

MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN - 765

SKS: 3 | Kelas: 11.5A.10

Dosen: 202104300 - EFA

Berita Acara Pengajaran

Temu	Ruang	Kehadiran	Bahan Kajian	BAP	MONEV
1	801-J1	2025-09-25 07:30-10:00 Masuk: 07:34:34 -10:00:05	Penjelasan Kontrak Kuliah dan Penegasan Tugas, Manajemen Hubungan Pelanggan Manajemen Hubungan Pelanggan	Perkuliahan berjalan dengan lancar, jumlah mahasiswa hadir 23 . diharapkan mahasiswa Mampu Memahami Perbedaan antara pelanggan dan customer, serta pengertian manajemen hubungan pelanggan, Mengenal Pelanggan	Memenuhi
2	801-J1	2025-10-02 07:30-10:00 Masuk: 07:31:53 -09:47:57	Tujuh Fungsi CRM dan Implementasinya Manajemen Hubungan Pelanggan	Mahasiswa Hadir 20 Sakit 1 Tidak Hadir 4, Pada Pertemuan Ke 2 Diharapkan Mahasiswa Mampu Memahami Tujuh Buah Fungsi CRM Dan Tiga Pertimbangan Implementasi Fungsi Pada CRM Berbasis TI	Memenuhi
3	801-J1	2025-10-09 07:30-10:00 Masuk: 07:37:39 -09:58:41	Customer Database Pada CRM Manajemen Hubungan Pelanggan	Mahasiswa Hadir 19 Tidak Hadir 6, Pada Pertemuan Ke 3 Diharapkan Mahasiswa Memahami dan Menjelaskan customer database pada CRM, CRM dan customer intelligence serta customer database dan kesuksesan implementasi CRM q	Memenuhi
4	801-J1	2025-10-16 07:30-10:00 Masuk: 07:34:22 -09:46:29	Mengenal Empat Tipe CRM Manajemen Hubungan Pelanggan	Mahasiswa Hadir 21 Tidak Hadir 4, Pada Pertemuan Ke 4 Diharapkan Mahasiswa Mampu Memahami Karakteristik dan tipe CRM serta tiga buah domain aplikasi pada CRM	Memenuhi
5	801-J1	2025-10-23 07:30-10:00 Masuk: 07:35:41 -09:51:48	Penggunaan Teknologi Informasi Pada CRM Manajemen Hubungan Pelanggan	Mahasiswa Hadir 22 Tidak Hadir 3, Pada Pertemuan Ke 5 Diharapkan Mahasiswa Mampu Memahami dan Menerapkan CRM pada Teknologi Informasi	Memenuhi

