

**ANALISIS UI/UX PADA WEBSITE POJOK UKM DPMPTSP
KABUPATEN KARAWANG DENGAN METODE DESIGN
THINKING**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

ANDRIAN NAHOT SIHOMBING

11220123

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

JAKARTA

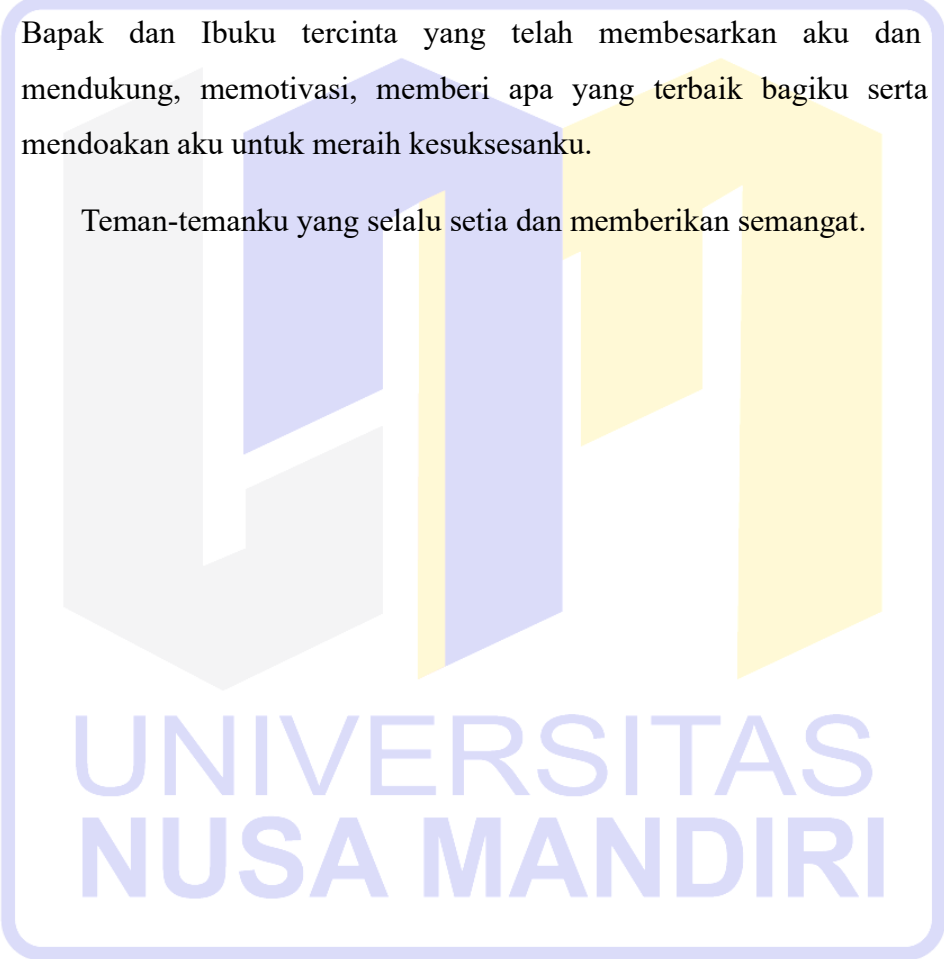
2025

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, Tugas Akhir ini kupersembahkan untuk:

1. Istriku, Christy Wina dan buah hatiku Naifa Widya sebagai Penyemangat hidupku, yang memberi warna pada hidupku, yang telah memberikan semangat pada hari-hari ku dan yang selalu aku sayang.
2. Bapak dan Ibuku tercinta yang telah membesarkan aku dan selalu mendukung, memotivasi, memberi apa yang terbaik bagiku serta selalu mendoakan aku untuk meraih kesuksesanku.

Teman-temanku yang selalu setia dan memberikan semangat.



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Andrian Nahot Sihombing

NIM : 11220123

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknologi Informasi

Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat dengan judul: **“Analisis UI/UX pada Website POJOK UKM DPMPTSP Kabupaten Karawang Dengan Metode Design Thinking”**, adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan /dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalakan.

Dibuat di : Jakarta

pada tanggal : 27 Juli 2025

Yang Menyatakan,



Andrian Nahot Sihombing

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Andrian Nahot Sihombing
NIM : 11220123
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Universitas Nusa Mandiri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **“Analisis UI/UX pada Website POJOK UKM DPMPTSP Kabupaten Karawang Dengan Metode Design Thinking”**, beserta perangkat yang diperlukan.

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusukannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 27 Juli 2025



Andrian Nahot Sihombing

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Andrian Nahot Sihombing
NIM : 11220123
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Sarjana (S1)
Judul Tugas Akhir : Analisis UI/UX Pada Website Pojok UKM DPMPTSP
Kabupaten Karawang Dengan Metode Design Thinking

Telah dipertahankan pada periode 2025-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 14 Agustus 2025

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Fattya Ariani, M.Kom.


.....

DEWAN PENGUJI

Penguji I : Dr. Kursehi Falgenti, M.Kom.


.....

Penguji II : Tri Santoso, M.Kom.


