

SURAT KETERANGAN
Nomor : 01/SK/06/VIII-2025

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Noviandri, S.Kom., MMSI
Jabatan : Direktur Utama

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Chendra Gunawan
NIM : 11240171
Asal Kampus : Universitas Nusa Mandiri
Fakultas : Teknologi Informasi
Jurusan : Sistem Informasi

Bahwa yang bersangkutan di atas telah menyelesaikan Riset/PKL pada PT Rajo Net Indonesia terhitung sejak 14 April 2025 sampai dengan 11 Juli 2025, dan yang bersangkutan telah melaksanakan tugasnya dengan baik dan penuh tanggung jawab.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan benar, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 11 Juli 2025

PT Rajo Net Indonesia

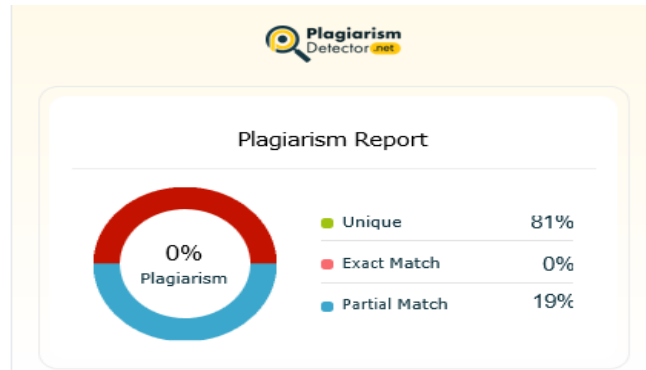


Noviandri, S.Kom., MMSI

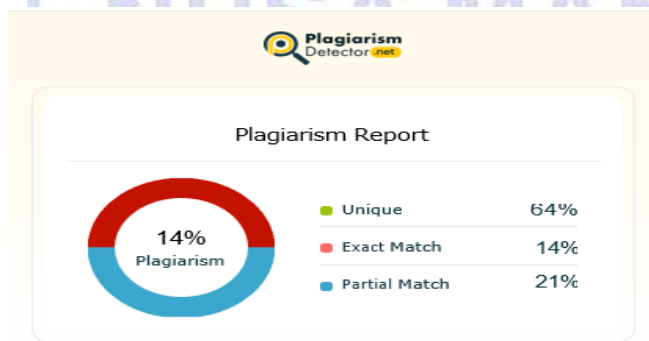
LAMPIRAN

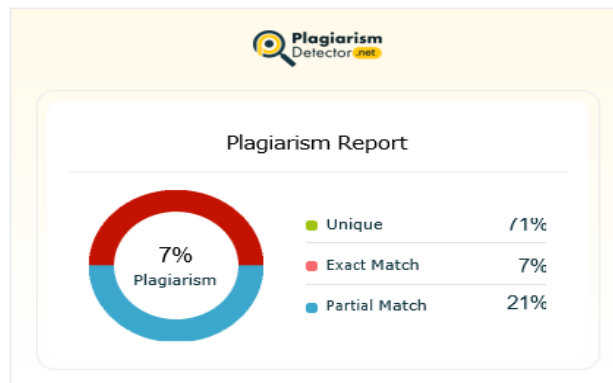
Lampiran A. Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme Pengecekan

