

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA JIRA SEBAGAI TOOLS  
MANAGEMENT PROJECT MENGGUNAKAN METODE  
END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)**



**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

**ELYA YULANDARI**

**12230169**

**Program Studi Informatika  
Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Nusa Mandiri  
Jakarta  
2025**

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillahhi Rabbil Aalamin, dengan menyebut nama Allah SWT, tugas akhir ini kupersembahkan kepada keluarga, terutama Suami, Anak-anak yang selalu mendukung langkah dan Keputusan positif untuk saya melanjutkan Pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi. Juga kepada seluruh keluarga besar yang tak henti memberikan kebaikan dan dukungan. Semoga ilmu yang didapat menjadi berkah dan bermanfaat bagi sesama.



## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Elya Yulandari

NIM : 12230169

Program Studi : Informatika

Fakultas : Teknologi Informasi

Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa TUGAS AKHIR yang telah saya buat dengan judul **“ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA JIRA SEBAGAI TOOLS MANAGEMENT PROJECT MENGGUNAKAN METODE END-USER COMPUTING SATISFACTION ( EUCS )”**, adalah asli (orisinal) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/ dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa tugas akhir yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 1 Agustus 2025

Yang Menyatakan,



Elya Yulandari

## **SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Elya Yulandari  
NIM : 12230169  
Program Studi : Teknik Informatika  
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada pihak Universitas Nusa Mandiri, Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif (**Non-Exclusive Royalty-Free Right**) atas karya ilmiah kami yang berjudul : **“ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA JIRA SEBAGAI TOOLS MANAGEMENT PROJECT MENGGUNAKAN METODE END-USER COMPUTING SATISFACTION ( EUCS )”**.

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif** ini pihak Universitas Nusa Mandiri berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, pengelolaannya dalam pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atas media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 1 Agustus 2025

Yang menyatakan



Elya Yulandari

## **PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA**

Tugas akhir yang berjudul **ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA JIRA SEBAGAI TOOLS MANAGEMENT PROJECT MENGGUNAKAN METODE END-USER COMPUTING SATISFACTION ( EUCS )**” adalah hasil karya tulis asli Elya Yulandari dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan dipertahankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan sizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini :

Nama	:	Elya Yulandari
Alamat	:	Jln. H. Muin rt 09 rw 09 no 12B Cimanggis Depok
No. Telp	:	089638043793
E-mail	:	12230169@nusamandiri.ac.id

**UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI**

## PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Elya Yulandari  
NIM : 12230169  
Program Studi : Informatika  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Jenjang : Sarjana (S1)  
Judul Tugas Akhir : Analisis Kepuasan Pengguna Jira Sebagai Tools Management Project Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)

Telah dipertahankan pada periode 2025-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 22 Agustus 2025

### PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Duwi Cahya Putri Buani, M.Kom.



### DEWAN PENGUJI

Penguji I : Frisma Handayanna, M.Kom.



Penguji II : Maruloh, M.Kom.



**UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Informatika, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Nusa Mandiri.

Tugas akhir ini berjudul "**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA JIRA SEBAGAI TOOLS MANAGEMENT PROJECT MENGGUNAKAN METODE END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)**". Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna Jira, mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhinya, serta mengetahui kekurangan dan kelebihan aplikasi Jira sebagai tools management project.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayah-Nya.
2. Keluarga tercinta, terutama Suami dan Anak-anak yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan motivasi dalam setiap langkah dan keputusan positif untuk melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi.
3. Seluruh keluarga besar yang tak henti memberikan kebaikan dan dukungan.
4. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Informatika, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan ilmu dan bimbingan selama perkuliahan.
5. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, atas bantuan dan dukungannya dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga TUGAS AKHIR ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen proyek dan sistem informasi, serta bagi pembaca sekalian.

Jakarta, 1 Agustus 2025

Penulis



Elya Yulandari

UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI

## ABSTRAK

**Elya Yulandari (12230169), Analisis Kepuasan Pengguna Jira Sebagai Tools Management Project Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS).**

Jira merupakan perangkat lunak yang banyak digunakan oleh tim pengembang untuk mengelola proyek perangkat lunak. Namun, tingkat kepuasan pengguna terhadap fungsionalitas dan performa Jira masih menjadi pertanyaan. Maka dari itu dibutuhkan suatu pendekatan yang dapat mengukur sejauh mana pengguna merasa puas dalam menggunakan jira sebagai tools utama dalam manajemen proyek. Salah satu metode yang dapat digunakan untuk menilai kepuasan pengguna suatu sistem informasi adalah metode End-User Computing Satisfaction (EUCS). Pada penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kepuasan pengguna terhadap Jira sebagai tools project management menggunakan metode End-User Computing Satisfaction (EUCS). Metode EUCS digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna dari lima dimensi utama: konten, akurasi, format, kemudahan penggunaan (ease of use), dan ketepatan waktu (timeliness). Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarluaskan kepada sejumlah responden yang merupakan pengguna aktif Jira.

