

**ANALISIS UX PADA APLIKASI SRIKANDI VERSI 3.0
MENGUNAKAN METODE UEQ
DI KECAMATAN TABUKAN**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

NURUL AILIA

11240289

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

**Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Nusa Mandiri**

Jakarta

2025

LEMBAR PERSEMBAHAN

Penelitian Tugas Akhir ini saya persembahkan sebagai wujud terimakasih dan berharap pahala yang mengalir untuk:

1. Abah, Bapak Ardiansyah dan Mama, Ibu Hartini, Serta brother – sister tangguh Dewi Hartati, Syahriana, Sopia Khairo, Ahmad Syaukani, Muhammad Indra Setiawan, Puspa Tsaghina, kalian terbaik.
2. Ibu Eka Rini Yulia, M.Kom, selaku pembimbing yang soft spoken, memberikan masukan sekaligus jalan keluar, serta gaya diskusi yang friendly, sukses selalu dunia wal akhirat.
3. Kakak Aida, Selaku kakak Tingkat yang sedang menjalani Pendidikan doktoral di Universitas Negeri Yogyakarta, terima kasih sudah banyak sharing atas penelitian ini, semoga disertasi kakak lancar.
4. Dosen pengajar mulai semester 7 hingga semester 8, setiap ilmu yang bapak/ibu berikan memiliki kesan di hati, kehangatan dan motivasi yang di berikan adakalanya terasa seperti orangtua, dan adakalanya layaknya teman baik. Sehat selalu Bapak/Ibu.
5. Bapak Sulistianto SW, M.M, M.Kom selaku dosen PA yang selalu stanbye saat di tanya, berkah selalu
6. Rekan-rekan seangkatan, khususnya rekan sekelas dan satu kelompok tugas kuliah, semangat terus.
7. Kecamatan Tabukan Kabupaten Barito Kuala, Provinsi Kalimantan Selatan
8. Serta semua pihak yang telah membantu, Jazakumullahu Khairan

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurul Ailia
NIM : 11240289
Program Studi : Sistem Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat dengan judul : **“Analisis UX pada Aplikasi SRIKANDI Versi 3.0 Menggunakan Metode UEQ di Kecamatan Tabukan”**, adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa tugas akhir yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di: Jakarta

Pada tanggal: 07 Januari, 2026



Nurul Ailia

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nurul Ailia
NIM : 11240289
Program Studi : Sistem Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non- Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: **“Analisis UX pada Aplikasi SRIKANDI Versi 3.0 Menggunakan Metode UEQ di Kecamatan Tabukan”**, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih- media atau *format*-kan, mengelolaannya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Universitas Nusa Mandiri**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 07 Januari 2026 Yang
menyatakan,



PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Nurul Ailia
NIM : 11240289
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Tugas Akhir : Analisis UX pada Aplikasi Srikandi Versi 3.0
Menggunakan Metode UEQ di Kecamatan Tabukan

Telah dipertahankan pada periode 2025-2 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 02 Februari 2026

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : EKA RINI YULIA



DEWAN PENGUJI

Penguji I : MARULOH



Penguji II : CAHYANI BUDIHARTANTI



NUSA MANDIRI

PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Tugas Akhir sarjana yang berjudul “Analisis UX pada Aplikasi SRIKANDI Versi 3.0 Menggunakan Metode UEQ di Kecamatan Tabukan” adalah hasil karya tulis asli Nurul Ailia dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku dilingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Nurul Ailia
Alamat : Jl. Sungai Jingah RT 5, Banjarmasin, 70121, Kalimantan Selatan.
Indonesia
No. Telpon : 089637136811/088215991924
Email : ailia.juniorengineer@gmail.com

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana Tugas Akhir ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Tugas Akhir, yang penulis ambil sebagai berikut, **“ANALISIS UX PADA APLIKASI SRIKANDI VERSI 3.0 MENGGUNAKAN METODE UEQ DI KECAMATAN TABUKAN”**.

Tujuan penulisan Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Tugas Akhir ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri.
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu Eka Rini Yulia, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
6. Bapak/Ibu dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri

yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.

7. Staff / karyawan / dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
8. Bapak Rahmad Noor, S.AP, selaku Camat Kecamatan Tabukan Kabupaten Barito Kuala.

