

**ANALISA *USABILITY* SISTEM INFORMASI PERSURATAN
DAN DISPOSISI ELEKTRONIK MENGGUNAKAN
METODE *SYSTEM USABILITY SCALE***



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

MITHA RACHMANI

11240292

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2025

PERSEMBAHAN

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

“Siapa yang menempuh jalan untuk mencari ilmu, maka Allah akan mudahkan baginya jalan menuju surga.”

(H.R. Muslim)

Dengan penuh rasa syukur, penulis mempersembahkan paper tugas akhir ini kepada Allah SWT, yang dengan izin dan pertolongan-Nya setiap langkah terasa dimudahkan, setiap usaha diberi makna, dan setiap kesulitan diiringi jalan keluar. Atas karunia ilmu, kesabaran, dan kekuatan yang diberikan-Nya, penelitian berjudul “Analisa *Usability* Sistem Informasi Persuratan dan Disposisi Elektronik Menggunakan Metode *System Usability Scale*” dapat diselesaikan dengan baik.

Sholawat serta salam senantiasa penulis haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, suri teladan sepanjang masa yang telah membawa umat manusia dari kegelapan menuju cahaya ilmu dan iman.

Karya ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua dan keluarga tercinta, atas doa yang tak pernah terputus, dukungan yang tulus, serta keikhlasan yang menjadi sumber semangat dalam menuntaskan perjalanan akademik ini.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Mitha Rachmani
NIM : 11240292
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat dengan judul: **“Analisa *Usability* Sistem Informasi Persuratan dan Disposisi Elektronik Menggunakan Metode *System Usability Scale*”**, adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 6 Januari 2026

Yang membuat pernyataan,


Mitha Rachmani

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Mitha Rachmani
NIM : 11240292
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul “**Analisa Usability Sistem Informasi Persuratan dan Disposisi Elektronik Menggunakan Metode System Usability Scale**”.

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Universitas Nusa Mandiri**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 6 Januari 2026

Yang membuat pernyataan,


Mitha Rachmani

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Mitha Rachmani
NIM : 11240292
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Tugas Akhir : Analisa Usability Sistem Informasi Persuratan dan Disposisi Elektronik Menggunakan Metode System Usability Scale

Telah dipertahankan pada periode 2025-2 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 02 Februari 2026

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : EKA RINI YULIA



DEWAN PENGUJI

Penguji I : JUARNI SIREGAR



Penguji II : SITI MASTUROH



PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Tugas Akhir yang berjudul “Analisa *Usability* Sistem Informasi Persuratan dan Disposisi Elektronik Menggunakan Metode *System Usability Scale*” adalah hasil karya tulis asli **Mitha Rachmani** dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Mitha Rachmani

Alamat : Jl. Kramat Asem No. 24 RT. 07/005, Utan Kayu Selatan,
Matraman, Jakarta Timur

No. Telp : 081399829740

Email : 11240292@nusamandiri.ac.id

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Analisa Usability Sistem Informasi Persuratan dan Disposisi Elektronik**

Menggunakan Metode *System Usability Scale*” dengan baik dan tepat waktu. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri yang penulis tempuh.

Penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri.
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu Eka Rini Yulia, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
6. Bapak/Ibu dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
7. Staff / karyawan / dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
8. Bapak Transiswara Adhi selaku Kepala Pusat Data Statistik Kriminal dan Teknologi Informasi
9. Ibu Sang Ayu Putu selaku Kasubag Umum di Pusat Data Statistik Kriminal dan Teknologi Informasi

10. Ibu Purbawati selaku Kasubag Persuratan dan Kearsipan di Jaksa Agung muda Bidang Tindak Pidana Umum
11. Seluruh Pegawai di lingkungan Kejaksaan Republik Indonesia yang telah membantu penulis dalam menyusun karya tulis ini.
12. Orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral, dan motivasi tanpa henti.
13. Rekan-rekan mahasiswa serta semua pihak yang telah membantu penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya ini di masa yang akan datang. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang sistem informasi.

