

**ANALISIS MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DI INSTALASI CENTRAL
STERILE SUPPLY DEPARTEMEN RUMAH SAKIT X KOTA SEMARANG DALAM
MEMENUHI STANDAR KOMPETENSI DAN KEWENANGAN STAF AKREDITASI
RUMAH SAKIT**

Chaterina Ria Wahyu Indrawati^{1*}, Septo Pawelas Arso¹, Rani Tiyas Budiyanthi¹

¹Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Diponegoro

*Corresponding author: chaterinaria@gmail.com

ABSTRACT

The most influential factor in achieving the quality of hospital services is human resource management. Fulfilling the standards set in hospital accreditation for each service delivery to patients, both medically and non-medically, is an effort that can be made to maintain service quality. The research method used is a qualitative method with a descriptive approach with the aim of getting an overview of the state of human resource management in the CSSD Installation of X Hospital Semarang City. The results of the study found that human resource management at the CSSD Installation staff had met the KKS SNARS standards and so far had been able to support maintaining the maximum results of hospital accreditation. However, in practice, there were things that were not suitable, such as recruitment of staff who did not meet the predetermined requirements, there was a shortage of applicants due to the requirements being set too high. There are also staff whose job descriptions are only oriented to the output of the CSSD installation, namely the procurement of sterile goods for other units in the hospital in a timely manner without regard to applicable standards and procedures such as the use of personal protective equipment. With this research, it can be used as material for consideration for hospitals in conducting in-depth evaluations in the process of implementing human resource management.

Keywords : Human Resource Management, Central Sterile Supply Departement, Hospital

PENDAHULUAN

Rumah sakit merupakan institusi dimana pelayanan kesehatan menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna dengan menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat. Berdasarkan UU no 44 tahun 2009 pasal 3 salah satu tujuan dalam penyelenggaraan rumah sakit adalah meningkatkan mutu dan mempertahankan standar rumah sakit. Serta upaya dalam mencapai tujuan tersebut, rumah sakit memiliki beberapa fungsi yang seharusnya dilakukan dimana salah satunya adalah penyelenggaraan pendidikan dan pelatihan sumber daya manusia dalam rangka peningkatan kemampuan dalam pemberian pelayanan kesehatan. Hal ini menjadi acuan rumah sakit untuk

terus menjaga mutu dalam pelayanan dan menjaga kepercayaan pasien dalam mendapatkan pelayanan kesehatan sebaik-baiknya.(1)

Dalam melaksanakan upaya-upaya kesehatan, rumah sakit memiliki beberapa instalansi untuk memberikan pelayanan termasuk instalasi CSSD (Central Sterile Supply Department). Yang dimaksud dengan CSSD/Instalasi pusat sterilisasi adalah unit pelayanan *non structural* yang berfungsi memberikan pelayanan sterilisasi yang sesuai standar dan memenuhi kebutuhan barang steril di rumah sakit. Terdapat beberapa tugas utama pusat sterilisasi, antara lain berpartisipasi dalam

Sistem Informasi *Monitoring dan Reporting Quality Control* Proses *Laminating* Berbasis *Web Framework Laravel*

Arief Herdiansah^{1*}, Rohmat Indra Borman², Sonia Maylinda³

^{1,3}Fakultas Teknik, Teknik Informatika, Universitas Muhammadiyah Tangerang, Kota Tangerang, Indonesia

²Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Sistem Informasi Akutansi, Universitas Teknokrat Indonesia,
Bandarlampung, Indonesia

Email: ^{1*}arief_herdiansah@umt.ac.id, ²rohmat_indra@teknokrat.ac.id, ³soniamaylinda@gmail.com

