

SURAT KETERANGAN RISET



NOTARIS & PPAT
YAYAN SUPIANI, SH., M. Kn

SK. MENTERI HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA
REPUBLIK INDONESIA

Nomor : CH-150.HT.03.01-TH.2006
Tanggal : 9 Mei 2006

SURAT KETERANGAN

No: 51/VII/Not-Ys/2025

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yayan Supiani, SH., M.Kn.

Jabatan : Notaris/PPAT Kota Depok

Dengan ini menerangkan bahwa, yang tersebut dibawah ini:

Nama : Risda Novita Sari

NIM : 24210049

Program Studi : Manajemen Universitas Nusa Mandiri

Adalah benar telah melakukan Riset/PKL pada Kantor Notaris/PPAT Yayan Supiani, SH., M.Kn. terhitung sejak 09 April 2025 sampai dengan 30 Juni 2025, dan yang bersangkutan telah melaksanakan tugasnya dengan baik dan penuh tanggung jawab.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan benar, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 31 Agustus 2025



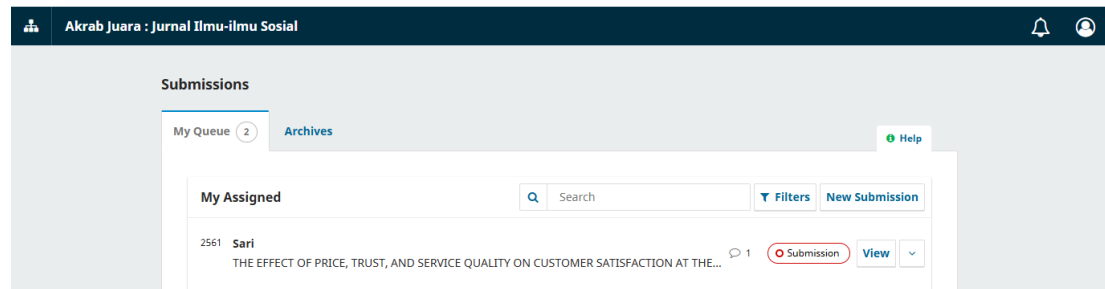
YAYAN SUPIANI, SH., M.Kn.
Notaris/PPAT Kota Depok

LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Turnitin

turnitin_3-1754193839475			
ORIGINALITY REPORT			
25%	23%	17%	15%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	1	%
2	repository.bsi.ac.id Internet Source	1	%
3	stiesultanagung.ac.id Internet Source	1	%
4	digilibadmin.unismuh.ac.id Internet Source	1	%
5	repository.uinsaizu.ac.id Internet Source	<1	%
6	repository.uhn.ac.id Internet Source	<1	%
7	docplayer.info Internet Source	<1	%
8	eprints.radenfatah.ac.id Internet Source	<1	%
9	Tjokorda Istri Dharmayanti, I Gede Putu Kawiana, I Made Astrama. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Semangat Kerja Karyawan Dinas Perhubungan Kabupaten Gianyar", Widya Amrita, 2021 Publication	<1	%
10	Submitted to Universitas Negeri Jakarta Student Paper	<1	%
eprints.polsri.ac.id			

Lampiran 2. Bukti Submit/Publish Artikel Ilmiah



Lampiran 3. Hasil Responden Variabel Harga

No	Hasil Responden Atas Penyataan								
Responden	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	Total
1	4	4	4	4	3	4	4	4	31
2	4	4	4	4	4	4	4	4	32
3	5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	4	4	5	5	5	5	5	5	38
6	5	4	4	4	5	4	4	4	34
7	4	4	4	4	3	4	4	4	31
8	4	4	4	4	3	4	3	3	29
9	4	4	5	4	4	4	5	4	34
10	4	4	4	4	4	4	4	4	32
11	4	4	5	4	5	4	4	4	34
12	5	5	5	5	5	5	5	5	40
13	5	5	5	5	5	5	5	5	40
14	4	4	4	4	2	4	4	5	31
15	4	4	5	5	4	4	4	4	34
16	4	4	5	5	3	4	5	4	34
17	4	4	5	4	4	5	4	4	34
18	5	5	5	5	5	5	5	5	40
19	3	3	3	3	4	2	4	4	26
20	4	3	4	4	3	4	3	3	28
21	5	5	5	5	5	5	5	5	40
22	4	4	5	5	4	5	5	5	37
23	4	4	4	4	3	5	4	5	33
24	4	4	4	4	4	4	4	3	31
25	4	4	4	4	3	4	4	4	31
26	4	4	5	5	4	5	5	5	37
27	4	4	4	4	5	4	4	4	33
28	4	4	4	4	5	5	4	4	34

29	5	5	5	5	5	5	5	5	40
30	4	4	4	4	3	4	4	4	31
31	5	5	5	5	3	5	5	4	37
32	4	4	4	4	4	5	5	4	34
33	4	4	4	4	3	4	4	4	31
34	4	4	4	4	3	4	4	4	31
35	5	5	5	5	5	5	5	5	40
36	4	4	4	5	3	5	5	4	34
37	5	5	5	5	5	5	5	5	40
38	5	5	5	5	3	5	5	5	38
39	4	4	4	4	4	5	5	5	35
40	4	4	4	4	4	4	4	4	32
41	4	4	5	5	4	5	5	5	37
42	5	5	5	5	5	5	5	5	40
43	4	4	4	4	5	4	4	4	33
44	4	5	5	5	3	5	5	4	36
45	5	5	5	5	5	5	5	5	40
46	5	5	5	5	5	5	5	5	40
47	5	4	5	5	4	4	5	5	37
48	4	5	5	5	3	5	5	4	36
49	4	3	3	4	3	4	4	4	29
50	4	4	4	4	4	4	4	4	32
51	5	5	5	5	5	5	5	4	39
52	5	5	5	5	5	5	5	5	40
53	4	4	5	5	5	5	4	5	37
54	3	4	5	4	4	4	4	4	32
55	4	4	5	5	3	5	4	4	34
56	5	5	5	4	4	4	4	4	35
57	4	4	4	5	4	5	4	4	34
58	5	5	5	5	3	4	5	5	37
59	5	5	5	5	5	5	5	5	40
60	4	4	4	4	4	4	4	4	32
61	4	4	4	4	4	4	4	4	32
62	4	4	4	4	4	4	4	4	32
63	3	3	3	2	3	3	1	3	21
64	5	4	4	4	3	5	5	5	35
65	4	4	4	4	4	5	5	5	35
66	5	5	4	4	4	4	4	4	34
67	5	5	5	4	4	5	5	4	37
68	4	4	4	4	4	4	4	4	32
69	4	4	4	4	4	5	4	4	33

70	4	4	4	4	4	4	4	4	32
71	5	5	5	5	4	5	5	4	38

Lampiran 4 Hasil Responden Variabel Kepercayaan

No	Jawaban Responden Atas Pernyataan					
Responden	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Total
1	4	4	4	4	4	20
2	4	4	4	4	4	20
3	5	5	5	5	5	25
4	5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	5	25
6	4	4	4	4	4	20
7	5	5	4	4	4	22
8	3	4	3	4	4	18
9	4	4	4	4	5	21
10	4	4	4	4	4	20
11	5	4	5	5	4	23
12	5	5	5	5	5	25
13	5	5	5	5	5	25
14	4	4	4	4	4	20
15	5	5	5	5	5	25
16	5	5	4	4	4	22
17	5	5	5	5	5	25
18	5	5	5	5	5	25
19	3	3	3	3	3	15
20	4	4	5	4	5	22
21	5	5	5	5	5	25
22	5	5	5	5	5	25
23	5	5	5	5	5	25
24	4	4	4	4	4	20
25	4	4	4	4	4	20
26	5	5	4	5	5	24
27	4	4	4	4	5	21
28	4	4	5	4	4	21
29	5	5	5	5	5	25
30	4	4	4	4	4	20
31	5	5	5	5	4	24
32	4	4	4	4	4	20
33	4	4	4	4	4	20
34	3	4	3	4	3	17

35	5	5	5	5	5	25
36	5	5	5	5	5	25
37	5	5	5	5	5	25
38	5	5	5	5	5	25
39	4	4	4	4	4	20
40	4	4	4	4	4	20
41	5	5	5	5	5	25
42	5	5	5	5	5	25
43	4	4	4	4	4	20
44	4	5	5	5	5	24
45	5	5	5	5	5	25
46	5	5	5	5	5	25
47	4	4	5	4	5	22
48	5	5	5	5	5	25
49	4	4	4	4	4	20
50	4	4	4	4	4	20
51	5	5	4	4	4	22
52	5	5	4	5	5	24
53	4	4	5	5	5	23
54	5	5	5	5	5	25
55	5	5	5	5	5	25
56	4	4	4	4	4	20
57	4	4	4	4	4	20
58	5	5	5	5	5	25
59	5	5	5	5	5	25
60	5	4	4	4	4	21
61	4	5	5	5	5	24
62	4	4	4	4	5	21
63	3	3	3	4	3	16
64	5	5	5	5	5	25
65	5	4	5	4	4	22
66	5	5	5	4	4	23
67	5	5	5	5	5	25
68	4	4	4	4	4	20
69	5	5	4	4	4	22
70	4	5	4	5	4	22
71	5	5	5	5	5	25

Lampiran 5 Hasil Responden Variabel Kualitas Pelayanan

No	Jawaban Responden Atas Pernyataan										
Responden	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3.10	Total
1	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
2	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	42
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
6	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	41
7	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	46
8	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	36
9	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	46
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
11	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	44
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
14	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	38
15	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	47
16	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	44
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
19	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31
20	5	4	4	4	3	3	4	3	3	3	36
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
22	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	46
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
24	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	32
25	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
26	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49
27	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	44
28	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	40
29	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
31	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	46
32	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	44
33	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	40
34	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	40
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
36	5	5	3	4	3	4	4	4	4	4	40
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
38	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	48

39	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	44
40	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
47	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	45
48	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	46
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
50	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	43
51	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	48
52	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	49
53	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	44
54	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	45
55	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	38
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
58	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	49
59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
61	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49
62	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	48
63	3	3	4	3	3	4	4	5	3	3	35
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
65	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	42
66	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	43
67	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	41
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
69	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
70	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	41
71	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	47

Lampiran 6 Hasil Responden Variabel Kepuasan Pelanggan

No Responden	Jawaban Responden Atas Pernyataan					
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Total
1	4	4	4	4	4	20
2	4	4	4	4	4	20
3	5	5	5	5	5	25

4	5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	5	25
6	4	4	4	4	4	20
7	4	4	4	4	4	20
8	4	4	3	3	4	18
9	4	4	5	4	4	21
10	4	4	4	4	4	20
11	5	5	4	4	4	22
12	5	5	5	5	5	25
13	5	5	5	5	5	25
14	4	4	4	4	4	20
15	4	4	5	4	4	21
16	5	4	4	4	4	21
17	5	5	4	4	4	22
18	5	5	5	5	5	25
19	3	3	3	3	3	15
20	4	4	3	4	3	18
21	5	5	5	5	5	25
22	5	5	4	4	5	23
23	5	5	5	4	5	24
24	4	4	4	4	4	20
25	4	4	3	4	4	19
26	5	5	5	4	5	24
27	4	4	4	4	5	21
28	4	4	4	3	5	20
29	5	5	5	5	5	25
30	4	4	4	4	4	20
31	5	5	4	4	4	22
32	4	4	4	4	4	20
33	4	4	4	3	4	19
34	4	4	4	4	4	20
35	5	5	5	5	5	25
36	4	3	3	4	5	19
37	5	5	5	5	5	25
38	5	5	4	5	5	24
39	4	5	5	4	5	23
40	4	4	3	4	4	19
41	5	5	5	5	5	25
42	5	5	5	5	5	25
43	4	4	4	4	4	20
44	4	4	5	4	5	22

45	5	5	5	5	5	25
46	5	5	5	5	5	25
47	5	4	4	4	5	22
48	5	5	5	5	5	25
49	4	4	4	4	4	20
50	4	4	4	4	4	20
51	5	5	5	5	5	25
52	5	5	5	4	5	24
53	4	4	5	5	5	23
54	5	4	4	5	5	23
55	4	4	3	3	4	18
56	4	4	4	4	4	20
57	4	4	4	4	4	20
58	5	5	4	4	5	23
59	5	5	5	5	5	25
60	4	4	4	4	4	20
61	5	5	4	4	4	22
62	5	5	5	5	5	25
63	3	3	3	3	3	15
64	5	5	5	5	5	25
65	4	5	4	4	4	21
66	5	5	5	4	4	23
67	5	5	4	3	4	21
68	4	4	4	4	4	20
69	5	4	5	5	5	24
70	4	4	4	4	4	20
71	5	5	5	5	5	25

Lampiran 7. Hasil *Method Of Succesive Interval* (MSI) Harga

No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	TOTAL
1	2,668	2,596	2,447	2,911	2,448	2,806	2,903	2,538	21,317
2	2,668	2,596	2,447	2,911	3,529	2,806	2,903	2,538	22,398
3	4,186	4,094	3,919	4,425	4,685	4,311	4,379	4,014	34,014
4	4,186	4,094	3,919	4,425	4,685	4,311	4,379	4,014	34,014
5	2,668	2,596	3,919	4,425	4,685	4,311	4,379	4,014	30,997
6	4,186	2,596	2,447	2,911	4,685	2,806	2,903	2,538	25,073
7	2,668	2,596	2,447	2,911	2,448	2,806	2,903	2,538	21,317
8	2,668	2,596	2,447	2,911	2,448	2,806	1,622	1,000	18,499
9	2,668	2,596	3,919	2,911	3,529	2,806	4,379	2,538	25,345
10	2,668	2,596	2,447	2,911	3,529	2,806	2,903	2,538	22,398

11	2,668	2,596	3,919	2,911	4,685	2,806	2,903	2,538	25,026
12	4,186	4,094	3,919	4,425	4,685	4,311	4,379	4,014	34,014
13	4,186	4,094	3,919	4,425	4,685	4,311	4,379	4,014	34,014
14	2,668	2,596	2,447	2,911	1,000	2,806	2,903	4,014	21,345
15	2,668	2,596	3,919	4,425	3,529	2,806	2,903	2,538	25,384
16	2,668	2,596	3,919	4,425	2,448	2,806	4,379	2,538	25,779
17	2,668	2,596	3,919	2,911	3,529	4,311	2,903	2,538	25,375
18	4,186	4,094	3,919	4,425	4,685	4,311	4,379	4,014	34,014
19	1,000	1,000	1,000	1,509	3,529	1,000	2,903	2,538	14,478
20	2,668	1,000	2,447	2,911	2,448	2,806	1,622	1,000	16,903
21	4,186	4,094	3,919	4,425	4,685	4,311	4,379	4,014	34,014
22	2,668	2,596	3,919	4,425	3,529	4,311	4,379	4,014	29,841
23	2,668	2,596	2,447	2,911	2,448	4,311	2,903	4,014	24,298
24	2,668	2,596	2,447	2,911	3,529	2,806	2,903	1,000	20,860
25	2,668	2,596	2,447	2,911	2,448	2,806	2,903	2,538	21,317
26	2,668	2,596	3,919	4,425	3,529	4,311	4,379	4,014	29,841
27	2,668	2,596	2,447	2,911	4,685	2,806	2,903	2,538	23,554
28	2,668	2,596	2,447	2,911	4,685	4,311	2,903	2,538	25,059
29	4,186	4,094	3,919	4,425	4,685	4,311	4,379	4,014	34,014
30	2,668	2,596	2,447	2,911	2,448	2,806	2,903	2,538	21,317
31	4,186	4,094	3,919	4,425	2,448	4,311	4,379	2,538	30,300
32	2,668	2,596	2,447	2,911	3,529	4,311	4,379	2,538	25,378
33	2,668	2,596	2,447	2,911	2,448	2,806	2,903	2,538	21,317
34	2,668	2,596	2,447	2,911	2,448	2,806	2,903	2,538	21,317
35	4,186	4,094	3,919	4,425	4,685	4,311	4,379	4,014	34,014
36	2,668	2,596	2,447	4,425	2,448	4,311	4,379	2,538	25,812
37	4,186	4,094	3,919	4,425	4,685	4,311	4,379	4,014	34,014
38	4,186	4,094	3,919	4,425	2,448	4,311	4,379	4,014	31,776
39	2,668	2,596	2,447	2,911	3,529	4,311	4,379	4,014	26,855
40	2,668	2,596	2,447	2,911	3,529	2,806	2,903	2,538	22,398
41	2,668	2,596	3,919	4,425	3,529	4,311	4,379	4,014	29,841
42	4,186	4,094	3,919	4,425	4,685	4,311	4,379	4,014	34,014
43	2,668	2,596	2,447	2,911	4,685	2,806	2,903	2,538	23,554
44	2,668	4,094	3,919	4,425	2,448	4,311	4,379	2,538	28,782
45	4,186	4,094	3,919	4,425	4,685	4,311	4,379	4,014	34,014
46	4,186	4,094	3,919	4,425	4,685	4,311	4,379	4,014	34,014
47	4,186	2,596	3,919	4,425	3,529	2,806	4,379	4,014	29,854
48	2,668	4,094	3,919	4,425	2,448	4,311	4,379	2,538	28,782
49	2,668	1,000	1,000	2,911	2,448	2,806	2,903	2,538	18,274
50	2,668	2,596	2,447	2,911	3,529	2,806	2,903	2,538	22,398
51	4,186	4,094	3,919	4,425	4,685	4,311	4,379	2,538	32,538

52	4,186	4,094	3,919	4,425	4,685	4,311	4,379	4,014	34,014
53	2,668	2,596	3,919	4,425	4,685	4,311	2,903	4,014	29,522
54	1,000	2,596	3,919	2,911	3,529	2,806	2,903	2,538	22,201
55	2,668	2,596	3,919	4,425	2,448	4,311	2,903	2,538	25,808
56	4,186	4,094	3,919	2,911	3,529	2,806	2,903	2,538	26,886
57	2,668	2,596	2,447	4,425	3,529	4,311	2,903	2,538	25,417
58	4,186	4,094	3,919	4,425	2,448	2,806	4,379	4,014	30,271
59	4,186	4,094	3,919	4,425	4,685	4,311	4,379	4,014	34,014
60	2,668	2,596	2,447	2,911	3,529	2,806	2,903	2,538	22,398
61	2,668	2,596	2,447	2,911	3,529	2,806	2,903	2,538	22,398
62	2,668	2,596	2,447	2,911	3,529	2,806	2,903	2,538	22,398
63	1,000	1,000	1,000	1,000	2,448	1,509	1,000	1,000	9,957
64	4,186	2,596	2,447	2,911	2,448	4,311	4,379	4,014	27,292
65	2,668	2,596	2,447	2,911	3,529	4,311	4,379	4,014	26,855
66	4,186	4,094	2,447	2,911	3,529	2,806	2,903	2,538	25,414
67	4,186	4,094	3,919	2,911	3,529	4,311	4,379	2,538	29,867
68	2,668	2,596	2,447	2,911	3,529	2,806	2,903	2,538	22,398
69	2,668	2,596	2,447	2,911	3,529	4,311	2,903	2,538	23,903
70	2,668	2,596	2,447	2,911	3,529	2,806	2,903	2,538	22,398
71	4,186	4,094	3,919	4,425	3,529	4,311	4,379	2,538	31,381

Lampiran 8. Hasil *Method Of Succesive Interval* (MSI) Kepercayaan

No	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TOTAL
1	2,296	2,508	2,317	2,789	2,405	12,315
2	2,296	2,508	2,317	2,789	2,405	12,315
3	3,733	4,013	3,755	4,334	3,875	19,709
4	3,733	4,013	3,755	4,334	3,875	19,709
5	3,733	4,013	3,755	4,334	3,875	19,709
6	2,296	2,508	2,317	2,789	2,405	12,315
7	3,733	4,013	2,317	2,789	2,405	15,257
8	1,000	2,508	1,000	2,789	2,405	9,702
9	2,296	2,508	2,317	2,789	3,875	13,785
10	2,296	2,508	2,317	2,789	2,405	12,315
11	3,733	2,508	3,755	4,334	2,405	16,735
12	3,733	4,013	3,755	4,334	3,875	19,709
13	3,733	4,013	3,755	4,334	3,875	19,709
14	2,296	2,508	2,317	2,789	2,405	12,315
15	3,733	4,013	3,755	4,334	3,875	19,709
16	3,733	4,013	2,317	2,789	2,405	15,257
17	3,733	4,013	3,755	4,334	3,875	19,709

18	3,733	4,013	3,755	4,334	3,875	19,709
19	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	5,000
20	2,296	2,508	3,755	2,789	3,875	15,223
21	3,733	4,013	3,755	4,334	3,875	19,709
22	3,733	4,013	3,755	4,334	3,875	19,709
23	3,733	4,013	3,755	4,334	3,875	19,709
24	2,296	2,508	2,317	2,789	2,405	12,315
25	2,296	2,508	2,317	2,789	2,405	12,315
26	3,733	4,013	2,317	4,334	3,875	18,271
27	2,296	2,508	2,317	2,789	3,875	13,785
28	2,296	2,508	3,755	2,789	2,405	13,753
29	3,733	4,013	3,755	4,334	3,875	19,709
30	2,296	2,508	2,317	2,789	2,405	12,315
31	3,733	4,013	3,755	4,334	2,405	18,239
32	2,296	2,508	2,317	2,789	2,405	12,315
33	2,296	2,508	2,317	2,789	2,405	12,315
34	1,000	2,508	1,000	2,789	1,000	8,297
35	3,733	4,013	3,755	4,334	3,875	19,709
36	3,733	4,013	3,755	4,334	3,875	19,709
37	3,733	4,013	3,755	4,334	3,875	19,709
38	3,733	4,013	3,755	4,334	3,875	19,709
39	2,296	2,508	2,317	2,789	2,405	12,315
40	2,296	2,508	2,317	2,789	2,405	12,315
41	3,733	4,013	3,755	4,334	3,875	19,709
42	3,733	4,013	3,755	4,334	3,875	19,709
43	2,296	2,508	2,317	2,789	2,405	12,315
44	2,296	4,013	3,755	4,334	3,875	18,272
45	3,733	4,013	3,755	4,334	3,875	19,709
46	3,733	4,013	3,755	4,334	3,875	19,709
47	2,296	2,508	3,755	2,789	3,875	15,223
48	3,733	4,013	3,755	4,334	3,875	19,709
49	2,296	2,508	2,317	2,789	2,405	12,315
50	2,296	2,508	2,317	2,789	2,405	12,315
51	3,733	4,013	2,317	2,789	2,405	15,257
52	3,733	4,013	2,317	4,334	3,875	18,271
53	2,296	2,508	3,755	4,334	3,875	16,767
54	3,733	4,013	3,755	4,334	3,875	19,709
55	3,733	4,013	3,755	4,334	3,875	19,709
56	2,296	2,508	2,317	2,789	2,405	12,315
57	2,296	2,508	2,317	2,789	2,405	12,315
58	3,733	4,013	3,755	4,334	3,875	19,709

59	3,733	4,013	3,755	4,334	3,875	19,709
60	3,733	2,508	2,317	2,789	2,405	13,752
61	2,296	4,013	3,755	4,334	3,875	18,272
62	2,296	2,508	2,317	2,789	3,875	13,785
63	1,000	1,000	1,000	2,789	1,000	6,789
64	3,733	4,013	3,755	4,334	3,875	19,709
65	3,733	2,508	3,755	2,789	2,405	15,190
66	3,733	4,013	3,755	2,789	2,405	16,695
67	3,733	4,013	3,755	4,334	3,875	19,709
68	2,296	2,508	2,317	2,789	2,405	12,315
69	3,733	4,013	2,317	2,789	2,405	15,257
70	2,296	4,013	2,317	4,334	2,405	15,365
71	3,733	4,013	3,755	4,334	3,875	19,709

Lampiran 9. Hasil Method Of Succesive Interval (MSI) Kualitas Pelayanan

No	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3.10	TOTAL
1	3,593	2,405	2,317	2,296	2,183	2,419	2,569	2,468	2,459	2,291	25,000
2	2,187	3,875	2,317	2,296	3,489	2,419	2,569	2,468	2,459	2,291	26,369
3	3,593	3,875	3,755	3,733	3,489	3,867	4,058	3,941	3,915	3,702	37,928
4	3,593	3,875	3,755	3,733	3,489	3,867	4,058	3,941	3,915	3,702	37,928
5	2,187	3,875	3,755	3,733	3,489	3,867	4,058	3,941	3,915	3,702	36,522
6	2,187	3,875	2,317	2,296	2,183	2,419	2,569	2,468	2,459	2,291	25,064
7	2,187	3,875	3,755	3,733	3,489	3,867	4,058	2,468	2,459	2,291	32,182
8	1,000	2,405	1,000	1,000	2,183	2,419	2,569	1,000	2,459	2,291	18,327
9	3,593	2,405	2,317	3,733	2,183	3,867	2,569	3,941	3,915	3,702	32,226
10	2,187	2,405	2,317	2,296	2,183	2,419	2,569	2,468	2,459	2,291	23,594
11	2,187	3,875	3,755	3,733	2,183	3,867	2,569	2,468	2,459	2,291	29,387
12	3,593	3,875	3,755	3,733	3,489	3,867	4,058	3,941	3,915	3,702	37,928
13	3,593	3,875	3,755	3,733	3,489	3,867	4,058	3,941	3,915	3,702	37,928
14	2,187	2,405	2,317	2,296	1,000	2,419	1,000	2,468	2,459	2,291	20,842
15	3,593	3,875	3,755	3,733	3,489	2,419	2,569	3,941	3,915	2,291	33,580
16	2,187	3,875	3,755	2,296	2,183	2,419	2,569	3,941	2,459	3,702	29,387
17	3,593	3,875	3,755	3,733	3,489	3,867	4,058	3,941	3,915	3,702	37,928
18	3,593	3,875	3,755	3,733	3,489	3,867	4,058	3,941	3,915	3,702	37,928
19	2,187	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	11,187
20	3,593	2,405	2,317	2,296	1,000	1,000	2,569	1,000	1,000	1,000	18,180
21	3,593	3,875	3,755	3,733	3,489	3,867	4,058	3,941	3,915	3,702	37,928
22	2,187	2,405	3,755	3,733	2,183	2,419	4,058	3,941	3,915	3,702	32,299
23	3,593	3,875	3,755	3,733	3,489	3,867	4,058	3,941	3,915	3,702	37,928
24	2,187	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	2,468	1,000	1,000	12,655
25	3,593	2,405	2,317	2,296	2,183	2,419	2,569	2,468	2,459	2,291	25,000
26	3,593	3,875	3,755	3,733	3,489	3,867	2,569	3,941	3,915	3,702	36,439
27	3,593	2,405	2,317	3,733	2,183	3,867	2,569	2,468	2,459	3,702	29,297
28	2,187	2,405	2,317	2,296	3,489	1,000	2,569	2,468	2,459	2,291	23,480
29	2,187	3,875	3,755	3,733	3,489	3,867	4,058	3,941	3,915	3,702	36,522
30	2,187	2,405	2,317	2,296	2,183	2,419	2,569	2,468	2,459	2,291	23,594

31	3,593	3,875	3,755	3,733	1,000	2,419	2,569	3,941	3,915	3,702	32,502
32	2,187	3,875	3,755	2,296	2,183	3,867	4,058	2,468	2,459	2,291	29,439
33	3,593	2,405	2,317	2,296	1,000	2,419	2,569	2,468	2,459	2,291	23,817
34	3,593	2,405	2,317	2,296	2,183	2,419	2,569	2,468	2,459	1,000	23,710
35	3,593	3,875	3,755	3,733	3,489	3,867	4,058	3,941	3,915	3,702	37,928
36	3,593	3,875	1,000	2,296	1,000	2,419	2,569	2,468	2,459	2,291	23,970
37	3,593	3,875	3,755	3,733	3,489	3,867	4,058	3,941	3,915	3,702	37,928
38	3,593	2,405	2,317	3,733	3,489	3,867	4,058	3,941	3,915	3,702	35,021
39	3,593	3,875	2,317	2,296	2,183	2,419	2,569	3,941	2,459	3,702	29,355
40	1,000	2,405	2,317	2,296	2,183	2,419	2,569	2,468	2,459	2,291	22,407
41	3,593	3,875	3,755	3,733	3,489	3,867	4,058	3,941	3,915	3,702	37,928
42	3,593	3,875	3,755	3,733	3,489	3,867	4,058	3,941	3,915	3,702	37,928
43	2,187	2,405	2,317	2,296	2,183	2,419	2,569	2,468	2,459	2,291	23,594
44	3,593	3,875	3,755	3,733	3,489	3,867	4,058	3,941	3,915	3,702	37,928
45	3,593	3,875	3,755	3,733	3,489	3,867	4,058	3,941	3,915	3,702	37,928
46	3,593	3,875	3,755	3,733	3,489	3,867	4,058	3,941	3,915	3,702	37,928
47	3,593	2,405	3,755	3,733	2,183	3,867	4,058	2,468	2,459	2,291	30,813
48	3,593	3,875	3,755	3,733	1,000	2,419	2,569	3,941	3,915	3,702	32,502
49	2,187	2,405	2,317	2,296	2,183	2,419	2,569	2,468	2,459	2,291	23,594
50	3,593	3,875	3,755	2,296	2,183	2,419	2,569	2,468	2,459	2,291	27,908
51	3,593	3,875	3,755	3,733	3,489	3,867	4,058	2,468	2,459	3,702	34,999
52	3,593	3,875	3,755	3,733	3,489	3,867	4,058	3,941	2,459	3,702	36,473
53	2,187	3,875	2,317	3,733	2,183	3,867	2,569	3,941	2,459	2,291	29,423
54	2,187	2,405	3,755	3,733	3,489	2,419	2,569	2,468	3,915	3,702	30,641
55	1,000	2,405	2,317	2,296	1,000	2,419	2,569	2,468	2,459	2,291	21,224
56	2,187	2,405	2,317	2,296	2,183	2,419	2,569	2,468	2,459	2,291	23,594
57	2,187	2,405	2,317	2,296	2,183	2,419	2,569	2,468	2,459	2,291	23,594
58	3,593	2,405	3,755	3,733	3,489	3,867	4,058	3,941	3,915	3,702	36,459
59	3,593	3,875	3,755	3,733	3,489	3,867	4,058	3,941	3,915	3,702	37,928
60	2,187	2,405	2,317	2,296	2,183	2,419	2,569	2,468	2,459	2,291	23,594
61	3,593	3,875	3,755	3,733	3,489	3,867	2,569	3,941	3,915	3,702	36,439
62	3,593	3,875	3,755	2,296	3,489	2,419	4,058	3,941	3,915	3,702	35,043
63	1,000	1,000	2,317	1,000	1,000	2,419	2,569	3,941	1,000	1,000	17,247
64	3,593	3,875	3,755	3,733	3,489	3,867	4,058	3,941	3,915	3,702	37,928
65	2,187	2,405	2,317	3,733	2,183	2,419	2,569	2,468	2,459	3,702	26,443
66	3,593	2,405	2,317	3,733	2,183	2,419	4,058	2,468	2,459	2,291	27,927
67	1,000	2,405	3,755	2,296	2,183	3,867	2,569	2,468	2,459	2,291	25,293
68	2,187	2,405	2,317	2,296	2,183	2,419	2,569	2,468	2,459	2,291	23,594
69	3,593	2,405	2,317	2,296	2,183	2,419	2,569	2,468	2,459	2,291	25,000
70	2,187	3,875	2,317	2,296	2,183	2,419	2,569	2,468	2,459	2,291	25,064
71	3,593	2,405	3,755	3,733	2,183	2,419	4,058	3,941	3,915	3,702	33,705

Lampiran 10. Hasil *Method Of Succesive Interval* (MSI) Kepuasan Pelanggan

No	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	TOTAL
1	2,573	2,488	2,267	2,421	2,468	12,218
2	2,573	2,488	2,267	2,421	2,468	12,218
3	4,079	3,964	3,624	3,843	3,941	19,452
4	4,079	3,964	3,624	3,843	3,941	19,452

5	4,079	3,964	3,624	3,843	3,941	19,452
6	2,573	2,488	2,267	2,421	2,468	12,218
7	2,573	2,488	2,267	2,421	2,468	12,218
8	2,573	2,488	1,000	1,000	2,468	9,529
9	2,573	2,488	3,624	2,421	2,468	13,574
10	2,573	2,488	2,267	2,421	2,468	12,218
11	4,079	3,964	2,267	2,421	2,468	15,199
12	4,079	3,964	3,624	3,843	3,941	19,452
13	4,079	3,964	3,624	3,843	3,941	19,452
14	2,573	2,488	2,267	2,421	2,468	12,218
15	2,573	2,488	3,624	2,421	2,468	13,574
16	4,079	2,488	2,267	2,421	2,468	13,723
17	4,079	3,964	2,267	2,421	2,468	15,199
18	4,079	3,964	3,624	3,843	3,941	19,452
19	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	5,000
20	2,573	2,488	1,000	2,421	1,000	9,482
21	4,079	3,964	3,624	3,843	3,941	19,452
22	4,079	3,964	2,267	2,421	3,941	16,673
23	4,079	3,964	3,624	2,421	3,941	18,030
24	2,573	2,488	2,267	2,421	2,468	12,218
25	2,573	2,488	1,000	2,421	2,468	10,950
26	4,079	3,964	3,624	2,421	3,941	18,030
27	2,573	2,488	2,267	2,421	3,941	13,691
28	2,573	2,488	2,267	1,000	3,941	12,270
29	4,079	3,964	3,624	3,843	3,941	19,452
30	2,573	2,488	2,267	2,421	2,468	12,218
31	4,079	3,964	2,267	2,421	2,468	15,199
32	2,573	2,488	2,267	2,421	2,468	12,218
33	2,573	2,488	2,267	1,000	2,468	10,796
34	2,573	2,488	2,267	2,421	2,468	12,218
35	4,079	3,964	3,624	3,843	3,941	19,452
36	2,573	1,000	1,000	2,421	3,941	10,935
37	4,079	3,964	3,624	3,843	3,941	19,452
38	4,079	3,964	2,267	3,843	3,941	18,095
39	2,573	3,964	3,624	2,421	3,941	16,524
40	2,573	2,488	1,000	2,421	2,468	10,950
41	4,079	3,964	3,624	3,843	3,941	19,452
42	4,079	3,964	3,624	3,843	3,941	19,452
43	2,573	2,488	2,267	2,421	2,468	12,218
44	2,573	2,488	3,624	2,421	3,941	15,048
45	4,079	3,964	3,624	3,843	3,941	19,452

46	4,079	3,964	3,624	3,843	3,941	19,452
47	4,079	2,488	2,267	2,421	3,941	15,197
48	4,079	3,964	3,624	3,843	3,941	19,452
49	2,573	2,488	2,267	2,421	2,468	12,218
50	2,573	2,488	2,267	2,421	2,468	12,218
51	4,079	3,964	3,624	3,843	3,941	19,452
52	4,079	3,964	3,624	2,421	3,941	18,030
53	2,573	2,488	3,624	3,843	3,941	16,470
54	4,079	2,488	2,267	3,843	3,941	16,619
55	2,573	2,488	1,000	1,000	2,468	9,529
56	2,573	2,488	2,267	2,421	2,468	12,218
57	2,573	2,488	2,267	2,421	2,468	12,218
58	4,079	3,964	2,267	2,421	3,941	16,673
59	4,079	3,964	3,624	3,843	3,941	19,452
60	2,573	2,488	2,267	2,421	2,468	12,218
61	4,079	3,964	2,267	2,421	2,468	15,199
62	4,079	3,964	3,624	3,843	3,941	19,452
63	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	5,000
64	4,079	3,964	3,624	3,843	3,941	19,452
65	2,573	3,964	2,267	2,421	2,468	13,693
66	4,079	3,964	3,624	2,421	2,468	16,556
67	4,079	3,964	2,267	1,000	2,468	13,778
68	2,573	2,488	2,267	2,421	2,468	12,218
69	4,079	2,488	3,624	3,843	3,941	17,976
70	2,573	2,488	2,267	2,421	2,468	12,218
71	4,079	3,964	3,624	3,843	3,941	19,452

Lampiran 11. Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN PENGARUH HARGA, KEPERCAYAAN, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA KANTOR NOTARIS/PPAT YAYAN SUPIANI, SH., M.KN.

Assalamualaikum Wr.Wb

Dengan Hormat,

Kami sedang mengadakan survei untuk mengetahui pendapat anda mengenai harga, kepercayaan, dan kualitas pelayanan di Kantor Notaris/PPAT Yayan Supiani, SH., M.Kn., yang berlokasi di Kota Depok.

Survei ini bertujuan untuk memahami pengalaman dan tingkat kepuasan anda sebagai pelanggan agar dapat menjadi bahan evaluasi dan peningkatan layanan ke depannya.

Seluruh jawaban anda akan dijaga kerahasiannya dan hanya digunakan untuk keperluan analisis.

Mohon luangkan waktu beberapa menit untuk mengisi kuesioner ini secara jujur sesuai pengalaman anda.

Terima kasih atas partisipasi anda.

Identitas Responden

Nama :

Usia : ☐ < 24 Tahun ☐ 40 – 49 Tahun
☐ 25 – 29 Tahun ☐ > 50 Tahun
☐ 30 – 39 Tahun

Jenis Kelamin : ☐ Laki – Laki
☐ Perempuan

Instruksi Pengisian

Bacalah terlebih dahulu pernyataan dibawah ini, kemudian jawablah pernyataan dengan menekan angka nilai dengan ketentuan:

1 = sangat tidak setuju

2 = tidak setuju

3 = netral

4 = setuju

5 = sangat setuju

Variabel	No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Harga		Keterjangkauan harga					

1	Harga yang diberikan sesuai dengan fasilitas yang diberikan oleh Kantor Notaris/PPAT Yayan Supiani, SH., M.Kn					
2	Harga yang diberikan sesuai dengan standar harga untuk kalangan pelanggan yang menjadi sasaran Kantor Notaris/PPAT Yayan Supiani, SH., M.Kn					
	Kesesuaian harga dengan kualitas produk					
3	Saya percaya harga yang ditetapkan oleh Kantor Notaris/PPAT Yayan Supiani, SH., M.Kn ini disesuaikan dengan standar kualitas jasanya					
4	Saya merasa harga yang ditawarkan sudah sesuai dengan mutu layanan yang diberikan Kantor Notaris/PPAT Yayan Supiani, SH., M.Kn					
	Daya saing harga					
5	Harga di Kantor Notaris/PPAT Yayan Supiani, SH., M.Kn lebih murah dibandingkan kantor lain dengan layanan sejenis					
	Keseuaian harga dengan manfaat					
6	Saya merasa puas dengan layanan yang anda bayar karena harga yang dibayar sesuai dengan manfaat yang diterima					
7	Harga yang saya bayar sudah sebanding dengan apa yang saya dapatkan dari layanan tersebut					
	Harga dapat mempengaruhi konsumen mengambil keputusan					
8	Harga yang sesuai dapat mempengaruhi keputusan					

		saya untuk melakukan pembelian berulang					
--	--	---	--	--	--	--	--

Variabel	No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Kepercayaan	Faktor rasional						
	1	Saya merasa bahwa karyawan Notaris/PPAT Yayan Supiani SH., M.Kn bertindak profesional dalam memberikan pelayanan terhadap customernya					
	Faktor relasional						
	2	Saya merasa bahwa pelayanan yang diberikan karyawan Notaris/PPAT Yayan Supiani, SH., M.Kn memiliki etika yang baik dalam melayani saya sebagai customer					
	Kemampuan						
	3	Kantor Notaris/PPAT Yayan Supiani SH., M.Kn merupakan perusahaan yang sudah memiliki pengalaman dan memiliki kemampuan yang baik dalam memberikan pelayanan kenotariatan maupun pertanahan kepada saya sebagai customer					
	Integritas						
	4	Kantor Notaris/PPAT Yayan Supiani SH., M.Kn memiliki integritas yang baik dalam memberikan pelayanan kepada saya sebagai cusutomer					
	Kebaikan Hati						
	5	Karyawan Kantor Notaris/PPAT Yayan Supiani SH., M.Kn memberikan empati dan perhatian kepada saya					

		sebagai customer ketika saya menggunakan layanan di Kantor Notaris/PPAT Yayan Supiani SH., M.Kn					
--	--	---	--	--	--	--	--

Variabel	No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Kualitas Pelayanan	Akses						
	1	Kantor Notaris/PPAT Yayan Supiani, SH., M.Kn mudah di jangkau dari lokasi saya					
	Komunikasi						
	2	Karyawan Notaris/PPAT Yayan Supiani, SH., M.Kn memberikan informasi yang efektif, efisien dan jelas serta akurat					
	Kompetensi						
	3	Karyawan Notaris/PPAT Yayan Supiani, SH., M.Kn memiliki keahlian dan ketrampilan serta pengetahuan dalam memberikan pelayanan ke customer					
	Kesopanan						
	4	Karyawan Notaris/PPAT Yayan Supiani, SH., M.Kn memberikan pelayanan dengan ramah, cepat tanggap dan tenang mengenali produk jasanya sehingga saya merasa puas sebagai customer					
	Kredibilitas						
	5	Saya merasa mempercayai bahwa karyawan Notaris/PPAT Yayan Supiani, SH., M.Kn memiliki tempat dihati saya sebagai customer					
	Keandalan						

	6	Karyawan Notaris/PPAT Yayan Supiani, SH., M.Kn memberikan pelayanan dengan tepat waktu dan konsisten kepada saya					
		Responsif					
	7	Karyawan Notaris/PPAT Yayan Supiani, SH., M.Kn memberikan pelayanan dan respon dengan cepat, kreatif terhadap permintaan atau permasalahan yang dihadapi customer					
		Keamanan					
	8	Saya merasa tidak ragu jika dilayani oleh para karyawan Notaris/PPAT Yayan Supiani, SH., M.Kn					
		Nyata					
	9	Saya merasa bahwa karyawan Notaris/PPAT Yayan Supiani, SH., M.Kn melayani saya secara nyata sebagai customer					
		Memahami konsumen					
	10	Saya merasa bahwa karyawan Notaris/PPAT Yayan Supiani, SH., M.Kn melayani saya secara nyata sebagai konsumen Karyawan memahami dengan jelas apa yang saya butuhkan sebagai pelanggan.					

Variabel	No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Kepuasan Pelanggan	Kualitas produk dan jasa						
	1	Saya merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan secara professional oleh Kantor					

	Notaris/PPAT Yayan Supiani SH., M.Kn						
	Kualitas pelayanan						
2	Saya merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan oleh Kantor Notaris/PPAT Yayan Supiani SH., M.Kn dengan baik dan sesuai dengan harapan saya						
	Emosional						
3	Saya merasa bangga menggunakan pelayanan Kantor Notaris/PPAT Yayan Supiani SH., M.Kn						
	Harga						
4	Saya merasa bahwa harga yang diberikan Kantor Notaris/PPAT Yayan Supiani SH., M.Kn adalah harga yang kompetitif						
	Biaya						
5	Saya merasa bahwa biaya yang diberikan sudah sesuai dan tidak dikenakan biaya tambahan di luar yang telah di informasikan						

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI