

MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN - 765

SKS: 3 | Kelas: 11.7C.06

Dosen: 201909185 - EPJ

Berita Acara Pengajaran

Temu	Ruang	Kehadiran	Bahan Kajian	BAP
1	501-F1	2025-09-22 17:30-19:30 Masuk: 17:32:54 - 19:28:25	Penjelasan Kontrak Kuliah dan Penegasan Tugas, Manajemen Hubungan Pelanggan Manajemen Hubungan Pelanggan	Perkuliahan berjalan lancar dan tertib
2	501-F1	2025-09-29 17:30-19:30 Masuk: 17:32:04 - 19:29:52	Tujuh Fungsi CRM dan Implementasinya Manajemen Hubungan Pelanggan	Perkuliahan berjalan lancar dan tertib
3	501-F1	2025-10-06 17:30-19:30 Masuk: 17:31:34 - 19:16:33	Customer Database Pada CRM Manajemen Hubungan Pelanggan	Perkuliahan berjalan lancar dan tertib.
4	501-F1	2025-10-13 17:30-19:30 Masuk: 17:31:21 - 19:26:24	Mengenal Empat Tipe CRM Manajemen Hubungan Pelanggan	Perkuliahan berjalan tertib dan lancar. Selain penyampaian materi, dilakukan proses diskusi/tanyajawab.
5	501-F1	2025-10-20 17:30-19:30 Masuk: 17:37:13 - 19:27:08	Penggunaan Teknologi Informasi Pada CRM Manajemen Hubungan Pelanggan	Perkuliahan berjalan tertib dan lancar. Selain penyampaian materi, dilakukan proses diskusi/tanya jawab.
6	501-F1	2025-10-27 17:30-19:30 Masuk: 17:34:19 - 19:29:10	Mengenal Social CRM Manajemen Hubungan Pelanggan	Latihan soal berjalan dengan lancar dan tertib, dilakukan dengan GForm quiz

Temu	Ruang	Kehadiran	Bahan Kajian	BAP
7	501-F1	2025-11-03 17:30-19:30 Masuk: 17:31:44 - 19:25:14	Quiz Pra UTS Manajemen Hubungan Pelanggan	Perkuliahan berjalan tertib dan lancar. Selain penyampaian materi, dilakukan proses diskusi/tanyajawab.
8	501-F1	2025-11-10 17:30-19:30 Masuk: 17:32:15 - 19:27:13	UTS	UTS berjalan dengan tertib dan lancar. Terdapat 1 mhs yg tidak hadir dengan nim 11250139
9	501-F1	2025-11-17 17:30-19:30 Masuk: 17:32:15 - 19:17:13	CRM dan Implementasi E-Government Manajemen Hubungan Pelanggan	Perkuliahan berjalan tertib dan lancar. Selain penyampaian materi, dilakukan proses diskusi/tanya jawab.
10	501-F1	2025-11-24 17:30-19:30 Masuk: 17:33:16 - 19:25:33	Implementasi Aplikasi CRM dari Odoo Manajemen Hubungan Pelanggan	Perkuliahan berjalan tertib dan lancar. Pada saat presentasi tugas, dilakukan proses diskusi/tanyajawab juga.
11	501-F1	2025-12-01 17:30-19:30 Masuk: 17:32:39 - 19:27:59	Presentasi dan Diskusi Manajemen Hubungan Pelanggan	Perkuliahan berjalan tertib dan lancar. Pada saat presentasi tugas, dilakukan proses diskusi/tanyajawab juga.
12	501-F1	2025-12-08 17:30-19:30 Masuk: 17:35:39 - 19:25:06	Presentasi dan Diskusi Manajemen Hubungan Pelanggan	Perkuliahan berjalan tertib dan lancar. Pada saat presentasi tugas, dilakukan proses diskusi/tanyajawab juga.
13	501-F1	2025-12-15 17:30-19:30 Masuk: 17:33:21 - 19:30:53	Presentasi dan Diskusi Manajemen Hubungan Pelanggan	Perkuliahan berjalan tertib dan lancar. Pada saat presentasi tugas, dilakukan proses diskusi/tanyajawab juga.
14	501-F1	2026-01-05 17:30-19:30 Masuk:	Presentasi dan Diskusi Manajemen Hubungan Pelanggan	Perkuliahan berjalan tertib dan lancar. Pada saat presentasi