9. Staff / karyawan di lingkungan Kantor Kecamatan Tabukan
10. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spiritual.
11. Rekan-rekan mahasiswa kelas

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 07 Januari 2026
Peneliti

Nurul Ailia

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRAK

Digitalisasi administrasi pemerintahan melalui Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (SRIKANDI) merupakan instrumen krusial dalam mewujudkan *good governance*. Namun, implementasi SRIKANDI Versi 3.0 di Kecamatan Tabukan masih menghadapi hambatan signifikan yang memengaruhi pengalaman pengguna. Permasalahan utama mencakup kendala teknis seperti performa sistem yang lambat, seringnya terjadi *error* dan *server down*, hingga antarmuka yang dinilai kompleks serta tidak responsif pada perangkat tertentu. Kondisi ini berisiko menurunkan produktivitas Aparatur Sipil Negara (ASN) dan memicu penggunaan metode manual kembali. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengalaman pengguna (*User Experience*) menggunakan metode *User Experience Questionnaire* (UEQ) guna memberikan rekomendasi perbaikan sistem. Penelitian kuantitatif ini melibatkan 15 responden ASN di Kecamatan Tabukan dengan teknik sampling jenuh. Hasil analisis menunjukkan bahwa secara internal, seluruh dimensi mendapatkan impresi positif (nilai rata-rata > 0). Dimensi stimulasi mencatatkan skor tertinggi sebesar 0,950, diikuti oleh efisiensi (0,883), ketepatan (0,850), kejelasan (0,817), dan daya tarik (0,800). Dimensi kebaruan (*novelty*) memperoleh skor terendah sebesar 0,717. Meskipun menjadi skor terendah secara nominal, hasil komparasi *benchmark* menunjukkan dimensi *novelty* berada pada kategori *Above Average* (di atas rata-rata), sementara lima dimensi lainnya berada pada kategori *Below Average*. Hal ini menunjukkan bahwa meskipun aplikasi dinilai inovatif, diperlukan optimasi mendalam pada aspek kegunaan dan performa teknis untuk meningkatkan efektivitas kerja ASN.

Kata Kunci: *User Experience*, SRIKANDI, UEQ, Kearsipan Digital, Kecamatan Tabukan.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

The digitalization of government administration through the Integrated Dynamic Archival Information System (SRIKANDI) is a crucial instrument in achieving good governance. However, the implementation of SRIKANDI Version 3.0 in Tabukan Subdistrict still faces significant obstacles affecting user experience. Primary issues include technical constraints such as slow system performance, frequent errors, and server downtime, as well as an interface deemed complex and unresponsive on certain devices. These conditions risk decreasing the productivity of civil servants (ASN) and triggering a return to manual methods. This study aims to analyze the User Experience (UX) using the User Experience Questionnaire (UEQ) method to provide system improvement recommendations. This quantitative study involved 15 ASN respondents in Tabukan Subdistrict using a saturated sampling technique. The analysis results show that internally, all dimensions received positive impressions (mean value > 0). The stimulation dimension recorded the highest score of 0.950, followed by efficiency (0.883), dependability (0.850), perspicuity (0.817), and attractiveness (0.800). The novelty dimension obtained the lowest score of 0.717. Despite being the nominally lowest score, the benchmark comparison results show that the novelty dimension is in the "Above Average" category, while the other five dimensions are in the "Below Average" category. This indicates that although the application is considered innovative, in-depth optimization of usability and technical performance is required to enhance the work effectiveness of ASN

Keywords: *User Experience, SRIKANDI, UEQ, Digital Archiving, Tabukan Subdistrict.*



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] ANRI, “Pencanangan Aplikasi SRIKANDI di Lingkungan Kementerian Kesehatan Republik Indonesia,” Berita. [Online]. Available: <https://www.anri.go.id/publikasi/berita/pencanangan-aplikasi-srikandi-di-lingkungan-kementerian-kesehatan-republik-indonesia#:~:text=Penggunaan aplikasi SRIKANDI di lingkungan,%28md>
- [2] ANRI, *Petunjuk Penggunaan Role User SRIKANDI*. www.srikandi.arsip.go.id, 2024.
- [3] M. Schrepp, “User Experience Questionnaire Handbook,” URL [{_}User{_}Experience{_}Questionnaire{_}Handbook{_}Version{_}2.\(Accessed 02.02. 2017\)](https://www.Res.net/publication/303880829), pp. 1–15, 2023, [Online]. Available: www.ueq-online.org
- [4] A. Saepudin, U. Hayati, and A. Bahtiar, “Analisis Aplikasi Ditonton App Dengan Metode User Experience Questionnaire (Ueq),” *JATI (Jurnal Mhs. Tek. Inform.*, vol. 7, no. 1, pp. 284–288, 2023, doi: 10.36040/jati.v7i1.6216.
- [5] F. A. D. Santoso, E. Sulistyorini, E. R. Wati, A. S. Cahyono, and D. I. Herminingsih, “Pemanfaatan Aplikasi Srikandi Dalam Pengelolaan Arsip Pemerintah Kabupaten Tulungagung,” *J. Gov. Public Adm.*, vol. 2, no. 2, pp. 426–433, 2025, doi: 10.70248/jogapa.v2i2.1671.
- [6] E. Rahmasari, “Efektivitas Penggunaan Aplikasi Srikandi (Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi) pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Aceh Barat,” *Skripsi*, pp. 2–3, 2024, [Online]. Available: [https://repository.ar-raniry.ac.id/39556/1/Erlisa Rahmasari%2C190503163%2CFAH%2CIP.pdf](https://repository.ar-raniry.ac.id/39556/1/ErlisaRahmasari%2C190503163%2CFAH%2CIP.pdf)
- [7] Y. Resa Indah Pratiwi, Pajar Pahrudin, “Analisis Sistem Informasi Kearsipan

