

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA,  
KOMITMENT ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS DAN  
LOYALITAS KARYAWAN PT. PEDAGANG UNGGUL  
INDONESIA (XSELL)**



**TUGAS AKHIR**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan Program Strata Satu

**DENNY RUDIYONO**

**24210108**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NUSA MANDIRI  
JAKARTA  
2025**

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

*Manfaat utama inovasi bagi organisasi Anda bukanlah keunggulan kompetitif, tetapi kelangsungan hidup.*

*Paul Solane - Berfikir Lateral*

Dengan mengucap puji Syukur kepada Allah SWT

Tugas Akhir ini kupersembahkan untuk:

1. Istriku dan kedua anakku, yang selalu memberikan dukungan, kesabaran, dan motivasi yang luar biasa selama proses penyusunan tugas akhir;
2. Kedua orang tua, Bapak Taryono dan Ibu Ruminah, serta Ibu Mertua , Ibu Siti Marwatin. Terima kasih atas doa yang tidak pernah putus, karya ini adalah persembahan tulus dari seorang anak yang berharap dapat membalas sedikit dari semua kebaikan yang telah diberikan;
3. Bapak/Ibu Dosen di Universitas Nusa Mandiri, khususnya dosen Manajemen yang telah menjadi sumber ilmu dan memberikan bimbingan selama masa perkuliahan. Terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan khususnya kepada Bapak Hary Mulyadi, SE., MM, selaku dosen pembimbing yang telah membantu saya menyelesaikan tugas akhir ini;
4. Teman-teman seperjuangan menjadi Mahasiswa kelas 24.8B.10, yang telah bertahan sampai semester akhir ini. Tak lupa kepada seluruh teman-teman kelas manajemen lainnya yang telah saling mendukung satu sama lain dalam perkuliahan;
5. Rekan-rekan di tempat kerja, yang telah membantu perjuangan penulis selama menjalani kuliah sambil bekerja. Ucapan terima kasih yang tulus kepada Bapak Bambang Kurnianto, Ibu Dyah Ayu, Bapak Entis Sutisna, dan Ibu Yayoe Pribadi, atas pengertian, dukungan, dan bantuan yang diberikan;

*Tanpa mereka,*

*Aku dan Karya ini tidak akan pernah ada*

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Denny Rudiyono  
NIM : 24210108  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir yang telah saya buat dengan judul: "**Pengaruh gaya kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi terhadap produktivitas serta loyalitas karyawan di PT. Pedagang Unggul Indonesia (XSELL)**", adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat peryataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa tugas akhir yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Universitas Nusa Mandiri dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Depok

Pada tanggal : 1 Agustus 2025

Yang menyatakan,



Denny Rudiyono

## **LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

### **SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Denny Rudiyono  
NIM : 24210108  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Universitas Nusa Mandiri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah kami yang berjudul: “**Pengaruh gaya kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi terhadap produktivitas serta loyalitas karyawan di PT. Pedagang Unggul Indonesia (XSELL)**”, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak Universitas Nusa Mandiri berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolaannya dalam pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internetatau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok  
Pada tanggal : 1 Agustus 2025  
Yang menyatakan,



Denny Rudiyono

## **PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

### **PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

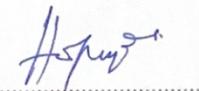
Nama : Denny Rudiyono  
NIM : 24210108  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis  
Jenjang : Sarjana (S1)  
Judul Tugas Akhir : Pengaruh gaya kepemimpinan, kepuasan kerja, komitmen organisasi terhadap produktivitas kerja serta loyalitas karyawan di PT. Pedagang Unggul Indonesia (XSELL)

Telah dipertahankan pada periode 2025-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Sarjana Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 20 Agustus 2025

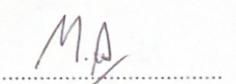
### **PEMBIMBING TUGAS AKHIR**

Dosen Pembimbing : Hary Mulyadi, S.E., M.M.



### **DEWAN PENGUJI**

Penguji I : Muhammad Abdullah, S.E., M.M.



Penguji II : Wahid Akbar Basudani, S.E., M.M.



