



UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

Gedung Rektorat : Nusa Mandiri Tower Jl. Jatiwaringin Raya No. 2, Jakarta Timur 13620
Telp. (021) 28534471, 28534390 e-mail : rektorat@nusamandiri.ac.id

KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

NOMOR 002/2.01/UNM/IX/2025

TENTANG

TUGAS MENGAJAR SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2025/2026

REKTOR UNIVERSITAS NUSA MANDIRI,

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka menjaga kelancaran tugas dan tertib administrasi proses perkuliahan dengan baik maka perlu menugaskan dosen untuk mengajar pada program studi di Universitas Nusa Mandiri;
- b. bahwa dosen yang namanya tersebut dalam dalam surat keputusan ini dipandang cakap dan memenuhi syarat untuk mengajar pada program studi di Universitas Nusa Mandiri;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksudkan dalam huruf a dan b di atas, perlu diterbitkannya surat keputusan Rektor tentang tugas mengajar Semester Ganjil tahun akademik 2025/2026.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
2. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
3. Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2023 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;
4. Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 82/E/O/2021 tentang Pemberian Izin Penggabungan Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Nusa Mandiri di Jakarta dan Akademi Pariwisata Tridaya di Jakarta Menjadi Universitas Nusa Mandiri di Jakarta yang diselenggarakan oleh Yayasan Indonesia Nusa Mandiri di Jakarta;
5. Peraturan Yayasan Indonesia Nusa Mandiri Nomor 017/YINM/I/2025 tanggal 8 Januari 2025 tentang Statuta Universitas Nusa Mandiri;
6. Keputusan Rektor Universitas Nusa Mandiri Nomor 029/2.01/UNM/VIII/2024 tanggal 28 Agustus 2024 tentang Peraturan Akademik Universitas Nusa Mandiri;



UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

- Jl. Margonda Raya No. 545, Depok
- Jl. Pemuda No.9, Rawamangun, Jakarta Timur



UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

Gedung Rektorat : Nusa Mandiri Tower Jl. Jatiwaringin Raya No. 2, Jakarta Timur 13620
Telp. (021) 28534471, 28534390 e-mail : rektorat@nusamandiri.ac.id

7. Keputusan Rektor Universitas Nusa Mandiri Nomor 001/2.01/UNM/IX/2024 tanggal 11 September 2024 tentang Penetapan Kalender Akademik Universitas Nusa Mandiri Tahun Akademik 2024/2025;
8. Keputusan Rektor Universitas Nusa Mandiri Nomor 010/2.01/UNM/VIII/2024 tanggal 09 Agustus 2024 tentang Sebaran Mata Kuliah Program Studi di Universitas Nusa Mandiri Tahun Akademik 2024/2025;

Memperhatikan : Hasil rapat pimpinan tanggal 29 Agustus 2025 di Jakarta.

MEMUTUSKAN

Menetapkan : KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS NUSA MANDIRI TENTANG TUGAS MENGAJAR SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2025/2026.

Kesatu : Menugaskan masing-masing dosen untuk melaksanakan tugas mengajar pada mata kuliah seperti tercantum dalam lampiran surat keputusan ini;

Kedua : Bersedia mentaati dan mematuhi peraturan, prosedur dan ketentuan yang berlaku di lingkungan Universitas Nusa Mandiri;

Ketiga : Kepada yang bersangkutan diberikan honorarium sesuai dengan peraturan yang berlaku di lingkungan Universitas Nusa Mandiri;

Keempat : Keputusan ini berlaku sejak ditetapkan dan apabila ditemukan kekeliruan dikemudian hari, akan dilakukan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Jakarta

Pada tanggal : 1 September 2025

Rektor,



Prof. Dr. Ir. Dwiza Riana, S.Si, M.M, M.Kom, IPU,
ASEAN. Eng

Tembusan:

1. Ketua Yayasan Indonesia Nusa Mandiri
2. Ka. Divisi SDM
3. Wakil Rektor I Bidang Akademik
4. Ka. BAAK, BAKU & BTI
5. Dekan
6. Ka. Prodi
7. Ybs
8. Arsip



UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

- Jl. Margonda Raya No. 545, Depok
- Jl. Pemuda No.9, Rawamangun, Jakarta Timur



UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

Gedung Rektorat : Nusa Mandiri Tower Jl. Jatiwaringin Raya No. 2, Jakarta Timur 13620
Telp. (021) 28534471, 28534390 e-mail : rektorat@nusamandiri.ac.id

LAMPIRAN KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

Nomor : 002/2.01/UNM/IX/2025

Tanggal : 1 September 2025

Tugas Mengajar Semester Ganjil Tahun Akademik 2025/2026

Nama : INDAH PURNAMASARI

NIP : 201803013

No.	Mata Kuliah	SKS	Kelas	Program Studi
1	DIGITAL CITIZENSHIP (288)	3	24.5A.06 - 24501	Manajemen (S1)
2	DIGITAL CITIZENSHIP (288)	3	24.5A.10 - 24502	Manajemen (S1)
3	DIGITAL CITIZENSHIP (288)	3	24.5B.10 - 24504	Manajemen (S1)
4	JARINGAN KOMPUTER (817)	3	12.3B.10 - 12304	Informatika (S1)
5	MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN (765)	3	11.7C.10 - 11709	Sistem Informasi (S1)
				Jumlah SKS: 15

Ditetapkan di : Jakarta

Pada tanggal : 1 September 2025

Rektor,



Prof. Dr. Ir. Dwiza Riana, S.Si, M.M, M.Kom, IPU,
ASEAN.Eng

Tembusan:

1. Ketua Yayasan Indonesia Nusa Mandiri
2. Ka. Divisi SDM
3. Wakil Rektor I Bidang Akademik
4. Ka. BAAK, BAKU & BTI
5. Dekan
6. Ka. Prodi
7. Ybs
8. Arsip



UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

- Jl. Margonda Raya No. 545, Depok
- Jl. Pemuda No.9, Rawamangun, Jakarta Timur

MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN - 765

SKS: 3 | Kelas: 11.7C.10 - 11709

Dosen: 201803013 - IHI

Berita Acara Pengajaran

Temu	Ruang	Kehadiran	Bahan Kajian	BAP	MONEV
1	501-J1	2025-09-24 17:30-19:30 Masuk: 17:32:16 - 19:32:57	Penjelasan Kontrak Kuliah dan Penegasan Tugas, Manajemen Hubungan Pelanggan Manajemen Hubungan Pelanggan	Perkuliahan berjalan lancar , diharapkan mahasiswa mampu memahami perbedaan antara pelanggan dan customer, serta tentang manajemen hubungan pelanggan	Memenuhi
2	501-J1	2025-10-01 17:30-19:30 Masuk: 17:31:35 - 19:28:53	Tujuh Fungsi CRM dan Implementasinya Manajemen Hubungan Pelanggan	Perkuliahan berjalan lancar , diharapkan mahasiswa Mampu Memahami Tujuh Fungsi CRM dan Implementasinya	Memenuhi
3	501-J1	2025-10-08 17:30-19:30 Masuk: 17:33:43 - 19:24:00	Customer Database Pada CRM Manajemen Hubungan Pelanggan	Perkuliahan berjalan lancar , diharapkan mahasiswa Mampu Memahami dan Menjelaskan customer database pada CRM, CRM dan customer intelligence serta customer database dan kesuksesan implementasi CRM	Memenuhi
4	501-J1	2025-10-15 17:30-19:30 Masuk: 17:36:38 - 19:32:21	Mengenal Empat Tipe CRM Manajemen Hubungan Pelanggan	Perkuliahan berjalan lancar , diharapkan mahasiswa Mampu Memahami karakteristik dan tipe CRM serta tiga buah domain aplikasi pada CRM	Memenuhi
5	501-J1	2025-10-22 17:30-19:30 Masuk: 17:31:44 - 19:27:35	Penggunaan Teknologi Informasi Pada CRM Manajemen Hubungan Pelanggan	Perkuliahan berjalan lancar , diharapkan mahasiswa Mampu Memahami dan Menerapkan CRM pada Teknologi Informasi	Memenuhi
6	501-J1	2025-10-29 17:30-19:30 Masuk: 17:30:00 - 19:25:33	Mengenal Social CRM Manajemen Hubungan Pelanggan	Perkuliahan berjalan lancar , diharapkan mahasiswa Mampu Memahami social CRM, perbedaan dan karakteristik social CRM	Memenuhi

