

SURAT KETERANGAN PENELITIAN



PEMERINTAH KABUPATEN TANGERANG DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Komplek Perkantoran Pemda Kabupaten Tangerang Gedung Usaha-Usaha Daerah Lt 1
Jln. M. Atik Soeardi Tigaraksa Kabupaten Tangerang 15720
Email : disdukcapil@tangerangkab.go.id Telp. (021) 29867133

SURAT KETERANGAN

Nomor : B/800/ 1152 /VIII/Disdukcapil/2025

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : FACHRUL ROZI, S.Sos, M.Si
NIP : 196809161990081002
Pangkat / Gol.Ruang : PEMBINA UTAMA MUDA / IV.c
Jabatan : Kepala Dinas
Instansi : Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten

Tangerang Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Pegawai Negeri Sipil :

Nama : AHMAD MUHAROM, A.Md
NIM : 11230406
Jurusan : Sistem Informasi
Judul Laporan Tugas Akhir : ANALISIS PENGALAMAN PENGGUNA MELALUI USER EXPERIENCE
QUESTIONER (UEQ) TERHADAP WEBSITE SISTEM ANTRIAN DI
DUKCAPIL KABUPATEN TANGERANG
Universitas : Nusa Mandiri

Menerangkan bahwa benar yang bersangkutan telah melaksanakan Riset di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Pada Bidang Pengelolaan Informasi dan Administrasi Kependudukan dari 02 Juni 2025 S.d 30 Juni 2025 dan yang bersangkutan telah melaksanakan tugasnya dengan baik serta penuh tanggung jawab.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk keperluan yang bersangkutan dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

KEPALA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN TANGERANG



FACHRUL ROZI, S.Sos, M.Si
Pembina Utama Muda / (IV/c)
NIP.196809161990081002

KUISIONER UEQ

1. Kesan anda terhadap sistem antrian secara keseluruhan
(menyusahkan/menyenangkan)

Menyusahkan O O O O O O O Menyenangkan

2. Cara penggunaan Sistem antrian (tak dapat dipahami/ dapat dipahami)

Tak dapat dipahami O O O O O O O Dapat dipahami

3. Tampilan sistem antrian [kreatif / monoton]

Kreatif O O O O O O O Monoton

4. Cara penggunaan sistem antrian [mudah dipelajari / sulit dipelajari]

Mudah dipelajari O O O O O O O Sulit dipelajari

5. Anda merasa merasa [bermanfaat / kurang bermanfaat] untuk digunakan

Bermanfaat O O O O O O O Kurang Bermanfaat

6. Anda merasa sistem antrian [membosankan / mengasyikkan] untuk digunakan

Membosankan O O O O O O O Mengasyikkan

7. Anda merasa sistem antrian [tidak menarik / menarik] untuk digunakan

Tidak menarik O O O O O O O Menarik

8. Respons sistem antrian [tak dapat diprediksi / dapat diprediksi] saat digunakan

Tak dapat diprediksi O O O O O O O Dapat diprediksi

9. sistem antrian bereaksi dengan [cepat / lambat] saat digunakan

Cepat O O O O O O O Lambat

10. Tampilan sistem antrian [berdaya cipta / konvensional]

*Keterangan:

Berdaya cipta (inventive) = belum pernah ada

Konvensional (conventional) = umum digunakan

Berdaya cipta

O O O O O O O

Konvensional

11. Anda merasa sistem antrian [menghalangi/ mendukung] Anda dalam menyelesaikan tugas (task)

Menghalangi

O O O O O O O

Mendukung

12. Kesan anda terhadap sistem antrian secara keseluruhan [baik/buruk]

Baik

O O O O O O O

Buruk

13. Cara penggunaan sistem antrian [rumit/ sederhana]

Rumit

O O O O O O O

Sederhana

14. Kesan anda terhadap sistem antrian secara keseluruhan [tidak disukai/menggembirakan]

Tidak disukai

O O O O O O O

Menggembirakan

15. Tampilan sistem antrian [lazim/terdepan]

*Keterangan:

Lazim (usual) = biasa saja

Terdepan (leading edge) = kekinian

Lazim

O O O O O O O

Terdepan

16. Kesan anda terhadap sistem antrian secara keseluruhan [tidak nyaman/nyaman]

Tidak nyaman

O O O O O O O

Nyaman

17. Anda merasa sistem antrian [aman/tidak aman]

Aman

O O O O O O O

Tidak aman

18. Sistem antrian [memotivasi/tidak memotivasi] anda untuk menggunakan aplikasi lebih lanjut

Memotivasi

O O O O O O O

Tidak memotivasi

19. Anda merasa sistem antrian [memenuhi ekspektasi/tidak memenuhi ekspektasi] saat digunakan

Memenuhi ekspetasi O O O O O O O Tidak memenuhi ekspetasi

20. Sistem antrian dapat menyelesaikan tugas (task) anda dengan [tidak efisien/efisien]

Tidak efisien O O O O O O O Efisien

21. Cara penggunaan sistem antrian [jelas/membingungkan]

Jelas O O O O O O O Membingungkan

22. Cara penggunaan sistem antrian [tidak praktis/praktis]

Tidak praktis O O O O O O O Praktis

23. Tampilan sistem antrian [terorganisasi/berantakan]

Terorganisasi O O O O O O O Berantakan

24. Kesan anda terhadap sistem antrian secara keseluruhan [atraktif/tidak atraktif]

*Keterangan:

Atraktif = memiliki daya Tarik

Atraktif O O O O O O O Tidak atraktif

25. Kesan anda terhadap sistem antrian secara keseluruhan [ramah pengguna/tidak ramah pengguna]

Ramah pengguna O O O O O O O Tidak ramah pengguna

26. Tampilan sistem antrian [konservatif/inovatif]

*Keterangan:

Konservatif (conservative) = sesuatu yang biasa/tradisional

Inovatif (innovative) = sesuatu yang baru

Konservatif O O O O O O O Inovatif

BUKTI HASIL PENGECEKAN PLAGIARISME BAB I

Ahmad Muharrom BAB I - Cek Turnitin.docx

ORIGINALITY REPORT

21 %	21 %	4 %	4 %
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	www.pelitabanten.com	3 %
	Internet Source	
2	docplayer.info	3 %
	Internet Source	
3	doku.pub	3 %
	Internet Source	
4	ojs.unigal.ac.id	2 %
	Internet Source	
5	text-id.123dok.com	2 %
	Internet Source	
6	repository.unpas.ac.id	2 %
	Internet Source	
7	id.123dok.com	1 %
	Internet Source	
8	indiadisasters.org	1 %
	Internet Source	
9	www.coursehero.com	1 %
	Internet Source	
10	www.polres.wonosobokab.go.id	1 %
	Internet Source	

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography Off

BUKTI HASIL PENGECEKAN PLAGIARISME BAB II

Ahmar Muharrom BAB II - Cek Turnitin.docx

ORIGINALITY REPORT

23%	23%	10%	12%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.stei.ac.id Internet Source	7%
2	jurnal.uii.ac.id Internet Source	3%
3	dispendukcapil.sukoharjokab.go.id Internet Source	2%
4	Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia Student Paper	2%
5	Nala Restiani, Dede Irmayanti, Lise Sri Andar Muni. "PERANCANGAN USER INTERFACE DAN USER EXPERIENCE APLIKASI MONITORING EXPIRED MENGGUNAKAN METODE DOUBLE DIAMOND", Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan, 2024 Publication	2%
6	pdfs.semanticscholar.org Internet Source	2%
7	Submitted to Universitas Islam Syekh-Yusuf Tangerang Student Paper	2%
8	e-jurnal.lppmunsera.org Internet Source	2%



BUKTI HASIL PENGECEKAN PLAGIARISME BAB III

Ahmad Muharrom BAB III - Cek Turnitin.docx

ORIGINALITY REPORT

9%	6%	3%	3%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	text-id.123dok.com Internet Source	1%
2	Amin Hidayat, Dea Khoirunnisa, Elin Nurjanah, Gina Suraya. "ANALISIS IMPLEMENTASI WINDOWS 10 DAN 11 DI PENDIDIKAN: EVALUASI BIAYA, USABILITY, KINERJA", JUTECH : Journal Education and Technology, 2025 Publication	1%
3	Submitted to UIN Maulana Malik Ibrahim Malang Student Paper	1%
4	Submitted to Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Trisakti Student Paper	1%
5	www.rekomend.id Internet Source	1%
6	Submitted to Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia Student Paper	1%
7	j-innovative.org Internet Source	1%

BUKTI HASIL PENGECEKAN PLAGIARISME BAB IV

Ahmad Muharrom BAB IV - Cek Turnitin.docx

ORIGINALITY REPORT

16%	14%	9%	9%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	www.ioinformatic.org Internet Source	1 %
2	repository.radenintan.ac.id Internet Source	1 %
3	Submitted to Sriwijaya University Student Paper	1 %
4	ejournal.bsi.ac.id Internet Source	1 %
5	publikasiilmiah.unwahas.ac.id Internet Source	1 %
6	repository.uinjkt.ac.id Internet Source	1 %
7	Submitted to Universidade Aberta Student Paper	1 %
8	Dien Novita, Lisa Amelia. "ANALISIS USABILITY APLIKASI PENGISIAN KRS ONLINE STMIK XYZ PALEMBANG MENGGUNAKAN USE QUESTIONNAIRE", Jurnal Informasi dan Komputer, 2019 Publication	<1 %
9	Muhammad Rifqi Adli, Wahyudin Wahyudin, Syamsul Bahri. "Evaluasi User Experience Pada Pengguna Aplikasi Maxim Indonesia Menggunakan Metode User Experience	<1 %

BUKTI HASIL PENGECEKAN PLAGIARISME BAB V

Ahmad Muharrom BAB V - Cek Turnitin.docx

ORIGINALITY REPORT

22%	20%	3%	7%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Universitas Mulawarman Student Paper	7%
2	repository.ub.ac.id Internet Source	7%
3	adhityakarun-psckamis.blogspot.com Internet Source	3%
4	digilib.uns.ac.id Internet Source	3%
5	eprints.utdi.ac.id Internet Source	3%

Exclude quotes Off
Exclude bibliography Off

Exclude matches Off

