

**ANALISIS KEPUASAN KARYAWAN TERHADAP WEBSITE
HRIS MENGGUNAKAN METODE EUCS
(STUDI KASUS: PT. GADING SEMESTA UTAMA)**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

RAEHAN INDRA SAPUTRA

12210274

Program Studi Informatika

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2025

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT, karya ini ku persembahkan kepada :

1. Allah SWT, atas limpahan nikmat dan petunjuk yang tidak pernah terputus selama proses penyusunan tugas akhir ini.
2. Papa, Mama dan Kakak tercinta, atas doa, dukungan, dan pengorbanan yang tiada henti. Segala pencapaian ini tidak pernah terlepas dari peran kalian.
3. Ibu Nurul Khasanah M.Kom., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan serta dukungan dengan penuh ketulusan dan kesabaran.
4. Rekan Kerja dari PT. Gading Semesta Utama, yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan dan proses saya. Terima kasih atas kerja sama, semangat dan dukungan yang telah diberikan, yang menjadi inspirasi dalam penyusunan tugas akhir ini.

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Raehan Indra Saputra
NIM : 12210274
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir yang telah saya buat dengan judul:
“Analisis Kepuasan Karyawan Terhadap Website HRIS Menggunakan Metode EUCS (Studi Kasus: PT. Gading Semesta Utama)”, adalah asli (orisinal) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat : Depok

Pada tanggal : 30 Juli 2025

Yang menyatakan,



Raehan Indra Saputra

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Raehan Indra Saputra
NIM : 12210274
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada pihak Universitas Nusa Mandiri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: "**Analisis Kepuasan Karyawan Terhadap Website HRIS Menggunakan Metode EUCS (Studi Kasus: PT. Gading Semesta Utama)**", beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih media atau *format-kan*, mengelola dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkannya atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat : Depok

Pada tanggal : 30 Juli 2025

Yang menyatakan,



Raehan Indra Saputra

SURAT PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Raehan Indra Saputra
NIM : 12210274
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Tugas Akhir : Analisis Kepuasan Karyawan Terhadap Website HRIS Menggunakan Metode EUCS (Studi Kasus: PT. Gading Semesta Utama)

Telah dipertahankan pada periode 2025-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 12 Agustus 2025

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Nurul Khasanah, M.Kom.

.....

D E W A N P E N G U J I

Penguji I : Sita Anggraeni, M.Kom.

.....

Penguji II : Frisma Handayanna, M.Kom.

.....

PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Tugas Akhir yang berjudul “**Analisis Kepuasan Karyawan Terhadap Website HRIS Menggunakan Metode EUCS (Studi Kasus: PT. Gading Semesta Utama)**”, adalah hasil karya tulis asli RAEHAN INDRA SAPUTRA dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera dibawah ini:

Nama : Raehan Indra Saputra

Alamat : Jl Cagar Alam Gg Swadaya Raya No.15 RT03/08 Kec. Pancoranmas Kel. Pancoranmas Kota Depok

No. Telp/Hp : 081290451645

Email : raehan.indras@gmail.com

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil’alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini dengan baik. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana di Universitas Nusa Mandiri dengan judul “Analisis Kepuasan Karyawan Terhadap Website HRIS Menggunakan Metode EUCS (Studi Kasus: PT. Gading Semesta Utama)”.

Penyusunan tugas akhir ini didasarkan pada hasil penelitian yang dilakukan secara langsung di lapangan, serta ditunjang dengan kajian teori dan berbagai referensi ilmiah yang relevan. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak, proses penyusunan tugas akhir ini tidak akan berjalan lancar. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri.
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu Nurul Khasanah, M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan masukan selama proses penyusunan tugas akhir.
6. Seluruh dosen pengajar di Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri yang telah membekali penulis dengan ilmu dan wawasan selama masa studi.

7. Staf akademik dan karyawan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.

8. Orang tua tercinta yang selalu memberikan semangat, doa, dan dukungan baik secara moral maupun spiritual.

9. Rekan mahasiswa Universitas Nusa Mandiri, Ikhwan Ardiansyah, Siti Daniah Fauziah, Arda Setyo Augtalita, Virail Ivernari SVD, yang telah menemani kala mengerjakan dan membantu tugas akhir ini.

10. Rekan-rekan mahasiswa kelas TI 12.8A.10 atas kebersamaan dan semangat yang telah terjalin.

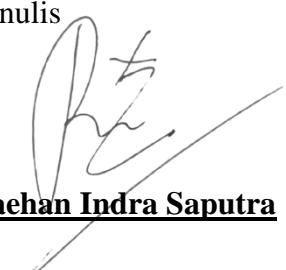
11. Teman-teman *fake fam*, Raihan, Ilham, Ammara, Nadya yang sudah mensupport penulis selama ini dengan segala doanya.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas bantuan dan dukungannya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis maupun bagi para pembaca yang memiliki minat di bidang ini.

Depok, 30 Juli 2025

Penulis


Raehan Indra Saputra

ABSTRAK

Raehan Indra Saputra (12210274), Analisis Kepuasan Karyawan Terhadap Website HRIS Menggunakan Metode EUCS (Studi Kasus: PT. Gading Semesta Utama)

Pemanfaatan sistem informasi dalam pengelolaan sumber daya manusia berperan penting dalam meningkatkan efisiensi operasional perusahaan. PT. Gading Semesta Utama telah menerapkan sistem HRIS (Human Resource Information System) berbasis website yang memudahkan karyawan dalam mengakses data kepegawaian seperti absensi, slip gaji, dan cuti secara daring. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat kepuasan karyawan terhadap sistem HRIS dengan menggunakan pendekatan End User Computing Satisfaction (EUCS), yang mengukur lima dimensi utama yaitu Content, Accuracy, Format, Ease of Use, dan Timeliness. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 110 responden pengguna aktif sistem HRIS. Analisis data meliputi uji validitas, uji reliabilitas, dan analisis statistik deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh butir pernyataan dinyatakan valid dan reliabel. Berdasarkan analisis deskriptif, kelima dimensi berada pada kategori “Puas”, dengan skor tertinggi pada dimensi Format sebesar 3,84 dan skor terendah pada dimensi Timeliness sebesar 3,48. Hasil ini mengindikasikan bahwa sistem HRIS secara umum telah memenuhi ekspektasi pengguna, terutama dalam hal tampilan antarmuka dan kemudahan akses, meskipun masih terdapat ruang untuk perbaikan khususnya pada aspek ketepatan waktu penyajian informasi.

Kata Kunci : Kepuasan Pengguna, HRIS, EUCS, Website, Sistem Informasi

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

ABSTRAK

Raehan Indra Saputra (12210274), Employee Satisfaction Analysis of the HRIS Website Using the EUCS Method (Case Study: PT. Gading Semesta Utama)

The utilization of information systems in human resource management plays a vital role in supporting operational efficiency within a company. PT. Gading Semesta Utama has implemented a web-based Human Resource Information System (HRIS) to facilitate employees in accessing personnel data such as attendance, payslips, and leave online. This study aims to analyze the level of employee satisfaction with the HRIS used, employing the End User Computing Satisfaction (EUCS) method. This method evaluates five key dimensions: Content, Accuracy, Format, Ease of Use, and Timeliness. Data collection was carried out by distributing questionnaires to 110 respondents who are active users of the system. Data analysis includes validity testing, reliability testing, and descriptive statistical analysis. The results show that all questionnaire items are declared valid and reliable. Descriptively, all dimensions fall within the "Satisfied" category, with Format obtaining the highest average score (3.84) and Timeliness the lowest (3.48). These findings indicate that the HRIS system meets user expectations in terms of display, content, and ease of use, although there remains room for improvement, particularly in the timeliness of information delivery.

Kata Kunci : User Satisfaction, HRIS, EUCS, Website, Information System

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

DAFTAR PUSTAKA

- [1] L. Fajriyah and H. Ali, “Komponen yang Mempengaruhi Human Resource Information System: Database, Software, dan Brainware,” *J. Ekon. Manaj. dan Akunt.*, vol. 1, no. 5, pp. 151–159, 2023, [Online]. Available: <http://jurnal.kolibri.org/index.php/neraca3025-1192>
- [2] M. Hakim, H. Hidayat, and M. R. Fanani, “Peranan Penerapan HRIS dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Pisma Putra Textile,” *J. Manaj.*, vol. 13, no. 1, p. 32, 2022, doi: 10.32832/jm-uika.v13i1.5367.
- [3] N. L. Rachmawati and D. Krisbiantoro, “Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem E-Learning Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction,” *J. Inf. Syst. Manag.*, vol. 3, no. 2, pp. 29–35, 2021, doi: 10.24076/joism.2021v3i2.473.
- [4] S. N. A. Maqfiro, I. Fajrin, and A. Sukmah, “3 1,2,3,” *J. Kreat. Pengabdi. Kpd. Masy.*, vol. 4, no. 2, pp. 307–316, 2021, [Online]. Available: <http://ejurnalmalahayati.ac.id/index.php/kreativitas/article/view/3511/pdf>
- [5] D. Susanti and A. Budiantoro, “Terhadap Efektivitas Penerapan Human Resources Information System,” *J. Ilm. MANAJEMENDAN Akunt.*, vol. 1, no. 3, pp. 1–19, 2024, doi: <https://doi.org/10.69714/3aj6e532>.
- [6] M. J. Kavanagh and R. D. Johnson, *Human Resource Information Systems: Basics, Applications, and Future Directions*. SAGE Publications, 2017. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=3TxbDgAAQBAJ>
- [7] A. Ammupriya and P. Subrahmanyam, “Enhancement of work engagement through HRIS adoption mediated by workplace well-being,” *Brazilian J. Oper. Prod. Manag.*, vol. 20, no. 1, pp. 1–18, 2023, doi: 10.14488/BJOPM.1499.2023.
- [8] R. Machmud, *Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi (Studi Kasus pada T3-Online)*. Kota Gorontalo: Ideas Publishing, 2018. [Online]. Available: https://repository.ung.ac.id/get/karyailmiah/2450/Rizan_Machmud___Buku_Kepuasan_Penggunaan_Sistem_Informasi.pdf
- [9] S. Suwanti, A. Yudhana, and H. Herman, “Analisis Kepuasan Pengguna

- Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction,” *J. Teknol. dan Inf.*, vol. 12, no. 2, pp. 149–161, 2022, doi: 10.34010/jati.v12i2.7581.
- [10] S. K. M. K. Dedy Rahman Prehanto, S. T. M. K. I Kadek Dwi Nuryana, and S. M. Pustaka, *BUKU AJAR KONSEP SISTEM INFORMASI*. SCOPINDO MEDIA PUSTAKA, 2020. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=0OriDwAAQBAJ>
- [11] Safira Armah and Rayyan Firdaus, “Konsep Dan Penerapan Sistem Informasi Manajemen,” *J. Inov. Manajemen, Kewirausahaan, Bisnis dan Digit.*, vol. 1, no. 3, pp. 50–56, 2024, doi: 10.61132/jimakebidi.v1i3.192.
- [12] M. I. Sa`ad, *Otodidak Web Programming: Membuat Website Edutainment*. Elex Media Komputindo, 2020. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=I73NDwAAQBAJ>
- [13] S. Aisyah, A. F. Ramadani, and A. E. Wulandari, “Pemanfaatan Teknologi Digital sebagai Media Pembelajaran Interaktif untuk Siswa Sekolah Dasar,” *J. Sade. Publ. Ilmu Pendidikan, Pembelajaran dan Ilmu Sos.*, vol. 3, pp. 388–401, 2025, doi: <https://doi.org/10.61132/sadewa.v3i1.1565>.
- [14] V. Sahfitri, “ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI EVALUASI PENGAWASAN REALISASI ANGGARAN (SIEPRA) MENGGUNAKAN METODE End User Computing Satisfaction (EUCS),” *J. Ilm. Matrik*, vol. 25, no. 2, pp. 198–209, 2023, doi: 10.33557/jurnalmatrik.v25i2.2567.
- [15] A. Budi Pratomo, M. A. Kurnia Harahap, T. Oswari, P. M. Akhirianto, and A. Widarman, “The Application of End User Computing Satisfaction (EUCS) to Analyze the Satisfaction of MyPertamina User,” *J. Sistim Inf. dan Teknol.*, vol. 5, no. 1, pp. 78–83, 2023, doi: 10.37034/jsisfotek.v5i1.205.
- [16] Y. R. Mahariani, P. Suseno, and M. I. Febriansyah, “Training on Statistical Data Processing Using SPSS Application,” *Mattawang J. Pengabdi. Masy.*, vol. 4, no. 4, pp. 377–381, 2023, doi: 10.35877/454ri.mattawang2252.
- [17] S. E. M. S. Dr. Elvera and S. E. M. S. Yesita Astarina, *METODOLOGI*

- PENELITIAN*. Penerbit Andi, 2021. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=p2rDEAAAQBAJ>
- [18] L. W. Setya Utami, “Penggunaan Google Form Dalam Evaluasi Hasil Belajar Peserta Didik Di Masa Pandemi C0Vid-19,” *Teach. J. Inov. Kegur. dan Ilmu Pendidik.*, vol. 1, no. 3, pp. 150–156, 2021, [Online]. Available: <https://jurnalp4i.com/index.php/teaching/article/view/453/442>
- [19] M. P. Dr. Rohmad and M. P. Dr. Siti Sarah, *PENGEMBANGAN INSTRUMEN ANGKET*, Cetakan 1. Yogyakarta: Penerbit K-Media, 2021. [Online]. Available: [https://repository.uinsaizu.ac.id/13312/1/ilovepdf_merged \(3\).pdf](https://repository.uinsaizu.ac.id/13312/1/ilovepdf_merged (3).pdf)
- [20] H. Setiawan and D. Novita, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS,” *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 2, pp. 162–175, 2021, doi: 10.35957/jtsi.v2i2.1375.
- [21] F. N. Ramadhyanti, Mulyadi, and E. Rasywir, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi TIX ID Di Kota Jambi Menggunakan Metode EUCS,” *J. Ilm. Media Sisfo*, vol. 17, no. 1, pp. 143–151, 2023, doi: 10.33998/mediasisfo.2023.17.1.792.
- [22] W. Astuti and R. Waluyo, “Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Aplikasi Pedulilindungi Menggunakan Metode Eucs,” *J. Rekayasa Inf.*, vol. 11, no. 1, pp. 9–16, 2022.
- [23] F. P. Sihotang and D. Putri, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi PLN Mobile Di Kota Palembang Dengan Metode EUCS,” *Tek. Inform. dan Sist. Inf.*, vol. 10, no. 3, pp. 498–507, 2023, [Online]. Available: <http://jurnal.mdp.ac.id>
- [24] D. Ramadhani, A. Sadikin, and L. Yorita Astri, “Analisis Kepuasan Pengguna Website Sintap Unama Dengan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *J. Manaj. Teknol. Dan Sist. Inf.*, vol. 3, no. 2, pp. 522–531, 2023, doi: 10.33998/jms.2023.3.2.1409.