

**ANALISA DAN PERANCANGAN DESAIN *UI/UX* DENGAN
METODE *DESIGN THINKING* PADA *WEBSITE*
PT. RIDHO MAKMUR SENTOSA**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

ALDHAN WICAKSONO PUTRA

11211729

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS NUSA MANDIRI
JAKARTA
2025**

LEMBAR PERSEMBAHAN

"Hanya dengan semangat yang kuat dan dukungan dari orang-orang tercinta, kita mampu menaklukkan segala rintangan."

(Soichiro Honda)

Dengan rasa syukur yang mendalam ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, serta segala proses panjang yang telah dilalui, karya tugas akhir ini kupersembahkan kepada:

1. Kepada keluarga besar penulis yang selalu memberikan motivasi, kepercayaan, dan kebanggaan yang menguatkan setiap langkah dalam menyelesaikan perjalanan ini.
2. Dosen pembimbing dan seluruh dosen pengajar, atas segala ilmu, bimbingan, dan arahan yang begitu berarti dalam proses pembelajaran selama masa studi.
3. Teman-teman Penulis yang telah menjadi bagian dari kisah perjalanan ini, dalam suka maupun duka, tawa maupun lelah, hingga akhirnya tiba di titik ini.
4. Pemilik warung pojok yaitu babeh dan emak yang sudah memberikan dukungan serta ilmu yang sangat berharga.
5. Alif Dwi Rahman yang telah menjadi teman diskusi selama proses penulisan

Semoga karya ini menjadi jejak kebaikan, bukan sekadar tugas yang selesai, tetapi makna yang hidup dalam perjalanan.

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Aldhan Wicaksono Putra
NIM : 11211729
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat dengan judul: **“Analisa dan Perancangan Desain UI/UX Dengan Metode *Design Thinking* pada Website PT. Ridho Makmur Sentosa”**, adalah asli (orisinal) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 31 Juli 2025
Yang menyatakan,



Aldhan Wicaksono Putra

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

KARYA ILMIAH

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Aldhan Wicaksono Putra
NIM : 11211729
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalti-Free Right) atas karya ilmiah kami yang berjudul: **“Analisa dan Perancangan Desain UI/UX Dengan Metode *Design Thinking* pada Website PT. Ridho Makmur Sentosa”**, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 31 Juli 2025
Yang menyatakan,



Aldhan Wicaksono Putra

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS

AKHIR

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Aldhan Wicaksono Putra
NIM : 11211729
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Sarjana (S1)
Judul Tugas Akhir : ANALISA DAN PERANCANGAN DESAIN UI/UX
DENGAN METODE DESIGN THINKING PADA
WEBSITE PT. RIDHO MAKMUR SENTOSA

Telah dipertahankan pada periode 2025-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 10 September 2025

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Indah Purnamasari, S.T., M.Kom.



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Rani Irma Handayani, M.Kom



Penguji II : Susafa'ati, M.Kom



LEMBAR PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Tugas Akhir yang berjudul “**Analisa dan Perancangan Desain UI/UX Dengan Metode *Design Thinking* pada Website PT. Ridho Makmur Sentosa**” adalah hasil karya tulis asli **Aldhan Wicaksono Putra** dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama	: Aldhan Wicaksono Putra
Alamat	: Areman No.50 RT002/RW005 Cimanggis, Depok
No. Telp	: 085714296759
Email	: aldhanputra7@gmail.com

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat, karunia, dan kemudahan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Analisa dan Perancangan Desain UI/UX dengan Metode Design Thinking pada Website PT. Ridho Makmur Sentosa”**.

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Nusa Mandiri. Penulisan ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak yang dengan tulus membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu Indah Purnamasari, ST, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
6. Bapak/ibu dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
7. Bapak Ribut selaku Pemilik PT. Ridho Makmur Sentosa.
8. Staff/karyawan PT. Ridho Makmur Sentosa.
9. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spritual.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan di masa mendatang.

Akhir kata, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat, baik sebagai referensi akademik maupun sebagai kontribusi dalam pengembangan desain UI/UX di bidang logistik.

Jakarta, 31 Juli 2025

Penulis



Aldhan Wicaksono Putra

ABSTRAK

Aldhan Wicaksono Putra (11211729), Analisa dan Perancangan Desain UI/UX dengan Metode *Design Thinking* Pada Website PT.Ridho Makmur Sentosa

Perkembangan teknologi informasi menuntut perusahaan untuk menyediakan layanan digital yang efisien dan ramah pengguna. PT. Ridho Makmur Sentosa, sebagai perusahaan jasa logistik, mengalami kendala dalam penyampaian informasi pengiriman barang melalui *website* yang masih kurang optimal dari segi antarmuka dan pengalaman pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan merancang ulang desain *UI/UX website* Ridho Logistics menggunakan metode *Design Thinking* yang berfokus pada kebutuhan dan pengalaman pengguna. Metodologi *Design Thinking* diterapkan melalui lima tahapan, yaitu *empathize*, *define*, *ideate*, *prototype*, dan *test*. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan penyebaran kuesioner kepada 30 responden. Evaluasi kegunaan antarmuka dilakukan menggunakan *System Usability Scale (SUS)*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa skor rata-rata *usability* meningkat dari 52,4 (kategori *Marginal-Low*) sebelum desain ulang menjadi 80,8 (kategori *Excellent*) setelah desain ulang. Dengan peningkatan signifikan tersebut, ini menunjukkan bahwa penerapan metode *Design Thinking* mampu meningkatkan kualitas desain antarmuka *website* secara efektif dan berdampak positif terhadap kepuasan pengguna.

Kata kunci: *UI/UX, Design Thinking, Website, Usability, Ridho Logistics*

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Aldhan Wicaksono Putra (11211729), UI/UX Design Analysis and Design Using Design Thinking Method on PT. Ridho Makmur Sentosa Website

The development of information technology requires companies to provide efficient and user-friendly digital services. PT. Ridho Makmur Sentosa, a logistics service company, faces difficulties in delivering shipment information through its website due to suboptimal user interface (UI) and user experience (UX) design. This study aims to analyze and redesign the UI/UX of the Ridho Logistics website using the Design Thinking method, which emphasizes user needs and experience. The Design Thinking methodology was implemented through five stages: empathize, define, ideate, prototype, and test. Data was collected through observation, interviews, and questionnaires distributed to 30 respondents. The usability of the interface was evaluated using the System Usability Scale (SUS). The results showed a significant improvement in the average SUS score from 52.4 (categorized as Marginal–Low) before redesign to 80.8 (categorized as Excellent) after the redesign. These findings indicate that applying the Design Thinking approach effectively enhances the website's user interface design and positively impacts user satisfaction.

Keywords: UI/UX, Design Thinking, Website, Usability, Ridho Logistics



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] D. A. Rabbani, "Pengaruh Perkembangan Teknologi terhadap Kehidupan dan Interaksi Sosial Masyarakat Indonesia." [Online]. Available: <https://www.researchgate.net/publication/375525102>
- [2] R. W. Purwitasari, P. D. Y. Nainggolan, N. Rahmawati, F. D. Adhinata, and N. G. Ramadhan, "Perancangan UI/UX Webinar Booking Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Design Thinking," *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, vol. 8, no. 6, p. 350, Dec. 2021, doi: 10.30865/jurikom.v8i6.3700.
- [3] S. R. Cholil, *Berkembang dengan Desain Digital: Memahami UI, UX, Dan Figma Secara Komprehensif*. Deepublish, 2024. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=vUA9EQAAQBAJ>
- [4] D. Susanti and P. Adab, *Desain User Interface (UI)/User Experience (UX) Menggunakan Figma*. Penerbit Adab. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=y6c4EQAAQBAJ>
- [5] A. S. Hussein, *Metode Design Thinking untuk Inovasi Bisnis*. Universitas Brawijaya Press, 2018. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=nNWFDwAAQBAJ>
- [6] J. Digital, *Desain UI/UX dengan Figma dari Nol (Update 2025): Merancang User Interface dan User Experience Semudah Membalik Telapak Tangan*. in Desain Grafis. Jubilee Digital. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=SVJSEAAAQBAJ>
- [7] N. Nirsal *et al.*, *Buku ajar Analisis dan Perancangan Sistem*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2025. [Online]. Available:

<https://books.google.co.id/books?id=5UBcEQAAQBAJ>

- [8] M. I. Sa`ad, *Otodidak Web Programming: Membuat Website Edutainment*. Elex Media Komputindo, 2020. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=I73NDwAAQBAJ>
- [9] S. T. Z. Furqon and D. J. Pramono, *Produk Kreatif dan Kewirausahaan SMK/MAK Kelas XI. Program Keahlian Teknik Otomotif. Kompetensi Keahlian Teknik Bodi Otomotif*. Penerbit Andi, 2021. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=HKMqEAAQBAJ>
- [10] T. Wahyuningrum, *Buku Referensi Kuesioner dalam Pengukuran Usability*. Deepublish, 2023. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=E-NMEQAAQBAJ>
- [11] E. M. Putri *et al.*, *Rahasia Jago Figma Dari Nol!* SIEGA Publisher, 2025. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=bXlcEQAAQBAJ>
- [12] A. A. Chairunnisa, S. Widodo, N. Wachid, A. Majid, and K. Kunci, “PERANCANGAN DESAIN UI/UX SISTEM E-LEARNING MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING.”
- [13] P. Aplikasi, M.-P. Khoirunnisa, and I. Faqihuddin Hanif, “BULLETIN OF COMPUTER SCIENCE RESEARCH Perancangan Ulang UI/UX Dengan Penerapan Metode Design Thinking,” *Media Online*), vol. 5, no. 4, pp. 503–512, 2025, doi: 10.47065/bulletincsr.v5i4.596.
- [14] R. A. Wijaya and Y. A. Susetyo, “Redesign UI/UX Sistem Informasi Akademik Satya Wacana Menggunakan Metode Design Thinking,” *Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Aplikasi*, vol. 7, no. 4, pp. 1591–1597, Oct. 2024, doi: 10.32493/jtsi.v7i4.45098.
- [15] I. Kadek Tribuana Tungga Wibowo and dan I. Putu Agus Eka Pratama,

“EVALUASI DAN RANCANG ULANG TAMPILAN ANTARMUKA WEBSITE MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE DAN DESIGN THINKING (Studi Kasus: Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Gianyar),” *Jurnal Informatika dan Komputer*, vol. 271, no. 2, pp. 271–278, 2023, doi: 10.35508/jicon.v11.i2.12654.

- [16] A. K. Ferdiantoro, R. I. Rokhmawati, and L. Fanani, “Evaluasi dan Perbaikan Desain Antarmuka Pengguna Website Dinas Kesehatan Kabupaten Kediri menggunakan Metode Human Centered Design,” 2020. [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [17] F. Fariyono and W. Sanjaya, “Penerapan Metode System Usability Scale untuk Analisis UI/UX Website UMKM Lancar Jaya Food,” *JITU : Journal Informatic Technology And Communication*, vol. 7, no. 1, pp. 59–71, May 2023, doi: 10.36596/jitu.v7i1.1020.
- [18] Y. Yuliani, S. Maarif, and L. M. Baga, “Efektivitas Struktur Organisasi Badan Nasional Penanggulangan Terorisme Republik Indonesia,” *SALAM: Jurnal Sosial dan Budaya Syar-i*, vol. 8, no. 5, pp. 1357–1368, Sep. 2021, doi: 10.15408/sjsbs.v8i5.22603.
- [19] A. G. Pangestu and P. H. Purnama, “Peran Struktur Organisasi dalam Kunci Sukses Kinerja dan Efisiensi karyawan Koperasi Laboratorium Bisnis Politeknik Negeri Bandung,” *Indonesian Journal of Public Administration Review*, vol. 1, no. 3, p. 9, Jun. 2024, doi: 10.47134/par.v1i3.2605.
- [20] D. Raihan Batara *et al.*, “Langkah-langkah Menentukan Populasi dan Sampel yang Tepat dalam Penelitian.” [Online]. Available: <https://jpion.org/index.php/jpi682>Situswebjurnal:<https://jpion.org/index.php/jp>

- [21] A. Asrulla, "Populasi dan Sampling (Kuantitatif), Serta Pemilihan Informan Kunci (Kualitatif) dalam Pendekatan Praktis." [Online]. Available: <https://www.researchgate.net/publication/386875018>
- [22] I. Salamah, "EVALUASI USABILITY WEBSITE POLSRI DENGAN MENGGUNAKAN SYSTEM USABILITY SCALE." [Online]. Available: www.polsri.ac.id.
- [23] S. Tifani and R. Amalia, "Implementasi Sistem Usability Scale dalam Evaluasi Usability Tiktok 1," *JSAI: Journal Scientific and Applied Informatics*, vol. 8, no. 1, 2025, doi: 10.36085.
- [24] I. Septi, L. 1*, P. Susongko, D. A. Nafiati,) Pedagogi, and U. P. Tegal, "Desain Instrumen Tes Capaian Pembelajaran Matematika Dengan Uji Validitas Pearson Correlation," 2024.
- [25] Rizky Fatmawati Pudjo Wita and Minto Waluyo, "Analisis Kepuasan Pelayanan PT. SAK Dengan Metode Uji Validitas dan Reliabilitas," *Jupiter: Publikasi Ilmu Keteknikan Industri, Teknik Elektro dan Informatika*, vol. 2, no. 1, pp. 253–261, Jan. 2024, doi: 10.61132/jupiter.v2i1.80.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI