

Evaluasi Usability Website Rumah Sakit Pertamina Jaya Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)

Nadya Wulandari¹, Achmad Rifai²

^{1,2} Universitas Nusa Mandiri

e-mail: nadyaw837@gmail.com¹, achmad.acf@nusamandiri.ac.id²

Absrak

Perkembangan teknologi informasi berperan dalam mempermudah dan meningkatkan efisiensi dalam berbagai aktivitas, termasuk di sektor kesehatan. Website Rumah Sakit Pertamina Jaya merupakan platform digital yang bertujuan untuk mempermudah pasien dan pengunjung dalam mendapatkan berbagai informasi penting secara online. Dalam memastikan efektivitas, efisiensi, dan kepuasan pengguna atas website, maka perlu dilakukan evaluasi dan penilaian atas website tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat kegunaan (usability) website Rumah Sakit Pertamina Jaya menggunakan metode System Usability Scale (SUS). Evaluasi dilakukan terhadap tiga aspek utama berdasarkan ISO 9241-11, yaitu efektivitas, efisiensi, dan kepuasan pengguna. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan 208 responden yang mengisi kuesioner SUS secara daring. Diperoleh hasil skor SUS total 17272,5 dengan 83,04. Skor tersebut masuk kedalam kategori "acceptable" berdasarkan acceptability ranges dan termasuk dalam grade "B" berdasarkan grade scale dan "excellent" berdasarkan Adjective Ratings. Evaluasi aspek usability juga menunjukkan skor tinggi pada ketiga dimensi dengan efisiensi sebagai aspek terendah. Temuan ini menunjukkan bahwa website dapat diterima dengan baik oleh pengguna dan memberikan arah perbaikan untuk optimalisasi fitur dan navigasi.

Kata Kunci: Usability, Website, Rumah Sakit, System Usability Scale (SUS), Evaluasi Sistem

Abstract

The development of information technology plays a role in facilitating and increasing efficiency in various activities, including in the healthcare sector. The Pertamina Jaya Hospital website is a digital platform that aims to facilitate patients and visitors in obtaining various important information online. To ensure the effectiveness, efficiency, and user satisfaction of the website, it is necessary to evaluate and assess the website. This study aims to evaluate the level of usability (usability) of the Pertamina Jaya Hospital website using the System Usability Scale (SUS) method. The evaluation was conducted on three main aspects based on ISO 9241-11, namely effectiveness, efficiency, and user satisfaction. This study used a descriptive quantitative approach with 208 respondents who completed the SUS questionnaire online. The total SUS score obtained was 17272.5 with 83.04. This score falls into the "acceptable" category based on the acceptability ranges and is included in the "B" grade based on the grade scale and "excellent" based on the Adjective Ratings. The usability aspect evaluation also showed high scores in all three dimensions with efficiency as the lowest aspect. These findings indicate that the website is well received by users and provide directions for improvement in optimizing features and navigation.

Keywords: Usability, Website, Hospital, System Usability Scale (SUS), System Evaluation

1. Pendahuluan

Perkembangan teknologi informasi telah memberikan dampak signifikan dalam meningkatkan efisiensi dan kemudahan di berbagai sektor (Susilowati & Umami, 2022). Sektor kesehatan merupakan salah satu bidang yang turut mengalami transformasi digital. rumah sakit sebagai penyedia layanan kesehatan yang sangat bergantung

pada sistem informasi untuk mengelola data medis dan operasional secara efektif(Yuli Fitriyah, 2021).

Website Rumah Sakit Pertamina Jaya hadir sebagai media digital untuk menyediakan berbagai informasi penting seperti jadwal praktik dokter, jenis layanan kesehatan, artikel kesehatan, hingga pendaftaran janji temu secara online.

Keberadaan website ini bertujuan untuk memberikan kemudahan akses informasi serta efisiensi dalam proses pelayanan kepada pasien maupun pengunjung.

Namun, sejumlah penelitian menunjukkan bahwa website layanan kesehatan masih menghadapi berbagai kendala dalam hal kegunaan (*usability*), seperti desain antarmuka yang tidak intuitif, navigasi yang membingungkan, dan kurangnya informasi yang terstruktur dengan baik. Misalnya, (Huda et al., 2023). menemukan bahwa aspek efisiensi masih menjadi kelemahan utama dalam aplikasi digital layanan kesehatan. Selain itu, studi oleh (Eva & Cholil, 2021) menunjukkan bahwa persepsi pengguna terhadap kenyamanan dan kemudahan dalam mengakses informasi sangat dipengaruhi oleh faktor desain dan struktur sistem. Usability adalah sejauh mana suatu produk dapat digunakan secara efektif, efisien, dan memuaskan oleh pengguna untuk mencapai tujuan (Malik & Frimadani, n.d.). ISO 9241-11:2018 mendefinisikan usability sebagai "sejauh mana suatu produk dapat digunakan oleh pengguna tertentu untuk mencapai tujuan tertentu dengan efektivitas, efisiensi, dan kepuasan pengguna dalam konteks penggunaan tertentu" (ISO 9241-11:2018) (Hutagalung et al., 2025).

Penelitian oleh (Aisyah et al., 2021) mengevaluasi usability Website Dinas Pendidikan Provinsi Riau, untuk menilai seberapa puas pengguna. Fokus dari penelitian ini adalah menilai efektivitas menggunakan metode System Usability Scale (SUS) terhadap 96 responden. Hasil menunjukkan skor SUS sebesar 51,87, termasuk dalam kategori Margin Low dengan grade F, yang berarti situs dapat diterima namun dengan tingkat kegunaan yang rendah.

Penelitian oleh (Maulana GS et al., 2024). untuk mengevaluasi tingkat kepuasan pengguna dalam menggunakan aplikasi RSMS melalui kuesioner dan ulasan Google Play Store dari 101 responden. Skor SUS yang diperoleh adalah 71,53, masuk dalam kategori Acceptable dengan grade C, yang menunjukkan aplikasi cukup layak digunakan namun masih perlu perbaikan dari sisi usability.

Penelitian oleh (Arjiansa & Sutabri, 2023). untuk menilai kemudahan penggunaan aplikasi SIMRS oleh pegawai dengan memanfaatkan metode yang ada. *System Usability Scale* (SUS), melibatkan

30 orang pegawai RSUD Sekayu. Mendapatkan hasil 77,3 menunjukkan kategori C yaitu *Acceptable* yang berarti kemudahan layanan aplikasi dapat diterima.

Penelitian oleh (Ramadhan et al., 2021) mengevaluasi kegunaan aplikasi RSAM (Rumah Sakit Anwar Medika) yang mengalami berbagai masalah usability. Studi ini bertujuan meningkatkan efektivitas, efisiensi, dan kepuasan pengguna melalui dua tahap evaluasi. Setelah dilakukan perbaikan antarmuka berdasarkan temuan awal, hasil evaluasi kedua menunjukkan peningkatan efektivitas (dari 96% menjadi 100%), efisiensi (dari 0,06 menjadi 0,08 target), dan kepuasan (dari skor 66 menjadi 79), serta skor SUS yang meningkat hingga masuk kategori acceptable.

Penelitian oleh (Tuloli et al., 2022) mengevaluasi efektivitas dan efisiensi aplikasi e-Rapor di SMKN 1 Suwawa menggunakan pendekatan *Performance Measurement* dan kuesioner System Usability Scale (SUS). Dari 35 responden, diperoleh skor SUS sebesar 69 yang masuk kategori *Marginal High* dengan tingkat penerimaan D. Temuan ini menunjukkan bahwa aplikasi masih dapat diterima oleh pengguna dan berpotensi digunakan dalam pengolahan nilai siswa.

Penelitian sebelumnya lebih banyak berfokus pada sistem informasi rumah sakit secara umum, namun belum banyak yang mengevaluasi usability berdasarkan standar ISO 9241-11 dan metode SUS secara integratif pada website rumah sakit di Indonesia. Di sinilah letak *research gap* yang coba dijawab oleh penelitian ini, yaitu menilai usability website Rumah Sakit Pertamina Jaya secara terstruktur berdasarkan tiga dimensi ISO 9241-11.

Untuk menjawab gap tersebut, penelitian ini mengajukan beberapa pertanyaan:

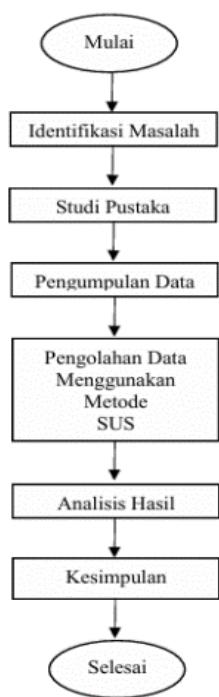
1. Bagaimana persepsi pengguna terhadap tingkat efektivitas, efisiensi, dan kepuasan saat menggunakan website Rumah Sakit Pertamina Jaya?
2. Apakah nilai skor SUS menunjukkan bahwa website ini berada pada kategori acceptable usability?
3. Apakah aspek efisiensi menjadi dimensi yang paling rendah dibanding efektivitas dan kepuasan?

Berdasarkan pertanyaan-pertanyaan tersebut, hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah: - **H1:** Website Rumah

Sakit Pertamina Jaya memiliki skor usability yang termasuk kategori "acceptable" berdasarkan metode SUS. - **H2:** Terdapat perbedaan tingkat skor pada aspek efektivitas, efisiensi, dan kepuasan, dengan efisiensi sebagai aspek terendah.

Melalui pendekatan ini, penelitian tidak hanya menyajikan informasi mengenai tingkat kegunaan website secara umum, tetapi juga menawarkan rekomendasi pengembangan yang didasarkan pada data nyata dari pengguna serta mengacu pada standar internasional dalam aspek usability.

2. Metode Penelitian



Gambar 1. Tahapan Penelitian
Sumber: Hasil Penelitian 2025

Dalam penelitian ini, peneliti melalui enam tahapan utama untuk mencapai tujuan penelitian. Tahap pertama adalah identifikasi masalah, yang bertujuan untuk menemukan permasalahan yang dihadapi pengguna saat mengakses website Rumah Sakit Pertamina Jaya.

Tahap kedua dilakukan studi pustaka, yaitu penelusuran literatur dari buku dan jurnal ilmiah yang relevan untuk memperkuat dasar teori dan metodologi yang digunakan. Pada tahap ketiga adalah pengumpulan data, yang dilakukan dengan

menyebarluaskan kuesioner System Usability Scale (SUS) kepada pengguna website untuk mengukur persepsi mereka terhadap aspek usability.

Tahap keempat, Setelah data terkumpul dilakukan uji validitas dan uji reliabilitas untuk memastikan kualitas instrumen penelitian. Selanjutnya, data diolah menggunakan metode System Usability Scale (SUS) dengan menghitung skor berdasarkan jawaban para responden. Selain itu, dilakukan perhitungan terhadap nilai efektivitas, efisiensi, dan kepuasan pengguna berdasarkan standar ISO 9241-11, yang sebelumnya telah dipetakan sesuai dengan makna dari masing-masing pernyataan dalam kuesioner SUS.

Tahap kelima adalah analisis hasil, di mana hasil skor SUS dievaluasi menggunakan pedoman interpretasi skor guna menentukan tingkat kegunaan website. Selanjutnya peneliti menarik kesimpulan berdasarkan hasil analisis dan memberikan saran sebagai kontribusi untuk pengembangan dan perbaikan website Rumah Sakit Pertamina Jaya.

2.1 Populasi dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah pengguna aktif website Rumah Sakit Pertamina Jaya. Rentang usia yang digunakan dikelompokkan menjadi tiga kategori, yaitu 17-25 tahun, 26-45 tahun, dan >46 tahun, dikelompokkan berdasarkan kriteria usia dari Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Ukuran sampel yang digunakan mengacu pada standar ideal dalam penelitian yaitu dengan > 30 serta < 500. Hasil penyebarluasan kuesioner yang dilakukan peneliti pada tanggal 23 mei 2025 hingga tanggal 22 juni 2025 diperoleh hasil sebanyak 256 tetapi yang memenuhi kriteria sebesar 208 responden. Sampel ini diambil dari pengguna aktif website Rumah Sakit Pertamina Jaya.

2.2 Instrumen Penelitian

Instrumen yang digunakan adalah kuesioner SUS yang terdiri dari 10 item pernyataan, masing-masing dinilai menggunakan skala Likert 1 (sangat tidak setuju) hingga 5 (sangat setuju).

