

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Perkembangan teknologi yang cukup pesat dari waktu ke waktu membuat pekerjaan yang dilakukan manusia pada umumnya dapat diselesaikan dengan cepat. Teknologi informasi adalah berbagai teknologi yang bertujuan untuk membantu dan memudahkan aktifitas manusia dalam membuat, mengubah, menyimpan, mengkomunikasikan dan/atau menyebarkan informasi[1]. Teknologi Informasi dapat memberikan informasi yang tepat dan akurat, mengorganisir data dalam jumlah besar dengan efektif, dan membantu bisnis dalam membuat keputusan yang tepat tentang strategi dan kebijakan. Sistem informasi adalah kumpulan dari sub-sub sistem yang saling terintegrasi serta berkolaborasi untuk menyelesaikan masalah tertentu dengan cara mengolah data dengan komputer sehingga bermanfaat bagi pengguna[2]. Kemajuan pembuatan sistem informasi saat ini sangat besar. Terutama pembuatan sistem informasi yang berkaitan dengan persediaan stok barang digudang. Sistem informasi yang berkaitan dengan persediaan stok barang digudang menjadi bagian cukup penting bagi suatu perusahaan tertentu atau perorangan. Perkembangan teknologi informasi tersebut salah satunya digunakan untuk mengelola persediaan barang yang dimiliki oleh perusahaan tertentu, sehingga dapat membantu pengelolaan stok barang.

PT. Jodo Global merupakan perusahaan dagang yang bergerak dibidang perdagangan dan layanan jasa yang memasarkan banyak jenis produk dan layanan untuk pasar *Injection Plastic* yaitu *Mesin Hot Runner* seperti *runner system*, *Acessories*

*Molding, Temperature Controller* dan Robot. Perusahaan ini memiliki Gudang penyimpanan dan pendistribusian *controller* sistem seperti barang masuk, barang keluar dan pembuatan laporan masih dilakukan secara manual, sehingga membuat staff gudang mengalami kesulitan didalam membuat pengecekan, serta dalam pelaporan yang kurang akurat yang memungkinkan data hilang karena belum menggunakan *database*. Untuk menunjang proses bisnis di perusahaan tersebut diperlukan adanya sistem informasi pengolahan data stok barang sehingga proses bisnis dapat berjalan dengan baik. Selama ini perusahaan masih mengatur manajemen stok barang secara manual. Perusahaan ini belum memanfaatkan teknologi komputer secara optimal. Hal ini tentu akan menghambat pengaturan manajemen secara optimal. Berdasarkan hasil observasi diperoleh salah satu fakta bahwa pengolahan data masih dilakukan secara manual sehingga kemungkinan adanya *human errors*. Selain itu, dengan banyaknya jenis produk yang disediakan akan membutuhkan waktu yang cukup lama untuk menyelesaikan proses pemberian informasi tentang persediaan barang. Hal lain yang menjadi permasalahan didalam perusahaan ini adalah memerlukan waktu yang lama untuk memantau persediaan barang yang ada dan memerlukan waktu dalam pembuatan laporan-laporan karena harus membuka kembali data yang ada sehingga pekerjaan menjadi kurang efektif.

Dengan adanya pengolahan data stok barang yang baik, akan berpengaruh pada kinerja dan hasil dari proses pelayanan yang bisa diberikan oleh perusahaan terhadap Customer karena dapat mendukung keputusan untuk pengadaan barang. Maka dari itu, perlu dibuat sebuah sistem yang dapat mengelola data stok barang dalam proses bisnis di PT. Jodo Global. Pemanfaatan sistem informasi ini diharapkan dapat membantu untuk efektifitas dan efisiensi usaha di perusahaan tersebut dalam pengolahan barang

masuk, supplier, transaksi pengadaan barang dan barang keluar serta proses pembuatan laporan.

### **1.2. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, penulis telah mengidentifikasi beberapa permasalahan yang terjadi diantaranya:

1. Belum tersedianya penyajian data secara informatif dan komunikatif dalam memberikan informasi stok barang secara detail antara perusahaan dan pelanggan.
2. Belum tersedianya sistem informasi yang memberikan kemudahan dalam pengelolaan stok barang di PT. Jodo Global karena masih menggunakan sistem manual.
3. Belum tersedianya media untuk mengelola data stok barang secara efektif dan efisien.

### **1.3. Ruang Lingkup**

Agar penelitian yang dilakukan lebih terarah dan terstruktur maka penulis membuat ruang lingkup sebagai berikut:

1. Aspek Sistem
  - a. Pengelolaan data master sistem hanya mengelola data master untuk jenis barang, kategori barang serta pelanggan
  - b. Modul transaksi mencakup pencatatan barang masuk dan barang keluar, pengelolaan stok barang serta pembuatan laporan
  - c. Sistem berfokus pada pembuatan aplikasi berbasis web

- d. Sistem dirancang dengan metodologi *waterfall* dan teknologi yang digunakan adalah dengan bahasa pemrograman PHP, MySQL, dan *CodeIgniter*.

## 2. Aspek Manajerial

- a. Penelitian dimulai dengan menganalisis proses bisnis pengelolaan stok barang yang sedang berjalan di PT. Jodo Global dengan sistem manual.
- b. Sistem baru dirancang untuk meningkatkan akurasi stok data dan efisiensi waktu dalam pencarian dan pembuatan laporan di PT. Jodo Global.
- c. Pengguna yang akan terlibat dan diuji dalam sistem ini adalah admin sistem (staff gudang), *Approver* (Manajer) dan *Customer*.

## 3. Aspek Penelitian Selanjutnya

- a. Penelitian selanjutnya dapat merancang versi aplikasi mobile untuk staf gudang agar proses Stock Opname dan pencatatan barang dapat dilakukan secara real-time di lokasi gudang
- b. Mengintegrasikan sistem dengan teknologi pemindaian (*barcode/QR Code*) untuk mengotomatisasi proses input data dan stock opname di gudang PT. Jodo Global.

## 1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

### 1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

- 1. Mempermudah karyawan dalam proses pencatatan keluar dan masuk barang serta laporannya.

2. Merancang suatu sistem informasi berbasis web yang mudah dalam instalasi dan penggunaannya agar tidak terjadi kesalahan pencatatan maupun kehilangan barang.
3. Memperbaiki sistem kerja secara manual dengan sistem kerja yang terkomputerisasi agar cepat dan mengefisienkan waktu kerja.
4. Kontrol stok secara *real time* yang terintegrasi dengan notifikasi *whatsapp*.

#### 1.4.2 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

##### 1. Bagi Penulis:

- a. Dapat menerapkan ilmu-ilmu yang diperoleh selama perkuliahan, terutama dalam merancang dan membangun sebuah sistem.
- b. Mendapatkan pemahaman mendalam mengenai perancangan dan pembangunan sistem informasi berbasis web dan mendalami tentang metodologi pengembangan sistem.

##### 2. Bagi Perusahaan:

1. Memudahkan perusahaan dalam proses pengolahan data stok barang masuk dan keluar.
2. Untuk menghindari permasalahan yang ada dengan sistem informasi *inventory* barang ini, maka operasional perusahaan dapat berjalan lebih baik lagi sehingga dapat memberikan kepuasan pelayanan terhadap pelanggan.
3. Menyediakan informasi yang cepat, tepat, dan akurat mengenai data maupun laporan yang dibutuhkan baik pada tingkat karyawan maupun tingkat manajemen.

### 3. Bagi Akademik:

Bagi peneliti lain yaitu sebagai bahan referensi dalam perancangan sistem informasi pengelolaan stok barang berbasis web di PT Jodo Global. Dengan tercapainya tujuan dan manfaat penelitian ini, diharapkan dapat memberikan dampak positif tidak hanya bagi PT. Jodo Global, tetapi juga bagi perusahaan secara lebih luas dalam upaya meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengelolaan stok barang.

