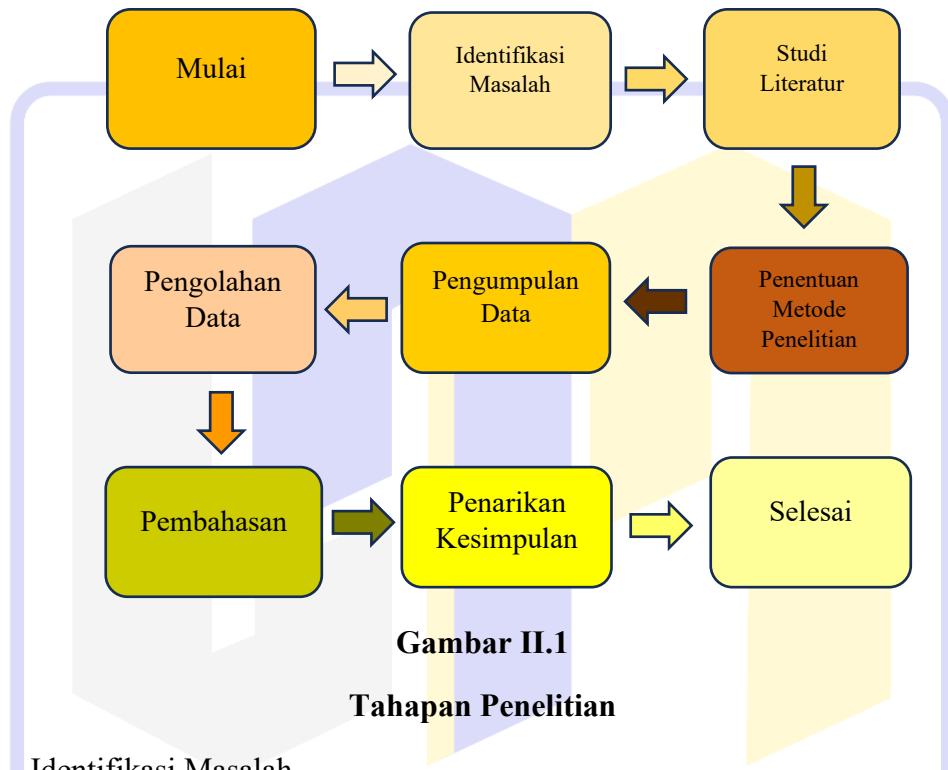


BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Tahapan Penelitian

Tahapan dalam penyusunan penelitian yakni sebagai berikut:



a. Identifikasi Masalah

Pada tahapan identifikasi masalah ini, topik utama yang diambil adalah terkait kepuasan pengguna terhadap aplikasi management tools JIRA. Mengingat JIRA saat ini banyak digunakan oleh perusahaan-perusahaan besar untuk mengelola pengaturan dan alur Pembangunan proyek terutama proyek sistem informasi.

