

## ANALISIS KEPUASAN KARYAWAN TERHADAP WEBSITE HRIS MENGGUNAKAN METODE EUCS (STUDI KASUS: PT. GADING SEMESTA UTAMA)

Artikel ini diajukan 21 Oktober 2025, direvisi xx xxxx 2025, diterima xx xxxx 2025, dan dipublikasikan xx xxxx 2025.

### Abstract

*The utilization of information systems in human resource management plays a vital role in supporting operational efficiency within a company. PT. Gading Semesta Utama has implemented a web-based Human Resource Information System (HRIS) to facilitate employees in accessing personnel data such as attendance, payslips, and leave online. This study aims to analyze the level of employee satisfaction with the HRIS used, employing the End User Computing Satisfaction (EUCS) method. This method evaluates five key dimensions: Content, Accuracy, Format, Ease of Use, and Timeliness. Data collection was carried out by distributing questionnaires to 110 respondents who are active users of the system. Data analysis includes validity testing, reliability testing, and descriptive statistical analysis. The results show that all questionnaire items are declared valid and reliable. Descriptively, all dimensions fall within the "Satisfied" category, with Format obtaining the highest average score (3.84) and Timeliness the lowest (3.48). These findings indicate that the HRIS system meets user expectations in terms of display, content, and ease of use, although there remains room for improvement, particularly in the timeliness of information delivery.*

**Keywords:** *User Satisfaction, HRIS, EUCS, Website, Information System*

### Abstrak

Pemanfaatan sistem informasi dalam pengelolaan sumber daya manusia berperan penting dalam meningkatkan efisiensi operasional perusahaan. PT. Gading Semesta Utama telah menerapkan sistem HRIS (Human Resource Information System) berbasis website yang memudahkan karyawan dalam mengakses data kepegawaian seperti absensi, slip gaji, dan cuti secara daring. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat kepuasan karyawan terhadap sistem HRIS dengan menggunakan pendekatan End User Computing Satisfaction (EUCS), yang mengukur lima dimensi utama yaitu Content, Accuracy, Format, Ease of Use, dan Timeliness. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 110 responden pengguna aktif sistem HRIS. Analisis data meliputi uji validitas, uji reliabilitas, dan analisis statistik deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh butir pernyataan dinyatakan valid dan reliabel. Berdasarkan analisis deskriptif, kelima dimensi berada pada kategori "Puas", dengan skor tertinggi pada dimensi Format sebesar 3,84 dan skor terendah pada dimensi Timeliness sebesar 3,48. Hasil ini mengindikasikan bahwa sistem HRIS secara umum telah memenuhi ekspektasi pengguna, terutama dalam hal tampilan antarmuka dan kemudahan akses, meskipun masih terdapat ruang untuk perbaikan khususnya pada aspek ketepatan waktu penyajian informasi.

**Kata Kunci:** *Kepuasan Pengguna, HRIS, EUCS, Website, Sistem Informasi*

### 1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi yang pesat mendorong perusahaan untuk mengadopsi sistem digital dalam pengelolaan sumber daya manusia (Fajriyah & Ali, 2023) guna meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional. Salah satu sistem yang banyak digunakan adalah Human Resource Information System (HRIS), yang berfungsi untuk membantu proses administrasi



Artikel ini didistribusikan mengikuti lisensi Atribusi-NonKomersial CC BY-NC sebagaimana tercantum pada <https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>.

karyawan secara terstruktur, seperti absensi, pengajuan cuti, dan informasi penggajian. PT. Gading Semesta Utama merupakan perusahaan yang telah menerapkan HRIS berbasis website untuk memudahkan akses data kepegawaian secara daring. Namun, implementasi sistem ini masih menghadapi berbagai kendala teknis seperti error pada fitur absensi akibat gangguan server, bug pada proses input data, dan ketidakstabilan sistem yang menyebabkan keterlambatan dalam penyajian informasi. Kondisi ini berpotensi menurunkan tingkat kepuasan karyawan terhadap sistem.

Berdasarkan hal tersebut, penelitian ini dilakukan untuk menganalisis tingkat kepuasan karyawan terhadap website HRIS dengan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS), yang mencakup lima dimensi utama (Rachmawati & Krisbiantoro, 2021) yaitu Content, Accuracy, Format, Ease of Use, dan Timeliness. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan penyebaran kuesioner kepada pengguna aktif HRIS di PT. Gading Semesta Utama. Hasil analisis diharapkan dapat memberikan gambaran menyeluruh mengenai kepuasan pengguna serta menjadi dasar bagi perusahaan dalam melakukan perbaikan dan pengembangan sistem agar lebih optimal dalam mendukung proses administrasi dan pelayanan karyawan.

## 2. METODE PENELITIAN

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif deskriptif, yang bertujuan memberikan gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan karyawan terhadap website HRIS di PT. Gading Semesta Utama. Metode ini dipilih karena mampu mengukur persepsi pengguna melalui data numerik yang diperoleh dari kuesioner terstruktur dan diolah secara statistik menggunakan SPSS versi 26.

### 2.1 TAHAPAN PENELITIAN

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif deskriptif, yang bertujuan memberikan gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan karyawan (Sahfitri, 2023) terhadap website HRIS di PT. Gading Semesta Utama. Metode ini dipilih karena mampu mengukur persepsi pengguna melalui data numerik yang diperoleh dari kuesioner terstruktur dan diolah secara statistik menggunakan SPSS versi 26.

- 1) Identifikasi Masalah – dilakukan berdasarkan observasi dan keluhan pengguna HRIS yang mengalami gangguan seperti error fitur absensi, bug input data, serta keterlambatan informasi.
- 2) Studi Literatur – mengkaji teori dan penelitian terdahulu terkait HRIS dan metode EUCS sebagai dasar konseptual penelitian.
- 3) Penyusunan Kuesioner – kuesioner disusun berdasarkan lima dimensi EUCS (Content, Accuracy, Format, Ease of Use, Timeliness), masing-masing terdiri dari lima pernyataan, total 25 butir.
- 4) Pengumpulan Data – dilakukan melalui penyebaran kuesioner secara daring menggunakan Google Form kepada pengguna aktif HRIS di PT. Gading Semesta Utama.
- 5) Analisis dan Evaluasi Data – data yang terkumpul diolah menggunakan SPSS dengan uji validitas, reliabilitas, serta analisis statistik deskriptif untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna.

### 2.2 OBJEK DAN POPULASI PENELITIAN

Objek penelitian adalah website HRIS PT. Gading Semesta Utama, yang digunakan dalam pengelolaan data kepegawaian, absensi, cuti, dan penggajian. Populasi penelitian mencakup seluruh pengguna HRIS berjumlah 151 orang karyawan.

Teknik pengambilan sampel menggunakan Probability Sampling (Suwanti et al., 2022) dengan metode Simple Random Sampling. Jumlah sampel ditentukan menggunakan rumus Slovin dengan tingkat kesalahan 5%. Sehingga jumlah responden yang digunakan dalam penelitian ini adalah 110 orang.



### 2.3 INSTRUMEN PENELITIAN

Instrumen utama penelitian adalah kuesioner tertutup yang disusun berdasarkan lima dimensi EUCS. Setiap dimensi terdiri dari lima indikator, total 25 pernyataan. Pengukuran menggunakan Skala Likert 1–5, dengan interpretasi seperti:

**Tabel 1 Skor Interpretasi**

Skor	Interpretasi
1.00-1.79	Sangat Tidak Puas
1.80-2.59	Tidak Puas
2.60-3.39	Cukup Puas
3.40-4.19	Puas
4.20-5.00	Sangat Puas

Data dikumpulkan melalui tiga metode:

- 1) Studi Pustaka – mengumpulkan teori dan penelitian terdahulu sebagai dasar konseptual.
- 2) Observasi – mengamati secara langsung interaksi pengguna dengan sistem HRIS.
- 3) Kuesioner – menyebarkan pertanyaan tertutup berbasis lima dimensi EUCS kepada responden yang menggunakan HRIS.

### 2.4 TEKNIK ANALISIS DATA

Analisis dilakukan secara kuantitatif menggunakan SPSS versi 26 dengan tiga tahap utama:

#### 2.4.1 UJI VALIDITAS

Uji validitas digunakan untuk menilai sejauh mana setiap item kuesioner mampu mengukur variabel yang dimaksud. Item dinyatakan valid jika nilai  $r$  hitung lebih besar dari  $r_{table}$ , dengan  $r_{table}$  sebesar 0,1874.

#### 2.4.2 UJI RELIABILITAS

Uji reliabilitas dilakukan menggunakan metode Cronbach's Alpha untuk mengukur konsistensi internal antar item. Instrumen dianggap reliabel apabila nilai Alpha  $\geq 0,60$ .

#### 2.4.3 UJI STATISTIK DESKRIPТИF

Analisis deskriptif digunakan untuk menentukan tingkat kepuasan pengguna berdasarkan nilai rata-rata setiap dimensi EUCS.

### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 3.1 DATA DEMOGRAFIS RESPONDEN

Bagian ini menjelaskan profil demografis dari 110 responden yang berpartisipasi dalam penelitian di PT. Gading Semesta Utama. Analisis demografis mencakup aspek jenis kelamin dan jabatan kerja untuk memberikan gambaran konteks terhadap karakteristik pengguna HRIS.

Berdasarkan hasil pengumpulan data, diketahui bahwa mayoritas responden adalah karyawan laki-laki sebanyak 85,45% (94 orang), sedangkan responden perempuan berjumlah 14,55% (16 orang). Hal ini menunjukkan bahwa pengguna HRIS didominasi oleh karyawan laki-laki, sejalan dengan komposisi tenaga kerja pada perusahaan.

Dilihat dari jabatan kerja, responden terdiri dari staf (52,73%), mekanik (24,55%), office boy (10,91%), petugas keamanan/security (7,27%), serta supervisor (4,55%). Distribusi ini menunjukkan bahwa HRIS terutama digunakan oleh karyawan yang berada pada posisi



operasional dan administratif, sehingga sistem diharapkan dapat memberikan kemudahan dalam kebutuhan administrasi keseharian karyawan.

Instrumen penelitian disusun berdasarkan model EUCS (End-User Computing Satisfaction) yang mencakup lima dimensi, yaitu: Content, Accuracy, Format, Ease of Use, dan Timeliness. Setiap dimensi diukur menggunakan lima pernyataan yang dinilai dengan skala Likert (Sihotang & Putri, 2023) 5 poin, mulai dari 1 (Sangat Tidak Setuju) hingga 5 (Sangat Setuju). Ringkasan skor rata-rata dan tingkat kepuasan dari masing-masing dimensi telah disajikan pada tabel sebelumnya.

### 3.2 HASIL UJI VALIDITAS

Tabel 2 Hasil Uji Validitas

Kode Item	R Hitung	Kesimpulan
C1	0.732	Valid
C2	0.745	Valid
C3	0.760	Valid
C4	0.760	Valid
C5	0.726	Valid
A1	0.855	Valid
A2	0.787	Valid
A3	0.840	Valid
A4	0.695	Valid
A5	0.797	Valid
F1	0.772	Valid
F2	0.758	Valid
F3	0.804	Valid
F4	0.782	Valid
F5	0.754	Valid
E1	0.763	Valid
E2	0.835	Valid
E3	0.848	Valid
E4	0.759	Valid
E5	0.762	Valid
T1	0.807	Valid
T2	0.778	Valid
T3	0.804	Valid
T4	0.815	Valid
T5	0.832	Valid

### 3.3 HASIL UJI RELIABILITAS

Tabel 3 Hasil Uji Reliabilitas

No	Dimensi	Cronbach's Alpha	Kesimpulan
1	Content	0,797	Reliabel
2	Accuracy	0,855	Reliabel
3	Format	0,832	Reliabel
4	Ease of Use	0,848	Reliabel
5	Timeliness	0,866	Reliabel



### 3.4 HASIL UJI STATISTIK DESKRIPTIF

Tabel 4 Hasil Uji Statistik Deskriptif

No	Dimensi	Skor Mean	Interpretasi
1	Content	3,82	Puas
2	Accuracy	3,73	Puas
3	Format	3,84	Puas
4	Ease of Use	3,68	Puas
5	Timeliness	3,48	Puas

Berdasarkan hasil analisis, seluruh dimensi berada pada kategori "Puas". Tingkat kepuasan tertinggi terdapat pada dimensi Format (3,84), yang menunjukkan bahwa tampilan antarmuka, keterbacaan informasi, serta desain sistem HRIS dinilai efektif dan mudah digunakan oleh karyawan. Sementara itu, nilai rata-rata terendah terdapat pada dimensi Timeliness (3,48), yang mengindikasikan bahwa aspek ketepatan waktu pembaruan data dan penyampaian notifikasi masih perlu ditingkatkan agar sistem dapat memberikan informasi secara lebih cepat dan real-time.

### 4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis tingkat kepuasan karyawan terhadap website HRIS di PT. Gading Semesta Utama menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS), dapat disimpulkan bahwa seluruh instrumen penelitian dinyatakan valid dan reliabel, dengan nilai Cronbach's Alpha pada masing-masing dimensi lebih dari 0,7, serta hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa lima dimensi kepuasan pengguna, yaitu Content, Accuracy, Format, Ease of Use, dan Timeliness berada pada kategori "Puas", di mana dimensi Format memperoleh skor tertinggi (3,84) dan Timeliness terendah (3,48). Secara umum sistem HRIS telah mampu memenuhi kebutuhan pengguna, namun masih diperlukan peningkatan pada aspek ketepatan waktu pembaruan informasi, pengiriman notifikasi, serta stabilitas sistem. Oleh karena itu, disarankan agar perusahaan meningkatkan performa server, mempercepat proses pembaruan data secara real-time, serta melakukan evaluasi dan pengembangan berkala agar pengalaman pengguna dapat terus ditingkatkan.

### DAFTAR PUSTAKA

- Fajriyah, L., & Ali, H. (2023). Komponen yang Mempengaruhi Human Resource Information System: Database, Software, dan Brainware. *Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 1(5), 151–159. <http://jurnal.kolibi.org/index.php/heraca3025-1192>
- Rachmawati, N. L., & Krisbiantoro, D. (2021). Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem E-Learning Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction. *Journal of Information System Management (JOISM)*, 3(2), 29–35. <https://doi.org/10.24076/joism.2021v3i2.473>
- Sahfitri, V. (2023). ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI EVALUASI PENGAWASAN REALISASI ANGGARAN (SIEPRA) MENGGUNAKAN METODE End User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Ilmiah Matrik*, 25(2), 198–209. <https://doi.org/10.33557/jurnalmatrik.v25i2.2567>
- Sihotang, F. P., & Putri, D. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi PLN Mobile Di Kota Palembang Dengan Metode EUCS. *Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 10(3), 498–507. <http://jurnal.mdp.ac.id>
- Suwanti, S., Yudhana, A., & Herman, H. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction. *Jurnal Teknologi Dan Informasi*, 12(2), 149–161. <https://doi.org/10.34010/jati.v12i2.7581>

