTQ/viewform?usp=preview

Evaluasi Usability Aplikasi Mobile Coway Indonesia Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)

Dear Team Health Planner Coway di seluruh Indonesia.

Perkenalkan, nama saya: Ernes Onesco Umkeketony, saya adalah salah satu Health Planner dari PT. Coway Indonesia. Saat ini saya sedang menganalisis tingkat kemudahan penggunaan (*usability*) aplikasi mobile Coway Indonesia berdasarkan persepsi pengguna dengan menggunakan metode **System Usability Scale (SUS)** agar aplikasi ini dapat dikembangkan lebih lanjut.

Selain itu, kuesioner ini disusun untuk keperluan penelitian Tugas Akhir saya di Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri. Saya mengharapkan partisipasi Anda secara **jujur**, dan seluruh jawaban yang diberikan akan dijaga **kerahasiaannya** serta **hanya digunakan untuk kepentingan akademik dan perbaikan sistem dalam aplikasi Coway**.

Tidak ada jawaban benar atau salah.

Isilah kuesioner ini sesuai dengan pengalaman Anda saat menggunakan aplikasi Coway Indonesia.

Terima kasih atas kesediaan Anda meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.

Regards,

Ernes Onesco Umkeketony

[Berikutnya](#)[Kosongkan formulir](#)

Evaluasi Usability Aplikasi Mobile Coway Indonesia Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

SECTION 1 – INFORMASI RESPONDEN

Petunjuk Section

Bagian ini bertujuan untuk mengetahui karakteristik responden sebagai pengguna aplikasi Coway Indonesia.

Silakan pilih jawaban yang paling sesuai dengan kondisi Anda.

Nama Panggilan *

Jawaban Anda

Jenis Kelamin *

- ☐ Laki-laki
- ☐ Perempuan

Kota domisili *

Jawaban Anda _____

Usia *

- ☐ () < 20 tahun
- ☐ () 20–29 tahun
- ☐ () 30–39 tahun
- ☐ () 40–49 tahun
- ☐ () ≥ 50 tahun

Pendidikan terakhir *

- ☐ () SMA/SMK
- ☐ () Diploma (D3)
- ☐ () Sarjana (S1)
- ☐ () Pascasarjana (S2/S3)

Lama menggunakan aplikasi Coway *

- ☐ () < 3 bulan
- ☐ () 3–6 bulan
- ☐ () 7–12 bulan
- ☐ () > 1 tahun

Frekuensi penggunaan aplikasi Coway *

- ☐ () Jarang (≤ 1 kali/bulan)
- ☐ () Kadang-kadang (2–3 kali/bulan)
- ☐ () Sering (1–2 kali/minggu)
- ☐ () Sangat sering (> 2 kali/minggu)

Perangkat yang Digunakan *

- ☐ () Android
- ☐ () iOS

[Kembali](#)

[Berikutnya](#)

[Kosongkan formulir](#)

Evaluasi Usability Aplikasi Mobile Coway Indonesia Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

SECTION 2 – PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER SUS

Deskripsi Section

Pernyataan berikut berkaitan dengan pengalaman Anda dalam menggunakan aplikasi Coway Indonesia.

Berikan penilaian berdasarkan tingkat persetujuan Anda terhadap setiap pernyataan dengan skala berikut:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Netral

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

Saya merasa bahwa saya akan sering menggunakan aplikasi Coway. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Saya merasa aplikasi Coway terlalu rumit untuk digunakan. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Saya merasa aplikasi Coway mudah digunakan. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Saya merasa membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi untuk dapat menggunakan aplikasi Coway. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Saya merasa fitur-fitur dalam aplikasi Coway terintegrasi dengan baik. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Saya merasa terdapat terlalu banyak inkonsistensi dalam aplikasi Coway. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Saya merasa sebagian besar orang akan cepat belajar menggunakan aplikasi Coway. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Saya merasa aplikasi Coway sangat merepotkan untuk digunakan. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Saya merasa percaya diri ketika menggunakan aplikasi Coway. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Saya perlu mempelajari banyak hal terlebih dahulu sebelum dapat menggunakan aplikasi Coway. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Kembali

Berikutnya

Kosongkan formulir

Lampiran Dataset

Link Dataset :

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1PKIX2W88l1zleZe1jPrDdwWuS5laIKGkNgm8a9c8rvU/edit?usp=sharing>