Tabel 1. Instrumen Kuesioner

No	PERNYATAAN	SKOR
1	Saya berpikir akan menggunakan website ini lagi	1 - 5

2	Saya merasa website ini rumit untuk digunakan	1 - 5
3	Saya merasa website ini mudah digunakan	1 - 5
4	Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan website ini	1 - 5
5	Saya merasa fitur-fitur website ini berjalan dengan baik dan semestinya	1 - 5
6	Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten pada website ini	1 - 5
7	Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan website ini dengan cepat	1 - 5
8	Saya merasa website ini membingungkan	1 - 5
9	Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan website ini	1 - 5
10	Saya perlu banyak belajar sebelum menggunakan website ini	1 - 5

Sumber: Hasil Penelitian 2025

Tabel 2. Skor Jawaban Kuesioner

Jawaban	Skor
Sangat Tidak Setuju (STS)	1
Tidak Setuju (TS)	2
Netral (N)	3
Setuju (S)	4
Sangat Setuju (SS)	5

Sumber: (Rachmawati & Setyadi, 2023)

Hasil skor dianalisis berdasarkan kategori interpretasi skor SUS sebagai berikut:

Tabel 3. Skala Penilaian Survey

Skor SUS	Grade	Arti Skor
0 - 50	F	Not acceptable
51 - 60	E	Marginal Low
61 - 70	D	Marginal High
71 - 80	C	Acceptable
81 - 90	B	Acceptable
91 - 100	A	Acceptable

Sumber: (Eva & Cholil, 2021)

2.3 Uji Validitas dan Reliabilitas

Uji validitas dilakukan menggunakan korelasi Pearson dengan hasil r hitung > r tabel (0,138), menunjukkan bahwa seluruh item valid. Uji reliabilitas menghasilkan nilai Cronbach's Alpha

sebesar 0,601, yang menunjukkan instrumen reliabel.

Tabel 4. Hasil Uji Validitas

Item	R Hitung	R Tabel	Keterangan
Q1	0,193	0,138	VALID
Q2	0,662	0,138	VALID
Q3	0,210	0,138	VALID
Q4	0,708	0,138	VALID
Q5	0,189	0,138	VALID
Q6	0,623	0,138	VALID
Q7	0,212	0,138	VALID
Q8	0,675	0,138	VALID
Q9	0,139	0,138	VALID
Q10	0,682	0,138	VALID

Sumber: Hasil Penelitian 2025

Tabel 5. Hasil Uji Reliabilitas

Jumlah Pernyataan	Nilai Acuan	Cronbach's Alpha	Keterangan
10	0,60	0,601	Reliabel

Sumber: Hasil Penelitian 2025

2.4 Teknik Analisis Data

Skor setiap responden dihitung berdasarkan rumus standar SUS dan dikonversikan ke skala 0-100.

Secara sistematis rumus perhitungan skor SUS untuk seetiap responden dapat diformulasikan sebagai berikut:

$$\begin{aligned} \text{Skor SUS} = & ((Q1 - 1) + (5 - Q2) + (Q3 - 1) \\ & + (5 - Q4) + (Q5 - 1) + (5 - Q6) \\ & + (Q7 - 1) + (5 - Q8) + (Q9 - 1) \\ & + (5 - Q10)) \times 2,5 \end{aligned}$$

Selanjutnya untuk menghitung nilai akhir skor SUS berikut rumus perhitungannya:

$$U = \frac{\sum X}{n}$$

Keterangan:

U: Skor SUS

$\sum X$: Jumlah skor system usability scale

N: Jumlah responden.

Selain itu, dilakukan pemetaan item ke dalam tiga aspek usability ISO 9241-11: efektivitas (Q3, Q4, Q7, Q8), efisiensi (Q2, Q6), dan kepuasan pengguna (Q1, Q5, Q9, Q10). Setiap aspek dihitung dengan rumus:

$$\text{Skor Aspek} = \frac{\text{Total skor item}}{\text{Jumlah Responden} \times \text{Jumlah Item}} \times 25$$

3. Hasil dan Pembahasan

3.1 Skor SUS

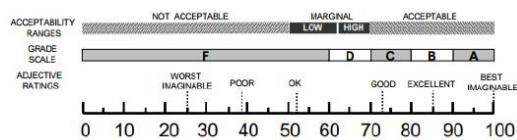
Hasil perhitungan diperoleh melalui proses konversi jawaban responden sesuai pedoman SUS. Data yang telah dikumpulkan kemudian dijumlahkan dengan total 6909 setelah dikonversi. Setiap skor responden dikalikan 2,5 kemudian hasil dijumlahkan dan mendapatkan 17272,5. Selanjutnya 17272,5 dibagi dengan jumlah responden yaitu 208 responden, sehingga diperoleh rata-rata skor SUS sebesar 83,04.

Langkah-langkah perhitungan nilai skor SUS adalah sebagai berikut:

$$u = \frac{\sum X}{n}$$

$$u = \frac{17272,5}{208} = 83,04$$

Berdasarkan tanggapan dari 208 responden didapatkan nilai akhir SUS yaitu 83,04. Menurut pedoman perhitungan System usability scale (SUS). Berdasarkan tabel interpretasi SUS, nilai ini tergolong kategori "acceptable" dengan grade "B" dan predikat "excellent".



Gambar 1. SUS Skor
Sumber: (Arjiansa & Sutabri, 2023)

3.2 Skor aspek usability

Tabel berikut menunjukkan hasil evaluasi masing-masing aspek:

Tabel 6. Hasil Aspek Usability

Aspek Usability	Item SUS	Rata-rata skor	Keterangan
Efektivitas	Q3, Q4, Q7, Q8	83,71	kemampuan pengguna dalam menyelesaikan tugas dengan

			akurat dan lengkap
Efisiensi	Q2, Q6	81,13	pengguna menyelesaikan aktivitas secara cepat dan tanpa kerumitan
Kepuasan Pengguna	Q1, Q5, Q9, Q10	83,23	Pengguna merasa puas dan nyaman saat menggunakan website ini

Sumber: Hasil Penelitian 2025

Aspek efisiensi mendapat skor terendah, yang mengindikasikan adanya peluang perbaikan, terutama pada struktur navigasi dan penyajian informasi.

3.3 Perbandingan dengan Studi Sebelumnya

Hasil penelitian ini sejalan dengan studi (Eva & Cholil, 2021) dan (Arjiansa & Sutabri, 2023), yang menunjukkan bahwa SUS merupakan alat evaluasi yang efektif untuk menilai kepuasan pengguna terhadap sistem layanan digital.

4. Kesimpulan

Hasil evaluasi usability terhadap website Rumah Sakit Pertamina Jaya menunjukkan bahwa situs tersebut telah memenuhi unsur efektivitas, efisiensi, dan kepuasan pengguna, dengan skor SUS mencapai 83,04. Temuan ini mencerminkan bahwa secara keseluruhan, website diterima dengan sangat baik oleh pengguna. Namun, dari sisi efisiensi masih terdapat ruang untuk perbaikan, khususnya dalam hal penyempurnaan struktur navigasi dan kelengkapan informasi.

Sebagai saran dalam menyempurnakan navigasi dan penataan informasi pada website agar lebih terstruktur dan mudah diakses oleh pengguna. Selain itu, perlu dilakukan evaluasi usability lanjutan dengan pendekatan triangulasi, seperti heuristic evaluation, guna memperoleh hasil yang lebih komprehensif dalam mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan antarmuka pengguna.