**Kata Kunci : Tools Management , Jira, End-User Computing Satisfaction (EUCS).**

**UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI**

## ABSTRACT

**Elya Yulandari (12230169), Analysis of User Satisfaction with Jira as a Project Management Tool Using the End-User Computing Satisfaction (EUCS) Method.**

Jira is software widely used by development teams to manage software projects. However, user satisfaction with Jira's functionality and performance remains a question. Therefore, an approach is needed to measure how satisfied users are in using Jira as the main tool for project management. One method that can be used to assess user satisfaction with an information system is the End-User Computing Satisfaction (EUCS) method. This research aims to analyze the level of user satisfaction with Jira as a project management tool using the EUCS method. The EUCS method is used to measure user satisfaction across five main dimensions: content, accuracy, format, ease of use, and timeliness. Data is collected through a questionnaire distributed to a number of respondents who are active Jira users.

**Keywords : Tools Management , Jira, End-User Computing Satisfaction (EUCS).**



UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] H. 'Dimyati dan K. 'Nurjaman, Manajemen proyek, 1 ed. Bandung: PUSTAKA SETIA, 2014.
- [2] Y. Makhija, A. Goyal, dan M. T. Student, "Comparative Study of Project Tracking and Management Tools." [Daring]. Tersedia pada: [www.ijesit.com](http://www.ijesit.com)
- [3] D. Özkan dan A. Mishra, "Agile Project Management Tools: A Brief Comprative View," *Cybernetics and Information Technologies*, vol. 19, no. 4, hlm. 17–25, Nov 2019, doi: 10.2478/cait-2019-0033.
- [4] D. Andikiawan dan A. H. Mujianto, "PENGUKURAN KEPUASAN PENGGUNA SISTEM SAKIP DI BOJONEGORO BERDASARKAN METODE EUCS," *Integrative Perspectives of Social and Science Journal*, vol. 2, no. 3, hlm. 4086, 2025.
- [5] Paharudin, M. Nadir, dan A. I. Anshari, Manajemen Proyek, Pertama. Solok, Sumatera Barat: PT Mafy Media Literasi Indonesia, 2024.
- [6] N. Sitanggang, J. Simamarta, dan P. Luthan, Pengantar Konsep Manajemen Proyek untuk Teknik. Yayasan Kita Menulis, 2019.
- [7] A. Wibowo, MANAJEMEN PROYEK JIRA. Semarang. Yayasan Prima Agus Teknik Bekerja sama dengan Universitas Sains & Teknologi Komputer (Universitas STEKOM). 2023
- [8] R. Saputra dan M. R. Sanjaya, "KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction," *Media Online*, vol. 4, no. 2, hlm. 792–802, 2023, doi: 10.30865/klik.v4i2.1218.
- [9] A. Muin, METODE PENELITIAN KUANTITATIF. Lowokwaru, Malang: CV. Literasi Nusantara Abadi, 2023.
- [10] Mahesa Pandu, "ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI SKILL ACADEMY MENGGUNAKAN METODE END-USER COMPUTING SATISFCTION (EUCS)," 2023. [Daring]. Tersedia pada : <https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/73277/1/PANDU%20MAHESA-FST.pdf>
- [11] T. Yusuf, R. Ar-Rasyid, B. T. Hanggara, dan A. Rachmadi, "Evaluasi Kepuasan Pengguna Pada Website Beasiswa Universitas Brawijaya Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS)," 2021. [Daring]. Tersedia pada: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [12] L. Darwati, "ANALISIS PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI OVO MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)," 2022. [Daring]. Tersedia pada: <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/just-it/index>

- [13] Kumara. Agus Ria, "METODOLOGI PENELITIAN KUALITATIF," Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Ahmad Dahlan, 2018 [Daring]. Tersedia pada : <https://eprints.uad.ac.id/41924/>.
- [14] T. Karista Kafka dan M. Badrul, "Analisa Usability Pada Aplikasi Human Resource Hira Menggunakan Metode System Usability Scale dan Use Questionnaire."
- [15] A. S. Damayanti, Y. T. Mursityo, dan A. D. Herlambang, "Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Tapp Market Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction)," 2018. [Daring]. Tersedia pada: <http://j-ptiik.ub.ac.id>

