

**RANCANG BANGUN SISTEM PEMESANAN ONLINE
BERBASIS WEBSITE DI TOKO ROTI
MAE CAKE DAN SNACK
PEMALANG**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

**ABDUL AZIZ NURHAKIM
12240140**

**Program Studi Informatika
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Nusa Mandiri
Jakarta
2025**

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk kedua orang tua tercinta yang selalu mendoakan dan mendukung dengan tulus, keluarga besar yang menjadi sumber semangat, dosen pembimbing yang membimbing dengan sabar, serta seluruh pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan, khususnya Toko Roti Mae Cake dan Snack Pemalang yang menjadi mitra dalam penelitian ini.

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Abdul Aziz Nurhakim
NIM : 12240140
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat dengan judul: "**Rancang Bangun Sistem Pemesanan Online Berbasis Website Di Toko Roti Mae Cake Dan Snack Pemalang**", adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Universitas Nusa Mandiri dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Pemalang
Pada tanggal : 31 Juli 2025
Yang menyatakan,



Abdul Aziz Nurhakim

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Abdul Aziz Nurhakim
NIM : 12240140
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul "**Rancang Bangun Sistem Pemesanan Online Berbasis Website Di Toko Roti Mae Cake Dan Snack Pemalang**".

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau mem-format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Universitas Nusa Mandiri**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Pemalang
Pada tanggal : 31 Juli 2025
Yang menyatakan,



Abdul Aziz Nurhakim

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Abdul Aziz Nurhakim
NIM : 12240140
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Tugas Akhir : Rancang Bangun Sistem Pemesanan Online Berbasis Website Di Toko Roti Mae Cake Dan Snack Pemalang

Telah dipertahankan pada periode 2025-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 11 Agustus 2025

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Anton, M.Kom.



22 Okt 2025

Penguji I : Ruhul Amin, M.Kom.

Penguji II : Ami Rahmawati, M.Kom.



PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Tugas Akhir yang berjudul “Rancang Bangun Sistem Pemesanan Online Berbasis Website Di Toko Roti Mae Cake Dan Snack Pemalang” adalah hasil karya tulis asli Abdul Aziz Nurhakim dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

| | |
|--------|---|
| Nama | : Abdul Aziz Nurhakim |
| Alamat | : RT 04 RW 03, Dusun Kemlaten, Desa Wanamulya Kecamatan Pemalang, Kabupaten Pemalang |
| E-mail | : abdulaziznurhakim17@gmail.com |

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT untuk rahmatnya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul : “**Rancang Bangun Sistem Pemesanan Online Berbasis Website Di Toko Roti Mae Cake Dan Snack Pemalang**” dengan baik. Selain itu Tugas Akhir ini juga disajikan dalam bentuk buku yang sederhana.

Adapun tujuan pembuatan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Tanpa adanya bimbingan dan dorongan dari semua pihak, Tugas Akhir ini tidak akan terselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri.
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Ketua Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri.
5. Bapak Anton, M.Kom selaku Pembimbing Tugas Akhir.
6. Bapak/ ibu dosen Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri yang telah membantu penulis mendapatkan semua bahan yang diperlukan.
7. Ibu Sukaesih selaku pemilik Toko Mae Cake dan Snack.
8. Keluarga tercinta yang selalu memberi dukungan dan semangat dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
9. Teman-teman angkatan 2025 Universitas Nusa Mandiri.

Dalam pembuatan tugas akhir ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis menerima kritik dan saran agar kedepannya dapat

lebih baik.