Dinamis Terintegrasi Menggunakan Metode TAM Pada Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Samarinda,” vol. 28, no. 2, pp. 1–10, 2024, doi: 10.46984/sebatik.v28i2.0000.

[8] N. R. Kurniasih Dewi, Rusfiana Yudi, Subagyo Agus, *Teknik Analisa*, Cetakan Ke. Bandung: Alfabeta, 2021.

[9] P. E. Murtiwiayati, Indayanti Deasy, Jaka Saputra, Chodijah siti, “SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN PEMILIHAN KARYAWAN TERBAIK DENGAN METODESAW,” vol. 2, no. 2, pp. 99–107, 2022.

[10] Hozairi, Buhari, Rofiudin, and Syariful Alim, “User Experience Analysis on Bakamla Messenger Applications Using User Experiences Questionnaire (UEQ),” *Conf. Ser.*, vol. 4, no. 1, pp. 1–10, 2023, doi: 10.34306/conferenceseries.v4i1.617.

[11] A. Angela, F. Halim, T. A. Pramana, and A. Simanjuntak, “User Experience Evaluation on Music Streaming Applications With Ueq Method,” *JURTEKSI (Jurnal Teknol. dan Sist. Informasi)*, vol. 8, no. 2, pp. 209–218, 2022, doi: 10.33330/jurteksi.v8i2.1323.

[12] S. I. Nurfaldini, M. F. R. Alfarizi, and P. D. H. Kuncoro, “Analisis User Experience pada Aplikasi Mobile SIA Universitas Teknologi Yogyakarta Dengan Metode User Experience Questionnaire,” *Teknomatika J. Inform. dan Komput.*, vol. 17, no. 1, pp. 48–55, 2024, doi: 10.30989/teknomatika.v17i1.1288.

[13] M. A. Al *et al.*, “RANCANGAN MEDIA PEMBELAJARAN BERUPA APLIKASI AUGMENTED REALITY BERBASIS,” vol. 19, no. 2, pp. 528–537, 2023.

[14] I. N. S. W. Wijaya, P. P. Santika, I. B. A. I. Iswara, and I. N. A. Arsana,

- “Analisis dan Evaluasi Pengalaman Pengguna PaTik Bali dengan Metode User Experience Questionnaire (UEQ),” *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 8, no. 2, pp. 217–226, 2021, doi: 10.25126/jtiik.2020762763.
- [15] Y. Giyai, D. I. Inan, and L. Y. Baisa, “Evaluation of User Experience on Laporkitong Mobile Application Utilizing User Experience Questionnaire (UEQ) Evaluasi Pengalaman Pengguna pada Aplikasi Berbasis Seluler Laporkitong Memanfaatkan Kuesioner Pengalaman Pengguna (UEQ),” vol. 4, no. July, pp. 736–744, 2024.
- [16] P. Studi, S. Informasi, F. Matematika, D. A. N. Ilmu, P. Alam, and U. Hasanuddin, *ANALISIS USER EXPERIENCE APLIKASI E-RAPOR DI KOTA MAKASSAR MENGGUNAKAN USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ) MAKASSAR MENGGUNAKAN METODE USER EXPERIENCE*. 2024.
- [17] “Buku Ajar Metodologi Penelitian Buku Ajar Metodologi Penelitian”.
- [18] P. Studi, I. Kehutanan, F. Unilak, P. Studi, and M. Pariwisata, “POTENSI DAN DAYA TARIK WISATA ARBORETUM FAKULTAS KEHUTANAN UNILAK (Potential And Attraction Of Arboretum Tourism In Faculty Of Unilak Forestry),” vol. 1, no. 1, pp. 14–21, 2022.
- [19] R. Taufik, R. L. Bau, and A. Setyanto, “Adaptasi Skala User Experience Questionnaire Dalam Pengujian User Experience Sistem Repositori,” vol. XV, pp. 37–42, 2020.
- [20] dan J. T. Martin Schrepp, Bettina Laugwitz, “UEQ Indonesia,” 2023.
- [21] A. Pratama, A. Farqi, and E. P. Mandyartha, “Evaluation of User Experience in Integrated Learning Information Systems Using User Experience Questionnaire (UEQ),” *J. Inf. Syst. Informatics*, vol. 4, no. 4, pp. 1019–1029, 2022, doi: 10.51519/journalisi.v4i4.394.