Abstrak – PT Victory Chingluh Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak dibidang industri *manufacture* yang memproduksi sepatu olahraga merk *global*, karena itu hasil proses produksi yang berjalan di setiap proses produksi harus merupakan hasil yang sesuai dengan standard kualitas yang sudah ditetapkan Perusahaan. Penelitian ini merupakan penelitian terapan yang dilakukan di bagian *Quality Control (QC)* PT Victory Chingluh Indonesia khususnya *monitoring* dan *reporting* proses *laminating*. Saat ini proses cek kualitas hasil produksi dan proses pembuatan laporan QC belum menggunakan sebuah sistem informasi berbasis komputer, hal ini membuat waktu yang diperlukan untuk laporan cukup lama dan laporan yang dihasilkan terkadang datanya tidak konsisten. Berdasarkan hal tersebut peneliti merasa perlu untuk membantu mengembangkan sistem informasi *monitoring* dan *reporting quality control*. Dalam proses pengumpulan data, peneliti melakukan metode *survey* dan wawancara kepada staf terkait dibagian QC proses *laminating*. Peneliti menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) dalam proses perancangan sistem informasi dan peneliti menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan framework *laravel* dalam tahap pengembangan sistem. berbasis database dan web. Pada tahapan akhir pengembangan, sistem yang dihasilkan diuji dengan menggunakan metode pengujian *black box*. Sistem yang dihasilkan telah dapat membantu staf QC *me-monitoring* hasil pekerjaan QC dan membuat laporan QC hasil proses produksi dengan cepat dan tepat, sistem yang dihasilkan juga menghasilkan sebuah laporan dalam bentuk *dashboard* (grafik) yang dapat mempermudah manajemen untuk melakukan analisa laporan hasil produksi QC di PT Victory Chingluh Indonesia.

Kata Kunci: Laporan, *Quality Control*, *Dashboard*, *Framework Laravel*

Abstract – PT Victory Chingluh Indonesia is an industrial manufacturing company that produces global brand sports shoes, therefore the results of the production process in each production process must conform to the quality standards set by the Company. This research is an applied research conducted in the *Quality Control (QC)* Department of PT Victory Chingluh Indonesia, especially the *monitoring* and *reporting* process of the *laminating* process. Currently, the process of checking the quality of production results and the process of making QC reports have not used a computer-based information system, this makes the time required for reports quite long and the resulting reports sometimes have inconsistent data. Based on this, the researcher feels the need to help develop an information system for *monitoring* and *reporting quality control*. In the data collection process, the researcher conducted a *survey* method and interviewed the PIC in the QC section of the *laminating* process. Researchers use UML (*Unified Modeling Language*) in the process of designing information systems and researchers use the PHP programming language with a *laravel* framework in the system development stage. database and web based. At the final stage of development, the resulting system is tested using the *black box* testing method. The resulting system can help QC staff monitor the results of QC work and create QC reports on the results of the production process quickly and precisely, the resulting system has also produced a report in the form of a *dashboard* (graph) which can make it easier for management to analyze QC production reports in PT Victory Chingluh Indonesia.

Keywords: Report, *Quality Control*, *Dashboard*, *Laravel Framework*

<https://pdfs.semanticscholar.org/920f/d8adfd46aaf430c0bc27bf7ecae6564cb.pdf>



Analisis Manajemen *Central Sterile Supply Departement* dalam Meminimalisir Terjadinya *Healthcare Associated Infection*

Yulianingsih^{1*}, Nur Rizky Ramadhani², Bakhtiar Rohman³

¹⁻³Program Studi Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Indonesia
Maju, Jakarta

