

**ANALISA *USABILITY* PADA SYSTEM APLIKASI *STOCK OPNAME*
MENGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS)
DI PT. TERA DATA INDONUSA, TBK JAKARTA**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

CLAUDIA ROSA

11220745

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2025

PERSEMBAHAN

Aku belajar bahwa hasil terbaik bukanlah kesempurnaan, tapi keberanian untuk menyelesaikan.

Tiada lembar dalam Tugas Akhir ini yang lebih indah selain lembar persembahan, karena di sinilah setiap doa, cinta, dan perjuangan bermuara. Dengan mengucap puji Syukur kepada Allah S.W.T Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk:

1. Manusia terindah dan penuh kasih, yang ketulusannya tiada tergantikan — **Mamah**, terima kasih telah menemani setiap langkah dan doa dalam perjalanan panjang menyusun Tugas Akhir ini, hingga akhirnya sampai pada tahap penyelesaian.
2. Papah, yang tak pernah lelah menuntun dan menyemangati di setiap langkah. Terima kasih atas kasih, doa, dan dorongan yang tak pernah surut hingga karya ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Ibu Tuti Haryanti, M. Kom selaku dosen pembimbing yang telah membantu saya selama bimbingan. Terima kasih yang sebesar-besarnya saya sampaikan kepada dosen pembimbing, atas bimbingan, arahan, serta kesabarannya dalam membantu saya memahami setiap proses hingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Kepada seluruh tim **Divisi Supply Chain Management (SCM) di PT. Tera Data Indonusa**, saya sampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya atas kesempatan, bantuan, dan dukungan yang telah diberikan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Teruntuk para sahabat yang namanya tak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas setiap hiburan, doa, dan dukungan yang kalian berikan tanpa

henti. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi keluh kesah di tengah tekanan dan lelahnya menyusun Tugas Akhir ini, serta semangat yang selalu diberikan, yang menjadikan setiap langkah dalam perjalanan ini terasa lebih ringan dan bermakna.

6. Dan untuk diriku sendiri, yang telah bertahan di antara lelah, ragu, dan tekanan yang tak jarang membuat langkah terasa berat.

Karya ini menjadi bukti bahwa di balik setiap air mata dan malam tanpa tidur, selalu ada kekuatan yang tumbuh dari keyakinan dan doa. Terima kasih telah memilih untuk tidak menyerah, untuk terus berjalan meski dunia seolah menuntut terlalu banyak. Kini aku menyadari, bahwa setiap kerja keras dan doa yang tulus tak pernah berakhir sia-sia, mereka hanya menanti saat yang tepat untuk menjelma menjadi keindahan yang nyata.



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:
Nama : Claudia Rosa
NIM : 11220745
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat dengan judul: **“Analisa Usability Pada Sistem Aplikasi Stock Opname Menggunakan Metode *System Usabilty Scale (SUS)* di PT. TERA DATA INDONUSA, Tbk Jakarta”**, adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Jakarta, 31 Juli 2025
Yang Menyatakan,


15088ANX015456505
Claudia Rosa

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Claudia Rosa
NIM : 11220745
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Universitas Nusa Mandiri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: **"Analisa Usability Pada Sistem Aplikasi Stock Opname Menggunakan Metode *System Usability Scale (SUS)* di PT. TERA DATA INDONUSA, Tbk Jakarta"**, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak Universitas Nusa Mandiri berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikan nya dan menampilkan atau mempublikasikan nya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

Jakarta, 31 Juli 2025
Yang Menyatakan,



Claudia Rosa

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Claudia Rosa
NIM : 11220745
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Sarjana (S1)
Judul Tugas Akhir : Analisa Usability Pada Sistem Aplikasi Stock Opname Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS) Di Pt. Tera Data Indonusa, Tbk Di Jakarta

Telah dipertahankan pada periode 2025-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 11 September 2025

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Tuti Haryanti, M.Kom.



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Maruloh, M.Kom.



Penguji II : Sulistianto Sutrisno Wanda, S.ST, S.Pd,
M.M, M.Kom



PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Claudia Rosa
NIM : 11220745
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Sarjana (S1)
Judul Tugas Akhir : Analisa Usability Pada Sistem Aplikasi Stock Opname
Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS) Di Pt.
Tera Data Indonusa, Tbk Di Jakarta

Telah dipertahankan pada periode 2025-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 11 September 2025


PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Tuti Haryanti, M.Kom.