Temu	Ruang	Kehadiran	Bahan Kajian	BAP	MONEV
6	801-J1	2025-10-30 07:30-10:00 Masuk: 07:30:00 tidak absen keluar	Mengenal Social CRM Manajemen Hubungan Pelanggan	Mahasiswa Hadir 23 Tidak Hadir 2, Pada Pertemuan Ke 6 Diharapkan Mampu Memahami social CRM, perbedaan dan karakteristik social CRM	Memenuhi
7	801-J1	2025-11-06 07:30-10:00 Masuk: 07:36:56 -10:01:49	Quiz Pra UTS Manajemen Hubungan Pelanggan	Mahasiswa Hadir 21 Tidak Hadir 4, Pada Pertemuan Ke 7 review materi pertemuan 1-6 dan mengerjakan Quiz Pra UTS	Memenuhi
8	801-J1	2025-11-06 07:30-10:00 Masuk: 07:36:56 -10:01:49	Ujian Tengah Semester	Ujian Tengah Semester	Memenuhi
9	801-J1	2025-11-06 07:30-10:00 Masuk: 07:32:56 -10:01:50	CRM dan Implementasi E- Government	Perkuliahan berjalan lancar , diharapkan mahasiswa mampu Memahami CRM dan Implementasi E-Government	Memenuhi
10	801-J1	2026-01-08 07:30-10:00 Masuk: 07:32:51 -09:52:40	Implementasi Aplikasi CRM dari Odoo Manajemen Hubungan Pelanggan	Perkuliahan berjalan lancar , diharapkan mahasiswa mampu Memahami dan Menerapkan aplikasi Odoo untuk Studi Kasus	Memenuhi
11	EN1-J1	2025-12-04 07:30-10:00 Masuk: 07:49:27 -10:03:29	Presentasi dan Diskusi Manajemen Hubungan Pelanggan	Mahasiswa diskusi Kelompok Persiapan Presentasi Proyek	Memenuhi
12	801-J1	2025-12-11 07:30-10:00 Masuk: 07:31:05 -09:55:57	Presentasi dan Diskusi Manajemen Hubungan Pelanggan	Mahasiswa Hadir 23 Tidak Hadir 2, Pada Pertemuan Ke 12 Mahasiswa mempresentasikan hasil kerja kelompok. Kelompok 3 : Perancangan Prototype Sistem CRM pada Aplikasi Rusun Ease Menggunakan Metode Waterfall kelompok 5 : Rancang Bangun Sistem CRM untuk Pengelolaan Hubungan Pelanggan di Layanan Servis Fixx Go	Memenuhi
13	801-	2025-12-18 07:30-10:00	Presentasi dan Diskusi	Mahasiswa Hadir 22 Tidak Hadir 3, Pada Pertemuan Ke 13 Mahasiswa	Memenuhi

19	11230151	Rifqy Tsanaya	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
20	11230160	Farhan Kurniawan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
21	11230162	Raihan Hafizh Yunus	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
22	11230183	Viola Cindy Oktaviani	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
23	11230184	Muhammad Alfiansyah Wahyudi	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	14
24	11230186	Firman Valerian	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
25	11230212	Haqi Mulia Ayassi	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	12
Total Kehadiran Harian			24	22	20	22	23	24	23	25	21	24	24	24	23	20	22	25	-

Penilaian

#	Nim	Nama	Presensi	Tugas	UTS	UAS	Grade Akhir
1	11230002	Ahmad Raafi Ibnu Anshar	100	90	90	90	A
2	11230005	Muhammad Surya Arif Hidayat	100	90	70	85	A
3	11230010	Alif Fikri Hendriawan	86	90	98	85	A
4	11230011	Prita Laura	93	90	96	85	A
5	11230014	Muhammad Ridho Ramadhan	86	90	26	85	B
6	11230015	Alya Ridzky Nurbaiti	100	90	82	85	A
7	11230016	Muhammad Halim Alfajri	43	50	64	85	C
8	11230029	Riska Adriyanti	86	85	40	85	B
9	11230030	Sunitra Indah Putri	86	90	84	85	A
10	11230041	Rosalia Elna Plewang	100	90	86	85	A
11	11230045	Zidan Aditya Najmi	64	90	52	85	B
12	11230051	Carlo Imanuel Da Costa	100	90	64	85	A
13	11230066	Naufal Faiz Saputra	93	90	78	85	A
14	11230079	Anisa Febrianti	100	90	96	85	A
15	11230106	Diaz Danuyasa	100	90	90	85	A
16	11230110	Dimas Ikhsan Ali	86	85	92	85	A
17	11230133	Zallfa Salsa Devina	100	90	58	85	A
18	11230139	Abyansyah Alam	100	90	62	85	A
19	11230151	Rifqy Tsanaya	93	90	100	85	A
20	11230160	Farhan Kurniawan	100	90	68	85	A
21	11230162	Raihan Hafizh Yunus	100	90	84	85	A
22	11230183	Viola Cindy Oktaviani	96	85	93	90	A
23	11230184	Muhammad Alfiansyah Wahyudi	86	90	78	85	A
24	11230186	Firman Valerian	93	90	80	85	A
25	11230212	Haqi Mulia Ayassi	71	85	78	85	A