BAB I

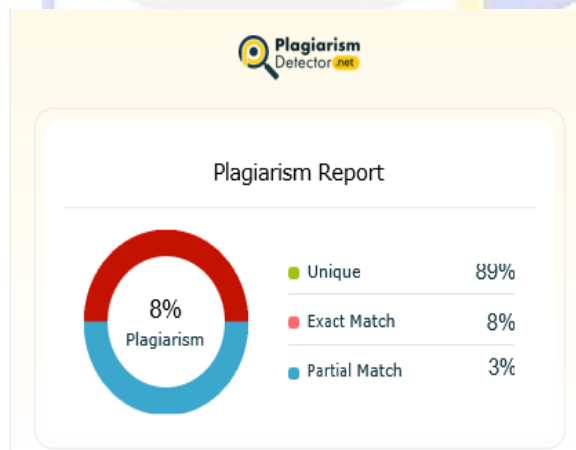
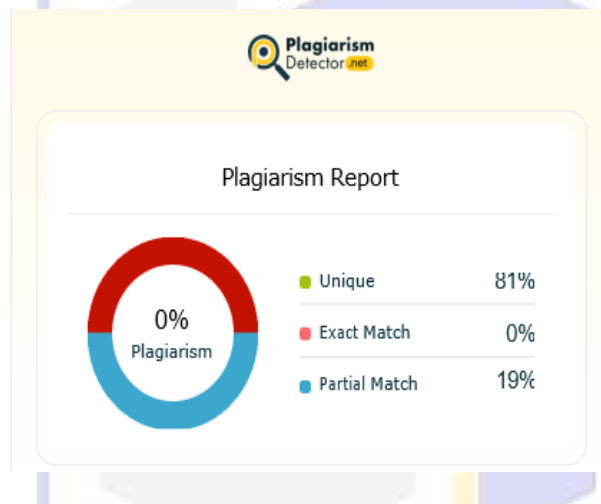


BAB II

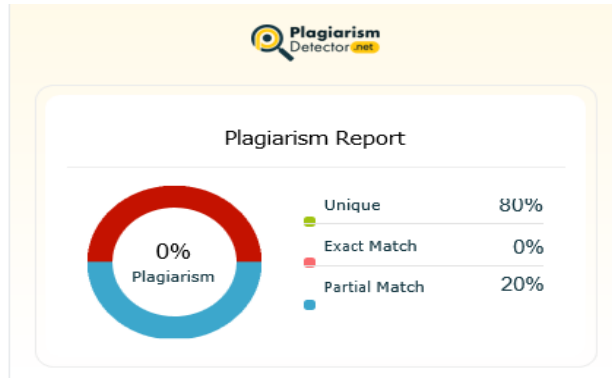




BAB III



BAB IV



BAB V



Lampiran C. 1 Lembar Kuesioner

Lembar Kuesioner

Evaluasi Usability Website Rajonet Indonesia Menggunakan System Usability Scale (SUS)

Pilihan Tingkat Persetujuan :

1. Sangat Tidak Setuju
2. Tidak Setuju
3. Netral
4. Setuju
5. Sangat Setuju

No	Pernyataan	Tingkat Persetujuan					Total
		STS	TS	N	S	SS	
1	Kemudahan mengakses situs PT. Rajonet Indonesia.	6	12	84	171	289	562
2	Tampilan yang menarik dan interaktif pada situs PT. Rajonet Indonesia.	76	63	101	182	134	556
3	Menu navigasi responsif.	21	42	99	212	166	540
4	Halaman website dimuat dengan cepat	37	69	84	191	181	562
5	Struktur menu website rapi dan mudah digunakan.	2	8	32	286	216	540
6	Kelengkapan fasilitas jasa aplikasi yang disediakan	10	52	118	113	269	562
7	Ketersediaan berbagai macam layanan pendukung untuk pelanggan	13	30	9	183	313	548
8	Pelayanan kepada pelanggan cepat dan responsif	8	70	49	227	208	562
9	Jadwal pelayanan jasa pembuatan aplikasi fleksibel dan mudah diatur	1	16	89	242	200	548
10	Prosedur pelayanan tidak berbelit-belit	3	19	102	145	291	560
11	Kemampuan PT. Rajonet Indonesia yang cepat tanggap menyelesaikan keluhan pelanggan.	6	7	132	218	185	548
12	PT. Rajonet Indonesia memberikan informasi yang jelas dan mudah dimengerti pada situsnya.	8	15	103	108	326	560
13	Kesabaran dan ketelatenan dalam melayani komplain pelanggan	11	28	91	98	296	524
14	Perhatian terhadap pelanggan yang memerlukan pelayanan jasa aplikasi secara cepat (<i>express</i>).	31	16	65	301	147	560
15	Ketersediaan layanan pendukung lainnya seperti whatsapp untuk pelanggan pada saat membutuhkan.	2	9	72	298	167	548