Abstrak

Pusat sterilisasi mempunyai peranan sebagai salah satu penghubung dalam proses pengendalian infeksi dan juga mempunyai peranan dalam upaya menurunkan angka kejadian infeksi. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis manajemen central sterile supply departement (CSSD) dalam meminimalkan terjadinya healthcare associated infection (HAIs) di RSUD Malingping Provinsi Banten meliputi fungsi manajemen meliputi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, pengawasan, dan evaluasi. Desain penelitian adalah analitik dengan pendekatan kualitatif yang dirancang dengan desain studi kasus (case study). Variabel yang diteliti mengacu teori manajemen meliputi aspek perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, pengawasan, dan evaluasi. pengumpulan data menggunakan wawancara mendalam dan observasi. Cara pengambilan informasi melalui wawancara adalah dengan purposive, yaitu pimpinan di tingkat manajemen hingga di tingkat pelaksana dengan total informan 6 orang. Analisis data pada penelitian ini dilakukan deskriptif kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Perencanaan CSSD sudah berjalan dengan baik, namun pengorganisasian, pelaksanaan (meliputi penerimaan peralatan, pengemasan, pelabelan, sterilisasi, distribusi, dan penyimpanan), serta evaluasi masih belum sepenuhnya optimal, dan pengawasan dilakukan setiap enam bulan. Unit CSSD di RSUD Malingping perlu menambah sumber daya manusia untuk mengurangi beban kerja dan meminimalkan kesalahan. RSUD Malingping juga perlu melakukan pemantauan dan evaluasi rutin terhadap pelaksanaan dan pengorganisasiannya.

Kata Kunci: Central Sterile Supply Departement, Healthcare Associated Infection, Manajemen

Abstract

The sterilization center serves as a vital component in infection control and in reducing infection rates. Objective: This study aims to analyze the management of the Central Sterile Supply Department (CSSD) at RSUD Malingping, Banten Province, in minimizing healthcare-associated infections (HAIs), focusing on management functions such as planning, organizing, implementation, supervision, and evaluation. The study uses an analytical design with a qualitative approach, framed as a case study. The examined variables include planning, organizing, implementation, supervision, and evaluation based on management theory. Data collection involved in-depth interviews and observations, with information gathered purposively from six informants, including management leaders and operational staff. Data analysis was conducted using descriptive qualitative methods. The findings show that while CSSD planning is effective, the organization, implementation (covering equipment receipt, packaging, labeling, sterilization, distribution, and storage), and evaluation are not yet fully optimized, with supervision occurring every six months. The CSSD unit at RSUD Malingping needs additional human resources to reduce workload and minimize errors. Furthermore, RSUD Malingping should implement regular monitoring and evaluation of its operations and organization.

Keywords: Central Sterile Supply Department, Healthcare Associated Infectio, Management

Korespondensi*: Yulianingsih, Program Studi Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Indonesia Maju, Gedung HZ Jl. Harapan No.50 Lenteng Agung Jakarta Selatan 12610, E-mail: yuleening@gmail.com

<https://doi.org/10.33221/jikm.v13i06.3278>

Received : 5 Mei 2024 / Revised : 19 Juni 2024 / Accepted : 30 September 2024

Copyright © 2024, Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat, p-ISSN: 2252-4134, e-ISSN: 2354-8185

<https://journals.uima.ac.id/index.php/jikm/article/view/3278>

Pelatihan Sterilisasi Alat Dan Bahan Medis Pada Anggota Tim Bantuan Medis Vertebrae Fakultas Kedokteran Universitas Pattimura

Eka Astuty ^{*,1,2}, Ony Wibriono Angkejaya ^{*,2}

¹ Fakultas Kedokteran, Universitas Pattimura, Jl. Ir. M. Putuhena, Poka, Ambon 97233, Indonesia

¹ ekarachman@gmail.com *; ² lenovosonell1982@gmail.com

* corresponding author : ekarachman@gmail.com

ARTICLE INFO

Article History

Received : 7 July 2022
Revised : 30 Sept 2022
Accepted : 3 Okt 2022

Keywords

Sterilization
Tool
Ingredient
Medical
TBM

ABSTRACT

The Vertebrae Medical Assistance Team (TBM) of the Faculty of Medicine, University of Pattimura is a student organization that has many work programs, and one of their work programs is community service. Medical students will become doctors who will take part in society and who are not only required to be capable and competent in solving all health problems, but also must be able to become examples and role models in moving healthy life for the community. As part of the TBM, medical students are required to have basic medical assistance competencies, therefore, the purpose of this activity is to provide detailed knowledge of sterilization and disinfection techniques that have been neglected so far, starting with simple basic knowledge. In general, the implementation methods used in this community service are sterilization education, sterilization objectives, types of sterilization, and the practice of using autoclave sterilizers. This community service activity has achieved the main planned objectives, namely increasing the knowledge and understanding of participants through sterilization training for medical equipment and materials as part of the program to increase the competence of TBM members. There are three main components discussed in the understanding and skills of participants, namely understanding the definition and purpose of sterilization, understanding the types of sterilization, and being able to practice how to use autoclave sterilizers.