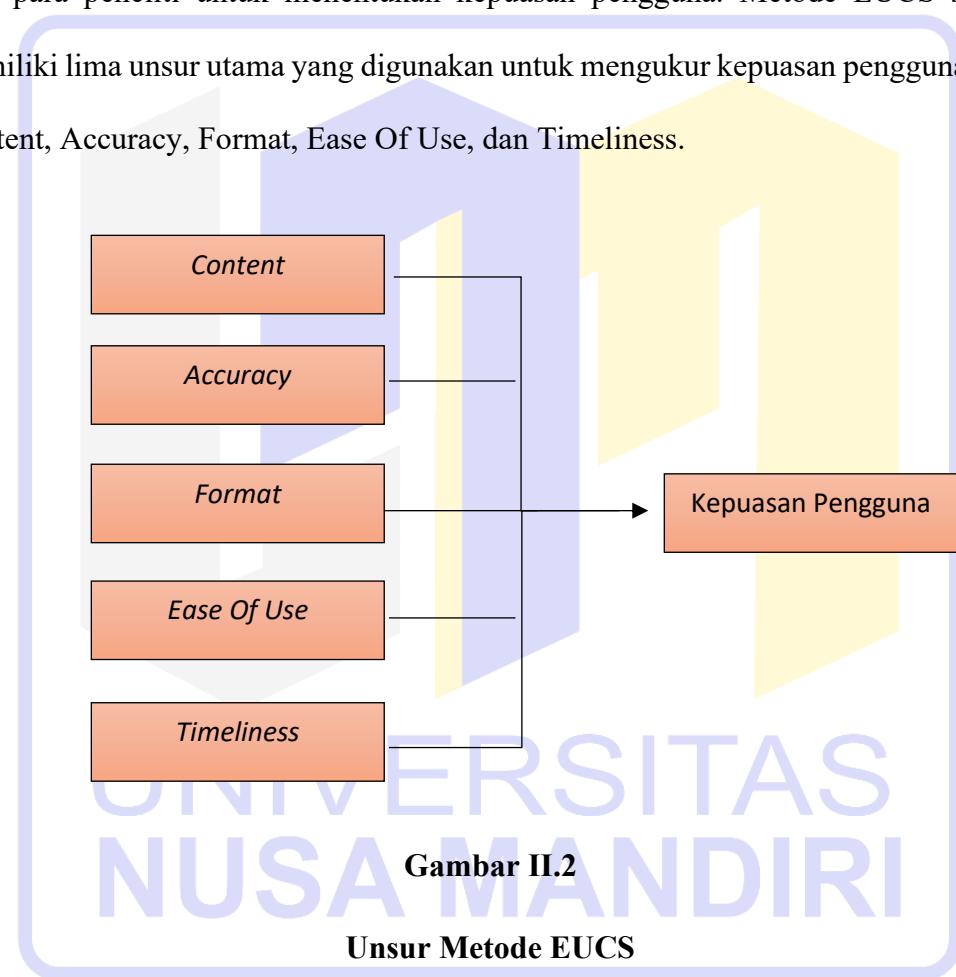
b. Studi Literatur

Pada tahapan Studi literatur ini bertujuan untuk mengumpulkan pandangan dari para ahli dan spesialis dalam bidangnya, serta hasil-hasil dari penelitian yang telah dilakukan sebelumnya yang akan menjadi dasar bagi penelitian ini. Penelitian ini

melibatkan pemahaman mengenai teori, konsep, dan cara yang berhubungan untuk menyusun sebuah kerangka berpikir yang sistematis dan jelas.

c. Penentuan Metode Penelitian

Pada tahapan ini, ditentukanlah metode yang akan digunakan untuk penelitian, yaitu metode EUCS. Metode EUCS dipilih karena metode tersebut banyak digunakan oleh para peneliti untuk menentukan kepuasan pengguna. Metode EUCS sendiri memiliki lima unsur utama yang digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna yaitu Content, Accuracy, Format, Ease Of Use, dan Timeliness.



d. Pengumpulan Data

Tahap pengumpulan data memegang peranan krusial untuk memperoleh informasi yang representatif mengenai kepuasan pengguna terhadap suatu system informasi. Pada tahapan ini akan diawali dengan penentuan populasi dan sampel penelitian, yaitu para pengguna software management tools JIRA. Setelah sampel

teridentifikasi, instrumen penelitian utama yang digunakan adalah kuesiner, yang didesign berdasarkan dimensi-dimensi EUCS seperti Content, Accuracy, Format, Ease Of Use, dan Timeliness. Proses penyebaran Kuesioner dilakukan secara digital dan disebarluaskan secara massal guna menjamin kualitas dan data yang terkumpul.

e. Pengelolaan Data

Setelah data berhasil dikumpulkan, tahap pengelolaan data menjadi esensial dalam penelitian yang mengadopsi metode EUCS. Tahap ini bertujuan untuk menyiapkan data agar siap dianalisis dan memastikan kualitas serta integritasnya.

f. Pembahasan

Pada tahap ini, hasil pengelolaan data yang telah di peroleh akan dianalisis secara mendalam dan dihubungkan dengan kerangka teori serta penelitian terdahulu. Pada tahapan pembahasan ini akan dijelaskan bagaimana setiap dimensi EUCS (Content, Accuracy, Format, Ease Of Use, dan Timeliness) berkontribusi atau tidak berkontribusi terhadap Tingkat kepuasan pengguna yang diamati.

g. Penarikan Kesimpulan

Tahap penutup dari penelitian ini adalah kesimpulan yang diambil dari hasil pengolahan data, pembahasan serta analisis yang telah dilakukan untuk mengukur Tingkat kepuasan pengguna aplikasi management tools jira.