16	Kemampuan PT. Rajonet Indonesia dalam menganalisa kebutuhan pelanggan.	6	6	99	281	132	524
17	Kesopanan dan keramahan karyawan dari PT. Rajonet Indonesia terhadap pelanggan atau pengguna jasa	9	41	72	297	105	524
18	Kemudahan penyampaian keluhan kepada PT. Rajonet Indonesia	14	22	93	98	282	509
19	Pelayanan kepada semua pelanggan atau pengguna jasa tanpa memandang status sosial dan sejenisnya.	13	52	71	240	148	524

Lampiran C. 2 Lembar Kuesioner

Lembar Kuesioner Evaluasi Usability Website Rojonet Indonesia Menggunakan System Usability Scale (SUS)
Nama : Muklis Jabatan : Kepala Devisi Usia : 25-35 tahun Pilihan Tingkat Persetujuan : 1. Sangat Tidak Setuju 2. Tidak Setuju 3. Netral 4. Setuju 5. Sangat Setuju

Tingkat kepentingan					Pernyataan	Tingkat kepuasan				
SP	P	CP	KP	TP		SP	P	CP	KP	TP
5	4	3	2	1	Tangibles (bukti langsung)	5	4	3	2	1
✓					1. Kemudahan mengakses situs PT. Rajonet Indonesia.		✓			
		✓			2. Tampilan yang menarik dan interaktif pada situs PT. Rajonet Indonesia.	✓				
	✓				3. Menu navigasi responsif.			✓		
✓					4. Halaman website dimuat dengan cepat.				✓	
	✓				5. Struktur menu website rapi dan mudah digunakan.		✓			
	✓				6. Kelengkapan fasilitas jasa aplikasi yang disediakan.			✓		
✓					7. Ketersediaan berbagai macam layanan pendukung untuk pelanggan	✓				
5	4	3	2	1	Reability (kehandalan)	5	4	3	2	1
		✓			8. Pelayanan kepada pelanggan cepat dan responsif		✓			

✓					9. Jadwal pelayanan jasa pembuatan aplikasi fleksibel dan mudah diatur		✓			
---	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--

	✓				10. Prosedur pelayanan tidak berbelit-belit		✓			
5	4	3	2	1	Responsiveness(daya tanggap)	5	4	3	2	1
✓					11. Kemampuan PT. Rajonet Indonesia yang cepat tanggap menyelesaikan keluhan pelanggan.				✓	
	✓				12. PT. Rajonet Indonesia memberikan informasi yang jelas dan mudah dimengerti pada situsnya.		✓			
		✓			13. Kesabaran dan ketelatenan dalam melayani komplain pelanggan.				✓	
	✓				14. Perhatian terhadap pelanggan yang memerlukan pelayanan jasa aplikasi secara cepat (<i>express</i>).	✓				
✓					15. Ketersediaan layanan pendukung lainnya seperti whatsapp untuk pelanggan pada saat membutuhkan.	✓				
5	4	3	2	1	Assurance (jaminan)	5	4	3	2	1
✓					16. Kemampuan PT. Rajonet Indonesia dalam menganalisa kebutuhan pelanggan.		✓			
	✓				17. Kesopanan dan keramahan karyawan dari PT. Rajonet Indonesia terhadap pelanggan atau pengguna jasa.		✓			
5	4	3	2	1	Empathy (kemudahan)	5	4	3	2	1
✓					18. Kemudahan penyampaian keluhan kepada PT. Rajonet Indonesia	✓				
	✓				19. Pelayanan kepada semua pelanggan atau pengguna jasa tanpa memandang status sosial dan sejenisnya.	✓				

Lampiran C. 3 Lembar Kuesioner

Lembar Kuesioner

Evaluasi Usability Website Rojonet Indonesia Menggunakan System Usability Scale (SUS)

Nama : Akbar Saidi
Jabatan : Staff Officer
Usia : 18-24 tahun

Pilihan Tingkat Persetujuan :

1. Sangat Tidak Setuju
2. Tidak Setuju
3. Netral
4. Setuju
5. Sangat Setuju

Tingkat kepentingan					Pernyataan	Tingkat kepuasan			
SP	P	CP	KP	TP		SP	P	CP	KP
5	4	3	2	1	Tangibles (bukti langsung)	5	4	3	2
	✓				1. Kemudahan mengakses situs PT. Rajonet Indonesia.	✓			
		✓			2. Tampilan yang menarik dan interaktif pada situs PT. Rajonet Indonesia.		✓		
✓					3. Menu navigasi responsif.			✓	
	✓				4. Halaman website dimuat dengan cepat.				✓
	✓				5. Struktur menu website rapi dan mudah digunakan.	✓			
	✓				6. Kelengkapan fasilitas jasa aplikasi yang disediakan.	✓			
		✓			7. Ketersediaan berbagai macam layanan pendukung untuk pelanggan	✓			
5	4	3	2	1	Reability (kehandalan)	5	4	3	2
	✓				8. Pelayanan kepada pelanggan cepat dan responsif	✓			
✓					9. Jadwal pelayanan jasa pembuatan aplikasi fleksibel dan mudah diatur	✓			

		✓			10. Prosedur pelayanan tidak berbelit-belit		✓			
5	4	3	2	1	Responsiveness (daya tanggap)	5	4	3	2	1
	✓				11. Kemampuan PT. Rajonet Indonesia yang cepat tanggap menyelesaikan keluhan pelanggan.	✓				
✓					12. PT. Rajonet Indonesia memberikan informasi yang jelas dan mudah dimengerti pada situsnya.	✓				
	✓				13. Kesabaran dan ketelatenan dalam melayani komplain pelanggan.		✓			
	✓				14. Perhatian terhadap pelanggan yang memerlukan pelayanan jasa aplikasi secara cepat (<i>express</i>).	✓				
		✓			15. Ketersediaan layanan pendukung lainnya seperti whatsapp untuk pelanggan pada saat membutuhkan.	✓				
5	4	3	2	1	Assurance (jaminan)	5	4	3	2	1
	✓				16. Kemampuan PT. Rajonet Indonesia dalam menganalisa kebutuhan pelanggan.	✓				
		✓			17. Kesopanan dan keramahan karyawan dari PT. Rajonet Indonesia terhadap pelanggan atau pengguna jasa.	✓				
5	4	3	2	1	Empathy (kemudahan)	5	4	3	2	1

	✓				18. Kemudahan penyampaian keluhan kepada PT. Rajonet Indonesia		✓			
	✓				19. Pelayanan kepada semua pelanggan atau pengguna jasa tanpa memandang status sosial dan sejenisnya.			✓		

Lampiran C. 4 Lembar Kuesioner

Nama : Riski Azmi
Jabatan : Staff Officer
Usia : 36-50 tahun

Pilihan Tingkat Persetujuan :