.....

PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Tugas Akhir yang berjudul **“Analisis UI/UX Pada Website POJOK UKM DPMPTSP Kabupaten Karawang Dengan Metode Design Thinking”** adalah hasil karya tulis asli Andrian Nahot Sihombing dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik Sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera dibawah ini:

Nama : Andrian Nahot Sihombing
Alamat : Perumahan Griya Mas Lestari, Blok E2 No 30 RT/RW
059/009 Desa Kondangjaya Kecamatan Karawang Timur
Kabupaten Karawang
No Telp : 0812-8444-6171
E-mail : andriannahotsihombing@gmail.com

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat karunia dan Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan TUGAS AKHIR ini dengan baik dimana tugas ini penulis sajikan, adapun judul atau tema yang penulis ambil dalam penelitian ini adalah sebagai berikut: **“Analisis UI/UX pada Website POJOK UKM DPMPTSP Kabupaten Karawang Dengan Metode Design Thinking”**.

Tujuan penulisan TUGAS AKHIR ini di buat untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pada program Strata Satu (S1) Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian, observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan tugas akhir ini tidak akan berjalan. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkan penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
3. Ketua Program Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Ibu Fattya Ariani, M. Kom selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir
5. Staff/karyawan/dosen dilingkungan Universitas Nusa Mandiri Jatiwaringin
6. Bapak Basuki Rahmat, SE selaku Plt. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Karawang dan staff yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu
7. Orang tua, istri, kakak, adik dan anak yang telah memberikan doa dan dukungannya kepada penulis
8. Rekan-rekan mahasiswa kelas 11.8C.06

Untuk semua bimbingan dan petunjuk yang telah diberikan, penulis mengucapkan terima kasih. Penulis menyadari bahwa penulisan laporan ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulis dimasa yang akan datang.

Jakarta, 27 Juli 2025

Penulis,



Andrian Nahot Sihombing



ABSTRAK

Andrian nahot Sihombing (11220123), Analisis *UI/UX* pada Website POJOK UKM DPMPTSP Kabupaten Karawang Dengan Metode *Design Thinking*

Dinas Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Karawang merupakan instansi pemerintah daerah yang menangani sektor penanaman modal. Dalam rangka mendukung pertumbuhan ekonomi dan pemberdayaan pelaku UMKM Karawang, layanan informasi kemitraan UKM kini disediakan secara online melalui platform website POJOK UKM DPMPTSP Kabupaten Karawang, yang dirancang untuk memudahkan masyarakat mengakses data seputar kegiatan peluang kemitraan UMKM dengan pelaku usaha lokal. Walaupun telah dilakukan survei kepuasan, evaluasi tersebut belum mengukur tingkat kegunaan website secara spesifik. Maka dari itu, dilakukan analisis UI/UX untuk menjaga kualitas dan efektivitas tampilan serta interaksi pengguna terhadap website. Tingkat kepuasan pengguna menjadi komponen penting dalam menilai performa layanan DPMPTSP. Analisis UI mengadopsi metode Design Thinking, sedangkan usability dianalisis menggunakan pendekatan System Usability Scale (SUS). Data untuk evaluasi UI diperoleh melalui wawancara terhadap 10 orang yang terdiri dari pengguna Website dan staf DPMPTSP. Sementara data UX dikumpulkan lewat kuisisioner daring via Google Form, dengan responden adalah pengguna aktif website POJOK UKM DPMPTSP Kabupaten Karawang. Hasil olahan kuisisioner SUS dengan bantuan spreadsheet menunjukkan bahwa prototipe website berada pada level kegunaan sedang. Kendati demikian, mayoritas pengguna memberikan tanggapan positif terhadap performa dan tampilan website tersebut.

Kata Kunci: kegunaan, *UI/UX*, *Design Thinking*, *System Usability Scale (SUS)*, pojok ukm

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Andrian Nahot Sihombing (11220123), *UI/UX of the Website POJOK UKM DPMPTSP Karawang Using the Design Thinking Method*

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Karawang Regency is a regional government institution responsible for managing the investment sector. In an effort to promote economic growth and empower Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) in Karawang, partnership information services have been made accessible online through the POJOK UKM website platform, developed by DPMPTSP Karawang. This digital initiative aims to simplify public access to data concerning partnership opportunities between MSMEs and local business actors. Although a general user satisfaction survey has previously been conducted, the evaluation did not specifically measure the website's usability. Therefore, a comprehensive UI/UX analysis was undertaken to ensure the quality and effectiveness of the website's interface and user interaction. User satisfaction serves as a vital indicator in assessing the overall performance of public service delivery by DPMPTSP. The User Interface (UI) analysis employed the Design Thinking methodology, while the usability aspect was evaluated using the System Usability Scale (SUS) framework. Data for the UI evaluation were gathered through structured interviews with 10 individuals, consisting of website users and DPMPTSP staff. Meanwhile, UX data were collected via an online questionnaire distributed through Google Forms, targeting active users of the POJOK UKM DPMPTSP Karawang website. The analysis of the SUS questionnaire responses, processed with spreadsheet tools, revealed that the website prototype achieved a moderate level of usability. Nevertheless, the majority of users expressed positive perceptions regarding the website's functionality and visual design.

