SURAT PERNYATAAN KEABSAHAN DATA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Tiara Oktaviani
NIM	: 24210058
Program Studi	: Manajemen
Judul Tugas Akhir	: Pengaruh Kualitas Produk dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Ulang Pertamax di Kota Depok

Dengan ini menyatakan bahwa seluruh data yang saya gunakan dalam penyusunan tugas akhir ini adalah **data yang sah**, yang saya peroleh dari **sumber terpercaya**, baik data primer maupun data sekunder, serta tidak direkayasa atau dimanipulasi dalam bentuk apapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya ketidaksesuaian atau ketidakabsahan data dalam tugas akhir ini, maka saya **bersedia bertanggungjawab penuh**, baik secara akademik maupun secara hukum sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Nusa Mandiri.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh tanggung jawab untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 30 Juli 2025
Yang Membuat Pernyataan

Tiara Oktaviani
24210058

LAMPIRAN

Lampiran 1: Pernyataan Kuesioner Kualitas Produk (X_1)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Pertamax memiliki keunggulan seperti efisiensi bahan bakar dan ramah lingkungan.					
2	Kualitas Pertamax sesuai dengan spesifikasi resmi dari Pertamina.					
3	Mesin kendaraan lebih awet dan jarang rusak sejak saya menggunakan Pertamax.					
4	Pertamax tidak memberikan dampak apapun terhadap performa kendaraan saya.					
5	Tampilan Pertamax di SPBU tidak memiliki daya tarik khusus dan kurang mendukung kemudahan pengisian.					
6	Kendaraan saya menjadi sering bermasalah setelah menggunakan Pertamax.					

Lampiran 2: Pernyataan Kuesioner Citra Merek (X_2)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Pertamax populer dan digunakan secara luas oleh pengguna kendaraan di Indonesia.					
2	Menggunakan Pertamax membuat citra sosial saya meningkat.					
3	Saya percaya Pertamax memiliki reputasi baik sebagai bahan bakar berkualitas.					
4	Saya kesulitan membedakan Pertamax dari merek bahan bakar lain.					
5	Saya merasa tidak yakin dengan mutu Pertamax meskipun berasal dari perusahaan resmi.					
6	Saya tidak merasa memiliki keterikatan dengan merek Pertamax karena kualitas dan kenyamanannya.					

Lampiran 3: Pernyataan Kuesioner Keputusan Pembelian Ulang (Y)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Saya berniat membeli Pertamax kembali ketika butuh bahan bakar.					
2	Saya tetap memilih Pertamax meskipun ada banyak pilihan bahan bakar lain.					
3	Pertamax adalah prioritas utama saya saat membeli bahan bakar.					
4	Saya tidak peduli dengan informasi tambahan tentang Pertamax.					
5	Saya jarang atau tidak pernah membicarakan pengalaman saya menggunakan Pertamax kepada orang lain.					
6	Saya tidak tertarik menyarankan Pertamax kepada orang di sekitar saya.					

Lampiran 4: Tabulasi Karakteristik Responden

No	Jenis Kelamin	Usia	Perndidikan Terakhir	Lokasi Rumah	Penggunaan Mei-Juli	Kendaraan	Frekuensi	Alasan
1	Perempuan	21-30	SMA/ Sederajat	Kecamatan Pancoran Mas	Ya	Motor	Beberapa kali dalam seminggu	Citra Merek
2	Perempuan	>17	SMA/ Sederajat	Kecamatan Limo	Ya	Motor	1x/minggu	Performa Bensin
3	Perempuan	21-30	S1	Kecamatan Beji	Ya	Motor	Beberapa kali dalam seminggu	Hemat BBM
4	Perempuan	21-30	SMA/ Sederajat	Kecamatan Cinere	Ya	Motor	Beberapa kali dalam seminggu	Performa Bensin
5	Perempuan	>17	SMA/ Sederajat	Kecamatan Cipayung	Ya	Motor	Beberapa kali dalam seminggu	Citra Merek
6	Perempuan	21-30	SMA/ Sederajat	Kecamatan Beji	Ya	Motor	1x/minggu	Hemat BBM
7	Perempuan	21-30	S1	Kecamatan Cipayung	Ya	Motor	Beberapa kali dalam seminggu	Performa Bensin
8	Perempuan	>17	SMA/ Sederajat	Kecamatan Sukmajaya	Ya	Mobil	1x/minggu	Hemat BBM
9	Perempuan	>17	SMA/ Sederajat	Kecamatan Pancoran Mas	Ya	Motor	1x/minggu	Performa Bensin
10	Perempuan	>17	SMA/ Sederajat	Kecamatan Cinere	Ya	Motor	Beberapa kali dalam seminggu	Performa Bensin
11	Perempuan	>17	SMA/ Sederajat	Kecamatan Cinere	Ya	Motor	Beberapa kali dalam seminggu	Hemat BBM
12	Perempuan	21-30	S1	Kecamatan Cimanggis	Ya	Motor	1x/minggu	Hemat BBM
13	Perempuan	21-30	SMA/ Sederajat	Kecamatan Cinere	Ya	Motor	1x/minggu	Performa Bensin
14	Perempuan	21-30	S1	Kecamatan Cimanggis	Ya	Motor	Beberapa kali dalam seminggu	Performa Bensin
15	Perempuan	21-30	S1	Kecamatan Cipayung	Ya	Motor	Setiap hari	Performa Bensin
16	Perempuan	21-30	SMA/ Sederajat	Kecamatan Cilodong	Ya	Motor	Beberapa kali dalam seminggu	Citra Merek
17	Perempuan	21-30	S1	Kecamatan Cilodong	Ya	Motor	1x/minggu	Citra Merek
18	Laki-laki	>17	SMA/ Sederajat	Kecamatan Cimanggis	Ya	Motor	Beberapa kali dalam seminggu	Performa Bensin
19	Laki-laki	21-30	SMA/ Sederajat	Kecamatan Beji	Ya	Motor	Beberapa kali dalam seminggu	Performa Bensin
20	Perempuan	21-30	S1	Kecamatan Cinere	Ya	Mobil	Beberapa kali dalam seminggu	Performa Bensin
21	Perempuan	21-30	SMA/ Sederajat	Kecamatan Cipayung	Ya	Motor	Beberapa kali dalam seminggu	Performa Bensin
22	Perempuan	21-30	S1	Kecamatan Cipayung	Ya	Motor	Beberapa kali dalam seminggu	Hemat BBM
23	Perempuan	21-30	S1	Kecamatan Pancoran Mas	Ya	Mobil	Beberapa kali dalam seminggu	Performa Bensin
24	Perempuan	21-30	SMA/ Sederajat	Kecamatan Cipayung	Ya	Motor	Setiap hari	Performa Bensin
25	Perempuan	21-30	SMA/ Sederajat	Kecamatan Beji	Ya	Mobil	1x/minggu	Hemat BBM