## **PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

### **PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	:	Denny Rudiyono
NIM	:	24210108
Program Studi	:	Manajemen
Fakultas	:	Ekonomi Dan Bisnis
Jenjang	:	Sarjana (S1)
Judul Tugas Akhir	:	Pengaruh gaya kepemimpinan, kepuasan kerja, komitmen organisasi terhadapa produktivitas kerja serta loyalitas karyawan di PT. Pedagang Unggul Indonesia (XSELL)

Telah dipertahankan pada periode 2025-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Sarjana Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 20 Agustus 2025

### **PEMBIMBING TUGAS AKHIR**

Dosen Pembimbing : Hary Mulyadi, S.E., M.M.



### **DEWAN PENGUJI**

Penguji I : Muhammad Abdullah, S.E., M.M.



Penguji II : Wahid Akbar Basudani, S.E., M.M.



## PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Tugas Akhir yang berjudul “**Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi terhadapa Produktivitas Kerja serta Loyalitas Karyawan di PT. Pedagang Unggul Indonesia (XSELL)**” adalah hasil karya tulis asli **DENNY RUDIYONO** dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama	:	Denny Rudiyono
Alamat	:	Jl. H. Mendik Gg Dua Dara No. 42, Gandul, Cinere, Depok
No.Telp	:	0822-9900-7207
E-mail	:	<a href="mailto:drudiyono@gmail.com">drudiyono@gmail.com</a>

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Tugas akhir yang penulis ajukan ini dalam bentuk karya ilmiah yang sederhana. Apapun judul tugas akhir yang penulis ambil “**Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi terhadapa Produktivitas Kerja serta Loyalitas Karyawan di PT. Pedagang Unggul Indonesia (XSELL)**”.

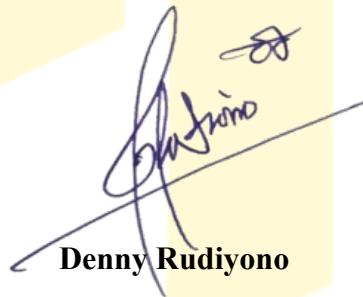
Tujuan penulisan tugas akhir ini disusun untuk memenuhi tugas akhir sebagai salah satu syarat kelulusan Pendidikan Strata 1 pada program studi Manajemen di Universitas Nusa Mandiri Margonda. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan kesempatan selama pelaksanaan tugas akhir ini. Oleh karena itu izinkan penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
3. Ibu Instanti Elyana, MM. M.Kom, selaku Dosen Pembina Akademi
4. Bapak Hari Mulyadi, SE. MM, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir
5. Bapak Entis Sutisna selaku Operational Director di PT. Pedagang Unggul Indonesia
6. Seluruh jajaran manajemen dan karyawan PT. Pedagang Unggul Indonesia
7. Rekan – rekan mahasiswa kelas 24.8B.10

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang konstruktif sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga laporan tugas akhir ini dapat memberikan kontribusi positif bagi dunia pendidikan dan industri yang penulis tekuni. Terima kasih.

Depok, 1 Agustus 2025



Denny Rudiyono

UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI

## ABSTRAK

**Denny Rudiyono (24210108), “Pengaruh Harga, Kualitas Produk Dan Promosi Pada Industri Event Organizer Dalam Meningkatkan Loyalitas Klien Di PT. Pedagang Unggul Indonesia (XSELL)”.**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, kepuasan kerja, dan komitmen organisasi terhadap produktivitas kerja serta loyalitas karyawan di PT. Pedagang Unggul Indonesia (XSELL). Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei terhadap 42 responden yang merupakan seluruh karyawan perusahaan, menggunakan teknik sampling jenuh. Data dikumpulkan melalui kuesioner berskala Likert dan dianalisis menggunakan teknik Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja, sementara gaya kepemimpinan dan komitmen organisasi berpengaruh langsung terhadap loyalitas karyawan. Produktivitas kerja terbukti berperan sebagai variabel intervening yang memperkuat pengaruh variabel bebas terhadap loyalitas. Temuan ini mengindikasikan bahwa peningkatan loyalitas karyawan dapat dicapai melalui penerapan gaya kepemimpinan yang tepat, peningkatan kepuasan kerja, dan penguatan komitmen organisasi, dengan produktivitas kerja sebagai jembatan menuju loyalitas yang berkelanjutan.

**Kata Kunci:** Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Produktivitas Kerja, Loyalitas Karyawan

UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI

## ABSTRACT

**Denny Rudiyono (24210108), “Pengaruh Harga, Kualitas Produk Dan Promosi Pada Industri Event Organizer Dalam Meningkatkan Loyalitas Klien Di PT. Pedagang Unggul Indonesia (XSELL)”.**

This study aims to analyze the influence of leadership style, job satisfaction, and organizational commitment on work productivity and employee loyalty at PT. Pedagang Unggul Indonesia (XSELL). The research employed a quantitative approach with a survey method involving 42 respondents, representing the entire population of employees, using a saturated sampling technique. Data were collected through a Likert-scale questionnaire and analyzed using Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM). The findings reveal that leadership style has a positive and significant effect on work productivity, while both leadership style and organizational commitment directly influence employee loyalty. Work productivity is proven to serve as an intervening variable that strengthens the influence of the independent variables on loyalty. These results suggest that enhancing employee loyalty can be achieved through the application of an appropriate leadership style, improved job satisfaction, and strengthened organizational commitment, with work productivity acting as a bridge toward sustainable loyalty.

**Keywords:** Leadership Style, Job Satisfaction, Organizational Commitment, Work Productivity, Employee Loyalty

UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI

## DAFTAR PUSTAKA

- Adamy, M. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Praktik dan Penelitian*. UNIMAL PRESS.
- Astuti, D., Luthfiana, H., Putri, N. H., & Alieviandy, N. S. (2022). *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Kerja : Lingkungan Kerja , Stress Kerja dan Insentif ( Literature Review Manajemen Kinerja )*. 4(2), 199–214.
- Badu, S. Q. (2017). *Kepemimpinan dan Prilaku Organisasi*. Ideas Publishing.
- Begawati, N., & Andri, A. T. (2023). The Influence Of Leadership Style And Employee Commitment On Employee Work Productivity At Pt. Kunango Jantan. *Journal of Social and Economics Research*, 5(2), 1153–1165.
- Douw, N. I., Maarif, M. S., & Baga, L. M. (2021). Peningkatan Produktivitas Kerja Karyawan Development Di Tambang Bawah Tanah Dmlz (Deep Mill Level Zone) Pt Freeport Indonesia. *Jurnal Aplikasi Bisnis Dan Manajemen*, 7(2), 316–329. <https://doi.org/10.17358/jabm.7.2.316>
- Ghozali, iman, & Kusumadewi, K. A. (2023). *Partial Least Squares Konsep, Teknik dan Aplikasi menggunakan Smart PLS 4.0 untuk penelitian Empiris*. Yoga Pratama.
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., Sarstedt, M., Danks, N. P., & Ray, S. (2021). *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Using R*. Springer. [https://doi.org/10.1007/978-3-030-80519-7\\_5](https://doi.org/10.1007/978-3-030-80519-7_5)
- Hair, J. F., Ringle, C. M., Danks, N. P., Hult, G. T. M., Sarstedt, M., & Ray, S. (2021). *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Using R*. Springer.
- Hamsal, H. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai Universitas Islam Riau. *INVEST : Jurnal Inovasi Bisnis Dan Akuntansi*, 2(1), 15–29. <https://doi.org/10.55583/invest.v2i1.120>
- Hariyanti, M. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Loyalitas Kerja dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan. *Journal of Business and Economics (JBE) UPI YPTK*, 7(1), 40–46. <https://doi.org/10.35134/jbeupiyptk.v7i1.144>
- Hidayat, R., Rustandi, T., & Suadma, U. (2024). *PERANGAYAKA PEMIMPINAN DAN KOMITMEN IMPLIKASINYA PADA PRODUKTIVITAS KERJA (Studi i*. 123–139.
- Hutahaean, W. S. (2021). *Filsafat dan Teori Kepemimpinan* (Cetakan Pe). Ahlimedia Press.
- Kusumah, E. P. (2023). *Metode Penelitian Bisnis: Analisis Data Melalui SPSS dan Smart-PLS*. Deepublish.
- Lang, P., Trang, I., Uhing, Y., Kepemimpinan, P. G., Organisasi, D. A. N. K., Lang, P., Trang, I., & Uhing, Y. (2021). *MANADO THE EFFECT LEADERSHIP STYLE, MOTIVATION AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT TOWARD EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT MANADO CITY DPRD SECRETARIAT Jurnal EMBA Vol . 9 No . 2 April 2021 , Hal . 61-70*. 9(2), 61–70.
- Madiistriyanto, H., & Tunnufus. Zakiyyaa. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Mengelola Potensi Individu dalam Perusahaan*. Indigo Media.

- Mahawati, E., Yuniwati, I., Ferinia, R., Rahayu, P. P., Fani, T., Sari, A. P., Setijaningsih, R. A., Fitriyatninur, Q., Sesilia, A. P., Mayasari, I., Dewi, I. K., & Bahri, S. (2021). *Analisis Beban Kerja dan Produktivitas kerja*. Yayasan Kita Menulis.
- Mustapa, Z. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai. *Jurnal BISNIS & KEWIRAUSAHAAN*, 10(1), 92–99. <https://doi.org/10.37476/jbk.v10i1.3136>
- Nabuasa, M. R., Niha, S. S., Man, S., Manafe, H. A., & Adrianus, J. S. (2024). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan , Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada Dealer Honda MPM Motor Kupang*. 24(3), 2783–2787. <https://doi.org/10.33087/jiubj.v24i3.5436>
- Ningrum, P., & Purnamasari, W. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Kerja Karyawan. *IQTISHADEquity*, 4(2), 107–115.
- Nugroho, A. J. (2021). *Tinjauan Produktivitas Dari Sudut Pandang Ergonomi* (Cetakan Pe). PACE Padang.
- Prasetyo, E. J., Ratnasari, S. L., & Hakim, L. (2020). Analisis Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasional, Budaya Organisasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Dimensi*, 9(2), 186–201. <https://doi.org/10.33373/dms.v9i2.2531>
- Purwoko, P., & Fikri, M. A. (2023). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Manajemen Kualitas Total Terhadap Kinerja Karyawan: Peran Pemediasi Komitmen Organisasi. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 11, 138–154. <https://doi.org/10.26740/jim.v11n1.p138-154>
- Raharjo, S. B., Masahere, U., & Widodo, W. (2021). *Entrepreneurship Bisnis Manajemen Akuntansi Komitmen organisasi sebagai strategi peningkatan kinerja dan loyalitas karyawan : studi tinjauan literatur*. 4(1), 143–156.
- Raya, U. S., & Firdaus, A. (2024). *The influence of leadership style, work environment, and organizational culture on employee loyalty in pt gemilang prasada abadi*. 3(September), 20–37.
- Rohman, F. (2023). *KOMITMEN ORGANISASI: Analisis Faktor Trait Kepribadian, Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja*. CV. Manhaji.
- Rustikarini, R. D. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Kepuasan Karyawan Terhadap Loyalitas Karyawan Melalui Employe Engagement Sebagai Variabel Mediasi. *JIMMU Jurnal Ilmu Manajemen*, 6(1), 94–107. <https://kontan.co.id>
- Sahir, S. H. (2021). *Metodologi Penelitian*. KBM Indonesia.
- Setiabudhi, H., Suwono, Setiawan, Y. A., & Karim, S. (2025). *Analisis Data Kuantitatif dengan Smart PLS 4*. Borneo Novelty Publishing.
- Setiabudi, H., Suwono, Setiawan, Y. A., & Karim, S. (2024). *Analisis Data Kuantitatif dengan Smart PLS 4*. Borneo Novelty Publishing.
- Suhardi, A., Ismilasari, I., & Jasman, J. (2021). Analisis Pengaruh Loyalitas dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 4(2), 1117–1124. <https://doi.org/10.36778/jesya.v4i2.421>
- Syahroni, M. I. (2022). *PROSEDUR PENELITIAN KUANTITATIF*. 2(3), 43–56.
- Thalibana, Y. B. W. (2022). *Pengaruh Kompensasi , Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja ( Literature Review Manajemen Sumberdaya Manusia )*. 1(4).

- Wau, A. (2022). *Pengaruh Motivasi Kerja Dan Efektivitas Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Dengan Kualitas Kerja Sebagai Variabel Intervening*. 1(1), 37–47.
- Wibowo, F., Setiyanto, S., & Bahtiar, H. (2022). *Pengaruh gaya kepemimpinan , loyalitas karyawan terhadap kinerja karyawan*. 2(3), 128–138.
- yusro, F. W., Pujianto, W. E., Solikhah, A., & Supriayadi. (2022). *PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PADA PT . MAHA KARYA*. 2, 169–181.
- Yusuf, R. M. (2017). *KOMITMEN ORGANISASI: Difinisi, Dipengaruhi & Mempengaruhi*. Nas Media Pustaka.