This is an open-access article under the [CC-BY-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/) license.



1. PENDAHULUAN

Tim Bantuan Medis (TBM) merupakan salah satu kegiatan kemahasiswaan di fakultas kedokteran yang bergerak di bidang kegawatdaruratan dan kemanusiaan. Kelompok organisasi mahasiswa ini bersifat sosial kemanusiaan dengan status organisasi adalah organisasi mahasiswa. Misi dari Tim Bantuan Medis mahasiswa kedokteran Indonesia adalah mewujudkan tri dharma perguruan tinggi, memberikan bantuan kepada korban bencana terutama dibidang kegawatdaruratan medis, penyaluran dan pengembangan minat, bakat dan ilmu bagi mahasiswa kedokteran Indonesia terutama dalam bidang kegawatdaruratan medis (Putra & Rustika, 2015). Hampir disetiap fakultas kedokteran yang ada di Indonesia mempunyai Tim Bantuan Medis, salah satunya adalah Tim Bantuan Medis Vertebrae yang dimiliki oleh Fakultas Kedokteran Universitas Pattimura Ambon. Tim Bantuan Medis Vertebrae Fakultas Kedokteran Universitas Pattimura merupakan organisasi mahasiswa yang memiliki banyak program kerja, dan salah satu program kerja mereka adalah pengabdian masyarakat. Mahasiswa kedokteran akan menjadi dokter yang akan berkiprah di masyarakat yang tidak hanya

PEMBUATAN APLIKASI PENJUALAN BERBASIS WEB MONJA STORE MENGGUNAKAN PHP DAN MYSQL

Rina Noviana

Fakultas Teknologi Industri/ Jurusan Teknik Informatika, rina_n@staff.gunadarma.ac.id, Universitas Gunadarma

ABSTRACT

The Monja Store is a website that is used for ordering and providing information about the Monja Store. Reservations can be made through the website with payment made by transfer. So that users can effectively place orders without having to come to the store. This website was created using the SDLC (System Development Life Cycle) method, PHP programming language and database MySQL. The website creation process begins with designing the UML navigation structure, the website page design is continued by creating the program code until this testing phase. Based on the results of testing the website Monja Store using the method Blackbox Testing found that all the functions of the pages contained in website this have been running according to their functions, so it can be concluded that the creation of the website Monja Store has functioned as expected. Monja Store can be accessed via the url address <https://janus-faced-crowd.000webhostapp.com>. The website test results can be concluded that the pages on the The Monja Store website can run well and optimal on several kinds of web browsers.

Keywords: Monja Store, MySQL, PHP, SDLC, Website.

ABSTRAK

Website Monja Store merupakan website yang digunakan untuk pemesanan serta memberikan informasi mengenai Monja Store. Pemesanan dapat dilakukan melalui website dengan pembayaran yang dilakukan secara transfer. Sehingga user dapat secara efektif melakukan pemesanan tanpa harus datang ke toko. Website ini menggunakan metode SDLC (System Development Life Cycle), bahasa pemrograman PHP dan database MySQL. Proses pembuatan website dimulai dengan merancang struktur navigasi UML, rancangan halaman website dilanjutkan dengan membuat dengan kode program hingga tahap uji coba ini dinamakan dengan website Monja Store. Berdasarkan hasil pengujian website Monja Store menggunakan metode Blackbox Testing didapatkan seluruh fungsi halaman yang terdapat dalam website ini telah berjalan sesuai dengan fungsinya, sehingga dapat disimpulkan bahwa pembuatan website Monja Store telah berfungsi sesuai apa yang diharapkan. Website Monja Store dapat diakses melalui alamat url <https://janus-faced-crowd.000webhostapp.com>. Pada hasil uji coba website disimpulkan bahwa halaman pada website Monja Store dapat berjalan dengan baik dan optimal pada beberapa macam web browser.

Kata Kunci: Monja Store, MySQL, PHP, SDLC, Website.

1. PENDAHULUAN

Seiring dengan perkembangan teknologi komunikasi dan komputer serta meluasnya perdagangan global sehingga menyebabkan terjadinya perubahan kultur kita sehari-hari. Media elektronik menjadi salah satu media andalan untuk melakukan komunikasi dan bisnis. Meskipun penggunaan media elektronik ini banyak yang belum mengerti, akan tetapi desakan bisnis menyebabkan para pelaku bisnis mau tidak mau harus menggunakan media elektronik ini sebagai salah satu bentuk promosi.

Monja Store merupakan salah satu badan usaha yang bergerak di bidang penjualan pakaian bekas pakai. Monja Store memiliki pelanggan mulai dari kalangan menengah sampai kalangan atas, dengan kunjungan pelanggan rata-rata tiga puluh orang perharinya. Saat ini sistem penjualan yang digunakan masih dengan cara manual sehingga menimbulkan kendala bagi perusahaan diantaranya pembuatan laporan penjualan yang masih manual, kurangnya jangkauan pemasaran yang hanya untuk sekitar daerah Monja Store saja, pelanggan kesulitan untuk mendapat informasi tentang produk terbaru serta minimnya kesempatan untuk mendapat

<https://www.academia.edu/download/93628955/139.pdf>

Perancangan Sistem Informasi Gudang Berbasis Web Menggunakan *Framework* Laravel

Devi Ariella Susanto¹, Hindriyanto Dwi
Purnomo²

^{1,2}Jl. Diponegoro 52 - 60, Salatiga 50771, Indonesia

³Jurusan Teknik Informatika, FTI UKSW, Salatiga

E-mail: ¹672018037@student.uksw.edu, ²hindriyanto.purnomo@uksw.edu

Abstrak

Perkembangan Teknologi Informasi dan Sistem Informasi pada saat ini sangat pesat sehingga membuat aktivitas bisnis menerapkan teknologi didalamnya. Seneng Santoso merupakan toko grosir yang menyediakan berbagai macam kebutuhan sehari - hari. Namun, pada aktivitas bisnisnya, pendataan persediaan barang di gudang masih dilakukan dengan cara tradisional atau yang sering disebut manual. Seneng Santoso masih belum menerapkan teknologi sistem informasi didalamnya terkhususnya pada pencatatan barang yang masuk dari supplier ke gudang, dari gudang ke toko sehingga menimbulkan dampak yaitu kesalahan dalam penginputan data dan adanya perbedaan stock antara barang dari gudang ke toko. Pada penelitian ini merancang sistem informasi pencatatan gudang berbasis website yang diharapkan dengan adanya sistem informasi tersebut, memudahkan admin dalam melakukan pencatatan barang yang masuk dan keluar dengan baik. Dalam perancangan sistem ini menggunakan metode SDLC (System Development Life Cycle) dimana pada tahapan ini dimulai dari analisis kebutuhan, desain, implementasi, pengujian hingga pemeliharaan. Pada website ini, terdapat fungsi memasukan barang yang masuk ke gudang dari supplier hingga barang keluar dari gudang ke toko yang dimana terdapat informasi dan validasi yang jelas sehingga dapat mengurangi resiko kecurangan atau manipulasi data stock barang yang dikirimkan.

Kata kunci: Sistem informasi, Gudang, Pendataan, Toko grosir

Abstract

The development of Information Technology and Information Systems at this time is very rapid so that business activities apply technology in it. Seneng Santoso is a grocery store that provides various kinds of daily needs. However, in its business activities, inventory data collection in the warehouse is still carried out in the traditional way or what is often called manual. Seneng Santoso still has not implemented information system technology in it, especially in recording incoming goods from suppliers to warehouses, from warehouses to store, causing an impact, namely errors in data input and differences in stock between goods from warehouse to store. In this study, we designed a website-based warehouse recording information system which is expected to make it easier for admins to record incoming and outgoing goods properly. In designing this system using the SDLC (System Development Life Cycle) method which at this stage starts from needs analysis, design, implementation, testing to maintenance. On this website, there is a function of entering goods into the warehouse from the supplier to the goods leaving the warehouse to the store where there is clear information and validation so as to reduce the risk of fraud or manipulation of stock data for goods sent.

