

**ANALISIS EFEKTIVITAS SISDM DENGAN METODE
END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)
DI SSDM POLRI**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

AHMADIN CETTA SUBAGYO

12210667

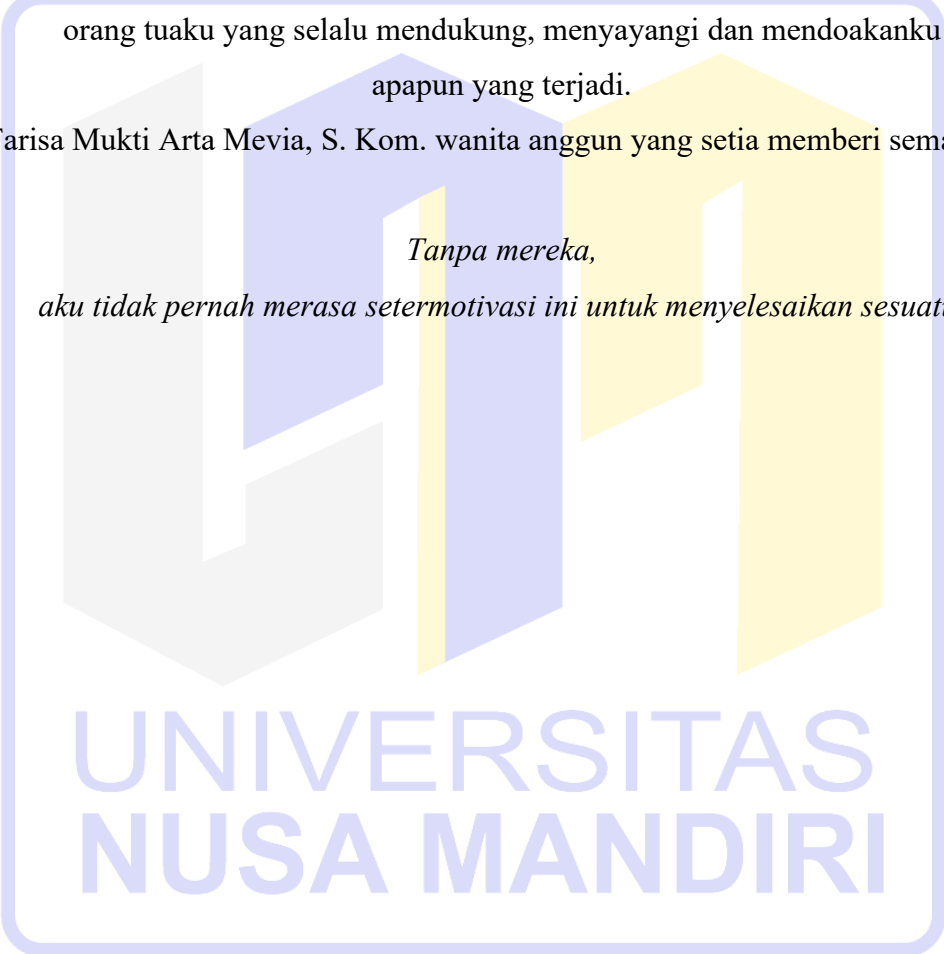
**Program Studi Informatika
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Nusa Mandiri
Jakarta
2025**

PERSEMBAHAN

Ilmu Damkar: jarang tampil, sekalinya tampil kita padamkan yang sedang menyala

1. Bapak Arif Margo Subagyo, S.E. dan Mama Endang Wahyuningsih, S.E. kedua orang tuaku yang selalu mendukung, menyayangi dan mendoakanku apapun yang terjadi.
2. Farisa Mukti Arta Mevia, S. Kom. wanita anggun yang setia memberi semangat.