Jakarta, 6 Januari 2026

Penulis



Mitha Rachmani

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRAK

Mitha Rachmani (11240292), Analisa *Usability* Sistem Informasi Persuratan dan Disposisi Elektronik Menggunakan Metode *System Usability Scale* pada Kejaksaan Republik Indonesia

Transformasi digital di lingkungan Kejaksaan Republik Indonesia mendorong penerapan Sistem Informasi Persuratan dan Disposisi Elektronik (SIPEDE) sebagai sarana pengelolaan administrasi yang lebih efektif dan terintegrasi. Namun demikian, keberhasilan implementasi sistem tidak hanya ditentukan oleh kecanggihan teknologi, melainkan juga oleh tingkat *usability* yang dirasakan pengguna. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengukur dan menganalisis tingkat *usability* SIPEDE dengan menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS). Penelitian ini menerapkan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan melibatkan 100 responden yang merupakan pengguna aktif sistem. Instrumen yang digunakan berupa kuesioner SUS yang terdiri dari 10 pernyataan dengan skala Likert. Data yang diperoleh selanjutnya diolah sesuai prosedur perhitungan standar SUS untuk menghasilkan skor akhir dalam rentang 0–100. Hasil penelitian menunjukkan bahwa SIPEDE memperoleh skor SUS sebesar 69,8. Berdasarkan interpretasi SUS, nilai tersebut termasuk dalam kategori *Marginal High*, berada pada *Acceptability Range* “*Acceptable*”, serta memperoleh *Grade Scale C*. Temuan ini mengindikasikan bahwa sistem telah dapat digunakan dengan cukup baik dan diterima oleh pengguna, meskipun masih diperlukan penyempurnaan pada aspek tertentu guna meningkatkan kualitas pengalaman penggunaan secara lebih optimal.

Kata Kunci: Disposisi Elektronik, Sistem Informasi, *System Usability Scale*, Transformasi Digital, *Usability*.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Mitha Rachmani (11240292), *Usability Analysis of Electronic Correspondence and Disposition Information System Using the System Usability Scale Method at the Attorney General's Office of the Republic of Indonesia*

Digital transformation within the Attorney General's Office of the Republic of Indonesia has led to the implementation of the Electronic Correspondence and Disposition Information System (SIPEDE) as an integrated platform to improve the effectiveness and efficiency of administrative processes. Nevertheless, the success of a system implementation is not solely determined by its technological sophistication, but also by the level of usability experienced by its users. Accordingly, this study aims to measure and analyze the usability level of SIPEDE using the System Usability Scale (SUS) method. This research employed a descriptive quantitative approach involving 100 respondents who are active users of the system. The data were collected through the standard SUS questionnaire consisting of 10 statements measured using a Likert scale. Subsequently, the responses were calculated in accordance with the established SUS scoring procedure to obtain a final score ranging from 0 to 100. The findings reveal that SIPEDE achieved a SUS score of 69.8. Based on standard SUS interpretation, this score falls within the Marginal High category, categorized as Acceptable within the Acceptability Range, and corresponds to Grade C on the Grade Scale. These results indicate that the system is generally usable and accepted by users; however, further improvements are necessary to enhance overall user experience and system performance.

Key Word: *Electronic Disposition, Information System, System Usability Scale, Digital Transformation, Usability.*

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] S. Bahri, “Analisis Yuridis Kedudukan Kejaksaan Republik Indonesia Dalam Ketatanegaraan Indonesia,” *Ikatan Penulis Mahasiswa Hukum Indonesia Law Journal*, vol. 1, no. 1, 2021, doi: 10.15294/ipmhi.v1i1.49860.
- [2] M. A. Kosim, S. R. Aji, dan M. Darwis, “Pengujian *Usability* Aplikasi PeduliLindungi Dengan Metode *System Usability Scale* (SUS),” *Jurnal Sistem Informasi dan Sains Teknologi*, vol. 4, no. 2, 2022, doi: 10.31326/sistek.v4i2.1326.
- [3] T. Wahyuningrum, *Buku Referensi Kuesioner Dalam Pengukuran Usability*. Yogyakarta: Grup Penerbitan CV Budi Utama, 2023.
- [4] C. M. Barnum, *Usability Testing Essentials: Ready, Set...Test!* 2020. doi: 10.1016/B978-0-12-816942-1.01001-7.
- [5] M. Taufiq, *Analisis Sistem Informasi (Konsep, Metodologi, dan Pendekatan)*. Bantul: CV. Ananta Vidya, 2023.
- [6] S. K. Zakia, *Manajemen Mutu Layanan Ketatausahaan di MAN Wonogiri*. 2021.
- [7] D. S. Lubis, *Sistem Informasi Manajemen Sistem Informasi Arsip Surat Digital Berbasis Dekstop*. 2022.
- [8] M. A. Siahaan, R. G. Guntara, dan A. Nuryadin, “Evaluasi *Usability* Website Dashboard TMS Telkom Indonesia Dengan Metode *Usability Testing* dan SUS,” *Jurnal Minfo Polgan*, vol. 13, no. 1, hlm. 512–519, Mei 2024, doi: 10.33395/jmp.v13i1.13696.
- [9] S. Aisyah, E. Saputra, N. E. Rozanda, dan T. K. Ahsyar, “Evaluasi *Usability* Website Dinas Pendidikan Provinsi Riau Menggunakan Metode *System Usability Scale*,” *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, vol. 7, no. 2, 2021.
- [10] R. Arief Lesmana, A. Mutatkin Bakti, J. A. Jenderal Yani No, dan S. Selatan, “*Usability Testing* Pada Website SMK Negeri 1 Suak Tapeh Menggunakan *System Usability Scale* (SUS),” *Jurnal Penelitian Ilmu dan Teknologi Komputer (JUPITER)*, vol. 15, hlm. 7, 2023, [Daring]. Tersedia pada: <http://www.smkn1suaktapeh.banyuasinkab.go.id/>,
- [11] A. P. Sukma, R. Yusuf, dan R. H. Dai, “Analisis Pengukuran *Usability* Sistem Informasi Manajemen Baznas (Simba) Menggunakan Metode *System Usability Scale* (SUS),” *Diffusion Journal Of System And Information Technology*, vol. 3, no. 2, hlm. 224–231, 2023.
- [12] F. Fariyono dan W. Sanjaya, “Penerapan Metode *System Usability Scale* untuk Analisis UI/UX Website UMKM Lancar Jaya Food,” *JITU: Journal Informatic Technology And Communication*, vol. 7, no. 1, hlm. 59–71, Mei 2023, doi: 10.36596/jitu.v7i1.1020.