Keywords : Information systems, Warehouse, Inventory, Grocery store

<https://jurnal.mdp.ac.id/index.php/jatisi/article/view/2619>

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI *COMPLAINT MANAGEMENT* DENGAN METODE RAD MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* LARAVEL

Falaah Abdussalaam^{1*}, Samdea Anggieta Saputra²

^{1,2}Program Studi Manajemen Informatika, Politeknik Piksi Ganesha, Bandung, Indonesia

*Email: falaahabdussalaam@gmail.com

Abstract

This study aims to determine the complaint management system that is running in PT Andalan Teknologi Mandiri, to know the obstacles and how to overcome the constraints of complaint management system problems. From the results of research that has been obtained, it turns out that the main obstacle of complaint management system in PT Andalan Teknologi Mandiri is the handling of customer complaints have not recorded either manually any computerized. Where the data handling complaints is needed by the company to meet ISO 9001 company standards. method of designing information systems using UML modeling (Unified Modelling Language) then implemented using web-based programming language framework Laravel with integration MySQL database applications. Then the software development method used is RAD (Rapid Application Development). The suggestions provided are: 1) required system administrator to manage complaint management information system 2) application made can be developed from the side of notification using email and SMS gateway to facilitate customer, engineer, and administrator get progress ticket information made.

Keywords: Information system, Complaint management, Laravel framework, MySQL

1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Konsep manajemen komplain (*complaint management*) merupakan sebuah sarana yang dapat digunakan untuk membangun komunikasi dengan pengguna dan memperoleh umpan-balik tentang tingkat kepuasan pengguna terhadap pelayanan perusahaan. Komplain yang diajukan oleh pengguna kemudian akan ditindak-lanjuti dengan perbaikan atau klarifikasi dari pihak perusahaan guna mengurangi kekecewaan dan meningkatkan kepuasan *user/* pengguna. PT. Andalan Teknologi Mandiri merupakan perusahaan kontraktor yang mempunyai tiga kelompok roda bisnis yang terdiri dari konstruksi sipil, instalasi mekanikal elektrik dan teknologi informasi. Pada saat ini belum tersedia bentuk penanganan komplain yang menggunakan sistem informasi, hal ini menyebabkan perusahaan tidak dapat melakukan analisis terhadap kontrol kualitas produk dan jasa yang dikerjakan serta kurang efektifnya monitoring kinerja sub kontraktor di lapangan karena tidak tersedianya data *history* penanganan komplain dari pengguna, untuk memenuhi standar perusahaan ISO 9001 terkait standar operasional pelayanan perusahaan terhadap *user* dan peningkatan kualitas kinerja, maka diperlukan pembangunan sistem informasi *complaint management*.

1.2 Pokok Permasalahan

Berdasarkan pengamatan penulis, permasalahan yang terjadi di PT Andalan Teknologi Mandiri, terkait dengan pengelolaan manajemen komplain, diantaranya:

- Tidak adanya layanan interaksi antara perusahaan dengan pengguna untuk mempermudah proses komplain yang ter-manage.
- Belum terlaksananya monitoring kualitas pekerjaan produk dan jasa yang dilakukan oleh staf lapangan PT. Andalan Teknologi Mandiri.
- Tidak tersedianya data *history* penanganan komplain dari pengguna, untuk memenuhi standar perusahaan ISO 9001 terkait standar operasional pelayanan perusahaan terhadap *user*.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan Penelitian ini untuk menganalisis, merancang dan membangun Sistem Informasi *Complaint Management* di PT. Andalan Teknologi Mandiri berbasis web menggunakan *Framework* Laravel dan database MySQL sehingga pengelolaan *complaint* dapat diakses lebih mudah, cepat dan akurat serta memenuhi syarat perusahaan untuk mempunyai standar ISO 9001.

<https://jurnal.politeknik-kebumen.ac.id/E-KOMTEK/article/view/94>

Aplikasi Informasi Kunjungan Harian Pasien pada Rumah Sakit Swasta Kota Denpasar Menggunakan Framework Laravel

I Gusti Agung Ayu Sekarini^{1 *}, Anak Agung Sandatya Widhiyanti²,

¹²³Program Studi Bisnis Digital, Institut Teknologi dan Bisnis STIKOM Bali
Email: ¹sekarini@stikom-bali.ac.id, ²widhiyanti@stikom-bali.ac.id
Email Penulis Korespondensi: sandatyawidhiyanti@gmail.com

Article History:

Received Jun 12th, 2023
Revised Aug 20th, 2023
Accepted Aug 26th, 2023

Abstrak

Teknologi telah berperan penting dalam berbagai bidang, termasuk kesehatan, di mana rumah sakit memberikan pelayanan kesehatan berkualitas dan lengkap. Peningkatan jumlah rumah sakit selama sepuluh tahun terakhir menunjukkan persaingan global di antara rumah sakit, sehingga diperlukan peningkatan kualitas pelayanan kesehatan. Kualitas pelayanan kesehatan di rumah sakit dipengaruhi oleh kepuasan pasien, yang dapat diukur dari jumlah kunjungan harian pasien. Namun, rekapan data kunjungan pasien masih dilakukan secara manual di beberapa rumah sakit, termasuk di sebuah rumah sakit swasta di Denpasar. Hal ini menimbulkan beberapa masalah, seperti kesulitan dalam merekap data dan meningkatkan risiko kesalahan staf. Oleh karena itu, peneliti merencanakan untuk membangun sebuah aplikasi berbasis web untuk mempermudah manajemen rumah sakit dalam memonitoring jumlah kunjungan pasien untuk evaluasi peningkatan kualitas pelayanan. Aplikasi ini akan dibangun menggunakan Framework Laravel. Metode pengembangan aplikasi menggunakan model *waterfall*. Diharapkan dengan aplikasi ini dapat membantu manajemen rumah sakit dalam melakukan pelaporan kepada dinas kesehatan serta memonitoring jumlah kunjungan harian sehingga bisa dimanfaatkan untuk kebutuhan bisnis dari rumah sakit dalam melakukan pengambilan keputusan bahkan melakukan inovasi bisnis untuk meningkatkan kualitas pelayanan di rumah sakit.

Kata Kunci : Aplikasi, Framework Laravel, Informasi Kunjungan, Rumah Sakit

Abstract

Technology has played an important role in various fields, including health, where hospitals provide quality and complete health services. The increase in the number of hospitals over the last ten years shows global competition among hospitals, so it is necessary to improve the quality of health services. The quality of health services in hospitals is influenced by patient satisfaction, which can be measured by the number of daily patient visits. However, recapitulation of patient visit data is still done manually in several hospitals, including a private hospital in Denpasar. This creates several problems, such as difficulty in data recapitulation and increases the risk of staff errors. Therefore, researchers plan to build a web-based application to facilitate hospital management in monitoring the number of patient visits to evaluate service quality improvement. This application will be built using the Laravel Framework. The application development method uses the waterfall model. It is hoped that this application can assist hospital management in reporting to the health office and monitoring the number of daily visits so that it can be utilized for the business needs of the hospital in making decisions and even carrying out business innovations to improve the quality of services at the hospital.

Keyword : Application, Framework Laravel, Visit Information, Hospital

1. PENDAHULUAN

Teknologi yang berkembang pesat saat ini memainkan peran penting dalam kehidupan manusia. Dengan adanya teknologi yang semakin canggih, banyak pekerjaan yang menjadi lebih mudah dilakukan. Teknologi juga berperan dalam berbagai bidang, seperti pemerintahan, pendidikan, bisnis, dan kesehatan. Dalam dunia kesehatan,

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN MENGGUNAKAN METODE *RAPID APPLICATION DEVELOPMENT* (RAD) DI PABRIK GENTENG UUN SUPER JATIWANGI

Wawan Ridwan K, Puji Juliana, Rivaldi Rizki Pratama

Program Studi Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Majalengka,
Jln. KH. Abdul Halim. No. 103 Majalengka 45418
ridwankusaeri93@gmail.com

Abstract

The sales that have been used by tile manufacturers are by collaborating with several selling agents to market various types of tiles. Sales in this way require a long time in the process of selling these products, so this system is considered less effective and efficient. If it only relies on this method, the tile factory revenue will not experience a significant increase. In addition, the development of the tile factory feels rather slow. Therefore, a sales information system is designed that aims to minimize shipping process time with the aim of increasing sales volume so that tile factory revenue can increase. The tile sales information system is designed with a laravel framework, bootstrap and using XAMPP. Sales information systems using bootstrap at tile factories are built as information media that can assist in the sales process and delivery.

Keywords: Sales Information Systems, Tile Manufacturers, Laravel, Bootstrap, XAMPP

PENDAHULUAN

Pembangunan pabrik kecil sangat bermanfaat besar baik bagi masyarakat dan pemerintah. Manfaat bagi masyarakat sebagai pilihan tambahan lapangan pekerjaan, untuk pemerintah yaitu dapat membantu mengatasi kemiskinan di Indonesia. Kemiskinan di Indonesia merupakan masalah sejak jaman penjajahan. Peluang untuk memecahkan masalah ini hanya dapat dilahirkan dengan melaksanakan pembangunan yang secara sadar, nyata dan efektif memang diarahkan untuk menciptakan kesempatan kerja dan meningkatkan serta meratakan pendapatan seluruh masyarakat.

Pabrik genteng merupakan salah satu jenis pabrik pedesaan yang telah dikembangkan di Kecamatan Jatiwangi. Pabrik genteng sangat berpengaruh terhadap kondisi perekonomian masyarakat disekitar lokasi pabrik tersebut. Pabrik genteng dalam proses produksinya membutuhkan tenaga kerja. Dengan adanya kegiatan industri ini dapat mengurangi angka pengangguran serta meningkatkan kesejahteraan bagi penduduk sekitar.

Pabrik Genteng UUN Super merupakan salah satu usaha dengan kegiatan di bidang penjualan genteng jatiwangi. Dalam proses pengelolaan bisnis usaha penjualan genteng masih dilakukan secara konvensional yaitu

media penyimpanan data masih dilakukan secara tulis tangan dalam suatu pembukuan yang sederhana. Pencatatan pemesanan produk sering terjadi kesalahan karena informasi mengenai order penjualan kurang akurat. Selain itu pembuatan laporan yang berhubungan dengan kegiatan produksi membutuhkan waktu yang lama dan belum maksimal. Hal ini mengakibatkan pencarian data masih dilakukan dengan cara menelusuri arsip-arsip yang dapat menyita waktu.

Dari hasil analisis tersebut maka terbuka peluang untuk sebuah aplikasi komputer yang berupa sistem informasi untuk mengelola aliran proses penjualan genteng. Diharapkan aplikasi ini nantinya dapat menjadi salah satu sumber informasi yang dapat digunakan oleh para pemilik pabrik genteng untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan secara lebih mudah dan informatif bagi para konsumen.

Dalam perkembangannya saat ini pabrik genteng tersebut mengalami beberapa hambatan. Hambatan tersebut terkait dengan faktor-faktor produksi yang mempengaruhi kelancaran berlangsungnya proses produksi. Faktor produksi tersebut antara lain adalah faktor alam dan SDM. Dengan kondisi alam hujan produksi genteng menjadi berkurang, dan kondisi alam yang terlalu panas mengakibatkan kualitas genteng menjadi mudah retak. Dalam faktor