26	Perempuan	21-30	Diploma	Kecamatan Pancoran Mas	Ya	Motor	Jarang	Citra Merek
27	Perempuan	21-30	S1	Kecamatan Limo	Ya	Motor	Beberapa kali dalam seminggu	Performa Bensin
28	Perempuan	21-30	SMA/ Sederajat	Kecamatan Cinere	Ya	Motor	Beberapa kali dalam seminggu	Performa Bensin
29	Laki-laki	21-30	SMA/ Sederajat	Kecamatan Cilodong	Ya	Motor	Beberapa kali dalam seminggu	Performa Bensin
30	Laki-laki	21-30	SMA/ Sederajat	Kecamatan Pancoran Mas	Ya	Motor	1x/minggu	Citra Merek
31	Perempuan	21-30	SMA/ Sederajat	Kecamatan Cinere	Ya	Motor	Beberapa kali dalam seminggu	Hemat BBM
32	Laki-laki	21-30	S1	Kecamatan Cinere	Ya	Mobil	Beberapa kali dalam seminggu	Performa Bensin
33	Perempuan	>17	SMA/ Sederajat	Kecamatan Cimanggis	Ya	Motor	Setiap hari	Performa Bensin
34	Perempuan	21-30	SMA/ Sederajat	Kecamatan Limo	Ya	Motor	Beberapa kali dalam seminggu	Performa Bensin
35	Perempuan	31-40	S1	Kecamatan Cimanggis	Ya	Motor	Beberapa kali dalam seminggu	Performa Bensin
36	Laki-laki	31-40	SMA/ Sederajat	Kecamatan Beji	Ya	Motor	Setiap hari	Hemat BBM
37	Perempuan	21-30	SMA/ Sederajat	Kecamatan Beji	Ya	Mobil	Setiap hari	Performa Bensin
38	Perempuan	>17	SMA/ Sederajat	Kecamatan Limo	Ya	Motor	1x/minggu	Citra Merek
39	Laki-laki	31-40	SMA/ Sederajat	Kecamatan Sukmajaya	Ya	Mobil	1x/minggu	Citra Merek
40	Perempuan	21-30	SMA/ Sederajat	Kecamatan Pancoran Mas	Ya	Motor	1x/minggu	Hemat BBM
41	Perempuan	21-30	SMA/ Sederajat	Kecamatan Sukmajaya	Ya	Motor	Beberapa kali dalam seminggu	Performa Bensin
42	Laki-laki	21-30	SMA/ Sederajat	Kecamatan Sawangan	Ya	Motor	Setiap hari	Performa Bensin
43	Laki-laki	>40	Diploma	Kecamatan Cinere	Ya	Mobil	Beberapa kali dalam seminggu	Performa Bensin
44	Laki-laki	31-40	S1	Kecamatan Beji	Ya	Motor	Beberapa kali dalam seminggu	Performa Bensin
45	Perempuan	>17	SMA/ Sederajat	Kecamatan Sukmajaya	Ya	Motor	Beberapa kali dalam seminggu	Hemat BBM
46	Laki-laki	21-30	SMA/ Sederajat	Kecamatan Beji	Ya	Motor	Setiap hari	Performa Bensin
47	Laki-laki	21-30	SMA/ Sederajat	Kecamatan Bojongsari	Ya	Motor	Beberapa kali dalam seminggu	Hemat BBM
48	Perempuan	21-30	S1	Kecamatan Tapos	Ya	Motor	Jarang	Performa Bensin
49	Perempuan	21-30	SMA/ Sederajat	Kecamatan Cinere	Ya	Motor	Beberapa kali dalam seminggu	Hemat BBM
50	Perempuan	21-30	SMA/ Sederajat	Kecamatan Cipayung	Ya	Motor	1x/minggu	Performa Bensin
51	Laki-laki	21-30	S1	Kecamatan Cipayung	Ya	Motor	1x/minggu	Performa Bensin
52	Laki-laki	>40	SMA/ Sederajat	Kecamatan Pancoran Mas	Ya	Motor	Setiap hari	Hemat BBM

53	Laki-laki	21-30	S1	Kecamatan Pancoran Mas	Ya	Mobil	Setiap hari	Performa Bensin
54	Perempuan	21-30	SMA/ Sederajat	Kecamatan Cimanggis	Ya	Motor	Beberapa kali dalam seminggu	Performa Bensin
55	Perempuan	21-30	SMA/ Sederajat	Kecamatan Bojongsari	Ya	Motor	1x/minggu	Hemat BBM
56	Perempuan	31-40	SMA/ Sederajat	Kecamatan Cilodong	Ya	Motor	Beberapa kali dalam seminggu	Hemat BBM
57	Laki-laki	31-40	S1	Kecamatan Sawangan	Ya	Motor	Beberapa kali dalam seminggu	Citra Merek
58	Perempuan	21-30	SMA/ Sederajat	Kecamatan Cimanggis	Ya	Motor	Beberapa kali dalam seminggu	Performa Bensin
59	Laki-laki	31-40	S1	Kecamatan Beji	Ya	Mobil	1x/minggu	Performa Bensin
60	Laki-laki	31-40	Diploma	Kecamatan Cilodong	Ya	Motor	1x/minggu	Performa Bensin
61	Laki-laki	31-40	S1	Kecamatan Sawangan	Ya	Motor	Beberapa kali dalam seminggu	Performa Bensin
62	Perempuan	21-30	SMA/ Sederajat	Kecamatan Cipayung	Ya	Mobil	Beberapa kali dalam seminggu	Performa Bensin
63	Perempuan	21-30	SMA/ Sederajat	Kecamatan Cinere	Ya	Mobil	1x/minggu	Performa Bensin
64	Laki-laki	>40	Diploma	Kecamatan Cinere	Ya	Mobil	Beberapa kali dalam seminggu	Performa Bensin
65	Laki-laki	21-30	SMA/ Sederajat	Kecamatan Sawangan	Ya	Motor	1x/minggu	Performa Bensin
66	Laki-laki	>40	S2	Kecamatan Sukmajaya	Ya	Mobil	Beberapa kali dalam seminggu	Performa Bensin
67	Laki-laki	>40	Diploma	Kecamatan Cipayung	Ya	Motor	Beberapa kali dalam seminggu	Hemat BBM
68	Laki-laki	>40	Diploma	Kecamatan Cinere	Ya	Motor	Beberapa kali dalam seminggu	Performa Bensin
69	Laki-laki	>40	S2	Kecamatan Beji	Ya	Mobil	Beberapa kali dalam seminggu	Ramah Lingkungan
70	Laki-laki	>40	S2	Kecamatan Beji	Ya	Mobil	Beberapa kali dalam seminggu	Citra Merek
71	Laki-laki	21-30	S1	Kecamatan Cimanggis	Ya	Motor	Beberapa kali dalam seminggu	Performa Bensin
72	Laki-laki	31-40	SMA/ Sederajat	Kecamatan Cinere	Ya	Motor	1x/minggu	Citra Merek
73	Laki-laki	>40	Diploma	Kecamatan Cimanggis	Ya	Motor	1x/minggu	Performa Bensin
74	Laki-laki	>40	Diploma	Kecamatan Cilodong	Ya	Motor	1x/minggu	Performa Bensin
75	Perempuan	21-30	SMA/ Sederajat	Kecamatan Limo	Ya	Mobil	Beberapa kali dalam seminggu	Performa Bensin
76	Laki-laki	>40	SMA/ Sederajat	Kecamatan Cilodong	Ya	Mobil	Beberapa kali dalam seminggu	Performa Bensin
77	Perempuan	>17	SMA/ Sederajat	Kecamatan Cinere	Ya	Motor	Beberapa kali dalam seminggu	Performa Bensin
78	Laki-laki	>40	Diploma	Kecamatan Tapos	Ya	Motor	Beberapa kali dalam seminggu	Hemat BBM
79	Laki-laki	>40	S2	Kecamatan Cipayung	Ya	Motor	Beberapa kali dalam seminggu	Performa Bensin

80	Laki-laki	21-30	S1	Kecamatan Tapos	Ya	Motor	Setiap hari	Citra Merek
81	Laki-laki	21-30	S1	Kecamatan Bojongsari	Ya	Motor	Beberapa kali dalam seminggu	Performa Bensin
82	Laki-laki	>40	S2	Kecamatan Cipayung	Ya	Mobil	Beberapa kali dalam seminggu	Performa Bensin
83	Perempuan	21-30	SMA/ Sederajat	Kecamatan Cipayung	Ya	Motor	Jarang	Performa Bensin
84	Perempuan	31-40	S1	Kecamatan Sawangan	Ya	Motor	Beberapa kali dalam seminggu	Hemat BBM
85	Perempuan	31-40	S1	Kecamatan Cinere	Ya	Motor	Beberapa kali dalam seminggu	Performa Bensin
86	Perempuan	21-30	S1	Kecamatan Bojongsari	Ya	Motor	Beberapa kali dalam seminggu	Performa Bensin
87	Laki-laki	31-40	S1	Kecamatan Sawangan	Ya	Mobil	1x/minggu	Performa Bensin
88	Perempuan	21-30	S1	Kecamatan Sukmajaya	Ya	Motor	1x/minggu	Hemat BBM
89	Perempuan	31-40	S2	Kecamatan Beji	Ya	Mobil	1x/minggu	Citra Merek
90	Laki-laki	21-30	Diploma	Kecamatan Limo	Ya	Mobil	Beberapa kali dalam seminggu	Performa Bensin
91	Laki-laki	31-40	S1	Kecamatan Cilodong	Ya	Mobil	Beberapa kali dalam seminggu	Performa Bensin
92	Laki-laki	>40	SMA/ Sederajat	Kecamatan Tapos	Ya	Motor	1x/minggu	Hemat BBM
93	Perempuan	21-30	SMA/ Sederajat	Kecamatan Beji	Ya	Mobil	Beberapa kali dalam seminggu	Performa Bensin
94	Laki-laki	31-40	S2	Kecamatan Cipayung	Ya	Mobil	Beberapa kali dalam seminggu	Citra Merek
95	Perempuan	21-30	SMA/ Sederajat	Kecamatan Cilodong	Ya	Mobil	Beberapa kali dalam seminggu	Performa Bensin
96	Perempuan	31-40	S3	Kecamatan Tapos	Ya	Mobil	1x/minggu	Hemat BBM
97	Laki-laki	21-30	S1	Kecamatan Cinere	Ya	Motor	Beberapa kali dalam seminggu	Citra Merek
98	Perempuan	31-40	S2	Kecamatan Beji	Ya	Mobil	Beberapa kali dalam seminggu	Performa Bensin
99	Perempuan	31-40	S2	Kecamatan Beji	Ya	Motor	Beberapa kali dalam seminggu	Ramah Lingkungan
100	Laki-laki	21-30	S1	Kecamatan Pancoran Mas	Ya	Motor	Beberapa kali dalam seminggu	Ramah Lingkungan

Lampiran 5: Data Jawaban Kuesioner Responden Hasil Kuesioner Kualitas Produk (X_1)

No	Kualitas Produk (X_1)						Jumlah
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	
1	5	5	5	4	4	5	28
2	5	5	5	4	1	1	21
3	4	5	5	3	2	5	24
4	4	5	5	2	4	5	25
5	5	5	5	4	4	2	25
6	5	5	5	4	5	3	27
7	5	4	5	1	2	4	21
8	4	5	5	2	1	4	21
9	5	5	5	4	5	3	27
10	4	5	5	4	5	4	27
11	5	5	3	4	4	3	24
12	4	5	5	2	2	1	19
13	4	5	5	4	5	2	25
14	5	5	5	4	3	5	27
15	5	5	5	4	2	5	26
16	4	5	3	2	2	1	17
17	4	5	4	1	2	1	17
18	5	5	4	4	4	5	27
19	4	4	4	1	2	4	19
20	4	5	4	2	2	1	18
21	3	4	5	2	2	4	20
22	4	3	5	2	1	3	18
23	4	5	4	4	4	1	22
24	3	4	3	3	2	3	18
25	4	2	2	2	2	2	14
26	4	4	3	3	4	4	22
27	5	2	4	5	5	5	26
28	4	2	5	4	5	5	25
29	4	4	5	5	4	5	27
30	4	4	4	2	2	4	20
31	5	5	5	4	5	4	28
32	5	5	5	4	4	4	27
33	4	4	3	1	2	2	16
34	5	5	4	3	4	5	26
35	3	3	4	3	3	5	21
36	4	3	4	3	2	3	19
37	5	5	5	5	4	2	26
38	4	5	4	1	2	3	19
39	4	5	3	4	3	3	22
40	4	5	5	4	4	5	27
41	5	4	4	4	3	5	25
42	4	5	4	4	4	5	26

43	5	5	5	4	5	4	28
44	5	4	5	4	5	4	27
45	4	4	2	2	2	1	15
46	4	5	4	1	2	1	17
47	4	3	5	2	3	1	18
48	4	4	5	3	4	5	25
49	3	3	3	2	3	2	16
50	5	4	5	2	2	2	20
51	4	3	4	3	2	4	20
52	5	4	5	5	4	5	28
53	4	3	5	2	3	4	21
54	3	4	4	4	4	3	22
55	3	3	2	2	4	2	16
56	4	5	5	4	5	4	27
57	4	4	4	4	5	2	23
58	4	4	4	4	4	4	24
59	5	5	3	5	4	2	24
60	4	4	3	3	4	3	21
61	4	4	5	2	3	4	22
62	4	4	5	1	2	2	18
63	4	5	4	3	4	4	24
64	4	5	4	4	5	5	27
65	4	5	3	5	5	2	24
66	5	5	5	5	4	5	29
67	5	5	5	4	4	3	26
68	5	5	5	4	5	5	29
69	4	5	3	2	3	4	21
70	4	3	4	2	4	4	21
71	5	5	5	4	3	4	26
72	4	4	5	2	2	4	21
73	4	4	4	2	1	5	20
74	4	4	5	5	4	4	26
75	5	4	5	1	4	5	24
76	5	4	3	2	1	2	17
77	4	5	5	4	4	3	25
78	5	5	5	4	5	5	29
79	4	4	5	2	2	1	18
80	5	5	5	5	4	5	29
81	5	5	5	4	4	5	28
82	4	4	5	1	4	2	20
83	5	4	4	1	1	1	16
84	4	5	4	1	5	5	24
85	5	5	5	4	4	5	28
86	4	3	5	1	3	4	20
87	3	3	1	4	1	3	15
88	4	5	5	2	4	4	24
89	5	5	5	5	4	4	28

90	4	5	5	5	4	5	28
91	3	3	4	2	3	5	20
92	5	5	5	4	3	5	27
93	4	4	5	2	3	3	21
94	4	4	5	4	2	1	20
95	5	4	5	4	2	1	21
96	5	4	4	1	2	4	20
97	3	5	5	3	2	2	20
98	5	5	5	4	3	4	26
99	4	5	5	4	5	4	27
100	5	5	5	4	5	4	28

Lampiran 6: Data Jawaban Kuesioner Responden Hasil Kuesioner Citra Merek (X_2)

No	Citra Produk (X2)						Jumlah
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	
1	5	5	5	5	4	4	28
2	5	5	5	5	4	5	29
3	4	3	4	3	4	3	21
4	5	4	5	4	5	4	27
5	4	3	5	3	4	4	23
6	4	5	5	5	5	4	28
7	5	3	4	4	4	4	24
8	3	5	5	5	4	5	27
9	4	5	4	2	4	5	24
10	5	5	5	3	4	5	27
11	5	4	5	1	4	5	24
12	4	5	5	1	2	2	19
13	4	3	5	4	5	4	25
14	4	4	4	3	4	3	22
15	4	3	4	3	2	3	19
16	4	4	5	2	2	1	18
17	5	4	5	2	1	2	19
18	4	3	5	4	5	3	24
19	4	2	3	2	4	4	19
20	4	5	3	4	3	2	21
21	5	5	5	4	4	4	27
22	2	3	4	2	1	2	14
23	5	4	5	2	5	4	25
24	4	5	4	2	3	3	21
25	5	1	1	4	1	1	13
26	4	3	4	3	3	4	21
27	3	5	4	5	2	2	21
28	3	5	5	5	2	4	24
29	4	3	5	4	2	5	23
30	4	4	5	4	1	1	19
31	4	4	5	2	5	4	24

32	5	5	5	4	4	4	27
33	4	5	4	2	1	2	18
34	4	2	5	5	4	4	24
35	5	2	4	4	3	3	21
36	4	4	4	3	1	1	17
37	5	4	5	4	5	5	28
38	5	4	5	4	4	3	25
39	5	4	5	1	3	5	23
40	5	4	5	4	5	4	27
41	5	3	5	5	4	4	26
42	4	4	5	1	2	4	20
43	4	5	5	5	4	5	28
44	5	4	5	2	4	5	25
45	3	4	5	2	2	1	17
46	4	5	4	1	2	1	17
47	4	3	5	2	1	2	17
48	4	4	4	2	3	3	20
49	5	3	3	3	3	3	20
50	4	4	4	3	3	3	21
51	4	2	3	3	3	2	17
52	5	4	4	4	4	4	25
53	4	2	1	4	4	3	18
54	4	4	4	3	3	4	22
55	1	4	2	2	4	3	16
56	5	5	5	2	3	5	25
57	4	4	3	2	4	4	21
58	4	4	5	4	4	4	25
59	5	5	5	5	4	4	28
60	5	5	5	2	4	4	25
61	4	5	5	2	4	5	25
62	4	5	5	4	4	4	26
63	3	2	4	3	4	3	19
64	5	4	2	2	5	4	22
65	5	5	4	2	4	4	24
66	4	5	5	4	5	4	27
67	5	4	5	2	4	1	21
68	2	5	5	4	5	5	26
69	5	5	5	4	3	4	26
70	5	5	5	4	2	4	25
71	4	3	5	4	3	4	23
72	5	4	4	3	4	4	24
73	4	2	4	5	5	4	24
74	5	4	4	4	4	4	25
75	4	3	4	5	4	5	25
76	3	4	4	1	1	1	14
77	5	4	5	2	4	4	24
78	3	3	4	5	2	5	22

79	5	4	5	2	2	1	19
80	5	4	5	4	4	4	26
81	5	5	5	2	4	5	26
82	4	5	5	2	5	4	25
83	5	5	5	3	3	2	23
84	5	5	5	4	1	1	21
85	3	4	3	4	2	5	21
86	3	4	3	5	2	2	19
87	4	2	3	1	2	1	13
88	4	4	4	1	5	4	22
89	5	5	5	5	4	4	28
90	5	4	5	5	4	4	27
91	1	2	2	4	3	2	14
92	5	5	5	5	4	5	29
93	5	5	5	5	4	4	28
94	5	5	5	5	5	5	30
95	4	5	5	5	5	5	29
96	5	5	5	5	4	2	26
97	3	5	3	2	1	3	17
98	5	5	5	5	5	4	29
99	5	5	5	5	5	4	29
100	5	5	5	5	5	4	29

Lampiran 7: Data Jawaban Kuesioner Responden Hasil Kuesioner Keputusan Pembelian Ulang (Y)

No	Keputusan Pembelian Ulang (Y)						Jumlah
	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	
1	5	4	5	5	5	5	29
2	5	4	5	5	5	4	28
3	2	4	5	3	3	5	22
4	4	4	5	5	5	5	28
5	4	4	3	4	2	4	21
6	5	5	5	5	5	5	30
7	5	4	5	5	5	4	28
8	2	5	1	4	4	2	18
9	5	4	5	5	5	5	29
10	5	5	5	5	5	4	29
11	4	5	5	5	5	5	29
12	5	4	4	2	1	1	17
13	4	4	5	5	5	4	27
14	4	4	4	3	2	3	20
15	3	4	4	2	1	3	17
16	3	4	5	2	2	1	17
17	5	4	5	2	1	2	19

18	4	3	3	2	4	5	21
19	5	4	4	5	5	4	27
20	5	5	4	3	2	1	20
21	4	4	3	3	5	3	22
22	4	5	5	2	1	1	18
23	5	4	4	5	5	5	28
24	3	4	4	4	4	3	22
25	4	1	1	5	5	1	17
26	4	2	2	4	2	3	17
27	2	1	2	5	1	3	14
28	2	1	2	5	2	3	15
29	5	4	5	5	5	5	29
30	4	4	4	5	5	4	26
31	4	4	5	5	5	4	27
32	5	4	4	2	2	2	19
33	4	4	5	2	3	2	20
34	4	4	5	1	2	3	19
35	3	3	3	4	5	4	22
36	5	4	5	1	2	2	19
37	4	5	5	5	5	5	29
38	4	4	5	3	3	3	22
39	5	4	5	5	5	4	28
40	4	5	5	5	5	5	29
41	5	4	5	5	5	4	28
42	4	4	4	3	2	4	21
43	4	5	5	5	5	5	29
44	5	4	5	4	5	4	27
45	5	4	4	3	2	1	19
46	4	5	4	1	2	1	17
47	3	3	2	1	2	3	14
48	4	4	2	4	2	3	19
49	4	4	4	3	3	3	21
50	4	4	4	3	3	5	23
51	4	3	5	5	4	4	25
52	5	5	4	4	5	5	28
53	5	5	5	2	5	4	26
54	4	4	5	4	3	3	23
55	3	3	2	2	4	3	17
56	5	5	4	1	2	4	21
57	4	4	4	4	4	4	24
58	5	5	5	4	5	4	28
59	4	5	5	5	5	4	28
60	4	4	5	5	5	5	28
61	4	5	5	5	5	5	29
62	4	4	5	4	5	4	26
63	4	4	4	2	3	4	21
64	5	5	5	5	5	2	27

65	4	3	3	4	5	3	22
66	5	5	5	2	5	4	26
67	3	4	5	2	2	4	20
68	5	4	4	4	5	3	25
69	4	4	3	4	3	4	22
70	5	4	5	4	5	4	27
71	5	5	5	1	5	5	26
72	4	3	4	3	1	3	18
73	5	2	4	5	2	5	23
74	5	5	5	2	5	5	27
75	5	4	4	4	3	4	24
76	3	4	4	1	2	2	16
77	3	4	5	4	4	4	24
78	4	5	5	3	2	5	24
79	5	4	4	4	4	4	25
80	5	3	4	5	3	5	25
81	5	5	5	3	2	4	24
82	3	5	5	5	4	4	26
83	4	4	4	2	2	1	17
84	5	5	5	1	1	1	18
85	5	5	5	2	1	2	20
86	4	5	4	4	4	3	24
87	3	2	3	4	5	1	18
88	5	4	5	5	2	5	26
89	5	5	5	5	4	5	29
90	5	4	5	1	1	4	20
91	2	3	4	3	2	1	15
92	5	5	5	5	5	4	29
93	5	5	5	5	4	5	29
94	5	4	5	5	4	5	28
95	5	5	5	5	5	4	29
96	5	4	5	5	2	4	25
97	4	5	5	1	2	2	19
98	5	4	5	5	4	4	27
99	5	5	5	5	4	5	29
100	4	5	5	5	5	4	28

Lampiran 8: Uji Kualitas Data Hasil Uji Validitas Kualitas Produk (X_1)

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	TOTAL
X1.1	Pearson Correlation	1	.377**	.371**	.341**	.227*	.182	.552**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.001	.023	.069	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	.377**	1	.298**	.296**	.248*	.053	.513**
	Sig. (2-tailed)	.000		.003	.003	.013	.600	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	.371**	.298**	1	.188	.230*	.288**	.566**
	Sig. (2-tailed)	.000	.003		.061	.021	.004	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	.341**	.296**	.188	1	.552**	.280**	.735**
	Sig. (2-tailed)	.001	.003	.061		.000	.005	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X1.5	Pearson Correlation	.227*	.248*	.230*	.552**	1	.384**	.749**
	Sig. (2-tailed)	.023	.013	.021	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X1.6	Pearson Correlation	.182	.053	.288**	.280**	.384**	1	.653**
	Sig. (2-tailed)	.069	.600	.004	.005	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.552**	.513**	.566**	.735**	.749**	.653**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 9: Uji Kualitas Data Hasil Uji Validitas Citra Merek (X_2)

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	TOTAL
X2.1	Pearson Correlation	1	.208*	.382**	.093	.271**	.202*	.520**
	Sig. (2-tailed)		.037	.000	.357	.006	.044	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	.208*	1	.497**	.059	.140	.225*	.528**
	Sig. (2-tailed)	.037		.000	.563	.166	.024	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	.382**	.497**	1	.148	.228*	.297**	.631**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.140	.022	.003	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	.093	.059	.148	1	.285**	.279**	.556**
	Sig. (2-tailed)	.357	.563	.140		.004	.005	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.5	Pearson Correlation	.271**	.140	.228*	.285**	1	.621**	.723**
	Sig. (2-tailed)	.006	.166	.022	.004		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.6	Pearson Correlation	.202*	.225*	.297**	.279**	.621**	1	.743**
	Sig. (2-tailed)	.044	.024	.003	.005	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.520**	.528**	.631**	.556**	.723**	.743**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 10: Uji Kualitas Data Hasil Uji Validitas Keputusan Pembelian Ulang (Y)

Correlations

		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	TOTAL
Y1.1	Pearson Correlation	1	.398**	.467**	.106	.198*	.248*	.536**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.294	.049	.013	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Y1.2	Pearson Correlation	.398**	1	.618**	-.103	.193	.193	.495**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.309	.054	.055	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Y1.3	Pearson Correlation	.467**	.618**	1	.067	.188	.329**	.605**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.505	.061	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Y1.4	Pearson Correlation	.106	-.103	.067	1	.592**	.492**	.657**
	Sig. (2-tailed)	.294	.309	.505		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Y1.5	Pearson Correlation	.198*	.193	.188	.592**	1	.501**	.768**
	Sig. (2-tailed)	.049	.054	.061	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Y1.6	Pearson Correlation	.248*	.193	.329**	.492**	.501**	1	.756**
	Sig. (2-tailed)	.013	.055	.001	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.536**	.495**	.605**	.657**	.768**	.756**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 11: Uji Kualitas Data Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Produk (X_1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.690	6

Lampiran 12: Uji Kualitas Data Hasil Uji Reliabilitas Citra Merek (X_2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.674	6

Lampiran 13: Uji Kualitas DataHasil Uji Reliabilitas Keputusan Pembelian Ulang (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.713	6

Lampiran 14: Uji Asumsi Klasik Hasil Uji Normalitas

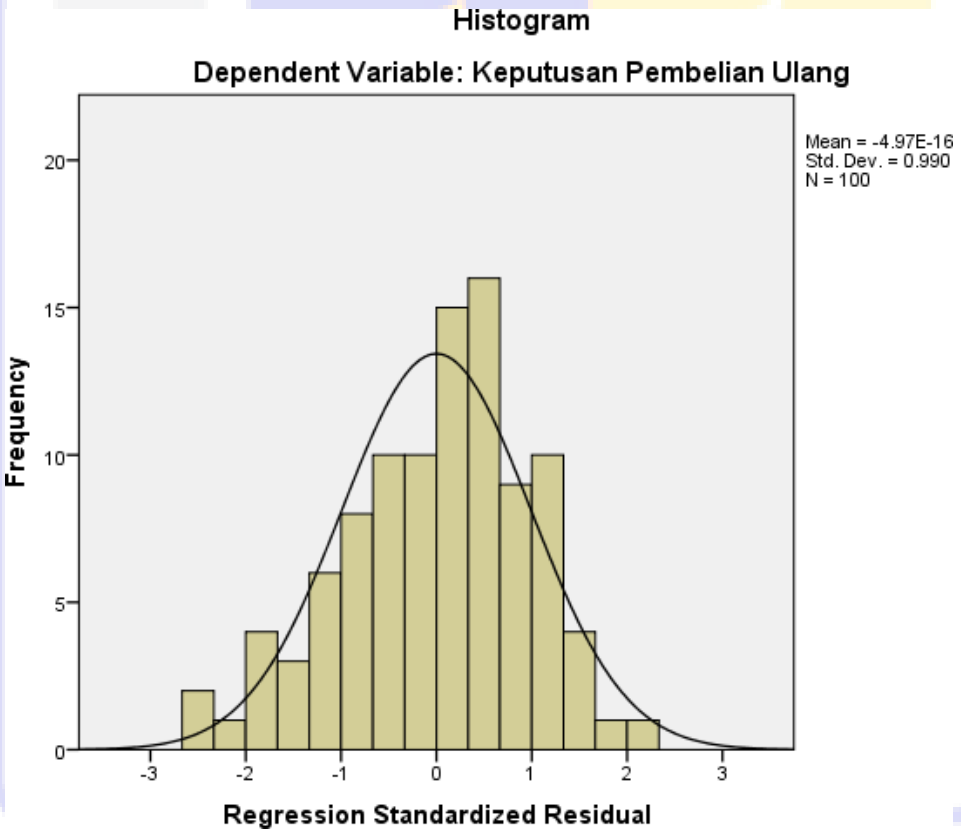
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

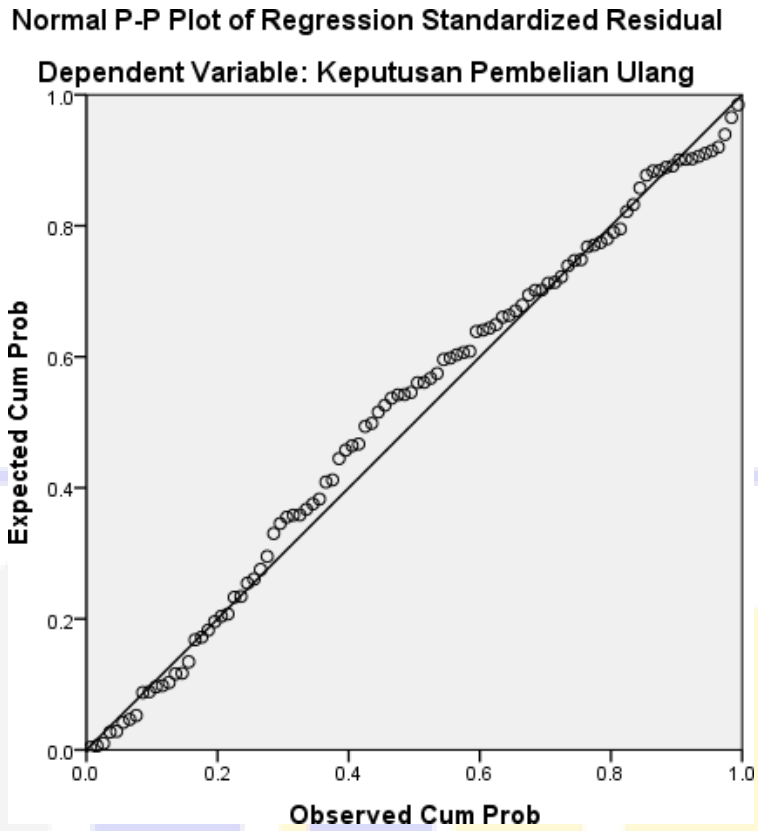
		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters[a,b]	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2636.213414
Most Extreme Differences	Absolute	.077
	Positive	.048
	Negative	-.077
Test Statistic		.077
Asymp. Sig. (2-tailed)		.148[c]

a. Test distribution is Normal.

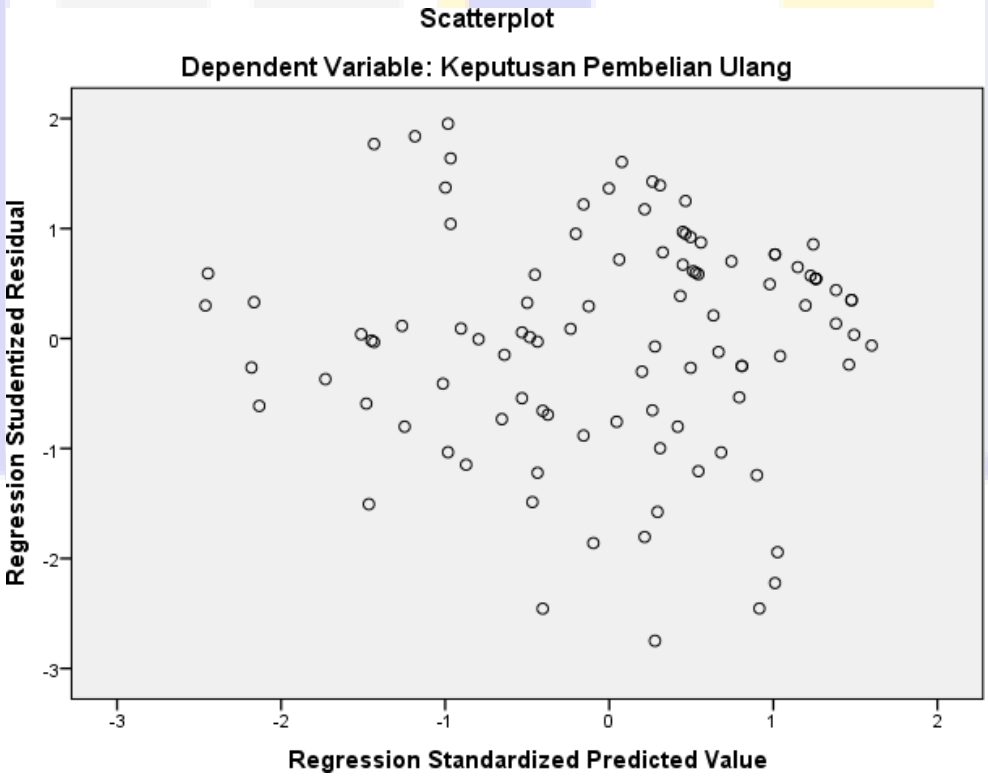
b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.





Lampiran 15: Uji Asumsi Klasik Hasil Uji Heteroskedastisitas



Lampiran 16: Uji Asumsi Klasik Hasil Uji Glejser

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1512.744	970.779		1.558	.122
	Kualitas Produk	.074	.056	.162	1.317	.191
	Citra Merek	-.039	.056	-.085	-.694	.489

a. Dependent Variable: Abs_RES

Lampiran 17: Uji Asumsi Klasik Hasil Uji Multikolinieritas

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	4514.351	1630.764		2.768	.007		
	Kualitas Produk	.109	.094	.107	1.163	.248	.674	1.485
	Citra Merek	.613	.095	.598	6.471	.000	.674	1.485

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian Ulang

Lampiran 18: Hasil Uji Regresi Linier Berganda

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4514.351	1630.764		2.768	.007
	Kualitas Produk	.109	.094	.107	1.163	.248
	Citra Merek	.613	.095	.598	6.471	.000

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian Ulang

Lampiran 19: Hasil Uji Hipotesis Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji t)

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4514.351	1630.764		2.768	.007
	Kualitas Produk	.109	.094	.107	1.163	.248
	Citra Merek	.613	.095	.598	6.471	.000

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian Ulang

Lampiran 20: Hasil Uji Hipotesis Hasil Uji Hipotesis Simultan (Uji F)

ANOVA[a]

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	545819749.4	2	272909874.7	38.476	.000[b]
	Residual	688012495.3	97	7092912.323		
	Total	1233832245	99			

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian Ulang

b. Predictors: (Constant), Citra Merek, Kualitas Produk

Lampiran 21: Hasil Uji Koefisien Determinasi Hasil Uji R

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.665[a]	.442	.431	2663.252

a. Predictors: (Constant), Citra Merek, Kualitas Produk

Lampiran 22: Hasil Data Penolong MSI (Method of Successive Interval) Kualitas Produk (X_1)

