

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan sebelumnya, dapat disimpulkan hal-hal berikut:

- a) Hasil evaluasi pengalaman pengguna dengan menggunakan metode User Experience Questionnaire (UEQ) terhadap sistem antrian layanan Dukcapil Kabupaten Tangerang menunjukkan bahwa secara umum, pengguna merasa puas, terutama dalam aspek stimulation, yang mencerminkan kesan menyenangkan dan motivasi untuk menggunakan sistem. Meski demikian, masih terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan, khususnya dalam efisiensi dan keandalan. Pengguna menilai bahwa sistem sudah cukup baik dalam hal daya tarik dan stimulasi, namun mereka masih merasakan kendala dalam kecepatan dan kestabilan sistem. Temuan ini menunjukkan perlunya pengembangan lanjutan dan penyempurnaan fitur agar sistem dapat memenuhi harapan pengguna secara menyeluruh.
- b) Melalui evaluasi dengan UEQ, teridentifikasi bahwa beberapa dimensi dalam sistem antrian Dukcapil Kabupaten Tangerang masih memerlukan perbaikan. Dimensi-dimensi tersebut meliputi efficiency (efisiensi), dependability (keandalan), novelty (kebaruan), attractiveness (daya tarik), stimulation (stimulasi), dan perspicuity (kejelasan). Upaya peningkatan pada seluruh aspek ini diharapkan dapat memperbaiki kualitas pengalaman pengguna secara menyeluruh, sehingga sistem antrian menjadi lebih efektif, menarik, dan ramah pengguna.

5.2. Saran

- a. Melakukan pengukuran *user experience* dengan UEQ untuk sistem lain dalam lingkup Dinas lain dan melakukan perbandingan hasil evaluasi antar sistem di Pemerintahan.
- b. Penelitian selanjutnya dapat menggunakan metode evaluasi user experience lainnya seperti *SUMI*, *AttrakDiff*, dan *Heuristif Evaluation*.
- c. **Tingkatkan aspek stimulation dan novelty** mengingat hasil evaluasi menunjukkan bahwa aspek stimulasi dan kebaruan berada di bawah rata-rata, sebaiknya fokus pada peningkatan elemen-elemen yang memberikan rangsangan dan inovasi, seperti desain visual yang menarik dan fitur-fitur baru yang bermanfaat.
- d. Secara berkala, kumpulkan umpan balik dari pengguna mengenai pengalaman pengguna menggunakan sistem antrian. Gunakan umpan balik ini untuk membuat perbaikan yang relevan. Libatkan pengguna dalam pengujian dan pengembangan fitur-fitur baru untuk memastikan bahwa perubahan yang dilakukan sesuai dengan kebutuhan dan harapan mereka.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Auliazmi, Rizki, Ganal Rudiyanto, and R. Drajatno Widi Utomo. 2021. “Kajian Estetika Visual Interface Dan User Experience Pada Aplikasi Ruangguru Aesthetic Studies of Visual Interface and User Experience of the Ruangguru Application.” *Jurnal Seni Dan Reka Rancang: Jurnal Ilmiah Magister Desain* 4(1):21–36. doi: 10.25105/jsrr.v4i1.9968.
- [2] Cahyono, Damar Eko, and Anisa Jayanti. 2022. “Implementasi Aplikasi Kasir Berbasis Web Pada Toko Ghafya Fruits Shop.” *Jurnal Ekonomi Dan Teknik Informatika* 10(1):32–40.
- [3] Diana Khuntari. 2022. “Analisis Pengalaman Pengguna Aplikasi Gojek DDiana Khuntari. (2022). Analisis Pengalaman Pengguna Aplikasi Gojek Dan Grab Dengan Pendekatan User Experience Questionnaire. Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi, 8(April), 275–286.an Grab Dengan Pen.” *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi* 8(April):275–86.
- [4] Faizin, Imam. 2021. “Evaluasi Program Tahfidzul Qur’an Dengan Model CIPP.” *Jurnal Al-Miskawaih: Jurnal Pendidikan Agama Islam* 2(2):99–118.
- [5] Firmansyah, Deri, and Dede. 2022. “Teknik Pengambilan Sampel Umum Dalam Metodologi Penelitian: Literature Review.” *Jurnal Ilmiah Pendidikan Holistik (JIPH)* 1(2):85–114. doi: 10.55927/jiph.v1i2.937.
- [6] Gross dan Haris, (2016), *Fundamentals of Queueing Theory*, John Willey and Sons, Hoboken.
- [7] Hendra, Hendra, Yulia Wahyuningsih, and Fernandi Mahendrasusila. 2024. “Rancang Bangun Sistem Proses Transaksi Perusahaan Berbasis Website

- Dengan Metode Agile Development.” *PROSISKO: Jurnal Pengembangan Riset Dan Observasi Sistem Komputer* 11(1):10–19. doi: 10.30656/prosisko.v11i1.7809.
- [8] Iqbal, (2018), *Metode Penerapan Analisis Sistem Antrean*, Salemba Empat, Jakarta.
- [9] Jayana, M. A. P., and D. Priharsari. 2022. “Analisis Pengalaman Pengguna Pada Situs Distribusi Digital Menggunakan Metode Usability Testing Dan User Experience Questionnaire (Studi Pada Store Store.Steampowered.Com Dan Gog.Com).” *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer* 6(2):527–36.
- [10] Kadek Risma Juniantari, Ni, and I. Nyoman Tri Anindia Putra. 2021. “Analisis Sistem Informasi Dpmpstsp Menggunakan Metode User Experience Questionnaire.” *JIKO (Jurnal Informatika Dan Komputer)* 4(1):31–37. doi: 10.33387/jiko.v4i1.2379.
- [11] Maidiana, Maidiana. 2021. “Penelitian Survey.” *ALACRITY: Journal of Education* 1(2):20–29. doi: 10.52121/alacrity.v1i2.23.
- [12] Maulana, Muhamad Riyan, Moh Rizky Putra Aji Utama, and Dian Nurdiana. 2023. “Uji Usability Dan User Experience Website Sistem Informasi Akademik Universitas Terbuka (SIA UT) Berdasarkan Perspektif Mahasiswa Menggunakan Metode USE Questionnaire Dan Cognitive Walkthrough.” *Jurnal Teknologi Sistem Informasi Dan Aplikasi* 6(4):713–29. doi: 10.32493/jtsi.v6i3.34189.
- [13] Mayasari, Mayasari. 2021. “Laporan Dan Evaluasi Penelitian.” *ALACRITY: Journal of Education* 1(2):30–38. doi: 10.52121/alacrity.v1i2.24.
- [14] Novalinda, Rina, Ambiyar Ambiyar, and Fahmi Rizal. 2020. “Pendekatan

- Evaluasi Program Tyler: Goal-Oriented.” *Edukasi: Jurnal Pendidikan* 18(1):137. doi: 10.31571/edukasi.v18i1.1644.
- [15] Patmawati dan Rahmayani. 2021. “Bina Generasi Jurnal Kesehatan | 1.” *Determinan Pernikahan Usia Muda Di Kabupaten Polewali Mandar* 1(1):1–13.
- [16] Permana, Faiz Elyuan, Herman Tolle, and Retno Indah Rokhmawati. 2020. “Perancangan User Experience Sistem Informasi Manajemen Magang Pada Jurusan Sistem Informasi Menggunakan Pendekatan Human-Centered Design (HCD).” *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer* 4(9):2858–67.
- [17] Santoso, Iman. 2020. “Jurnal Teknologi Pelita Bangsa Iman Santoso Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik.” 12(1).
- [18] Surahman, Maman, Nur Widiyasono, and Rohmat Gunawan. 2021. “Analisis Usability Dan User Experience Aplikasi Konsultasi Kesehatan Online Menggunakan System Usability Scale Dan User Experience Questionnaire.” *Jurnal Siliwangi* 7(1):1–8.
- [19] Susanti, Rini. 2019. “Sampling Dalam Penelitian Pendidikan.” *Jurnal Teknodik* (16):187–208. doi: 10.32550/teknodik.v0i0.543.
- [20] Susanto, Primadi Candra, Dewi Ulfah Arini, Lily Yuntina, Josua Panatap Soehaditama, and Nuraeni. 2024. “Konsep Penelitian Kuantitatif: Populasi, Sampel, Dan Analisis Data (Sebuah Tinjauan Pustaka).” *Jurnal Ilmu Multi Disiplin* 3(1):1–12.
- [21] Sidik, Abdurrahman. "Teori, Strategi, dan Evaluasi Merancang Website dalam Perspektif Desain." (2019).
- [22] Sumargo, B. (2020). *Teknik sampling*. Unj press.
- [23] Dana P. Turner MSPH, P. (2020). *Sampling Methods in Research Design*.

Headache: The Journal of Head and Face Pain, 8-12.

- [24] Dr. Prof. Sugiyono. (2023). Metode Penelitian Studi Kasus (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, & Kombinasi (M. P. Dr. Rina Fadilah, Ed.; CV LFABETA, Vol. 1). CV ALFABETA.
- [25] Thomas, (2016), Dasar Teori Antrean untuk Kehidupan Nyata, Andi, Yogyakarta.
- [26] Wijaya, I. Nyoman Saputra Wahyu, Putu Praba Santika, Ida Bagus Ary Indra Iswara, and I. Nyoman Alit Arsana. 2021. "Analisis Dan Evaluasi Pengalaman Pengguna PaTik Bali Dengan Metode User Experience Questionnaire (UEQ)." *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer* 8(2):217–26. doi: 10.25126/jtiik.2020762763.
- [27] Kusumo, R. H. P., Beni Suranto, S. T., & Eng, M. S. (2023). Evaluasi User Experience.
- [28] Dana P. Turner MSPH, PhD. 2020. "Sampling Methods in Research Design." *The Journal of Head and Face Pain*, 60(1), 8-12.
- [29] Fauzi, Ananta, & Fanani [28], dengan judul "*Evaluasi User Experience pada Website QRIS.id dengan menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ)*."
- [30] oleh Lasawali, Irawan, Mayasari, & Nugraha [29], dengan judul "*User Experience Analysis with User Experience Questionnaire (UEQ) in Academic Information Systems*"
- [31] Selly Mandalica Gucci & Fahrobby Adnan [30] dengan judul "*Evaluation Of User Experience And Recommendation Of Improvements To The Jember DISPENDUKCAPIL Service Information System With UEQ Method*"

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Biodata Mahasiswa

NIM : 11230406

Nama : Ahmad Muharrom

Tempat, Tanggal Lahir : Tangerang, 07 Juli 1992

Jenis Kelamin : Laki-laki

Alamat : Perum Mekar Asri 2 Blok D 09 No. 22, Kel. Mekar Bakti, Kec. Panongan, Kab. Tangerang

No. Telepon / HP : 085695093103

Email : muharrom7792@gmail.com

II. Pendidikan

1. SDN Nangka 5 Tangerang, 1998 – 2004
2. SMPN 9 Tangerang, 2004 – 2007
3. SMKN 1 Panongan, 2007 – 2010
4. Bina Sarana Informatika, Program Studi Manajemen Informatika, 2010 – 2014
5. Universitas Nusa Mandiri, Program Studi Sistem Informasi, 2024 – Sekarang

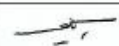
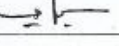
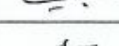
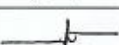
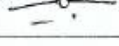
III. Riwayat Pengalaman berorganisasi / Pekerjaan

1. Operator Offtake di PT. Perusahaan Gas Negara (Persero) .Tbk, 2010 – 2017
2. Driver Motor di PT. Gojek Indonesia, 2017 – 2019
3. Pengolah Data dan Informasi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Tangerang, 2019 – Sekarang

LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR

	LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI
	UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

NIM : 11230406
 Nama Lengkap : Ahmad Muharrom
 Dosen Pembimbing : Sulistianto SW, A.MI, S.Pd, MM, M.Kom
 Judul Skripsi : ANALISIS PENGALAMAN PENGGUNA MELALUI USER EXPERIENCE QUESTIONER (UEQ) TERHADAP WEBSITE SISTEM ANTRIAN DI DUKCAPIL KABUPATEN TANGERANG

No.	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1.	16 April 2025	Bimbingan awal, konsultasi dalam pembuatan skripsi dan pengajuan judul skripsi	
2.	30 April 2025	Penyampaian Bab I	
3.	07 Mei 2025	Revisi (persetujuan) Bab I dan paralel pengajuan (pembahasan) Bab II	
4.	22 Mei 2025	Penyampaian Bab II dan paralel pengajuan (pembahasan) BAB III	
5.	06 Juni 2025	Revisi (persetujuan) Bab II dan penyampaian Bab III	
6.	20 Juni 2025	Revisi (persetujuan) Bab III dan paralel pengajuan (pembahasan) Bab IV	
7.	02 Juli 2025	Revisi (persetujuan) Bab IV dan paralel pengajuan (pembahasan) Bab V	
8.	25 Juli 2025	Revisi (persetujuan) Bab V dan evaluasi keseluruhan skripsi	

Catatan untuk Dosen Pembimbing.
Bimbingan Skripsi

- Dimulai pada tanggal : 16 April 2025
- Diakhiri pada tanggal : 25 Juli 2025
- Jumlah pertemuan bimbingan: 8 Kali Pertemuan

Disetujui Oleh,
Dosen Pembimbing



(Sulistianto SW, A.MI, S.Pd, MM, M.Kom)

SURAT KETERANGAN PENELITIAN



PEMERINTAH KABUPATEN TANGERANG DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Komplek Perkantoran Pemda Kabupaten Tangerang Gedung Usaha-Usaha Daerah Lt 1
Jln. M. Atik Soeardi Tigaraksa Kabupaten Tangerang 15720
Email : disdukcapil@tangerangkab.go.id Telp. (021) 29867133

SURAT KETERANGAN
Nomor : B/800/ 1152 /VIII/Disdukcapil/2025

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : FACHRUL ROZI, S.Sos, M.Si
NIP : 196809161990081002
Pangkat / Gol.Ruang : PEMBINA UTAMA MUDA / IV.c
Jabatan : Kepala Dinas
Instansi : Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten

Tangerang Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Pegawai Negeri Sipil :

Nama : AHMAD MUHAROM, A.Md
NIM : 11230406
Jurusan : Sistem Informasi
Judul Laporan Tugas Akhir : ANALISIS PENGALAMAN PENGGUNA MELALUI USER EXPERIENCE
QUESTIONER (UEQ) TERHADAP WEBSITE SISTEM ANTRIAN DI
DUKCAPIL KABUPATEN TANGERANG
Universitas : Nusa Mandiri

Menerangkan bahwa benar yang bersangkutan telah melaksanakan Riset di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Pada Bidang Pengelolaan Informasi dan Administrasi Kependudukan dari 02 Juni 2025 S.d 30 Juni 2025 dan yang bersangkutan telah melaksanakan tugasnya dengan baik serta penuh tanggung jawab.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk keperluan yang bersangkutan dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

KEPALA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN TANGERANG



FACHRUL ROZI, S.Sos, M.Si
Pembina Utama Muda / (IV/c)
NIP.196809161990081002

KUISIONER UEQ

1. Kesan anda terhadap sistem antrian secara keseluruhan
(menyusahkan/menyenangkan)

Menyusahkan O O O O O O O Menyenangkan

2. Cara penggunaan Sistem antrian (tak dapat dipahami/ dapat dipahami)

Tak dapat dipahami O O O O O O O Dapat dipahami

3. Tampilan sistem antrian [kreatif / monoton]

Kreatif O O O O O O O Monoton

4. Cara penggunaan sistem antrian [mudah dipelajari / sulit dipelajari]

Mudah dipelajari O O O O O O O Sulit dipelajari

5. Anda merasa merasa [bermanfaat / kurang bermanfaat] untuk digunakan

Bermanfaat O O O O O O O Kurang Bermanfaat

6. Anda merasa sistem antrian [membosankan / mengasyikkan] untuk digunakan

Membosankan O O O O O O O Mengasyikkan

7. Anda merasa sistem antrian [tidak menarik / menarik] untuk digunakan

Tidak menarik O O O O O O O Menarik

8. Respons sistem antrian [tak dapat diprediksi / dapat diprediksi] saat digunakan

Tak dapat diprediksi O O O O O O O Dapat diprediksi

9. sistem antrian bereaksi dengan [cepat / lambat] saat digunakan

Cepat O O O O O O O Lambat

10. Tampilan sistem antrian [berdaya cipta / konvensional]

*Keterangan:

Berdaya cipta (inventive) = belum pernah ada

Konvensional (conventional) = umum digunakan

Berdaya cipta

O O O O O O O

Konvensional

11. Anda merasa sistem antrian [menghalangi/ mendukung] Anda dalam menyelesaikan tugas (task)

Menghalangi

O O O O O O O

Mendukung

12. Kesan anda terhadap sistem antrian secara keseluruhan [baik/buruk]

Baik

O O O O O O O

Buruk

13. Cara penggunaan sistem antrian [rumit/ sederhana]

Rumit

O O O O O O O

Sederhana

14. Kesan anda terhadap sistem antrian secara keseluruhan [tidak disukai/menggembirakan]

Tidak disukai

O O O O O O O

Menggembirakan

15. Tampilan sistem antrian [lazim/terdepan]

*Keterangan:

Lazim (usual) = biasa saja

Terdepan (leading edge) = kekinian

Lazim

O O O O O O O

Terdepan

16. Kesan anda terhadap sistem antrian secara keseluruhan [tidak nyaman/nyaman]

Tidak nyaman

O O O O O O O

Nyaman

17. Anda merasa sistem antrian [aman/tidak aman]

Aman

O O O O O O O

Tidak aman

18. Sistem antrian [memotivasi/tidak memotivasi] anda untuk menggunakan aplikasi lebih lanjut

Memotivasi

O O O O O O O

Tidak memotivasi

19. Anda merasa sistem antrian [memenuhi ekspektasi/tidak memenuhi ekspektasi] saat digunakan

Memenuhi ekspetasi O O O O O O O Tidak memenuhi ekspetasi

20. Sistem antrian dapat menyelesaikan tugas (task) anda dengan [tidak efisien/efisien]

Tidak efisien O O O O O O O Efisien

21. Cara penggunaan sistem antrian [jelas/membingungkan]

Jelas O O O O O O O Membingungkan

22. Cara penggunaan sistem antrian [tidak praktis/praktis]

Tidak praktis O O O O O O O Praktis

23. Tampilan sistem antrian [terorganisasi/berantakan]

Terorganisasi O O O O O O O Berantakan

24. Kesan anda terhadap sistem antrian secara keseluruhan [atraktif/tidak atraktif]

*Keterangan:

Atraktif = memiliki daya Tarik

Atraktif O O O O O O O Tidak atraktif

25. Kesan anda terhadap sistem antrian secara keseluruhan [ramah pengguna/tidak ramah pengguna]

Ramah pengguna O O O O O O O Tidak ramah pengguna

26. Tampilan sistem antrian [konservatif/inovatif]

*Keterangan:

Konservatif (conservative) = sesuatu yang biasa/tradisional

Inovatif (innovative) = sesuatu yang baru

Konservatif O O O O O O O Inovatif

BUKTI HASIL PENGECEKAN PLAGIARISME BAB I

Ahmad Muharrom BAB I - Cek Turnitin.docx

ORIGINALITY REPORT

21 %	21 %	4 %	4 %
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	www.pelitabanten.com Internet Source	3 %
2	docplayer.info Internet Source	3 %
3	doku.pub Internet Source	3 %
4	ojs.unigal.ac.id Internet Source	2 %
5	text-id.123dok.com Internet Source	2 %
6	repository.unpas.ac.id Internet Source	2 %
7	id.123dok.com Internet Source	1 %
8	indiadisasters.org Internet Source	1 %
9	www.coursehero.com Internet Source	1 %
10	www.polres.wonosobokab.go.id Internet Source	1 %

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography Off

BUKTI HASIL PENGECEKAN PLAGIARISME BAB II

Ahmar Muharrom BAB II - Cek Turnitin.docx			
ORIGINALITY REPORT			
23%	23%	10%	12%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	repository.stei.ac.id Internet Source	7%	
2	jurnal.uii.ac.id Internet Source	3%	
3	dispendukcapil.sukoharjokab.go.id Internet Source	2%	
4	Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia Student Paper	2%	
5	Nala Restiani, Dede Irmayanti, Lise Sri Andar Muni. "PERANCANGAN USER INTERFACE DAN USER EXPERIENCE APLIKASI MONITORING EXPIRED MENGGUNAKAN METODE DOUBLE DIAMOND", Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan, 2024 Publication	2%	
6	pdfs.semanticscholar.org Internet Source	2%	
7	Submitted to Universitas Islam Syekh-Yusuf Tangerang Student Paper	2%	
8	e-jurnal.lppmunsera.org Internet Source	2%	

BUKTI HASIL PENGECEKAN PLAGIARISME BAB III

Ahmad Muharrom BAB III - Cek Turnitin.docx

ORIGINALITY REPORT

9%

SIMILARITY INDEX

6%

INTERNET SOURCES

3%

PUBLICATIONS

3%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

text-id.123dok.com

Internet Source

1%

2

Amin Hidayat, Dea Khoirunnisa, Elin Nurjanah, Gina Suraya. "ANALISIS IMPLEMENTASI WINDOWS 10 DAN 11 DI PENDIDIKAN: EVALUASI BIAYA, USABILITY, KINERJA", JUTECH : Journal Education and Technology, 2025

Publication

1%

3

Submitted to UIN Maulana Malik Ibrahim Malang

Student Paper

1%

4

Submitted to Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Trisakti

Student Paper

1%

5

www.rekomend.id

Internet Source

1%

6

Submitted to Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia

Student Paper

1%

7

j-innovative.org

Internet Source

1%

BUKTI HASIL PENGECEKAN PLAGIARISME BAB IV

Ahmad Muharrom BAB IV - Cek Turnitin.docx

ORIGINALITY REPORT

16%	14%	9%	9%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	www.ioinformatic.org Internet Source	1 %
2	repository.radenintan.ac.id Internet Source	1 %
3	Submitted to Sriwijaya University Student Paper	1 %
4	ejournal.bsi.ac.id Internet Source	1 %
5	publikasiilmiah.unwahas.ac.id Internet Source	1 %
6	repository.uinjkt.ac.id Internet Source	1 %
7	Submitted to Universidade Aberta Student Paper	1 %
8	Dien Novita, Lisa Amelia. "ANALISIS USABILITY APLIKASI PENGISIAN KRS ONLINE STMIK XYZ PALEMBANG MENGGUNAKAN USE QUESTIONNAIRE", Jurnal Informasi dan Komputer, 2019 Publication	<1 %
9	Muhammad Rifqi Adli, Wahyudin Wahyudin, Syamsul Bahri. "Evaluasi User Experience Pada Pengguna Aplikasi Maxim Indonesia Menggunakan Metode User Experience	<1 %

BUKTI HASIL PENGECEKAN PLAGIARISME BAB V

Ahmad Muharrom BAB V - Cek Turnitin.docx

ORIGINALITY REPORT

22%	20%	3%	7%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Universitas Mulawarman Student Paper	7%
2	repository.ub.ac.id Internet Source	7%
3	adhityakarun-psckamis.blogspot.com Internet Source	3%
4	digilib.uns.ac.id Internet Source	3%
5	eprints.utdi.ac.id Internet Source	3%

Exclude quotes Off
Exclude bibliography Off

Exclude matches Off