- [13] A. Lupita Dyayu, B. Beny, dan H. Yani, “Evaluasi Usability Aplikasi PeduliLindungi Menggunakan Metode *Usability Testing* dan *System Usability Scale* (SUS),” *Jurnal Manajemen Teknologi Dan Sistem Informasi (JMS)*, vol. 3, no. 1, hlm. 395–404, Mar 2023, doi: 10.33998/jms.2023.3.1.720.
- [14] M. Rafid Pratama, J. Umam, dan R. Yakok, “*Usability Testing* pada Aplikasi iJateng Menggunakan Metode *System Usability Scale*,” *Jurnal Sistem Informasi, Manajemen dan Teknologi Informasi*, vol. 2, no. 1, hlm. 15–23, Jan 2024, doi: 10.33020/jsimtek.v2i1.556.
- [15] A. rizki Ramadhan dan T. Sutabri, “Analisa Website SIG Radar Cuaca Dengan Metode *System Usability Scale* (SUS) Pada UPT BMKG,” *Indonesian Journal of Multidisciplinary on Social and Technology*, vol. 1, no. 2, hlm. 104–109, Jun 2023, doi: 10.31004/ijmst.v1i2.126.
- [16] S. Kurniawan, A. P. I, dan A. Ependi, “Analisis *Usability* Aplikasi C-Access Commuterline Menggunakan *System Usability Scale* (Sus),” *Jurnal Syntax Admiration*, vol. 4, no. 7, hlm. 894–911, Jul 2023, doi: 10.46799/jsa.v4i7.671.
- [17] A. Cesar Lanjar Utomo dan A. Sujarwadi, “Pengujian *Usability Interface* Sistem Informasi Bersih Pada Desa Piyungan Yogyakarta Metode *System Usability Scale* (SUS),” *Jurnal Sistem Informasi, Manajemen dan Teknologi Informasi*, vol. 1, no. 2, hlm. 152–162, Jul 2023, doi: 10.33020/jsimtek.v1i2.438.
- [18] T. J. B. Kejaksaan, “Sejarah Kejaksaan,” Kejaksaan Tinggi Jawa Barat.
- [19] “Buku KEPJA 128 Tahun 2025 rev 4”.
- [20] “Peraturan Kejaksaan Nomor 3 Tahun 2024”.
- [21] Sugiyono, “Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D. Bandung: Alfabeta.,” *Bandung: Alfabeta.*, 2016.
- [22] A. Santoso, “Rumus Slovin : Panacea Masalah Ukuran Sampel ?,” *Suksma: Jurnal Psikologi Universitas Sanata Dharma*, vol. 4, no. 2, 2023, doi: 10.24071/suksma.v4i2.6434.
- [23] N. D. Arisyi, F. M. Haykal, D. I. Setiawan, R. A. Ma’sum, dan P. A. Buana, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Layanan Digital Akademik Menggunakan *System Usability Scale* (SUS),” *KOMTEKS*, vol. 4, no. 1, 2025.
- [24] U. Ependi, F. Panjaitan, dan H. Hutrianto, “Journal of information systems engineering and business intelligence.,” *Journal of Information Systems Engineering and Business Intelligence*, vol. 3, no. 2, 2017.
- [25] F. Rizki Saputra dan N. Kumaladewi, “*Usability Evaluation Of Satusehat Application Using Usability Testing Method*,” *Jurnal Perangkat Lunak*, vol. 5, no. 3, 2023, doi: 10.32520/jupel.v5i3.2646.