Temu	Ruang	Kehadiran	Bahan Kajian	BAP	MONEV
7	501-J1	2025-11-05 17:30-19:30 Masuk: 17:32:40 - 19:18:59	Quiz Pra UTS Manajemen Hubungan Pelanggan	Perkuliahan berjalan lancar , diharapkan mahasiswa Mampu Mampu Mengerjakan soal Pra UTS	Memenuhi
8	501-J1	2025-11-12 17:30-19:30 Masuk: 17:32:04 - 19:22:17	Ujian Tengah Semester	Ujian berjalan lancar diharapkan mahasiswa dapat mengerjakan UTS dengan baik	Memenuhi
9	501-J1	2025-11-19 17:30-19:30 Masuk: 17:32:24 - 19:21:27	CRM dan Implementasi E-Government Manajemen Hubungan Pelanggan	: Perkuliahan berjalan lancar , diharapkan mahasiswa dapat memahami penerapan CRM dan implementasi E-Government	Memenuhi
10	501-J1	2025-11-26 17:30-19:30 Masuk: 17:31:51 - 19:30:58	Implementasi Aplikasi CRM dari Odoo Manajemen Hubungan Pelanggan	Perkuliahan berjalan lancar , diharapkan mahasiswa mampu Memahami dan Menerapkan aplikasi Odoo untuk Studi Kasus	Memenuhi
11	501-J1	2025-12-03 17:30-19:30 Masuk: 17:31:29 - 19:32:45	Presentasi dan Diskusi Manajemen Hubungan Pelanggan	Perkuliahan berjalan lancar , diharapkan mahasiswa mampu membuat makalah hasil project CRM dengan menerapkan aplikasi Odoo sebagai nilai capaian matakuliah	Memenuhi
12	501-J1	2025-12-10 17:30-19:30 Masuk: 17:33:59 - 19:17:23	Presentasi dan Diskusi Manajemen Hubungan Pelanggan	Perkuliahan berjalan lancar , diharapkan mahasiswa mampu Mempresentasikan hasil project CRM sebagai nilai capaian matakuliah, dan mahasiswa juga membuat makalah Laporan Project	Memenuhi
13	501-J1	2025-12-17 17:30-19:30 Masuk: 17:31:29 - 19:18:31	Presentasi dan Diskusi Manajemen Hubungan Pelanggan	Perkuliahan berjalan lancar , diharapkan mahasiswa mampu Mempresentasikan hasil project CRM sebagai nilai capaian matakuliah, dan mahasiswa juga membuat makalah Laporan Project	Memenuhi

[illegible]

#	Nim	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Total
Total Kehadiran Harian		23	23	23	23	22	19	23	23	23	23	23	23	23	21	22	23	-

*Data Presensi diambil berdasarkan laman Elearning

Penilaian

#	Nim	Presensi	Tugas	UTS	UAS	Grade Akhir
1	11250019	16	78	62	85	A
2	11250022	16	83	98	80	A
3	11250026	16	80	48	80	B
4	11250027	16	79	62	80	B
5	11250036	16	73	56	80	B
6	11250038	15	72	70	80	B
7	11250039	16	79	66	80	A
8	11250043	16	91	100	85	A
9	11250055	16	79	100	80	A
10	11250057	15	75	62	80	B
11	11250058	16	94	98	90	A
12	11250059	14	78	70	80	B
13	11250061	16	72	58	80	B
14	11250062	16	82	58	90	A

#	Nim	Presensi	Tugas	UTS	UAS	Grade Akhir
15	11250072	16	81	88	80	A
16	11250080	15	89	92	70	A
17	11250082	15	48	66	70	B
18	11250094	16	79	70	90	A
19	11250113	15	74	70	90	A
20	11250114	15	68	66	70	B
21	11250117	16	94	98	90	A
22	11250123	16	83	58	80	B
23	11250133	16	81	56	80	B

*Data Penilaian diambil berdasarkan laman student