Succesive Interval

5	5	5	4	4	5	
3,806	4,019	4,339	3,154	3,318	3,808	22,444
3,806	4,019	4,339	3,154	1,000	1,000	17,318
2,392	4,019	4,339	2,463	2,042	3,808	19,063
2,392	4,019	4,339	1,950	3,318	3,808	19,826
3,806	4,019	4,339	3,154	3,318	1,793	20,430
3,806	4,019	4,339	3,154	4,376	2,240	21,934
3,806	2,754	4,339	1,000	2,042	2,795	16,735
2,392	4,019	4,339	1,950	1,000	2,795	16,495
3,806	4,019	4,339	3,154	4,376	2,240	21,934
2,392	4,019	4,339	3,154	4,376	2,795	21,075
3,806	4,019	2,356	3,154	3,318	2,240	18,893
2,392	4,019	4,339	1,950	2,042	1,000	15,742
2,392	4,019	4,339	3,154	4,376	1,793	20,074
3,806	4,019	4,339	3,154	2,676	3,808	21,802
3,806	4,019	4,339	3,154	2,042	3,808	21,168
2,392	4,019	2,356	1,950	2,042	1,000	13,759
2,392	4,019	3,098	1,000	2,042	1,000	13,550
3,806	4,019	3,098	3,154	3,318	3,808	21,203
2,392	2,754	3,098	1,000	2,042	2,795	14,080
2,392	4,019	3,098	1,950	2,042	1,000	14,501
1,000	2,754	4,339	1,950	2,042	2,795	14,880
2,392	1,892	4,339	1,950	1,000	2,240	13,814
2,392	4,019	3,098	3,154	3,318	1,000	16,981
1,000	2,754	2,356	2,463	2,042	2,240	12,854
2,392	1,000	1,681	1,950	2,042	1,793	10,859
2,392	2,754	2,356	2,463	3,318	2,795	16,078
3,806	1,000	3,098	4,337	4,376	3,808	20,424
2,392	1,000	4,339	3,154	4,376	3,808	19,069
2,392	2,754	4,339	4,337	3,318	3,808	20,948
2,392	2,754	3,098	1,950	2,042	2,795	15,030
3,806	4,019	4,339	3,154	4,376	2,795	22,489
3,806	4,019	4,339	3,154	3,318	2,795	21,431
2,392	2,754	2,356	1,000	2,042	1,793	12,337
3,806	4,019	3,098	2,463	3,318	3,808	20,512
1,000	1,892	3,098	2,463	2,676	3,808	14,937
2,392	1,892	3,098	2,463	2,042	2,240	14,126
3,806	4,019	4,339	4,337	3,318	1,793	21,612
2,392	4,019	3,098	1,000	2,042	2,240	14,790
2,392	4,019	2,356	3,154	2,676	2,240	16,837
2,392	4,019	4,339	3,154	3,318	3,808	21,030
3,806	2,754	3,098	3,154	2,676	3,808	19,295

2,392	4,019	3,098	3,154	3,318	3,808	19,789
3,806	4,019	4,339	3,154	4,376	2,795	22,489
3,806	2,754	4,339	3,154	4,376	2,795	21,224
2,392	2,754	1,681	1,950	2,042	1,000	11,819
2,392	4,019	3,098	1,000	2,042	1,000	13,550
2,392	1,892	4,339	1,950	2,676	1,000	14,250
2,392	2,754	4,339	2,463	3,318	3,808	19,074
1,000	1,892	2,356	1,950	2,676	1,793	11,668
3,806	2,754	4,339	1,950	2,042	1,793	16,685
2,392	1,892	3,098	2,463	2,042	2,795	14,682
3,806	2,754	4,339	4,337	3,318	3,808	22,362
2,392	1,892	4,339	1,950	2,676	2,795	16,045
1,000	2,754	3,098	3,154	3,318	2,240	15,563
1,000	1,892	1,681	1,950	3,318	1,793	11,635
2,392	4,019	4,339	3,154	4,376	2,795	21,075
2,392	2,754	3,098	3,154	4,376	1,793	17,567
2,392	2,754	3,098	3,154	3,318	2,795	17,511
3,806	4,019	2,356	4,337	3,318	1,793	19,629
2,392	2,754	2,356	2,463	3,318	2,240	15,523
2,392	2,754	4,339	1,950	2,676	2,795	16,906
2,392	2,754	4,339	1,000	2,042	1,793	14,320
2,392	4,019	3,098	2,463	3,318	2,795	18,085
2,392	4,019	3,098	3,154	4,376	3,808	20,846
2,392	4,019	2,356	4,337	4,376	1,793	19,273
3,806	4,019	4,339	4,337	3,318	3,808	23,627
3,806	4,019	4,339	3,154	3,318	2,240	20,876
3,806	4,019	4,339	3,154	4,376	3,808	23,502
2,392	4,019	2,356	1,950	2,676	2,795	16,188
2,392	1,892	3,098	1,950	3,318	2,795	15,445
3,806	4,019	4,339	3,154	2,676	2,795	20,789
2,392	2,754	4,339	1,950	2,042	2,795	16,272
2,392	2,754	3,098	1,950	1,000	3,808	15,001
2,392	2,754	4,339	4,337	3,318	2,795	19,935
3,806	2,754	4,339	1,000	3,318	3,808	19,025
3,806	2,754	2,356	1,950	1,000	1,793	13,659
2,392	4,019	4,339	3,154	3,318	2,240	19,462
3,806	4,019	4,339	3,154	4,376	3,808	23,502
2,392	2,754	4,339	1,950	2,042	1,000	14,477
3,806	4,019	4,339	4,337	3,318	3,808	23,627
3,806	4,019	4,339	3,154	3,318	3,808	22,444
2,392	2,754	4,339	1,000	3,318	1,793	15,597
3,806	2,754	3,098	1,000	1,000	1,000	12,657
2,392	4,019	3,098	1,000	4,376	3,808	18,692
3,806	4,019	4,339	3,154	3,318	3,808	22,444
2,392	1,892	4,339	1,000	2,676	2,795	15,095

1,000	1,892	1,000	3,154	1,000	2,240	10,286
2,392	4,019	4,339	1,950	3,318	2,795	18,814
3,806	4,019	4,339	4,337	3,318	2,795	22,614
2,392	4,019	4,339	4,337	3,318	3,808	22,213
1,000	1,892	3,098	1,950	2,676	3,808	14,424
3,806	4,019	4,339	3,154	2,676	3,808	21,802
2,392	2,754	4,339	1,950	2,676	2,240	16,351
2,392	2,754	4,339	3,154	2,042	1,000	15,681
3,806	2,754	4,339	3,154	2,042	1,000	17,095
3,806	2,754	3,098	1,000	2,042	2,795	15,494
1,000	4,019	4,339	2,463	2,042	1,793	15,656
3,806	4,019	4,339	3,154	2,676	2,795	20,789
2,392	4,019	4,339	3,154	4,376	2,795	21,075
3,806	4,019	4,339	3,154	4,376	2,795	22,489

Lampiran 23: Hasil Data Penolong MSI (Method of Successive Interval) Citra Merek (X_2)

Succesive Interval

5	**5**	**5**	**5**	**4**	**4**	
4,300	4,631	4,065	4,154	3,035	2,936	23,122
4,300	4,631	4,065	4,154	3,035	4,109	24,295
2,998	2,717	2,791	2,630	3,035	2,181	16,352
4,300	3,469	4,065	3,171	4,183	2,936	22,125
2,998	2,717	4,065	2,630	3,035	2,936	18,381
2,998	4,631	4,065	4,154	4,183	2,936	22,968
4,300	2,717	2,791	3,171	3,035	2,936	18,951
2,057	4,631	4,065	4,154	3,035	4,109	22,051
2,998	4,631	2,791	2,021	3,035	4,109	19,586
4,300	4,631	4,065	2,630	3,035	4,109	22,771
4,300	3,469	4,065	1,000	3,035	4,109	19,979
2,998	4,631	4,065	1,000	1,806	1,746	16,247
2,998	2,717	4,065	3,171	4,183	2,936	20,071
2,998	3,469	2,791	2,630	3,035	2,181	17,105
2,998	2,717	2,791	2,630	1,806	2,181	15,124
2,998	3,469	4,065	2,021	1,806	1,000	15,360
4,300	3,469	4,065	2,021	1,000	1,746	16,601
2,998	2,717	4,065	3,171	4,183	2,181	19,316
2,998	2,011	2,094	2,021	3,035	2,936	15,096
2,998	4,631	2,094	3,171	2,298	1,746	16,938
4,300	4,631	4,065	3,171	3,035	2,936	22,139
1,533	2,717	2,791	2,021	1,000	1,746	11,808
4,300	3,469	4,065	2,021	4,183	2,936	20,975
2,998	4,631	2,791	2,021	2,298	2,181	16,921