*Tanpa mereka,
aku tidak pernah merasa setermotivasi ini untuk menyelesaikan sesuatu.*



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ahmadin Cetta Subagyo
NIM : 12210667
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir yang telah saya buat dengan judul: **“Analisis Efektivitas SiSDM dengan Metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) di SSDM Polri”**, adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa tugas akhir yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 30 Juli 2025
Yang menyatakan,



Ahmadin Cetta Subagyo

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ahmadin Cetta Subagyo
NIM : 12210667
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: “**Analisis Efektivitas SiSDM dengan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS) di SSDM Polri**”, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 30 Juli 2025

Yang menyatakan,



Ahmadin Cetta Subagyo

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Ahmadin Cetta Subagyo
NIM : 12210667
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Tugas Akhir : Analisis Efektivitas SISDM Dengan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS) Di SSDM Polri.

Telah dipertahankan pada periode 2025-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 12 Agustus 2025

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Nurul Khasanah, M.Kom.

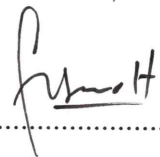


DEWAN PENGUJI

Penguji I : Sita Anggraeni, M.Kom.



Penguji II : Frisma Handayanna, M.Kom.



PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Tugas Akhir yang berjudul “**Analisis Efektivitas SiSDM dengan Metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) di SSDM Polri**” adalah hasil karya tulis asli AHMADIN CETTA SUBAGYO dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilatang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan nama sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : AHMADIN CETTA SUBAGYO
Alamat : Jln. Ontoseno IV Kel. Polehan, Kec. Blimbing, Kota Malang
No. Telp : +6282230816549
E-mail : cettasubagyo313@gmail.com

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Puji serta rasa syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul "**ANALISIS EFEKTIVITAS SISDM DENGAN METODE *END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)* DI SSDM POLRI**".

Tujuan penulisan tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Informatika, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Nusa Mandiri. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya sistem informasi dalam mendukung proses kerja di lingkungan organisasi, khususnya dalam hal pendistribusian informasi internal secara cepat, akurat, dan efisien. SiSDM merupakan salah satu aplikasi penting di lingkungan Polri yang digunakan untuk menyampaikan informasi kedinasan tentang SDM Polri kepada seluruh personel secara digital. Oleh karena itu, diperlukan analisis terhadap efektivitasnya melalui pendekatan kepuasan pengguna (*end-user*), yaitu metode *EUCS*.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri;
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri;
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri;
4. Ketua Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri;
5. Ibu Nurul Khasanah, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing tugas akhir;
6. Bapak/ibu dosen Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan segala bahan yang diperlukan;
7. Karyawan/dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri;
8. Kabaginfopers Robinkar SSDM Polri selaku penanggung jawab aplikasi SiSDM;
9. Seluruh staf di lingkungan SSDM Polri.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, khususnya dalam pengembangan sistem informasi di lingkungan institusi kepolisian.

Jakarta, 30 Juli 2025

Penulis



Ahmadin Cetta Subagyo



ABSTRAK

Ahmadin Cetta Subagyo (12210667), Analisis Efektivitas SiSDM dengan Metode *End-User Computing Satisfaction (EUCS)* di SSDM Polri

Aplikasi Sistem Informasi Sumber Daya Manusia (SiSDM) Polri merupakan sarana digital yang digunakan untuk mendukung manajemen kepegawaian dalam organisasi Polri. Namun, keberhasilan implementasi sistem ini sangat bergantung pada kepuasan penggunaannya. Untuk menilai kualitas sistem tersebut, penelitian ini menggunakan metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)* yang mencakup lima dimensi utama: *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, dan *timeliness*. Penelitian dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada personel SSDM Polri yang menggunakan aplikasi SiSDM, dan dianalisis menggunakan pendekatan *Partial Least Square - Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* melalui aplikasi *SmartPLS*. Hasil pengolahan data menunjukkan bahwa dimensi *format*, *accuracy*, dan *timeliness* memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna, sedangkan *content* dan *ease of use* tidak memberikan pengaruh signifikan. Nilai R^2 sebesar 81% menunjukkan variabilitas dari kepuasan pengguna terhadap aplikasi SiSDM yang mana ini termasuk dalam kategori kuat, sedangkan nilai f^2 menunjukkan bahwa masing-masing dimensi memberikan kontribusi besar terhadap *User Satisfaction*, kecuali dimensi *format* yang memberikan kontribusi sedang terhadap *User Satisfaction*. Penelitian ini membuktikan bahwa metode *EUCS* dapat digunakan untuk menganalisis kualitas sistem informasi di lingkungan institusi pemerintahan seperti Polri, serta memberikan masukan untuk peningkatan fitur dan kemudahan penggunaan pada sistem SiSDM di masa mendatang.

Kata Kunci: *End User Computing Satisfaction*, SiSDM, *PLS-SEM*, Polri, Sistem Informasi

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Ahmadin Cetta Subagyo (12210667), Analysis of SiSDM Effectiveness using the End-User Computing Satisfaction (EUCS) Method at SSDM Polri

The Indonesian National Police Human Resource Information System (SiSDM) application is a digital tool used to support personnel management within the Indonesian National Police organisation. However, the success of this system's implementation is highly dependent on user satisfaction. To assess the quality of the system, this study uses the End User Computing Satisfaction (EUCS) method, which covers five main dimensions: content, accuracy, format, ease of use, and timeliness. The research was conducted by distributing questionnaires to Indonesian National Police SSDM personnel who use the SiSDM application, and analysed using the Partial Least Square - Structural Equation Modelling (PLS-SEM) approach through the SmartPLS application. The results of data processing show that the dimensions of format, accuracy, and timeliness have a significant effect on user satisfaction, while content and ease of use do not have a significant effect. The R^2 value of 81% indicates the variability of user satisfaction with the SiSDM application, which is classified as strong, while the f^2 value shows that each dimension contributes significantly to user satisfaction, except for the format dimension, which contributes moderately to user satisfaction. This study proves that the EUCS method can be used to analyse the quality of information systems in government institutions such as the Indonesian National Police, and provides input for improving the features and usability of the SiSDM system in the future.

Keywords: End User Computing Satisfaction, SiSDM, PLS-SEM, Polri, Information Systems

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] H. Rohmansyah, A. Rosyadi, dan R. Rahmat, *DIGITALISASI MANAJEMEN SDM SEKTOR PUBLIK & PENINGKATAN KOMPETENSI APARATUR SIPIL NEGARA DI INDONESIA*. Bandung: Unpar Press, 2023.
- [2] D. Darmawan, A. Tinambunan, dan A. Hidayat, *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA ERA DIGITAL*. Kota Jambi: PT. Sonpedia Publishin Indonesia, 2023.
- [3] B. Harto, *PERILAKU ORGANISASI (DIGITALISASI SDM)*. Kota Bandung: CV. MEDIA SAINS INDONESIA, 2023.
- [4] D. Mirza, L. Suryani, L. Latip, dan V. Aditiya, "Literature Riview: Peran Teknologi Informasi dalam Meningkatkan Efisiensi dan Efektivitas Birokrasi," *Jurnal Administrasi Publik dan Bisnis*, vol. 5, no. 1, hlm. 51–55, Mar 2023, doi: 10.36917/japabis.v5i1.84.
- [5] M. H. Baqi, R. Setyadi, dan M. E. Purbaya, "Analisis Kepuasan Sistem Informasi Desa Sidomoro di Kabupaten Kebumen Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction," *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, vol. 9, no. 2, hlm. 211, Apr 2022, doi: 10.30865/jurikom.v9i2.3984.
- [6] R. Agustina dan L. A. Abdillah, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI BINTANG CASH & CREDIT MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)."
- [7] A. S. Ariska dan M. Rudi Sanjaya, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Sistem Informasi Akademik (Siakad) Berbasis Website Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS)," *Indonesian Journal of Computer Science*, vol. 12, no. 6, Jan 2024, doi: 10.33022/ijcs.v12i6.3583.
- [8] M. R. Kamal, T. Dyatmika, S. Bakhri, dan I. Pekalongan, "PENERAPAN METODE END-USER COMPUTING SATISFACTION UNTUK ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA E-LEARNING," 2020, [Daring]. Tersedia pada: <http://ejournal.stmik-wp.ac.id>
- [9] A. Adnan dan R. I. Ndaumanu, "PENERAPAN END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) DALAM EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE PENERIMAAN MAHASISWA BARU," *Jurnal Sains Komputer dan Teknologi Informasi*, vol. 7, no. 1, hlm. 41–46, Nov 2024, doi: 10.33084/jsakti.v7i1.8598.

