

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Melalui penelitian dan pengembangan yang dilakukan terkait dengan Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Rawat Jalan dan Rawat Inap Berbasis Web Pada Klinik Bidan Eti Agustinah Menggunakan Metode *Waterfall*, diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Klinik Bidan Eti Agustinah menghadapi berbagai kendala dalam hal pencatatan dan pengelolaan administrasi pasien yang masih dilakukan secara manual, yang beresiko menyebabkan kesalahan, oleh karena itu penerapan sistem informasi berbasis website sangat dibutuhkan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan klinik.
2. Proses pengelolaan data seperti pendaftaran pasien, penginputan form cek kehamilan, penginputan form KB, pemeriksaan rutin cek kehamilan, pemeriksaan rutin KB, Penginputan data persalinan (partograf), penginputan catatan persalinan, pembayaran dan pengelolaan obat yang dilakukan secara manual menyebabkan banyak masalah dalam hal waktu, kehilangan data, akurasi dan integrasi data, sistem informasi yang terkomputerisasi dapat mengatasi masalah ini dengan mengurangi resiko kehilangan, mempercepat proses dan meningkatkan akurasi data.
3. Penerapan sistem informasi berbasis website dapat meningkatkan kualitas pelayanan mempercepat administrasi serta mempermudah pengelolaan data, ini

sangat berdampak positif pada operasional klinik, meningkatkan kepuasan pasien, serta memastikan data dapat diakses dengan cepat dan tepat.

5.2 Saran

Sebagai langkah lanjutan dari hasil perancangan dan implementasi sistem informasi, penulis memerikan beberapa rekomendasi sebagai berikut:

1. Mengingat pentingnya sistem informasi dalam meningkatkan efisiensi pelayanan, disarankan agar penerapan sistem informasi di klinik dilakukan secara bertahap, langkah pertama bisa dimulai dengan implementasi sistem pendaftaran pasien, kemudian dilanjutkan dengan penambahan data KB atau cek kehamilan, bagi pasien yang menjalani perawatan inap penginputan data persalinan(partograf) dan catatan persalinan dapat dilakukan, diikuti dengan sistem pengelolaan obat, tindakan medis, surat rujukan, surat sakit dan pembayaran.
2. Agar sistem dapat berjalan dengan efektif penting untuk memberikan pelatihan kepada seluruh petugas Klinik Bidan Eti Agustinah mengenai cara penggunaan sistem baru, pelatihan ini akan membantu staf klinik memahami alur kerja dan memaksimalkan manfaat sistem.
3. Setelah implementasi sistem harus dijaga dan dipelihara secara berkala untuk memastikan bahwa sistem tetap berjalan dengan baik serta menyesuaikan dengan kebutuhan yang berkembang, pengujian rutin dan feedback dari pengguna sistem juga perlu dilakukan untuk meningkatkan kualitas.

Dengan demikian diharapkan implementasi sistem informasi berbasis web dapat memberikan kontribusi positif bagi Klinik Bidan Eti Agustinah dalam meningkatkan kualitas layanan, mempercepat alur administrasi serta meningkatkan kepuasan pasien melalui sistem yang lebih efisien dan terintegrasi.