Referensi

- Aisyah, S., Saputra, E., Evrilyan Rozanda, N., & Khairil Ahsyar, T. (2021). Evaluasi Usability Website Dinas Pendidikan Provinsi Riau Menggunakan Metode System Usability Scale. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 7(2), 125–132.
- Arjiansa, R. R., & Sutabri, T. (2023). Pengukuran Tingkat Kemudahan Pegawai Terhadap Penggunaan Layanan Aplikasi SIMRS Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS) Pada Rumah Sakit Umum Daerah Sekayu. *Indonesian Journal of Multidisciplinary on Social and Technology*, 1(2), 115–120. <https://doi.org/10.31004/ijmst.v1i2.132>
- Eva, E., & Cholil, W. (2021). Analisis Media Pembelajaran Online Pada Masa Pandemi Covid-19 Menggunakan Metode System Usability Scale. *Journal of Software Engineering Ampera*, 2(3), 166–180. <https://doi.org/10.51519/journalsea.v2i3.126>
- Huda, N., Habrizons, F., Satriawan, A., Iranda, M., & Pramuda, T. (2023). Analisis Usability Testing Menggunakan Metode SUS (System Usability Scale) Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Shopee. *Simkom*, 8(2), 208–220. <https://doi.org/10.51717/simkom.v8i2.158>
- Hutagalung, C. A., Wardana, B., Usman, A., Hasma, N. A., Tuhuteru, H., Lapatta, N. T., Asih, M. S., Hasibuan, A. Z., & Sari, R. M. (2025). *Interaksi Manusia dan Komputer*. Serasi Media Teknologi. <https://books.google.co.id/books?id=NqhMEQAAQBAJ>
- Malik, R. A., & Frimadani, M. R. (n.d.). *Lean UX: Pemahaman dan Penerapan Metodologi Desain UI yang Efektif*. Jejak Pustaka. <https://books.google.co.id/books?id=kbgZEAQAAQBAJ>
- Maulana GS, A. R., Amrulloh, A., & Septiara, M. (2024). Evaluasi Usability Pada Aplikasi Rsms Online Menggunakan Metode System Usability Scale (Sus). *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 8(4), 5674–5682. <https://doi.org/10.36040/jati.v8i4.10009>
- Rachmawati, I., & Setyadi, R. (2023). Evaluasi Usability Pada Sistem Website Absensi Menggunakan Metode SUS. *Journal of Information System Research (JOSH)*, 4(2), 551–561. <https://doi.org/10.47065/josh.v4i2.2868>
- Ramadhan, D. R., Rokhmawati, R. I., & Priharsari, D. (2021). Evaluasi Dan Perbaikan Aplikasi ONLINE RSAM Dengan Menggunakan Metode Usability Testing Dan System Usability Scale (SUS) Pada Rumah Sakit Anwar Medika Sidoarjo. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 5(6), 2344–2354. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Susilowati, I., & Umami, I. (2022). Perancangan Sistem Informasi Surat Menyurat Pada Sekolah Dasar Dikampungbaru Berbasis Website. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis-JTEKSIS*, 4(1), 455.
- Tuloli, M. S., Patalangi, R., & Takdir, R. (2022). Pengukuran Tingkat Usability Sistem Aplikasi e-Rapor Menggunakan Metode Usability Testing dan SUS. *Jambura Journal of Informatics*, 4(1), 13–26. <https://doi.org/10.37905/jji.v4i1.13411>
- Yuli Fitriyah. (2021). Perancangan dan Evaluasi Aplikasi Sistem Informasi Registrasi Online (SIREGOL) Berbasis Website Menggunakan System Usability Scale (SUS). *Jurnal Ilmu Kesehatan Bhakti Setya Medika*, 6(1), 53–63. <https://doi.org/10.56727/bsm.v6i1.51>

Link Jurnal
<https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/swabumi>

Bukti Submit



The screenshot shows the submission details for a paper titled "Evaluasi Usability Website Rumah Sakit Pertamina Jaya Menggunakan Metode System Usability Scale". The submission was made by Achmad Rifai and Nadya Wulandari on August 9, 2025. The status is "Awaiting assignment". The journal is published by LPPM Universitas Bina Sarana Informatika.

Submission Details	Value
Authors	Achmad Rifai, Nadya Wulandari
Title	Evaluasi Usability Website Rumah Sakit Pertamina Jaya Menggunakan Metode System Usability Scale
Original file	27151-67274-1-SM.DOCX 2025-08-09
Supp. files	None
Submitter	Achmad Rifai
Date submitted	August 9, 2025 - 11:52 AM
Section	Articles
Editor	None assigned

Status	Value
Status	Awaiting assignment
Initiated	2025-08-09
Last modified	2025-08-09

Submission Metadata

EDIT METADATA

Authors	Value
Name	Achmad Rifai
ORCID ID	https://orcid.org/0000-0003-1067-2583
URL	https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57216567891
Affiliation	[Scopus id: 57216567891]

USER
 You are logged in as...
achmadrifai
 » My journals
 » My Profile
 » Log Out




ADDITIONAL MENU

- Focus And Scope
- Publication Ethics
- Plagiarism Policy