

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di zaman perkembangan teknologi informasi yang telah banyak mengubah cara pandangan hidup masyarakat di dunia dalam melakukan aktivitas atau kegiatan sehari sehari. Pada era globalisasi yang terjadi lebih cepat dari yang kita semua bayangkan sebelumnya sebagai alibat dari perkembangan teknologi informasi ini di segala sektor kehidupan[1]. Pada saat ini setiap instansi membutuhkan informasi internal maupun eksternal yang dapat di akses dimanapun dan kapanpun melalui *handphone* atau computer., salah satunya dalam dunia pekerjaan, maka dari itu dibutuhkan system untuk mengelola data, tepatnya data project pekerjaan. Revolusi industri 4.0 membuat lembaga atau instansi harus meningkatkan layanan demi mempercepat proses penilaian tanpa harus mencatat di lembar kertas.

Dengan adanya teknologi baru dari suatu bahasa pemrograman maka system yang akan dibuat akan lebih baik lagi. Dengan demikian akan banyak Lembaga swasta yang menggunakan bantuan system informasi berbasis web dengan tujuan untuk mempermudah system kerja yang berjalan di lembaga swasta tersebut. Salah satu contohnya adalah di perusahaan swasta CV KEKAKAN GROUP, dimana perusahaan swasta ini adalah tempat penulis melaksanakan riset sebagai salah satu syarat mengajukan skripsi.

CV KEKAKAN GROUP adalah perusahaan komanditer yang bergerak di bidang bangunan struktur/rancangan dari suatu objek atau sistem, alat berat dan pengadaan bahan material terhadap project di sub bidang klasifikasi jalan, bangunan gedung dan drainase. Sampai dengan saat ini CV KEKAKAN GROUP terus

meningkatkan pelayanan dalam mutu kualitas dalam project-project yang dikerjakan. Selisih paham dan ketidakefisiensian sesama karyawan sering menjadi permasalahan. Hal tersebut sangat merugikan satu sama lain dalam tugas dan pekerjaannya masing masing. Salah satunya dengan cara mengubah system kerja yang manual menjadi system kerja *digital*. Oleh karena itu perlu adanya pendataan khusus dengan system informasi berbasis web dengan melibatkan penanggung jawab perusahaan dan staff. Hal ini mendorong pemilik selaku Direktur pada perusahaan tersebut terbiasa terhadap teknologi informasi yang berkembang sekarang ini. Sistem yang berjalan saat ini masih menggunakan bantuan *Microsoft Excel*. Proses rekapitulasi data project yang telah terlaksana harus di rekap secara manual dan cenderung lama sehingga tidak efektif dan efisien.

Berdasarkan permasalahan tersebut, penulis ingin mengambil judul “Pengembangan Web Bisnis Berbasis Laravel untuk meningkatkan visibilitas online pada perusahaan kontruksi CV KEKANAN GROUP”

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka permasalahan yang penulis dapat identifikasi antara lain sebagai berikut :

1. Pengenalan jasa yang ditawarkan perusahaan terbilang tidak efisien dan sulit dijangkau Masyarakat luas
2. Hasil penggerjaan project yang sudah dilakukan masih di rekapitulasi secara manual oleh operator project

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, rumusan masalah yang dapat penulis temukan adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang pengembangan proses bisnis berbasis web menggunakan Laravel di CV KEKANAN GROUP
2. Bagaimana agar perusahaan tersebut dapat diakses khalayak luas agar dapat memperkenalkan jasa yang ditawarkan perusahaan tersebut

Untuk menghindari pembahasan yang meluas, perlu dibuat Batasan masalah pada penelitian ini antara lain :

1. Sistem pengolahan bisnis yang dapat digunakan oleh staff CV KEKANAN GROUP dan dapat diakses oleh Masyarakat umum sesuai target project
2. Penelitian ini hanya berfokus pada pengembangan sistem berbasis web
3. Aplikasi ini dibangun menggunakan framework Laravel, Ajax dan MySQL

1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah :

1. Merancang web bisnis menggunakan Laravel 8 di CV KEKANAN GROUP
2. Membuat proses perhitungan rekapitulasi project secara otomatis

Manfaat dari penulisan skripsi ini adalah :

1. Manfaat bagi peneliti adalah sebagai berikut :
 - a. Dapat menambah wawasan dan memperdalam secara teori maupun praktik mengenai rancangan bangun sistem informasi bisnis berbasis web

2. Manfaat bagi CV KEKANAN GROUP

- a. Mampu meningkatkan efektivitas dan efisiensi terhadap system yang sedang berjalan
- b. mempercepat perhitungan rekapitulasi project secara otomatis tanpa harus menghitung secara manual seperti sebelumnya
- c. Memanfaatkan teknologi informasi untuk mempermudah alur proses kerja system yang sedang berjalan

1.5 Metodologi penelitian

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Penelitian dilakukan penulis melalui beberapa tahapan. Adapun metode yang digunakan dalam tiap tiap tahapan antara lain :

1. Observasi

Metode observasi ini penulis melakukan peninjauan pengambilan data dan pengamatan secara langsung di perusahaan CV KEKANAN GROUP terhadap kegiatan kerja yang sedang dilakukan agar memperoleh data yang diperlukan dan berhubungan langsung dengan topik yang diteliti penulis.

2. Interview

Mengumpulkan data dengan cara mengajukan pertanyaan langsung tentang sistem berjalan kepada pihak penanggung jawab mengenai kerugian dari sistem yang terbilang manual tersebut, maka penulis menyarankan penerapan sistem bisnis berbasis web guna memperoleh data yang tepat, akurat dan juga dapat dijangkau khalayak banyak.

3. Studi Pustaka

Studi yang bisa dijadikan bahan untuk mengumpulkan dan mengkaji data dengan membaca berbagai literasi yang ada kaitannya dengan masalah yang akan dibahas penulis, penelitian, jurnal maupun bentuk tulisan lainnya yang isinya berkaitan erat dengan masalah yang akan diteliti penulis sebagai bahan referensi tertulis dan terdata..

1.5.2 Metode Pengembangan Sistem

Model siklus hidup pengembangan sistem air terjun (*waterfall*) juga dikenal dengan model siklus hidup klasik. Proses awalnya dimulai dengan tahapan alaisa, desain, pengkodean, pengujian, dan perawatan. Disebut juga metode *waterfall* karena terdiri dari 5 fase yang berurutan seperti air terjun [2].

1. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak

Proses pengumpulan kebutuhan dilakukan secara intensif untuk mewujudkan kebutuhan perangkat lunak agar dapat dipahami perangkat lunak seperti apa yang dibutuhkan oleh *user*. Spesifikasi kebutuhan lunak pada tahap ini perlu untuk didokumentasikan.

2. Desain

Desain perangkat lunak Adalah proses multi langkah yang focus pada desain pembuatan program perangkat lunak termasuk struktur data, arsitektur perangkat lunak, representasi antarmuka, dan prosedur pengodean. Tahap ini mentranslasi kebutuhan ke representasi desain agar dapat diimplementasikan menjadi program pada tahap selanjutnya. Desain perangkat lunak yang dihasilkan pada tahap ini juga perlu didokumentasikan.

3. Pembuatan Kode Program

Desain harus ditranslasikan ke dalam program perangkat lunak. Hasil dari tahap ini adalah program sesuai dengan desain yang telah dibuat pada tahap desain.

4. Pengujian

Pengujian fokus pada perangkat lunak secara dari segi lojik dan fungsional dan memastikan bahwa semua bagian sudah di uji. Hal ini dilakukan untuk meminimalisir kesalahan (*error*) dan memastikan keluaran yang dihasilkan sesuai dengan yang diinginkan.

5. Pendukung (*Support*) atau Pemeliharaan (*Maintenance*)

Tidak menutup kemungkinan sebuah perangkat lunak mengalami perubahan Ketika sudah dikirimkan ke *user*. Perubahan bisa terjadi karena adanya kesalahan yang muncul dan tidak terdeteksi saat pengujian atau perangkat lunak harus beradaptasi dengan lingkungan baru. Tahap pendukung atau pemeliharaan dapat mengulangi proses pengembangan mulai dari analisis spesifikasi untuk perubahan perangkat lunak yang sudah ada, tapi tidak untuk membuat perangkat lunak baru.

Untuk tahap penelitian ini, penulis mempunyai rencana untuk membangun sistem dengan menggunakan *Framework Laravel* dalam pengembangan *website* dan PHP sebagai Bahasa pemrograman. Adapun untuk melakukan perancangan databasenya, peneliti berencana menggunakan *MySQL* dan juga *Application Programming Interface MapBox*.

1.6 Ruang Lingkup

Dalam penulisan kebutuhan skripsi ini, penulis akan membahas tentang system pengolahan system bisnis berbasis web pada CV KEKANAN GROUP. Penulis akan membatasi ruang lingkup yang membahas mengenai perancangan sistem pengolahan bisnis pada CV KEKANAN GROUP berbasis web. Mengingat luasnya ruang lingkup yang ada serta pembahasan masalah-masalah yang akan dihadapi penulis dalam menyusun tugas akhir ini maka penulis membuat Batasan dalam pembahasan.

Adapun Batasan masalah yang penulis buat didalam penulisan tugas akhir ini untuk pemecahan masalah dengan membagi beberapa tugas antar admin dan penanggung jawab, dibagi menjadi dua akses admin dan user.

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**