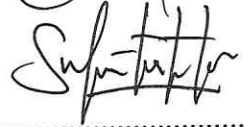


DEWAN PENGUJI

Penguji I : Maruloh, M.Kom.



Penguji II : Sulistianto Sutrisno Wanda, S.ST, S.Pd,
M.M, M.Kom



PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Tugas Akhir yang berjudul “**Analisa Usability Pada Sistem Aplikasi Stock Opname Menggunakan Metode *System Usability Scale (SUS)* di PT. TERA DATA INDONUSA, Tbk Jakarta**” adalah hasil karya tulis asli Claudia Rosa dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku dilingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan se izin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumber nya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Claudia Rosa

Alamat: Jl. Kluet Badak 11, Villa Indah Permai Blok H 40 No.4 RT 05/RW 036, Teluk pucung, Bekasi Utara.

No. Hp: 087875779513

E-mail : clarosa40@gmail.com

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana Tugas Akhir ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Tugas Akhir yang penulis ambil “**Analisa Usability Pada Sistem Aplikasi Stock Opname Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS) di PT. TERA DATA INDONUSA, Tbk Jakarta**”.

Tujuan penulisan Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Tugas Akhir ini tidak akan berjalan dengan baik, oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkan penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri
5. Teruntuk kedua orang tua yang senantiasa memberikan dukungan tanpa henti, baik moral maupun spiritual. Doa, kasih sayang, dan pengorbanan yang tiada batas menjadi cahaya dalam setiap langkah menuju penyelesaian Tugas Akhir ini.
6. Ibu Tuti Haryanti, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir
7. Teman – teman divisi SCM yang telah membantu saya dalam wawasan serta bimbingannya.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan berguna bagi pembaca yang berminat pada umunya.



ABSTRAK

Claudia Rosa (11220745), Analisa Usability Pada Sistem Aplikasi Stock Opname Menggunakan Metode *System Usability Scale (SUS)* di PT. TERA DATA INDONUSA, Tbk Jakarta

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat usability (kegunaan) pada sistem aplikasi stock opname yang digunakan di PT. TERA DATA INDONUSA, Tbk Jakarta. Aplikasi ini memiliki peran penting dalam menunjang proses pencatatan dan verifikasi data inventaris perusahaan, sehingga diperlukan evaluasi terhadap tingkat kenyamanan, kemudahan penggunaan, dan kepuasan pengguna dalam mengoperasikannya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah ***System Usability Scale (SUS)***, yaitu metode kuantitatif berbasis kuesioner yang terdiri dari 10 pernyataan dengan skala Likert. Data dikumpulkan dari para pengguna aktif aplikasi stock opname di lingkungan PT. TERA DATA INDONUSA, Tbk Jakarta. Hasil kuesioner diolah untuk mendapatkan skor SUS yang kemudian dikategorikan berdasarkan skala interpretasi tingkat usability.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi stock opname memperoleh skor SUS sebesar 97,16, yang berada dalam kategori “**Sangat Baik**”. Hal ini menunjukkan bahwa secara umum aplikasi sudah cukup memadai dalam hal kegunaan, namun masih terdapat ruang untuk peningkatan, khususnya pada aspek efisiensi dan kenyamanan bagi pengguna. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi pengembang sistem dalam melakukan peningkatan terhadap aplikasi, serta memberikan gambaran umum mengenai pentingnya usability dalam pengembangan perangkat lunak di lingkungan perusahaan.

Kata Kunci: *Usability, System Usability Scale, Stock Opname, Evaluasi Sistem*



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Claudia Rosa (11220745), Usability Analysis of the Stock-taking Application System Using the System Usability Scale (SUS) Method at PT. TERA DATA INDONUSA, Tbk Jakarta.

This study aims to analyze the usability level of the stock opname application system used at PT. TERA DATA INDONUSA, Tbk Jakarta. The application plays a crucial role in supporting the process of inventory data recording and verification within the company. Therefore, it is necessary to evaluate the level of user convenience, ease of use, and satisfaction in operating the system. The method used in this research is the System Usability Scale (SUS), a quantitative method based on a 10-item questionnaire using a Likert scale. Data were collected from active users of the stock opname application within PT. TERA DATA INDONUSA, Tbk Jakarta. The results of the questionnaire were processed to obtain a SUS score, which was then interpreted according to standard usability scale categories. The results show that the stock opname application obtained a SUS score of 97.16, which falls into the "Good" category. This indicates that the application is generally sufficient in terms of usability; however, there is still room for improvement, particularly in enhancing system efficiency and user comfort. This research is expected to serve as a reference for system developers in improving the application and to provide an overview of the importance of usability in software development within a corporate environment.

Keywords: Usability, System Usability Scale, System Evaluation



**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

DAFTAR PUSTAKA

- [1] B BANK SYARIAH INDONESIA, Petunjuk Teknik Operasional Penggunaan Sistem Aplikasi Wise Pembiayaan Griya Berkah, Jakarta, 2023, pp. I-A-1.
- [2] S. Wicaksono, Usability Testing, 2023/03/07.
- [3] Machali, Imam;, METODE PENELITIAN KUANTITATIF, Yogyakarta: Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2024.
- [4] Kurniasih, Y. Rusfiana, A. Subagyo and R. Nuradhwati, TEKNIK ANALISA, BANDUNG: Alfabeta, 2021.
- [5] T. Wahyuningrum, *Mengukur Usability Perangkat Lunak*, vol. 978-623-02-3154-4. Yogyakarta: DEEPUBLISH, 2021.
- [6] Kholifah, Nur; Heryana, Siti; Nugraha, H, Nono Bagja;, "ANALISIS USABILITY PADA APLIKASI HIMFO MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) (STUDI KASUS HIMPUNAN MAHASISWA TEKNIK INFORMATIKA UNSIKA)," JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika), vol. Vol. 7 No. 2, p. 1417, April 2023.
- [7] A. F. D. S. O. R, "Analisa Usability Website BAKTI-Kemkominfo menggunakan System Usability Scale," 2022.
- [8] E. Kurniawan, A. Nata and R. STMIK, "PENERAPAN SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) DALAM PENGUKURAN KEBERGUNAAN WEBSITE PROGRAM STUDI DI STMIK ROYAL," vol. (1), pp. 43-49, 2022.
- [9] D. P. Kesuma, "Penggunaan Metode System Usability Scale Untuk Mengukur Aspek Usability Pada Media Pembelajaran Daring Di Universitas XYZ," Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi, Vols. Vol. 8, No. 3., pp. 1615-1626, September 2021.
- [10] M. R. Munzir and Y. Wardany, "ANALISIS USABILITY SISTEM INFORMASI E-OFFICE MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) PADA DISNAKERTRANS PROVINSI RIAU," *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan*

Manajemen Sistem Informasi, vol. 8, no. 2, 2022, [Online]. Available: <https://e-office.riau.go.id>.

- [11] Ependi, Usman; Putra, Ade; Panjaitan, Febriyanti;, "Evaluasi tingkat kebergunaan aplikasi administrasi penduduk menggunakan teknik system usability scale," *Jurnal Ilmiah Teknologi Sistem Informasi*, vol. 5 (1), pp. 63-76, 2024.
- [12] HUDA, NURUL; HABRIZONS, FRANS; SATRIAWAN, ANDRE; IRANANDA, MUHAMMAD; PRAMUDA, TINTAO;, "ANALISIS USABILITY TESTING MENGGUNAKAN METODE SUS TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI SHOPEE," *JURNAL SISTEM INFORMASI DAN KOMPUTER*, vol. Vol 8 No.2, JULI 2023.
- [13] Welda, Welda; Putra, Desak Made Dwi Utami; Dirgayusari, Ayu Manik;, "Usability Testing Website Dengan Menggunakan Metode System Usability Scale (Sus)," *International Journal of Natural Science and Engineering*, vol. Volume 4 Nomor 3, pp. 152-161, 2024.
- [14] Sulthon, Besus Maula;, "Analisa Usability Testing Website Antara Information System Pada LKBN Antara," *RESOLUSI : Rekayasa Teknik Informatika dan Informasi*, vol. 4, no. 4, p. 367–376, 2024.



**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**