- [10] S. Mamonov dan R. Peterson, "The role of IT in organizational innovation – A systematic literature review," *The Journal of Strategic Information Systems*, vol. 30, no. 4, hlm. 101696, Des 2021, doi: 10.1016/j.jsis.2021.101696.
- [11] F. Soufitri, *KONSEP SISTEM INFORMASI*. Padang Sidempuan: PT. Inovasi Pratama Internasional, 2023.
- [12] H. Shaufi, R. Gustianur, B. Sembiring, H. Dharma, B. Stkip, dan I. Binjai, "Pemanfaatan Google Form Sebagai Alat Evaluasi Pembelajaran yang Efisien dan Mudah Digunakan-ShareAlike 4.0 International (CC BY-SA 4.0)," 2025.
- [13] N. A. Yunikawati dan M. A. Wicaksana, "Sosialisasi Produk Olahan Ikan Lele sebagai Hasil dari Budidaya Aquaponik di Dusun Krajan, Desa Asrikaton," *Jurnal KARINOV*, vol. 6, no. 2, hlm. 118, Jun 2023, doi: 10.17977/um045v6i2p118-122.
- [14] E. Widarti dkk., *BUKU AJAR PENGANTAR SISTEM INFORMASI*. Kota Jambi: PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2024.
- [15] J. F. Hair, G. T. M. Hult, C. M. Ringle, M. Sarstedt, N. P. Danks, dan S. Ray, *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Using R*. Cham: Springer International Publishing, 2021. doi: 10.1007/978-3-030-80519-7.
- [16] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2019.
- [17] Uma. Sekaran dan Roger. Bougie, *Research methods for business : a skill-building approach*. John Wiley & Sons, 2016.
- [18] C. Jhantasana, "Should A Rule of Thumb be used to Calculate PLS-SEM Sample Size," *Asia Social Issues*, vol. 16, no. 5, hlm. e254658, Apr 2023, doi: 10.48048/asi.2023.254658.
- [19] B. A. Sutowo dan A. F. Wijaya, "Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Pelayanan Publik Kecamatan Beringin Kabupaten Semarang Menggunakan End User Computer Satisfaction," *Journal of Computer and Information Systems Ampera*, vol. 4, no. 1, hlm. 1–11, Jan 2023, doi: 10.51519/journalcisa.v4i1.370.
- [20] M. A. Sugandi dan R. M. N. Halim, "ANALISIS END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) PADA APLIKASI MOBILE UNIVERSITAS BINA

- DARMA,” *SISTEMASI*, vol. 9, no. 1, hlm. 143, Jan 2020, doi: 10.32520/stmsi.v9i1.625.
- [21] R. Setyadi dan M. H. Baqi, “ANALYSIS OF THE USE OF THE BEBUNGE APPLICATION USING END USER COMPUTING SATISFACTION MODEL,” *Jurnal Teknologi Informasi dan Pendidikan*, vol. 14, no. 1, hlm. 83–87, Sep 2021, doi: 10.24036/tip.v14i2.423.
- [22] S. A. Robbaniyah dan A. D. Indriyanti, “Penerapan Metode EUCS Terhadap Kepuasan Pengguna Layanan SINAR pada Aplikasi Digital Korlantas POLRI,” *Journal of Emerging Information System and Business Intelligence (JEISBI)*, vol. 3, no. 3, hlm. 7–14, Jun 2022, doi: 10.26740/jeisbi.v3i3.46540.
- [23] B. B. Akbar, “Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Surat Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction,” *Jurnal Pengembangan Sistem Informasi dan Informatika*, vol. 3, no. 1, hlm. 24–32, Jan 2022, doi: 10.47747/jpsii.v3i1.613.



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI