

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Skala Likert

Skala Likert adalah jenis skala pengukuran yang digunakan untuk mengukur pendapat, sikap, dan persepsi responden mengenai fenomena sosial atau pertanyaan dalam penelitian. Skala ini biasanya berupa pilihan jawaban yang berjenjang, mulai dari sangat tidak setuju hingga sangat setuju, atau dapat berupa pilihan lain yang serupa.

Dalam penelitian ini skala yang digunakan dalam penilaian adalah skala berjenjang mulai dari skala 1 – sangat tidak setuju hingga skala 5 - sangat setuju. Berikut disampaikan tabel skala penilaian yang digunakan dalam penelitian.

Tabel IV.1
Skala Likert

Skala	Keterangan
1	Sangat Tidak Setuju (STS)
2	Tidak Setuju (TS)
3	Netral (N)
4	Setuju (S)
5	Sangat Setuju (SS)

4.2 Variabel Penelitian

Variabel yang digunakan pada penelitian dengan metode EUCS ini merupakan variabel yang berkaitan dengan kepuasan pengguna terhadap aplikasi jira. Variabel – variabel yang digunakan mencakup Content, Accuracy, Format, Ease Of Use, dan Timeliness. Berikut adalah susunan variabel yang digunakan pada penelitian ini:

Tabel IV.2
Variabel Penelitian

Variabel	Kode	Indikator
Content	C1	Fitur-fitur aplikasi JIRA memberikan informasi yang lengkap.
	C2	Fitur-fitur aplikasi JIRA memiliki konten yang berkualitas.
	C3	Fitur-fitur aplikasi JIRA memuat konten yang bermanfaat bagi pekerjaan saya
	C4	Fitur-fitur aplikasi JIRA menyediakan konten yang sesuai dengan kebutuhan saya
Accuracy	A1	Aplikasi JIRA menyediakan informasi yang akurat
	A2	Fitur-fitur aplikasi JIRA menghasilkan informasi yang benar
	A3	Fitur-fitur aplikasi JIRA bekerja sesuai standar yang telah ditentukan
	A4	Fitur-fitur aplikasi JIRA menghasilkan informasi yang dapat dipercaya
Format	F1	Fitur-fitur aplikasi JIRA memiliki format yang menarik bagi saya
	F2	Fitur-fitur aplikasi JIRA memiliki format yang jelas
	F3	Fitur-fitur aplikasi JIRA memiliki format output dengan kualitas yang baik
	F4	Fitur-fitur aplikasi JIRA memiliki format yang mudah digunakan
Ease Of Use	E1	Fitur-fitur aplikasi JIRA bersifat user-friendly
	E2	Menu dalam aplikasi JIRA mudah digunakan
	E3	Fitur-fitur aplikasi JIRA nyaman digunakan
	E4	Fitur-fitur aplikasi JIRA memberikan kemudahan berinteraksi dengan penggunaanya
Timeliness	T1	Fitur-fitur aplikasi JIRA memberikan informasi yang saya butuhkan secara tepat waktu
	T2	Fitur-fitur aplikasi JIRA menghasilkan informasi yang up-to-date
	T3	Fitur-fitur aplikasi JIRA menyediakan informasi yang sudah siap untuk digunakan dalam waktu tertentu.

Sumber [11].

4.3 Purposive Sample

Teknik pengambilan sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah Teknik purposive sample, purposive sample merupakan Teknik pengambilan sampel di mana peneliti memilih anggota sampel berdasarkan kriteria tertentu yang dianggap relevan

dengan tujuan penelitian. Pemilihan sampel dilakukan secara sengaja, bukan acak, dan berdasarkan penilaian atau pertimbangan peneliti. Pengambilan sampel dengan teknik bertujuan ini cukup baik karena sesuai dengan pertimbangan peneliti sendiri sehingga dapat mewakili populasi [13].

Pada penelitian ini, kriteria yang digunakan sebagai syarat responden adalah terlibat aktif dalam proyek pengembangan system atau aplikasi dimana tools management pada pengembangan system atau aplikasi tersebut menggunakan JIRA. Pada penelitian ini, terdapat 20 responden dengan berbagai peran yang terlibat aktif dalam proyek system atau aplikasi dengan memanfaatkan JIRA sebagai tools management systemnya.

4.4 Hasil Uji Validitas dan Uji Realibilitas

Berdasarkan hasil uji validitas yang telah dilakukan, diperoleh nilai R-tabel sebesar 0,444. Bila $R\text{-hitung} < R\text{-tabel}$ maka data tersebut tidak valid, sementara jika $R\text{-hitung} > R\text{-tabel}$ maka data tersebut dinyatakan valid.

Tabel IV.3

Hasil Uji Validitas

Variabel	Pertanyaan	R-hitung	R-tabel	Keterangan
Content	C1	0.791	0.444	Valid
	C2	0.749	0.444	Valid
	C3	0.644	0.444	Valid
	C4	0.844	0.444	Valid
Accuracy	A1	0.723	0.444	Valid
	A2	0.739	0.444	Valid
	A3	0.787	0.444	Valid
	A4	0.829	0.444	Valid
Format	F1	0.916	0.444	Valid
	F2	0.771	0.444	Valid
	F3	0.803	0.444	Valid
	F4	0.713	0.444	Valid
Ease Of Use	E1	0.783	0.444	Valid
	E2	0.714	0.444	Valid

Variabel	Pertanyaan	R-hitung	R-tabel	Keterangan
	E3	0.750	0.444	Valid
	E4	0.826	0.444	Valid
Timeliness	T1	0.692	0.444	Valid
	T2	0.691	0.444	Valid
	T3	0.739	0.444	Valid

Untuk hasil uji reliabilitas dalam penelitian ini dilakukan dengan mengukur nilai cronbach's alpha pada table instrument penelitian. Nilai umumnya berkisar antara 0 dan 1, dan semakin mendekati 1, semakin tinggi tingkat reliabilitasnya [14].

$$r_n = \left[\frac{k}{(k-1)} \right] \left[1 - \frac{\sum \sigma b^2}{\sigma t^2} \right]$$

Keterangan :

r_n = reliabilitas instrument

k = banyaknya butir pernyataan

$\sum \sigma b^2$ = jumlah varian butir

σt^2 = varians total

Berdasarkan hasil perhitungan uji reliabilitas diperoleh nilai cronbach'a alpha sebesar 0,96. Dengan nilai cronbach'a alpha 0,96, instrument pada penelitian ini dikatakan sangat reliabel, sehingga nilai pada instrument dapat diterima, dan menunjukkan Tingkat konsistensi internal yang baik.

4.5 Perhitungan Analisis Deskriptif

Pada perhitungan analisis deskriptif ini data yang digunakan merupakan data primer, yaitu data yang diambil secara langsung dan nyata dari sumber aslinya berdasarkan hasil kuesioner yang telah disebar. Untuk menentukan nilai deskriptif, data yang diperoleh akan diolah dan dihitung menggunakan rumus persentase nilai deskriptif yaitu $\frac{\text{nilai mean}}{\text{nilai tertinggi}} \times 100 \%$. Berikut merupakan rentang nilai analisis deskriptif dikutip dari penelitian yang telah dilakukan sebelumnya [15].

Tabel IV.4

Rentang Nilai Deskriptif

Kategori	Rentang Nilai (%)
Sangat Tinggi	$75,02 < X \leq 100$
Tinggi	$58,35 < X \leq 75,01$
Kurang	$41,67 < X \leq 58,34$
Rendah	$25,00 < X \leq 41,66$
Sangat Rendah	$0 < X \leq 24,99$

4.5.1 Penilaian Variabel Content

Perhitungan deskriptif dilakukan pada semua atribut di variable content menggunakan ms. Excel dengan memanfaatkan fitur Data Analysis – descriptive statistics. Sehingga diperoleh nilai mean, median, modus, variasi, dan standar deviasi.

Tabel IV.5

Hasil Analisis Variabel Content

Attribute	Mean	Median	Modus	Variasi	Deviasi
C1	4,00	4,00	4,00	0,53	0,73
C2	4,15	4,00	4,00	0,34	0,59
C3	4,30	4,00	4,00	0,43	0,66
C4	4,05	4,00	4,00	0,37	0,60

Selanjutnya akan dilakukan perhitungan dengan rumus persentase nilai descriptive untuk dapat mengkategorikan variable content.

Tabel IV.6

Rentang Nilai Variabel Content

Attribute	Mean	Persentase (%)	Kategori
C1	4,00	80 %	Sangat tinggi
C2	4,15	83 %	Sangat tinggi
C3	4,30	86 %	Sangat tinggi
C4	4,05	81 %	Sangat tinggi

Berdasarkan hasil penilaian descriptive, seluruh atribut pada variable content memiliki kategori sangat tinggi, dimana hamper semua variable content memiliki persentase diatas 80 %. Rata - rata nilai mean yag diperoleh sebesar 4,12 dengan persentase 82,5 % sehingga jika dimasukan pada kategori, untuk variable content akan mendapatkan penilaian sangat tinggi.

4.5.2 Penilaian Variabel Accuracy

Perhitungan deskriptif dilakukan pada semua atribut di variable accuracy menggunakan ms. Excel dengan memanfaatkan fitur Data Analysis – descriptive statistics. Sehingga diperoleh nilai mean, median, modus, variasi, dan standar deviasi.

Tabel IV.7
Hasil Analisis Variabel Accuracy

Attribute	Mean	Median	Modus	Variasi	Deviasi
A1	4,00	4,00	5,00	0,74	0,86
A2	4,05	4,00	4,00	0,79	0,89
A3	4,10	4,00	4,00	0,62	0,79
A4	4,05	4,00	5,00	0,68	0,83

Selanjutnya akan dilakukan perhitungan dengan rumus persentase nilai descriptive untuk dapat mengkategorikan variable accuracy.

Tabel IV.8
Rentang Nilai Variabel Accuracy

Attribute	Mean	Persentase (%)	Kategori
A1	4,00	80 %	Sangat tinggi
A2	4,05	81 %	Sangat tinggi
A3	4,10	82 %	Sangat tinggi
A4	4,05	81 %	Sangat tinggi

Berdasarkan hasil penilaian descriptive, seluruh atribut pada variable accuracy memiliki kategori sangat tinggi, dimana hamper semua variable accuracy memiliki

persentase diatas 80 %. Rata - rata nilai mean yang diperoleh sebesar 4,05 dengan persentase 81 % sehingga jika dimasukkan pada kategori, untuk variable accuracy akan mendapatkan penilaian sangat tinggi.

4.5.3 Penilaian Variabel Format

Perhitungan deskriptif dilakukan pada semua atribut di variable format menggunakan ms. Excel dengan memanfaatkan fitur Data Analysis – descriptive statistics. Sehingga diperoleh nilai mean, median, modus, variasi, dan standar deviasi.

Tabel IV.9
Hasil Analisis Variabel Format

Attribute	Mean	Median	Modus	Variasi	Deviasi
F1	3,90	4,00	4,00	0,73	0,85
F2	3,80	4,00	4,00	0,59	0,77
F3	4,15	4,00	4,00	0,45	0,67
F4	3,70	4,00	4,00	0,54	0,73

Selanjutnya akan dilakukan perhitungan dengan rumus persentase nilai descriptive untuk dapat mengkategorikan variable format.

Tabel IV.10
Rentang Nilai Variabel Format

Attribute	Mean	Persentase (%)	Kategori
F1	3,90	78 %	Sangat tinggi
F2	3,80	76 %	Sangat tinggi
F3	4,15	83 %	Sangat tinggi
F4	3,70	74 %	Tinggi

Berdasarkan hasil penilaian descriptive, terdapat atribut variable format yang memiliki kategori sangat tinggi dan satu variable yang memiliki nilai tinggi, dimana hampir semua variable format memiliki persentase diatas 70 %. Rata - rata nilai mean

yag diperoleh sebesar 3,89 dengan persentase 77,75 % sehingga jika dimasukan pada kategori, untuk variable format akan mendapatkan penilaian sangat tinggi.

4.5.4 Penilaian Variabel Ease Of Use

Perhitungan deskriptif dilakukan pada semua atribut di variable aase of use menggunakan ms. Excel dengan memanfaatkan fitur data analysis – descriptive statistics. Sehingga diperoleh nilai mean, median, modus, variasi, dan standar deviasi.

Tabel IV.11

Hasil Analisis Variabel Ease Of Use

Attribute	Mean	Median	Modus	Variasi	Deviasi
E1	3,65	4,00	4,00	0,87	0,93
E2	3,75	4,00	4,00	0,62	0,79
E3	3,90	4,00	4,00	0,73	0,85
E4	3,90	4,00	4,00	0,31	0,55

Selanjutnya akan dilakukan perhitungan dengan rumus persentase nilai descriptive untuk dapat mengkategorikan variable ease of use.

Tabel IV.12

Rentang Nilai Variabel Ease Of Use

Attribute	Mean	Persentase (%)	Kategori
E1	3,65	73 %	Tinggi
E2	3,75	75 %	Tinggi
E3	3,90	78 %	Sangat tinggi
E4	3,90	78 %	Sangat tinggi

Berdasarkan hasil penilaian descriptive, terdapat dua atribut variable ease of use yang memiliki kategori tinggi dan dua variable yang memiliki kategori nilai sangat tinggi, dimana hampir semua variable ease of use memiliki persentase diatas 70 %. Rata - rata nilai mean yag diperoleh sebesar 3,8 dengan persentase 76 % sehingga jika dimasukan pada kategori, untuk variable ease of use akan mendapatkan penilaian sangat tinggi.

4.5.5 Penilaian Variabel Timeliness

Perhitungan deskriptif dilakukan pada semua atribut di variable timeliness menggunakan ms. Excel dengan memanfaatkan fitur Data Analysis – descriptive statistics. Sehingga diperoleh nilai mean, median, modus, variasi, dan standar deviasi.

Tabel IV.13

Hasil Analisis Variabel Timeliness

Attribute	Mean	Median	Modus	Variasi	Deviasi
T1	4,00	4,00	4,00	0,63	0,79
T2	4,10	4,00	4,00	0,83	0,91
T3	3,95	4,00	4,00	0,79	0,89

Selanjutnya akan dilakukan perhitungan dengan rumus persentase nilai descriptive untuk dapat mengkategorikan variable timeliness.

Tabel IV.14

Rentang Nilai Variabel Timeliness

Attribute	Mean	Persentase (%)	Kategori
T1	4,00	80 %	Sangat Tinggi
T2	4,10	82 %	Sangat Tinggi
T3	3,95	79 %	Sangat tinggi

Berdasarkan hasil penilaian descriptive, seluruh atribut pada variable timeliness memiliki kategori sangat tinggi, dimana hamper semua variable timeliness memiliki persentase diatas 75 %. Rata - rata nilai mean yag diperoleh sebesar 4,01 dengan persentase 80,33 % sehingga jika dimasukan pada kategori, untuk variable timeliness akan mendapatkan penilaian sangat tinggi.