Akhir kata semoga tugas akhir ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Pemalang, 31 Juni 2022

Penulis



Abdul Aziz Nurhakim



ABSTRAK

Abdul Aziz Nurhakim (12240140), Rancang Bangun Sistem Pemesanan Online Berbasis Website Di Toko Roti Mae Cake Dan Snack Pemalang

Toko Roti Mae Cake dan Snack Pemalang merupakan usaha mikro yang telah memanfaatkan media sosial untuk promosi dan menerima pemesanan melalui WhatsApp. Namun, sistem yang berjalan masih bersifat manual dan belum memiliki pencatatan data pelanggan, riwayat transaksi, maupun keanggotaan secara terstruktur. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem pemesanan online berbasis website yang mampu mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan dan membantu toko dalam mengelola data secara digital. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode pengumpulan data melalui observasi dan wawancara, serta model pengembangan sistem SDLC. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah sistem berbasis web yang menyediakan fitur registrasi, login, katalog produk, pemesanan online, manajemen pelanggan, dan pengelolaan status pesanan. Sistem ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi operasional dan memberikan kemudahan layanan bagi pelanggan maupun pemilik usaha.

Kata Kunci : Pemesanan Online, Sistem Informasi, Mae Cake dan Snack

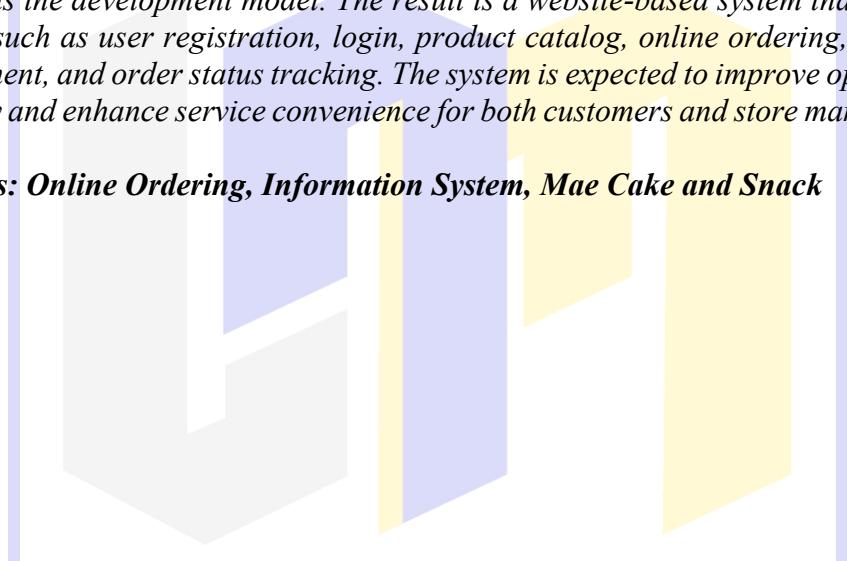
**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

ABSTRACT

Abdul Aziz Nurhakim (12240140), Design and Development of a Website-Based Online Ordering System for Mae Cake and Snack Bakery in Pemalang

Mae Cake and Snack is a local bakery business in Pemalang that utilizes social media for product promotion and receives orders via WhatsApp. However, its current system is still manual and lacks structured documentation of customer data, order history, and membership records. This study aims to design and develop a web-based online ordering system to simplify the ordering process for customers and assist the store in managing data digitally. The research uses a qualitative approach with data collected through observation and interviews, and employs the System Development Life Cycle (SDLC) as the development model. The result is a website-based system that includes features such as user registration, login, product catalog, online ordering, customer management, and order status tracking. The system is expected to improve operational efficiency and enhance service convenience for both customers and store management.

Keywords: ***Online Ordering, Information System, Mae Cake and Snack***



**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

DAFTAR PUSTAKA

- [1] D. Setiawan, “Aplikasi Desktop vs Aplikasi Web: Kelebihan dan Kekurangan untuk Pengembangan Aplikasi|D3 Teknik Komputer A.Md.Kom,” *STEKOM*, Maret 2023.
- [2] S. R. N. Anggraini dan S. Murdowo, “Perancangan Sistem Informasi Penjualan Roti (Studi Kasus Kiky Bakery),” *J. Ilm. Infokam*, vol. 19, no. 2, hal. 103–110, Feb 2024, doi: 10.53845/INFOKAM.V19I2.345.
- [3] K. D. Jonathan, “Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Serta Penjualan Kue Dan Roti Pada Toko AR Cake Dengan Menggunakan Bahasa Pemograman Php Dan Database MySql,” Universitas Putra Indonesia YPTK Padang, Padang, 2024. Diakses: 9 Juni 2025.
- [4] R. A.S dan M. Shalahuddin, *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*, Revisi. Bandung: Informatika Bandung, 2018.
- [5] T. Sutabri, *Konsep Sistem Informasi*, 1 ed. Yogyakarta: Penerbit ANDI, 2015.
- [6] Z. Amsyah, *Manajemen Sistem Informasi*, Cetakan ke. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2015.
- [7] J. Hutahaean, *Konsep Sistem Informasi*, I. Yogyakarta: Deepublish, 2015.
- [8] T. A. Kurniawan, *Sistem Informasi Akuntansi Dengan Pendekatan Simulasi*, Cetakan Pe. Sleman: Deepublish, 2020.
- [9] T. Sutabri, *Analisis Sistem Informasi*, 1 ed. Yogyakarta: Penerbit ANDI, 2015.
- [10] A. Mardiastuti, “Pengertian Reservasi Adalah: Simak Jenis, Manfaat, dan Klasifikasinya,” *Detik Jabar*, Agustus 2022.
- [11] Supono dan V. Putratama, *Pemrograman Web dengan Menggunakan PHP dan Framework Codeigniter*. Yogyakarta: Deepublish, 2018.
- [12] M. Wali *et al.*, *Pengantar 15 Bahasa Pemrograman Terbaik di Masa Depan (Referensi & Coding Untuk Pemula)*, Cetakan Pe. Jambi: Sonpedia Publishing Indonesia, 2023.
- [13] D. M. Widia dan S. R. Asriningtias, *Cara Cepat dan Praktis Membangun Web Dinamis dengan PHP dan MySQL*. Malang: UB Press, 2021.
- [14] Y. Susilowati, *Modul E-Commerce - Teaching Factory For Students*. Blitar: Mutiara Publisher, 2019.
- [15] H. B. Bekti, *Mahir Membuat Website dengan Adobe Dreamweaver CS6, CSS dan JQuery*. Yogyakarta: Penerbit ANDI, 2015.

- [16] M. Putri, D. J. Valentino, R. Andarsyah, dan R. M. Awangga, *Cara Praktis Membuat Chatbot Whatsapp*. Bandung: Buku Pedia, 2023.
- [17] Y. Yudhanto dan H. A. Prasetyo, *Mudah Menguasai Framework Laravel*. Jakarta: Elex Media Komputindo, 2019.
- [18] A. A. Taufani dan Sujono, *Membangun Rest API Sederhana dengan Codeigniter 3 dan Penerapannya*. Jombang: LPPM Universitas KH. Wahab Hasbullah, 2021.
- [19] D. Naista, *Bikin Framework PHP Sendiri dengan Teknik OOP dan MVC*. Yogyakarta: Lokomedia, 2016.
- [20] A. R. Faulina, “MVC: Pengertian, Manfaat, Alur Kerja, dan 5 Contohnya,” *Sekawan Media*, April 2023.
- [21] R. Habibi, F. B. Putra, dan I. F. Putri, *Aplikasi kehadiran dosen menggunakan PHP OOP*. Bandung: Kreatif Industri Nusantara, 2020.
- [22] A. N. Asyikin, *Pemrograman Web*. Sleman: Deepublish, 2018.
- [23] CodeIgniter, “Application Flow Chart — CodeIgniter 3.1.13 documentation,” *CodeIgniter*, Maret 2022.
- [24] A. Baijuri *et al.*, *Analisis Sistem Informasi*, 1 ed. Padang: CV. Gita Lentera, 2023.
- [25] A. Zein *et al.*, *Konsep Dasar Pengenalan Database Rumpun Ilmu Komputer*. Batam: Cendikia Mulia Mandiri, 2023.
- [26] N. I. El Hikam, *Pengantar Basis Data (Teori dan Praktik Menggunakan Microsoft Access, MySQL, dan phpMyAdmin)*. Bogor: GUEPEDIA, 2021.
- [27] R. Destriana, S. M. Husain, N. Handayani, dan A. T. P. Siswanto, *Diagram UML Dalam Membuat Aplikasi Android Firebase “Studi Kasus Aplikasi Bank Sampah.”* Sleman: Deepublish, 2021.
- [28] S. Dharwiyanti dan R. S. Wahono, “Pengantar Unified Modeling Language (UML),” *IlmuKomputer.com*, hal. 1–13, 2023.
- [29] W. Lestari, “Aplikasi Reservasi Tempat Dan Order Menu Waroeng Steak & Shake Palembang Pada PT. Waroeng Steak Indonesia Berbasis Website,” Politeknik Negeri Sriwijaya , Palembang, 2023.
- [30] R. Rahma, “Pembuatan Aplikasi Reservasi Tempat Berbasis Web Di Lemme Get Space Café,” *OKTAL J. Ilmu Komput. dan Sains*, vol. 3, no. 02, hal. 303–309, Feb 2024.
- [31] A. Hijaz dan M. Marlina, “Sistem Aplikasi Reservasi Food & Drink Kota

Parepare Berbasis WEB,” *J. Sintaks Log.*, vol. 4, no. 1, hal. 12–16, Jan 2024, doi: 10.31850/JSILOG.V4I1.2775.

- [32] T. Ardiansah dan D. Hidayatullah, “Penerapan Metode Waterfall Pada Aplikasi Reservasi Lapangan Futsal Berbasis Web,” *J. Inf. Technol. Softw. Eng. Comput. Sci.*, vol. 1, no. 1, hal. 6–13, Jan 2023, doi: 10.58602/ITSECS.V1I1.8.
- [33] M. Nuraminudin dan A. A. Nugraha, “Hospital Online Reservation System as a Solution to Dense Queues at Waras Wiris Boyolali Hospital,” *J. Inform. Teknol. dan Sains*, vol. 5, no. 1, hal. 98–105, Feb 2023, doi: 10.51401/JINTEKS.V5I1.2508.
- [34] S. Pratama Ichsan, I. Apipah Noer, M. Azra, G. B. Satrya, dan M. Rosmiati, “Peningkatan Efektifitas Reservasi Online Photo Studio Menggunakan Aplikasi Picnette Berbasis Website,” *INTECH (Informatika dan Teknol.)*, vol. 5, no. 1, hal. 11–15, Apr 2024, doi: 10.54895/INTECH.V5I1.2071.
- [35] I. Yollanda, “Perancangan Aplikasi Reservasi Laundry Pada Peach Laundry Jambi Berbasis Web,” Universitas Dinamika Bangsa, Jambi, 2023.
- [36] H. Fadillah, “Aplikasi Reservasi Homestay Penginapan Pada Objek Wisata Kabupaten Tegal,” Politeknik Harapan Bersama, Tegal, 2023.
- [37] A. Iqbal, A. Naja, M. Fachrie, dan I. Handayani, “Pengembangan Sistem Reservasi Barbershop Berbasis Web Dan Mobile,” *J. Indones. Manaj. Inform. dan Komun.*, vol. 5, no. 2, hal. 1495–1503, Mei 2024, doi: 10.35870/JIMIK.V5I2.715.
- [38] S. B. Karo, R. A. Putri, dan F. H. Sibarani, “Rancang Bangun Aplikasi Reservasi Menggunakan Metode CRM Berbasis Web pada Mari Foto Studio Kabanjahe,” *J. Sci. Soc. Res.*, vol. 7, no. 2, hal. 536–545, Mei 2024, doi: 10.54314/JSSR.V7I2.1871.