4,300	1,000	1,000	3,171	1,000	1,000	11,472
2,998	2,717	2,791	2,630	2,298	2,936	16,370
2,057	4,631	2,791	4,154	1,806	1,746	17,185
2,057	4,631	4,065	4,154	1,806	2,936	19,649
2,998	2,717	4,065	3,171	1,806	4,109	18,867
2,998	3,469	4,065	3,171	1,000	1,000	15,704
2,998	3,469	4,065	2,021	4,183	2,936	19,673
4,300	4,631	4,065	3,171	3,035	2,936	22,139
2,998	4,631	2,791	2,021	1,000	1,746	15,187
2,998	2,011	4,065	4,154	3,035	2,936	19,200
4,300	2,011	2,791	3,171	2,298	2,181	16,753
2,998	3,469	2,791	2,630	1,000	1,000	13,888
4,300	3,469	4,065	3,171	4,183	4,109	23,298
4,300	3,469	4,065	3,171	3,035	2,181	20,222
4,300	3,469	4,065	1,000	2,298	4,109	19,242
4,300	3,469	4,065	3,171	4,183	2,936	22,125
4,300	2,717	4,065	4,154	3,035	2,936	21,207
2,998	3,469	4,065	1,000	1,806	2,936	16,275
2,998	4,631	4,065	4,154	3,035	4,109	22,993
4,300	3,469	4,065	2,021	3,035	4,109	21,000
2,057	3,469	4,065	2,021	1,806	1,000	14,418
2,998	4,631	2,791	1,000	1,806	1,000	14,227
2,998	2,717	4,065	2,021	1,000	1,746	14,547
2,998	3,469	2,791	2,021	2,298	2,181	15,759
4,300	2,717	2,094	2,630	2,298	2,181	16,220
2,998	3,469	2,791	2,630	2,298	2,181	16,368
2,998	2,011	2,094	2,630	2,298	1,746	13,777
4,300	3,469	2,791	3,171	3,035	2,936	19,704
2,998	2,011	1,000	3,171	3,035	2,181	14,398
2,998	3,469	2,791	2,630	2,298	2,936	17,123
1,000	3,469	1,597	2,021	3,035	2,181	13,304
4,300	4,631	4,065	2,021	2,298	4,109	21,424
2,998	3,469	2,094	2,021	3,035	2,936	16,554
2,998	3,469	4,065	3,171	3,035	2,936	19,675
4,300	4,631	4,065	4,154	3,035	2,936	23,122
4,300	4,631	4,065	2,021	3,035	2,936	20,989
2,998	4,631	4,065	2,021	3,035	4,109	20,860
2,998	4,631	4,065	3,171	3,035	2,936	20,837
2,057	2,011	2,791	2,630	3,035	2,181	14,706
4,300	3,469	1,597	2,021	4,183	2,936	18,507
4,300	4,631	2,791	2,021	3,035	2,936	19,715
2,998	4,631	4,065	3,171	4,183	2,936	21,985
4,300	3,469	4,065	2,021	3,035	1,000	17,891
1,533	4,631	4,065	3,171	4,183	4,109	21,693
4,300	4,631	4,065	3,171	2,298	2,936	21,402

4,300	4,631	4,065	3,171	1,806	2,936	20,910
2,998	2,717	4,065	3,171	2,298	2,936	18,185
4,300	3,469	2,791	2,630	3,035	2,936	19,162
2,998	2,011	2,791	4,154	4,183	2,936	19,074
4,300	3,469	2,791	3,171	3,035	2,936	19,704
2,998	2,717	2,791	4,154	3,035	4,109	19,804
2,057	3,469	2,791	1,000	1,000	1,000	11,317
4,300	3,469	4,065	2,021	3,035	2,936	19,827
2,057	2,717	2,791	4,154	1,806	4,109	17,634
4,300	3,469	4,065	2,021	1,806	1,000	16,662
4,300	3,469	4,065	3,171	3,035	2,936	20,977
4,300	4,631	4,065	2,021	3,035	4,109	22,162
2,998	4,631	4,065	2,021	4,183	2,936	20,835
4,300	4,631	4,065	2,630	2,298	1,746	19,670
4,300	4,631	4,065	3,171	1,000	1,000	18,167
2,057	3,469	2,094	3,171	1,806	4,109	16,707
2,057	3,469	2,094	4,154	1,806	1,746	15,326
2,998	2,011	2,094	1,000	1,806	1,000	10,910
2,998	3,469	2,791	1,000	4,183	2,936	17,378
4,300	4,631	4,065	4,154	3,035	2,936	23,122
4,300	3,469	4,065	4,154	3,035	2,936	21,960
1,000	2,011	1,597	3,171	2,298	1,746	11,823
4,300	4,631	4,065	4,154	3,035	4,109	24,295
4,300	4,631	4,065	4,154	3,035	2,936	23,122
4,300	4,631	4,065	4,154	4,183	4,109	25,442
2,998	4,631	4,065	4,154	4,183	4,109	24,140
4,300	4,631	4,065	4,154	3,035	1,746	21,931
2,057	4,631	2,094	2,021	1,000	2,181	13,984
4,300	4,631	4,065	4,154	4,183	2,936	24,270
4,300	4,631	4,065	4,154	4,183	2,936	24,270
4,300	4,631	4,065	4,154	4,183	2,936	24,270

Lampiran 24: Hasil Data Penolong MSI (Method of Successive Interval) Keputusan Pembelian Ulang (Y)

Succesive Interval

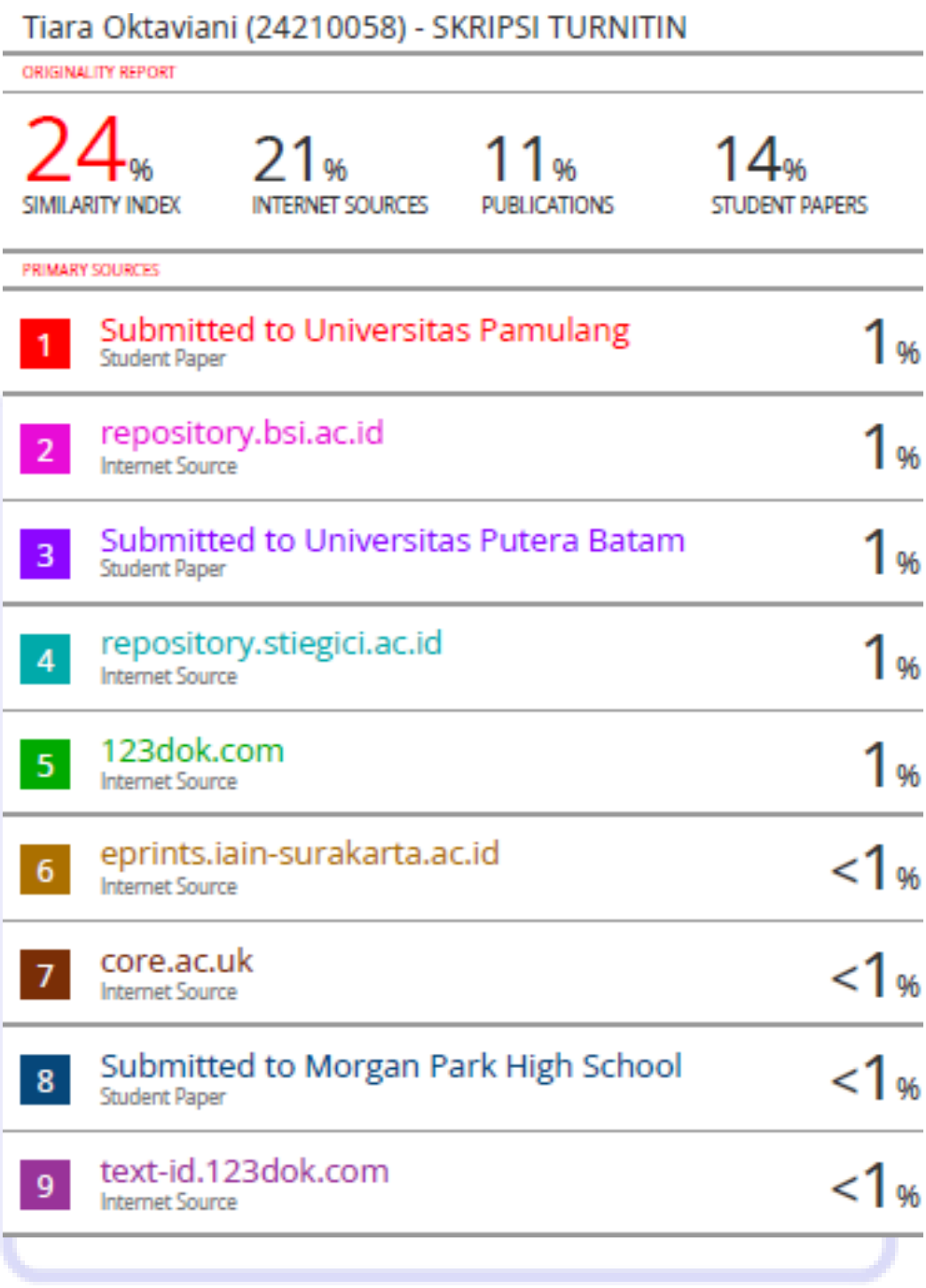
5	**4**	**5**	**5**	**5**	**5**	
3,942	3,020	4,110	3,721	3,753	3,957	22,503
3,942	3,020	4,110	3,721	3,753	2,866	21,412
1,000	3,020	4,110	2,299	2,524	3,957	16,910
2,672	3,020	4,110	3,721	3,753	3,957	21,232
2,672	3,020	2,214	2,742	1,988	2,866	15,502
3,942	4,365	4,110	3,721	3,753	3,957	23,848
3,942	3,020	4,110	3,721	3,753	2,866	21,412

1,000	4,365	1,000	2,742	2,842	1,688	13,638
3,942	3,020	4,110	3,721	3,753	3,957	22,503
3,942	4,365	4,110	3,721	3,753	2,866	22,757
2,672	4,365	4,110	3,721	3,753	3,957	22,578
3,942	3,020	2,851	1,825	1,000	1,000	13,638
2,672	3,020	4,110	3,721	3,753	2,866	20,141
2,672	3,020	2,851	2,299	1,988	2,149	14,979
1,788	3,020	2,851	1,825	1,000	2,149	12,633
1,788	3,020	4,110	1,825	1,988	1,000	13,731
3,942	3,020	4,110	1,825	1,000	1,688	15,585
2,672	2,001	2,214	1,825	2,842	3,957	15,510
3,942	3,020	2,851	3,721	3,753	2,866	20,152
3,942	4,365	2,851	2,299	1,988	1,000	16,446
2,672	3,020	2,214	2,299	3,753	2,149	16,106
2,672	4,365	4,110	1,825	1,000	1,000	14,972
3,942	3,020	2,851	3,721	3,753	3,957	21,243
1,788	3,020	2,851	2,742	2,842	2,149	15,393
2,672	1,000	1,000	3,721	3,753	1,000	13,145
2,672	1,565	1,750	2,742	1,988	2,149	12,867
1,000	1,000	1,750	3,721	1,000	2,149	10,620
1,000	1,000	1,750	3,721	1,988	2,149	11,609
3,942	3,020	4,110	3,721	3,753	3,957	22,503
2,672	3,020	2,851	3,721	3,753	2,866	18,882
2,672	3,020	4,110	3,721	3,753	2,866	20,141
3,942	3,020	2,851	1,825	1,988	1,688	15,314
2,672	3,020	4,110	1,825	2,524	1,688	15,839
2,672	3,020	4,110	1,000	1,988	2,149	14,939
1,788	2,001	2,214	2,742	3,753	2,866	15,364
3,942	3,020	4,110	1,000	1,988	1,688	15,749
2,672	4,365	4,110	3,721	3,753	3,957	22,578
2,672	3,020	4,110	2,299	2,524	2,149	16,774
3,942	3,020	4,110	3,721	3,753	2,866	21,412
2,672	4,365	4,110	3,721	3,753	3,957	22,578
3,942	3,020	4,110	3,721	3,753	2,866	21,412
2,672	3,020	2,851	2,299	1,988	2,866	15,696
2,672	4,365	4,110	3,721	3,753	3,957	22,578
3,942	3,020	4,110	2,742	3,753	2,866	20,433
3,942	3,020	2,851	2,299	1,988	1,000	15,100
2,672	4,365	2,851	1,000	1,988	1,000	13,876
1,788	2,001	1,750	1,000	1,988	2,149	10,677
2,672	3,020	1,750	2,742	1,988	2,149	14,322
2,672	3,020	2,851	2,299	2,524	2,149	15,515
2,672	3,020	2,851	2,299	2,524	3,957	17,322
2,672	2,001	4,110	3,721	2,842	2,866	18,212
3,942	4,365	2,851	2,742	3,753	3,957	21,610

3,942	4,365	4,110	1,825	3,753	2,866	20,861
2,672	3,020	4,110	2,742	2,524	2,149	17,218
1,788	2,001	1,750	1,825	2,842	2,149	12,356
3,942	4,365	2,851	1,000	1,988	2,866	17,013
2,672	3,020	2,851	2,742	2,842	2,866	16,993
3,942	4,365	4,110	2,742	3,753	2,866	21,779
2,672	4,365	4,110	3,721	3,753	2,866	21,487
2,672	3,020	4,110	3,721	3,753	3,957	21,232
2,672	4,365	4,110	3,721	3,753	3,957	22,578
2,672	3,020	4,110	2,742	3,753	2,866	19,163
2,672	3,020	2,851	1,825	2,524	2,866	15,757
3,942	4,365	4,110	3,721	3,753	1,688	21,579
2,672	2,001	2,214	2,742	3,753	2,149	15,531
3,942	4,365	4,110	1,825	3,753	2,866	20,861
1,788	3,020	4,110	1,825	1,988	2,866	15,597
3,942	3,020	2,851	2,742	3,753	2,149	18,457
2,672	3,020	2,214	2,742	2,524	2,866	16,038
3,942	3,020	4,110	2,742	3,753	2,866	20,433
3,942	4,365	4,110	1,000	3,753	3,957	21,127
2,672	2,001	2,851	2,299	1,000	2,149	12,972
3,942	1,565	2,851	3,721	1,988	3,957	18,025
3,942	4,365	4,110	1,825	3,753	3,957	21,952
3,942	3,020	2,851	2,742	2,524	2,866	17,946
1,788	3,020	2,851	1,000	1,988	1,688	12,335
1,788	3,020	4,110	2,742	2,842	2,866	17,369
2,672	4,365	4,110	2,299	1,988	3,957	19,391
3,942	3,020	2,851	2,742	2,842	2,866	18,264
3,942	2,001	2,851	3,721	2,524	3,957	18,996
3,942	4,365	4,110	2,299	1,988	2,866	19,571
1,788	4,365	4,110	3,721	2,842	2,866	19,693
2,672	3,020	2,851	1,825	1,988	1,000	13,355
3,942	4,365	4,110	1,000	1,000	1,000	15,418
3,942	4,365	4,110	1,825	1,000	1,688	16,930
2,672	4,365	2,851	2,742	2,842	2,149	17,622
1,788	1,565	2,214	2,742	3,753	1,000	13,062
3,942	3,020	4,110	3,721	1,988	3,957	20,738
3,942	4,365	4,110	3,721	2,842	3,957	22,938
3,942	3,020	4,110	1,000	1,000	2,866	15,938
1,000	2,001	2,851	2,299	1,988	1,000	11,139
3,942	4,365	4,110	3,721	3,753	2,866	22,757
3,942	4,365	4,110	3,721	2,842	3,957	22,938
3,942	3,020	4,110	3,721	2,842	3,957	21,592
3,942	4,365	4,110	3,721	3,753	2,866	22,757
3,942	3,020	4,110	3,721	1,988	2,866	19,647
2,672	4,365	4,110	1,000	1,988	1,688	15,823

3,942	3,020	4,110	3,721	2,842	2,866	20,501
3,942	4,365	4,110	3,721	2,842	3,957	22,938
2,672	4,365	4,110	3,721	3,753	2,866	21,487

Lampiran 25: Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme



Tiara Oktaviani (24210058) - SKRIPSI TURNITIN

ORIGINALITY REPORT

24%	21%	11%	14%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Universitas Pamulang Student Paper	1%
2	repository.bsi.ac.id Internet Source	1%
3	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	1%
4	repository.stiegici.ac.id Internet Source	1%
5	123dok.com Internet Source	1%
6	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	<1%
7	core.ac.uk Internet Source	<1%
8	Submitted to Morgan Park High School Student Paper	<1%
9	text-id.123dok.com Internet Source	<1%

Lampiran 26: Bukti Submit/Publish artikel ilmiah