Keywords: usability, UI/UX, Design Thinking, System Usability Scale (SUS), POJOK UKM

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] S. F. N. Alhusna, "Pemanfaatan Internet Sebagai Media Masyarakat Pada Layanan Perpustakaan di Masa Pandemi COVID-19", *Tik Ilmeu: Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, vol. 5, no. 2, 2021.
- [2] B. A. P. Putra, E. P. Purnomo, dan A. N. Kasiwi, "Transformasi e-government berbasis teknologi komunikasi dan informasi website sebagai perwujudan smart governance Kota Jogja", *Jurnal Pemerintahan dan Politik*, vol. 5, no. 1, 2023.
- [3] Zulpikar, *Keterbukaan Informasi: Kekuatan Bernegara*, Malang: Literasi Nusantara Abadi, 2024.
- [4] A. L. Dyayu, B. Beny, dan H. Yani, "Evaluasi Usability Aplikasi PeduliLindungi Menggunakan Metode Usability Testing dan SUS", *Jurnal Manajemen Teknologi dan Sistem Informasi*, 2023.
- [5] D. Winanda dan D. Kurniawati, *Penggunaan Metode Design Thinking dalam Desain UI/UX pada Aplikasi Belajar Online Berbasis Mobile*. Jakarta, Indonesia: Publisher, Jan. 2025.
- [6] N. A. Puspita, S. Subono, dan S. P. Kristanto, "Evaluasi pengalaman pengguna website Alam Privat Indonesia menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ) dan Human Centered Design (HCD)", *Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan*, vol. 12, no. 3, 2024.
- [7] T. Wahyuningrum, *Buku Referensi Kuesioner dalam Pengukuran Usability*. Sleman, Yogyakarta: Deepublish, 2023.
- [8] B. Huda, T. Paryono, dan A. Fauzi, *UI/UX Design: Bagi Para Perancang dan Pengembang Produk atau Layanan Digital*, Karawang: Asadel Publisher, 2023.
- [9] L. H. Sabilissalam, K. Wulandari, dan Y. Sugiarti, "Systematic Literature Review: Penelitian User Interface (UI) pada Pengembangan Aplikasi Seluler (Mobile)," *Informasi Interaktif: Jurnal Informatika dan Teknologi Informasi*, vol. 8, no. 3, pp. 225–235, 2023.
- [10] H. Hidayatulah dan Y. F. Mangaras, *Buku Ajar User Interface User Experience*, Yogyakarta: UPN Veteran Yogyakarta Press, 2020
- [11] S. Rabila, S. Munir, T. Nabarian, dan D. Wismanindra, "Analisis dan Evaluasi User Interface Design untuk Usability menggunakan Metode Heuristic Evaluation pada Web Perusahaan Bioteknologi," *Jurnal Informatika Terpadu (JIT)*, vol. 8, no. 2, pp. 68–77, 2022
- [12] K. Sudiana, *Playbook of Design Thinking*, Bandung: Tel-U Press, 2022.

- [13] A. Y. Priyono, G. Aryotejo, and S. Adhy, “Penerapan Metode Design Thinking untuk Perancangan Prototype Lost and Found,” *Jurnal Masyarakat Informatika*, vol. 14, no. 2, 2023.
- [14] A. M. A. Nugroho dan Supriyadi, “Optimalitas Perancangan Website: Pendekatan User Centered Design untuk Pengalaman Pengguna Berbagai Usia di Situs Jalan Cantik,” *Jurnal Teknologi. dan Sistem Komputer*, vol. 9, no. 1, pp. 304–313, Jan.–Mar. 2025.
- [15] Setio Ardy Nuswantoro, *Interaksi Manusia dan Komputer: Pengantar dan Prinsip Dasar*, Yogyakarta: Penerbit Adab, 2023.
- [16] M. Akbar dan H. Herdiansyah, “Evaluasi Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS) pada Website Swajar MOOC PPPK,” *Teknofile: Jurnal Sistem Informasi*, vol. 5, no. 2, pp. 1584–1601, 2024.
- [17] N. Rachmawati dan A. Kurniawan, “Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner SUS untuk Evaluasi Aplikasi Mobile,” *Jurnal Teknologi dan Sistem Komputer*, vol. 11, no. 2, pp. 77–84, 2023.
- [18] A. S. Nugroho dan L. Yuliani, “Penerapan System Usability Scale (SUS) dalam Evaluasi Antarmuka Website E-learning,” *Jurnal Informatika*, vol. 15, no. 3, pp. 112–119, 2022.
- [19] M. F. Nugroho, “Analisis Pengukuran Usability Website Menggunakan System Usability Scale (SUS),” *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Asia*, vol. 13, no. 1, pp. 22–30, 2023.
- [20] Peraturan Bupati Karawang Nomor 429 Tahun 2023 Tentang Perubahan Atas Peraturan Bupati Karawang Nomor 69 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Karawang.
- [21] <https://dpmptsp.karawangkab.go.id/katalog/> Diakses tanggal: 20 Juni 2025