

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengembangan yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem pemesanan *online* berbasis *website* berhasil dirancang dan dibangun untuk memenuhi kebutuhan digitalisasi proses pemesanan di Toko Mae Cake dan Snack Pemalang. Sistem ini dirancang untuk menggantikan proses pemesanan manual melalui WhatsApp yang sebelumnya tidak terdokumentasi secara digital.
2. Sistem ini menyediakan fitur utama seperti registrasi dan login, katalog produk, pemesanan online, riwayat transaksi, serta pengelolaan data pelanggan dan keanggotaan. Hal ini mendukung efisiensi operasional dan meningkatkan pelayanan kepada pelanggan tetap (*member*).
3. Pengembangan sistem menggunakan metode SDLC dan pendekatan kualitatif mampu menghasilkan sistem yang sesuai dengan kebutuhan toko. Selain itu, penggunaan platform berbasis web memberikan kemudahan akses, fleksibilitas, serta potensi untuk pengembangan sistem lebih lanjut di masa mendatang.

#### 5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan implementasi sistem, penulis memberikan beberapa saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk pengembangan lebih lanjut sebagai berikut:

1. Untuk meningkatkan kenyamanan pelanggan dan efisiensi proses transaksi, disarankan agar sistem dikembangkan dengan fitur integrasi pembayaran otomatis (payment gateway) seperti transfer bank, e-wallet, atau QRIS.
2. Penambahan fitur notifikasi seperti email atau WhatsApp untuk menginformasikan status pemesanan kepada pelanggan akan meningkatkan komunikasi dan kepuasan pelanggan.
3. Sistem yang telah dibangun sebaiknya dikelola dan diperbarui secara berkala agar tetap relevan dengan kebutuhan toko, termasuk pengembangan fitur tambahan seperti analisis data pelanggan.