- [22] M. A. Ilham and R. Santi, "Inovasi Pendidikan Nusantara Inovasi Pendidikan Nusantara," vol. 6, no. 4, pp. 49–67, 2025.
- [23] K. Tabukan and K. B. Kuala, "LAPORAN KINERJA INSTANSI," 2024.
- [24] *Buku ini di tulis oleh Dosen Universitas Medan Area Hak Cipta di Lindungi oleh Undang-Undang Telah di Deposit ke Repository UMA pada tanggal 27 Januari 2022.* 2022.
- [25] P. P. Merencanakan, *No Title*.
- [26] I. S. T. Sabir, *Buku Ajar Metodologi Penelitian(TEORI DAN PRAKTIK)*. Jawa Barat: Saba Jaya Publisher, 2024.
- [27] Direktorat SDM Kearsipan dan Sertifikasi Arsip Nasional Republik Indonesia, "Buku Saku Arsiparis Terampil/Pelaksana," 2019.
- [28] R. H. Dai, R. Raupu, and I. R. Padiku, "Penerapan Metode UTAUT Dalam Menganalisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (Srikandi)," *Digit. Transform. Technol.*, vol. 4, no. 1, pp. 87–96, 2024, doi: 10.47709/digitech.v4i1.3476.
- [29] F. F. Alawiyah and D. S. Canta, "Evaluasi Pengalaman Pengguna Pada Aplikasi Shopee Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ)," *J. Inf. Syst. Res.*, vol. 3, no. 4, pp. 344–350, 2022, doi: 10.47065/josh.v3i4.1574.
- [30] T. Tumanggor, Dedy Setiawan, and Yolla Noverina, "Evaluation of the Effectiveness of Srikandi Application Implementation in Archive Management At the Jambi Province Pupr Office Using the Delone and Mclean Model Approach," *J-Aksi J. Akunt. Dan Sist. Inf.*, vol. 6, no. 2, pp. 201–215, 2025, doi: 10.31949/j-aksi.v6i2.14260.
- [31] F. A. Saputra, M. P. Yeza, M. F. Fahrezy, A. Fami, and I. R. G. Barus, "Comparing User Experience Maxim and inDrive Applications Using the User

Experience Questionnaire,” *Ilk. J. Comput. Sci. Appl. Informatics*, vol. 6, no. 1, pp. 79–90, 2024, doi: 10.28926/ilkomnika.v6i1.614.

- [32] K. T. Febriani and A. Putra, “Pengaruh Konsistensi Implementasi Kebijakan Terhadap Niat Keberlanjutan Penggunaan SRIKANDI di Kota Palembang,” *Indones. J. Comput. Sci.*, vol. 12, no. 5, pp. 2861–2877, 2023, doi: 10.33022/ijcs.v12i5.3411.
- [33] A. Fastyaningsih, D. Rostyaningsih, and H. Warsono, “Pengaruh Ekspektasi Kinerja dan Computer Attitude Terhadap Niat Menggunakan Aplikasi Srikandi,” *Dep. Adm. Publik*, pp. 1–23, 2016, [Online]. Available: <http://www.fisip.undip.ac.id>
- [34] A. Algiffary and T. Sutabri, “Indonesian Journal of Computer Science,” *Indones. J. Comput. Sci.*, vol. 12, no. 2, pp. 284–301, 2023, [Online]. Available: <http://ijcs.stmikindonesia.ac.id/ijcs/index.php/ijcs/article/view/3135>
- [35] T. Sitinjak and H. Eryanto, “Analisis Penerapan Aplikasi Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (SRIKANDI) pada Instansi X,” 2025.
- [36] M. Irvandra Irvan, M. J. Jazman, E. S. Eki, Syaifullah, and Tengku Khairil Ahsyar, “Redesign of User Experience in Inaportnet Using the User Experience Questionnaire Method TND User-Centered Design,” *INOVTEK Polbeng - Seri Inform.*, vol. 10, no. 1, pp. 204–213, 2025, doi: 10.35314/dpf22c38.