

Dosen : Nissa Almira Mayangky
Matakuliah : Manajemen Hubungan Pelanggan
SKS : 3
Kelas : 11.5A.06
Jumlah Mahasiswa : 10

Pertemuan	Ruangan	Tanggal	Bahan Kajian	Berita Acara Pengajaran	Kehadiran
01	502-f1	25 September 2025	Perbedaan antara pelanggan dan customer	Pertemuan 1 latihan soal penjelasan materi dan diskusi kelompok yang dituangkan dalam menu tugas di my el nusa	Jadwal: 11:40-14:10 Masuk: 11:42:21 Keluar: 13:55:31
02	502-f1	2 Oktober 2025	Tujuh buah fungsi Crm dan tiga pertimbangan implementasi fungsi pada crm berbasis ti	Pertemuan 2 penjelasan materi dan diskusi kelompok mengenai 7 fungsi crm pada studi kasus yang dikumpulkan pada my el nusa	Jadwal: 11:40-14:10 Masuk: 11:41:20 Keluar: 14:20:19
03	502-f1	9 Oktober 2025	Customer database pada CRM, CRM dan customer intelegence serta customer database dan kesuksesan implementasi CRM	Pertemuan 3 latihan soal penjelasan materi dan diskusi mengenai customer database pada crm	Jadwal: 11:40-14:10 Masuk: 11:42:07 Keluar: 14:00:19
04	502-f1	16 Oktober 2025	Karakteristik dan tipe CRM serta tiga buah domain aplikasi pada CRM	Pertemuan 4 penjelasan materi dan tugas pendalaman materi dan stusi kasus tipe crm	Jadwal: 11:40-14:10 Masuk: 11:41:10 Keluar: 14:06:38
05	502-f1	23 Oktober 2025	CRM pada Teknologi Informasi	Pertemuan 5 penjelasan materi dan tugas	Jadwal: 11:40-14:10 Masuk: 11:42:07 Keluar: 14:00:01

Pertemuan	Ruangan	Tanggal	Bahan Kajian	Berita Acara Pengajaran	Kehadiran
				pendalaman materi dan teknologi informasi pada crm	
06	502-f1	30 Oktober 2025	Social CRM, perbedaan dan karakteristik social CRM	Pertemuan 6 penjelasan materi dan tugas pendalaman materi social crm perbedaan dan karakteristik social crm	Jadwal: 11:40-14:10 Masuk: 11:41:42 Keluar: 13:56:03
07	502-f1	6 November 2025	Mengerjakan soal Pra UTS	Pertemuan 7 mahasiswa mengerjakan soal kuis	Jadwal: 11:40-14:10 Masuk: 11:53:34 Keluar: 14:13:27
08	502-f1	13 November 2025	Ujian Tengah Semester (UTS)	Mahasiswa mengerjakan soal ujian	Jadwal: 11:40-14:10 Masuk: 11:42:21 Keluar: 13:55:31
09	502-f1	20 November 2025	CRM dan Implementasi E-Government	Pertemuan 9 mahasiswa menyimak materi dan berdiskusi	Jadwal: 11:40-14:10 Masuk: 11:44:55 Keluar: 14:17:37
10	502-f1	27 November 2025	Aplikasi Odoo untuk Studi Kasus CRM	Pertemuan 10 mahasiswa menyimak materi dan studi kasus implementasi aplikasi crm dari odoo	Jadwal: 11:40-14:10 Masuk: 11:47:35 Keluar: 14:18:49
Pertemuan	Ruangan	Tanggal	Bahan Kajian	Berita acara pengajaran	Kehadiran
11	502-f1	4 Desember 2025	Project CRM	Menyelesaikan tugas uas	Jadwal: 11:40-14:10 Masuk: 11:44:55 Keluar: 14:17:37

Pertemuan	Ruangan	Tanggal	Bahan Kajian	Berita Acara Pengajaran	Kehadiran
12	502-f1	11 Desember 2025	Project CRM	Pertemuan 12 mahasiswa mempresentasikan tugas kelompok	Jadwal: 11:40-14:10 Masuk: 11:47:32 Keluar: 14:05:40
13	502-f1	18 Desember 2025	Project CRM	Pertemuan 13 mahasiswa mempresentasikan tugas kelompok	Jadwal: 11:40-14:10 Masuk: 11:42:17 Keluar: 14:17:37
14	502-f1	8 Januari 2026	Project CRM	Pertemuan 14 mahasiswa memperbaiki project uas	Jadwal: 11:40-14:10 Masuk: 11:41:18 Keluar: 14:05:40
15	502-f1	15 Januari 2026	Project CRM	Pertemuan 15 mahasiswa memperbaiki project uas	Jadwal: 11:40-14:10 Masuk: 11:42:21 Keluar: 13:55:31
16	502-f1	22 Januari 2026	Project CRM	Pertemuan 16 mahasiswa memperbaiki project uas	Jadwal: 11:40-14:10 Masuk: 11:47:35 Keluar: 14:18:49

Presensi Mahasiswa 11.5A.06

NIM	Nama	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	JUMLAH
11230084	Alfa Rizqi Ar Rosyid	1	0	0	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	12
11230108	Nyimas Hesa Sekar Melati	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	5
11230124	Shofi Ayu Lutfia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
11230127	Anas Naufal Adika	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	10
11230167	Tania Nugraeni	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
11230229	Yenita Puspita Sari	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	13
11230230	Gustiana	1	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	11

NIM	Nama	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	JUMLAH
11230246	Syahrabil Afaqih Yordan	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	13
11230287	Karen H Okta Maria Siregar	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
11230294	Risda Hani	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16

Penilaian 11.5A.06

NIM	NAMA	Presensi	TUGAS	UAS	GRADE AKHIR
11230084	Alfa Rizqi Ar Rosyid	69	23	85	C
11230108	Nyimas Hesa Sekar Melati	31	47	0	E
11230124	Shofi Ayu Lutfia	100	89	93	A
11230127	Anas Naufal Adika	63	23	0	E
11230167	Tania Nugraeni	100	100	98	A
11230229	Yenita Puspita Sari	81	51	89	B
11230230	Gustiana	69	47	85	C
11230246	Syahrabil Afaqih Yordan	81	45	80	C
11230287	Karen H Okta Maria Siregar	94	93	93	A
11230294	Risda Hani	100	95	95	A