

Dosen : Ummu Radiyah - URD
Matakuliah : MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGATN – 762 (3 SKS)
Kelas : 11.7C.12
Jumlah Mahasiswa : 10

Pertemuan	Ruangan	Tanggal	Bahan Kajian	Berita Acara Pengajaran	Kehadiran
01	902-a8	22 September 2025	Penjelasan Kontrak Kuliah dan Penegasan Tugas, Manajemen Hubungan Pelanggan	definisi crm jenis-jenis pelanggan memahami perbedaan antara pelanggan dan customer serta pengertian manajemen hubungan pelanggan	Tepat Waktu Jadwal: 17:30 – 19.30 Masuk: 17:30:35 Keluar: 19.30:57
02	902-a8	29 September 2025	Tujuh Fungsi CRM dan Implementasinya	materi 2 fungsi crm dan implementasinya hadir 10 orang dari 10 total mahasiswa secara online	Tepat Waktu Jadwal: 17:30 – 19.30 Masuk: 17:30:52 Keluar: 19.19:56
03	902-a8	6 Oktober 2025	Customer Database pada CRM	materi 2 customer database pada crm diskusi terkait customer database dan tantangannya hadir 10 orang dari 10 total mahasiswa secara online	Tepat Waktu Jadwal: 17:30 – 19.30 Masuk: 17:33:18 Keluar: 19.23:03
04	902-a8	13 Oktober 2025	Mengenal Empat Tipe CRM	materi 4 empat tipe crm diskusi terkait karakter utama crm hadir 10 orang dari 10 total mahasiswa secara online	Tepat Waktu Jadwal: 17:30 – 19.30 Masuk: 17:33:15 Keluar: 19.20:12
05	902-a8	20 Oktober 2025	Penggunaan Teknologi Informasi Pada CRM	materi 5 - peran teknologi informasi pada crm diskusi terkait teknologi	Tepat Waktu Jadwal: 17:30 – 19.30 Masuk:

Pertemuan	Ruangan	Tanggal	Bahan Kajian	Berita Acara Pengajaran	Kehadiran
				yang digunakan pada crm dbms dandata mining cloud computing e-commerse web dan mobile apps	17:32:30 Keluar: 19.20:50
06	902-a8	27 Oktober 2025	Mengenal Social CRM	materi 6 - mengenal social crm diskusi terkait definisi social crm perbedaan crm konvensional dengan social crm karakteristik social crm	Tepat Waktu Jadwal: 17:30 – 19.30 Masuk: 17:32:20 Keluar: 19.37:47
07	902-a8	3 November 2025	CRM dan Implementasi E-Government	materi pertemuan 7 manajemen hubungan pelanggan persiapan uts review materi dan quiz online melalui link https://wayground.com/join/gc/742874 source livedashboard mahasiswa yang hadir online 10 orang.	Tepat Waktu Jadwal: 17:30 – 19.30 Masuk: 17:32:02 Keluar: 19.16:23
08	902-a8	10 November 2025	(UTS)	Ujian Tengah Semester	Tepat Waktu Jadwal: 17:30 – 19.30 Masuk: 17:30:17 Keluar: 19.19:26
09	902-a8	17 November 2025	Implementasi Aplikasi CRM dari Odoo.	materi pertemuan 9 crm dan implementasi e-government diskusi terkait definisi dan contoh e-government 4 jenis e-	Tepat Waktu Jadwal: 17:30 – 19.30 Masuk: 17:34:34 Keluar: 19.29:29

Pertemuan	Ruangan	Tanggal	Bahan Kajian	Berita Acara Pengajaran	Kehadiran
				government penerapan social crm pada e-government hadir semua 10 orang kuliah secara online	
10	902-a8	24 November 2025	Implementasi aplikasi crm dari odoo	materi pertemuan 10 implementasi aplikasi crm dari odoo 1 pengenalan aplikasi crm dari odoo 2 modul-modul crm di odoo com 3 diskusi <i>self learning</i> masing-masing kelompok untuk tugas project hadir semua 10 orang kuliah secara online	Tepat Waktu Jadwal: 17:30 – 19.30 Masuk: 17:33:31 Keluar: 19.25:45
11	902-a8	1 Desember 2025	Diskusi dan presentasi progress project tugas akhir	pertemuan 11 presentasi progress project crm 2 diskusi masing-masing kelompok untuk tugas project hadir semua online by zoom sebanyak 10 mahasiswa	Tepat Waktu Jadwal: 17:30 – 19.30 Masuk: 17:33:39 Keluar: 19.28:35
12	902-a8	8 Desember 2025	Diskusi dan presentasi progress project tugas akhir	pertemuan 12 diskusi penyelesaian tugas project hadir semua online by zoom sebanyak 10 mahasiswa	Tepat Waktu Jadwal: 17:30 – 19.30 Masuk: 17:33:34 Keluar: 19.32:55
13	902-a8	15 Desember 2025	Diskusi dan presentasi	pertemuan 13 presentasi diskusi progress pengerjaan	Tepat Waktu Jadwal: 17:30 – 19.30 Masuk:

Pertemuan	Ruangan	Tanggal	Bahan Kajian	Berita Acara Pengajaran	Kehadiran
			progress project tugas akhir	project crm hadir semua online by zoom sebanyak 10 mahasiswa	17:33:32 Keluar: 19.35:53
14	902-a8	5 Januari 2026	presentasi final project tugas akhir	pertemuan 14 presentasi diskusi progress pengerjaan project crm hadir semua online by zoom sebanyak 9 mahasiswa	Tepat Waktu Jadwal: 17:30 – 19.30 Masuk: 17:35:32 Keluar: 19.34:53
15	902-a8	12 Januari 2026	presentasi final project tugas akhir	pertemuan 15 presentasi final project tugas akhir crm dan draft paper jurnal hadir online di kelas sebanyak 10 orang mahasiswa	Tepat Waktu Jadwal: 17:30 – 19.30 Masuk: 17:34:34 Keluar: 19.34:36
16	902-a8	19 Januari 2026	presentasi final project tugas akhir	presentasi final project tugas akhir	Tepat Waktu Jadwal: 17:30 – 19.30 Masuk: 17:30:35 Keluar: 19.36:53

Presensi Mahasiswa

[illegible]

Penilaian Mahasiswa

NIM	NAMA	Presensi	TUGAS	UTS	UAS	GRADE AKHIR
11250031	teguh setiawan	100	90	92	95	A
11250051	doni agusman	100	90	68	95	A
11250056	yeremia bonar tambunan	93	90	58	95	A
11250066	roki anjas	100	90	98	95	A
11250068	susanto	100	90	82	95	A
11250083	dinda callista	100	90	68	95	A
11250085	fahruroji	100	90	68	95	A
11250116	hendra fardiansyah	100	90	68	95	A
11250127	alim fatun rofiah	100	90	58	95	A
11250128	yusuf fajrul alim	100	90	68	95	A