1. Sangat Tidak Setuju
2. Tidak Setuju
3. Netral
4. Setuju
5. Sangat Setuju

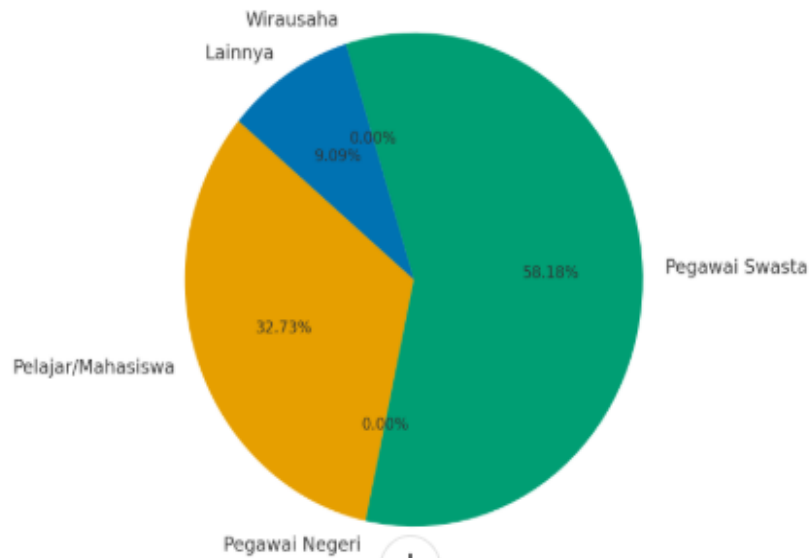
Tingkat kepentingan					Pernyataan	Tingkat kepuasan				
SP	P	CP	KP	TP		SP	P	CP	KP	TP
5	4	3	2	1	Tangibles (bukti langsung)	5	4	3	2	1
	✓				1. Kemudahan mengakses situs PT. Rajonet Indonesia.		✓			
	✓				2. Tampilan yang menarik dan interaktif pada situs PT. Rajonet Indonesia.	✓				
✓					3. Menu navigasi responsif.		✓			
	✓				4. Halaman website dimuat dengan cepat.			✓		
		✓			5. Struktur menu website rapi dan mudah digunakan.	✓				
✓					6. Kelengkapan fasilitas jasa aplikasi yang disediakan.	✓				
		✓			7. Ketersediaan berbagai macam layanan pendukung untuk pelanggan		✓			
5	4	3	2	1	Reability (kehandalan)	5	4	3	2	1
✓					8. Pelayanan kepada pelanggan cepat dan responsif			✓		
✓					9. Jadwal pelayanan jasa pembuatan aplikasi fleksibel dan mudah diatur		✓			

		✓			10. Prosedur pelayanan tidak berbelit-belit		✓			
5	4	3	2	1	Responsiveness(daya tanggap)	5	4	3	2	1
✓					11. Kemampuan PT. Rajonet Indonesia yang cepat tanggap menyelesaikan keluhan pelanggan.		✓			
	✓				12. PT. Rajonet Indonesia memberikan informasi yang jelas dan mudah dimengerti pada situsnya.		✓			
	✓				13. Kesabaran dan ketelatenan dalam melayani komplain pelanggan.			✓		
✓					14. Perhatian terhadap pelanggan yang memerlukan pelayanan jasa aplikasi secara cepat (<i>express</i>).		✓			
	✓				15. Ketersediaan layanan pendukung lainnya seperti whatsapp untuk pelanggan pada saat membutuhkan.			✓		
5	4	3	2	1	Assurance (jaminan)	5	4	3	2	1
		✓			16. Kemampuan PT. Rajonet Indonesia dalam menganalisa kebutuhan pelanggan.	✓				
		✓			17. Kesopanan dan keramahan karyawan dari PT. Rajonet Indonesia terhadap pelanggan atau pengguna jasa.	✓				
5	4	3	2	1	Empathy (kemudahan)	5	4	3	2	1
	✓				18. Kemudahan penyampaian keluhan kepada PT. Rajonet Indonesia			✓		
✓					19. Pelayanan kepada semua pelanggan atau pengguna jasa tanpa memandang status sosial dan sejenisnya.	✓				

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

Gfarik Hsil Kuesioner

Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan (n=55)



Timestamp	Direktorat Bapak/Ibu/Saudara	Posisi yang sedang dijalani	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6
5/4/2025 23:52:02	Commercial Banking	Kepala Divisi	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5/4/2025 23:52:05	Human Capital & Compliance	Staf/Officer	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5/5/2025 0:01:10	Human Capital & Compliance	Staf/Officer	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5/5/2025 0:06:37	Finance & Strategy	Kepala Departemen	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4
5/5/2025 13:00:24	Commercial Banking	Kepala Divisi	4	5	3	5	4	5	3	4	5	4	5	3	5	3	4	4
5/5/2025 14:30:10	Finance & Strategy	Kepala Departemen	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
5/5/2025 18:54:10	Human Capital & Compliance	Staf/Officer	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
5/5/2025 19:05:52	Finance & Strategy	Kepala Departemen	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5
5/5/2025 19:32:23	Human Capital & Compliance	Staf/Officer	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5
5/5/2025 20:14:46	Commercial Banking	Kepala Departemen	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5
5/5/2025 20:27:00	Finance & Strategy	Kepala Divisi	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5/5/2025 20:30:16	Human Capital & Compliance	Staf/Officer	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	4	4	4	4
5/5/2025 20:38:38	Finance & Strategy	Kepala Departemen	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
5/5/2025 21:21:07	Commercial Banking	Staf/Officer	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
5/6/2025 0:13:36	Commercial Banking	Staf/Officer	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4
5/6/2025 9:05:49	Information Technology	Staf/Officer	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5
5/6/2025 9:15:50	Finance & Strategy	Staf/Officer	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4
5/6/2025 9:32:36	Finance & Strategy	Kepala Departemen	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5
5/6/2025 9:33:05	Finance & Strategy	Staf/Officer	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	3	4	3	4	5
5/6/2025 9:35:10	Finance & Strategy	Staf/Officer	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
5/6/2025 9:38:06	Finance & Strategy	Kepala Divisi	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5
5/6/2025 9:47:00	Finance & Strategy	Kepala Divisi	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5/6/2025 9:47:32	Human Capital & Compliance	Staf/Officer	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5/6/2025 9:50:03	Commercial Banking	Staf/Officer	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5/6/2025 9:53:05	Commercial Banking	Staf/Officer	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4
5/6/2025 10:06:41	Human Capital & Compliance	Kepala Departemen	5	5	4	5	5	5	4	3	5	5	5	4	5	5	5	5
5/6/2025 10:21:06	Finance & Strategy	Staf/Officer	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4
5/6/2025 10:29:48	Human Capital & Compliance	Staf/Officer	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
5/6/2025 10:39:29	Finance & Strategy	Staf/Officer	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5
5/6/2025 10:42:28	Human Capital & Compliance	Kepala Departemen	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
5/6/2025 10:50:10	Information Technology	Staf/Officer	4	4	4	4	3	2	3	3	4	4	4	3	4	5	5	4
5/6/2025 10:51:49	Human Capital & Compliance	Staf/Officer	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5/6/2025 11:02:59	Finance & Strategy	Staf/Officer	5	4	4	4	5	3	1	1	3	3	3	3	5	5	5	5
5/6/2025 11:03:17	Finance & Strategy	Staf/Officer	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5/6/2025 11:16:38	Finance & Strategy	Kepala Divisi	5	5	3	5	5	5	4	3	4	5	5	3	5	5	5	3
5/6/2025 11:16:39	Commercial Banking	Staf/Officer	4	4	5	4	4	4	2	3	4	4	5	2	4	4	3	4
5/6/2025 11:29:18	Information Technology	Staf/Officer	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
5/6/2025 11:30:23	Commercial Banking	Staf/Officer	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
5/6/2025 11:38:48	Human Capital & Compliance	Kepala Divisi	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
5/6/2025 11:48:25	Information Technology	Staf/Officer	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5/6/2025 11:57:51	Commercial Banking	Kepala Departemen	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	4
5/6/2025 12:04:12	Finance & Strategy	Staf/Officer	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
5/6/2025 13:21:36	Information Technology	Kepala Divisi	5	4	5	4	5	5	1	1	4	4	3	1	3	4	5	3
5/6/2025 13:34:16	Finance & Strategy	Kepala Divisi	4	4	4	4	3	5	3	2	4	3	4	4	3	4	4	4
5/6/2025 13:38:06	Finance & Strategy	Kepala Divisi	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4
5/6/2025 13:47:26	Finance & Strategy	Kepala Departemen	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4
5/6/2025 14:12:49	Human Capital & Compliance	Kepala Divisi	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
5/6/2025 14:21:17	Information Technology	Staf/Officer	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4
5/6/2025 14:21:46	Commercial Banking	Staf/Officer	5	5	5	4	3	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4
5/6/2025 14:43:31	Finance & Strategy	Staf/Officer	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5