Temu	Ruang	Kehadiran	Bahan Kajian	BAP
		17:31:55 - 19:33:21		tugas, dilakukan proses diskusi/tanyajawab juga.
15	501-F1	2026-01-12 17:30-19:30 Masuk: 17:32:29 - 19:29:44	Presentasi dan Diskusi Manajemen Hubungan Pelanggan	Perkuliahan berjalan tertib dan lancar. Pada saat presentasi tugas, dilakukan proses diskusi/tanyajawab juga.
16	501-F1	2026-01-19 17:30-19:30 Masuk: 17:31:39 - 19:30:30	UAS	UAS berjalan dengan tertib dan lancar. Semua mahasiswa hadir

Presensi Kehadiran

#	Nim	Nama	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Total
1	11250017	Nely Lusiana	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
2	11250018	Heru Endro Priyanto	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	15
3	11250044	Edwin Pratama	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
4	11250052	Kelvan Derry Maulana	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
5	11250053	Helmi Yunior	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
6	11250063	Lucky Lukmanul Hakim	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
7	11250067	Deni Apriyandi	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
8	11250071	Kevin	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
9	11250073	Ika Widayastuti	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
10	11250081	Yogi Adi Permana	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
11	11250096	Muhammad Dicky Hanif Prasetyo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
12	11250097	Muhammad Iqbal	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
13	11250111	Gerald Subrantas Angga Wijaya	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
14	11250118	Anis Fadillah	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
15	11250124	Mohamad Siddiq	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
16	11250125	Tri Adityo Achmad Rifaldi	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
17	11250131	Dodi Damari	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
18	11250132	Junita Purba	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
19	11250137	Anggiat Marbun	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
20	11250139	Irpan Baikhaqi	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
21	11250140	Eko Santoso	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
Total Kehadiran Harian			17	20	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	20	21	-

Penilaian

No.	NIM	Nama	Nilai Presensi	Nilai Tugas	Nilai UTS	Nilai UAS	Grade
1	11250017	Nely Lusiana	92.00	70.00	72.00	70.00	B
2	11250018	Heru Endro Priyanto	92.00	70.00	60.00	70.00	B
3	11250044	Edwin Pratama	100.00	70.00	58.00	75.00	B
4	11250052	Kelvan Derry Maulana	100.00	80.00	68.00	75.00	A
5	11250053	Helmi Yunior	100.00	80.00	58.00	75.00	B
6	11250063	Lucky Lukmanul Hakim	100.00	90.00	66.00	85.00	A
7	11250067	Deni Apriyandi	100.00	90.00	92.00	75.00	A
8	11250071	Kevin	100.00	75.00	20.00	80.00	B
9	11250073	Ika Widyastuti	100.00	70.00	68.00	70.00	B
10	11250081	Yogi Adi Permana	100.00	80.00	44.00	75.00	B
11	11250096	Muhammad Dicky Hanif Prasetyo	100.00	100.00	94.00	95.00	A
12	11250097	Muhammad Iqbal	100.00	100.00	62.00	85.00	A
13	11250111	Gerald Subrantas Angga Wijaya	100.00	70.00	52.00	75.00	B
14	11250118	Anis Fadillah	92.00	100.00	98.00	85.00	A
15	11250124	Mohamad Siddiq	92.00	75.00	58.00	80.00	B
16	11250125	Tri Adityo Achmad Rifaldi	100.00	80.00	56.00	75.00	B
17	11250131	Dodi Damari	92.00	70.00	24.00	70.00	C
18	11250132	Junita Purba	100.00	70.00	76.00	75.00	B
19	11250137	Anggiat Marbun	92.00	100.00	64.00	85.00	A
20	11250139	Irpan Baikhaqi	100.00	80.00	0.00	80.00	C
21	11250140	Eko Santoso	100.00	90.00	58.00	85.00	A