

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dengan menggunakan metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) yang menunjukkan bahwa seluruh variabel penelitian mencapai kategori "sangat tinggi", dapat disimpulkan bahwa pengguna sangat puas terhadap sistem jira. Tingkat kepuasan yang tinggi ini mengindikasikan bahwa jira secara efektif memenuhi kebutuhan pengguna, mudah digunakan, memberikan informasi yang relevan dan akurat, serta memiliki kualitas layanan yang prima.

Secara spesifik, hasil ini mencerminkan bahwa Tingkat kepuasan pengguna yang sangat tinggi pada variable Content menunjukkan bahwa Informasi yang disajikan dalam jira dianggap sangat relevan, akurat, dan lengkap sesuai dengan kebutuhan pengguna. Sedangkan kepuasan pengguna yang sangat tinggi terhadap variable Accuracy menunjukkan bahwa Data dan informasi yang ditampilkan dalam JIRA sangat tepat dan dapat diandalkan. Kemudian pada variable Format kepuasan pengguna menunjukkan nilai sangat tinggi, hal ini menunjukkan bahwa Tampilan dan tata letak jira mudah dipahami, menarik, dan mendukung efisiensi kerja pengguna. Sementara untuk variable Ease of Use kepuasan pengguna sangat tinggi, artinya jira sangat intuitif dan mudah dipelajari serta dioperasikan oleh pengguna. Variable terakhir yaitu Timeliness, kepuasan pengguna sangat tinggi menunjukkan bahwa Informasi yang disediakan oleh jira selalu mutakhir dan tersedia tepat waktu saat dibutuhkan. Secara keseluruhan, penelitian ini menegaskan bahwa implementasi dan penggunaan jira telah berhasil memberikan pengalaman yang sangat positif bagi penggunanya.

5.2 Saran

5.2.1 Aspek Manajerial

1. **Pertahankan dan Tingkatkan Dukungan Pengguna:** Karena pengguna sangat puas, ini menunjukkan bahwa dukungan dan pelatihan yang telah diberikan sudah efektif. Penting untuk terus mempertahankan standar ini, dan bahkan mempertimbangkan program pelatihan lanjutan untuk fitur-fitur JIRA yang mungkin kurang dimanfaatkan atau pembaruan di masa depan.
2. **Identifikasi Champion atau Pengguna Unggul:** Temukan pengguna yang sangat terampil dan passionate dengan JIRA. Mereka bisa diangkat sebagai "champion" internal yang dapat membantu pengguna lain, memberikan masukan untuk pengembangan fitur, atau bahkan menjadi trainer informal.

5.2.2 Aspek Sistem

1. **Eksplorasi Fitur Lanjutan dan Integrasi:** Meskipun sudah sangat baik, JIRA memiliki banyak fitur dan integrasi yang mungkin belum sepenuhnya dimanfaatkan. Lakukan audit untuk melihat fitur-fitur canggih JIRA (seperti otomatisasi, laporan kustom yang lebih dalam, atau integrasi dengan aplikasi/software lain) yang dapat lebih meningkatkan produktivitas atau kolaborasi.
2. **Perencanaan Pembaruan dan Peningkatan Versi:** Tetap up-to-date dengan versi terbaru JIRA. Rencanakan proses pembaruan secara hati-hati untuk memastikan fitur-fitur baru dapat dimanfaatkan dan masalah keamanan atau bug diatasi, tanpa mengganggu operasional pengguna.