

**PENERAPAN TOGAF ADM DALAM PERANCANGAN
ARSITEKTUR ENTERPRISE DI KECAMATAN CIKUPA**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

DORTIANA SEPTRI MARLINA	11211625
SIMANJUNTAK	
FIKA SOLEHA	11211633
IRA PUSPITA SARI	11212803

**PROGRAM STUDI SISTEM INFOMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS NUSA MANDIRI
JAKARTA**

2025

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati dan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karya tulis ilmiah ini kami persembahkan kepada:

1. **Allah SWT**, atas segala rahmat, petunjuk, dan kekuatan yang diberikan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
2. **Kedua orang tuaku tercinta**, yang selalu memberikan doa, dukungan, kasih sayang, dan semangat tanpa henti. Terima kasih atas semua pengorbanan dan cinta yang tak ternilai.
3. **Saudara-saudaraku tersayang**, yang senantiasa menjadi sumber semangat dan motivasi dalam setiap langkahku.
4. **Dosen pembimbing dan seluruh dosen pengajar**, yang telah membagikan ilmu dan membimbing saya selama proses studi, khususnya dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. **Teman-teman seperjuangan di Universitas Nusa Mandiri**, yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan akademik ini.
6. **Seluruh jajaran dan staff di Kecamatan Cikupa**, atas kerja sama dan data yang diberikan selama proses penelitian ini.

Semoga karya ini dapat memberikan manfaat, khususnya dalam pengembangan arsitektur enterprise pada instansi pemerintahan lokal.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

Fika Soleha

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fika Soleha
NIM : 11211633
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknolgi Informasi
Universitas : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang berjudul:

"PENERAPAN TOGAF ADM DALAM PERANCANGAN ARSITEKTUR ENTERPRISE DI KECAMATAN CIKUPA"

adalah hasil karya tulis kelompok kami Sepenuhnya merupakan hasil penelitian, pemikiran, analisis, dan penulisan kelompok kami, kecuali bagian-bagian yang secara jelas disebutkan sumbernya dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini kami buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiarisme atau terdapat pelanggaran terhadap etika akademik, maka kelompok kami bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nusa Mandiri .

Tangerang , 18 Mei 2025

Yang membuat pernyataan,

Anggota

1. Dortiana Simanjuntak
2. Ira puspita sari


Fika Soleha

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fika Soleha
NIM : 11211633
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknolgi Informasi
Universitas : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang berjudul:

“PENERAPAN TOGAF ADM DALAM PERANCANGAN ARSITEKTUR
ENTERPRISE DI KECAMATAN CIKUPA”

adalah hasil karya tulis kelompok kami Sepenuhnya merupakan hasil penelitian, pemikiran, analisis, dan penulisan kelompok kami, kecuali bagian-bagian yang secara jelas disebutkan sumbernya dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini kami buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiarisme atau terdapat pelanggaran terhadap etika akademik, maka kelompok kami bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nusa Mandiri .

Tangerang , 18 Mei 2025

Yang membuat pernyataan,

Anggota

1. Dortiana Simanjuntak

2. Ira puspita sari



Fika Soleha

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Ira Puspita
NIM : 11212803
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Sarjana (S1)
Judul Tugas Akhir : Penerapan Togaf Adm Dalam Perancangan Arsitektur Enterprise Di Kecamatan Cikupa

Telah dipertahankan pada periode 2025-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 19 Agustus 2025

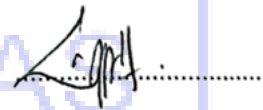
PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Syaifur Rahmatullah A.R, M.Kom.

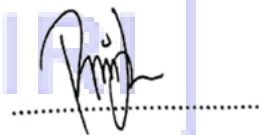


DEWAN PENGUJI

Penguji I : Nurajijah, M.Kom.



Penguji II : Ridan Nurfalah, M.Kom.



PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Tugas Akhir yang berjudul **“Penerapan TOGAF ADM Dalam Perancangan Arsitektur Enterprise Di Kecamatan Cikupa”** adalah hasil karya tulis asli FIKA SOLEHA dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : FIKA SOLEHA
Alamat : Kp. Cikoneng Ilir RT 003/RW 006. Kel. Jatake. Kec. Jatiuwung
No.Telp : 083812656277
E-mail : fikaSOLEHA689@gmail.com

Nama : DORTIANA SEPTRI MARLINA SIMANJUNTAK
Alamat : Pondok Arum Blok A5 No 17
No.Telp : 085954393510
E-mail : dorti.09simanjuntak@gmail.com

Nama : IRA PUSPITA SARI
Alamat : Kp. Palahlar Rt.01/01 Ds. Budimulya Kec. Cikupa Tangerang
No.Telp : 088213450539
E-mail : irap9556@gmail.com

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "**Penerapan TOGAF ADM dalam Perancangan Arsitektur Enterprise di Kecamatan Cikupa**". Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi , Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
5. Bapak Syaifur Rahmatullah A.R ,S.Kom , M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
6. Bapak/Ibu dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
7. Staff/Pegawai/dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
8. Staff /Pegawai Kecamatan Cikupa, yang telah memberikan izin dan data yang diperlukan dalam penelitian ini.
9. Kedua orang tua tercinta dan keluarga besar, atas doa, dukungan moral, dan motivasi yang tidak pernah putus.
10. Teman-teman seperjuangan di Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri atas kebersamaan, bantuan, dan semangat yang diberikan selama masa studi.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan karya ini di masa mendatang.

Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang berkepentingan serta menjadi bahan referensi bagi penelitian selanjutnya.

Tangerang, 18 Mei 2025

Penulis,



Fika Soleha

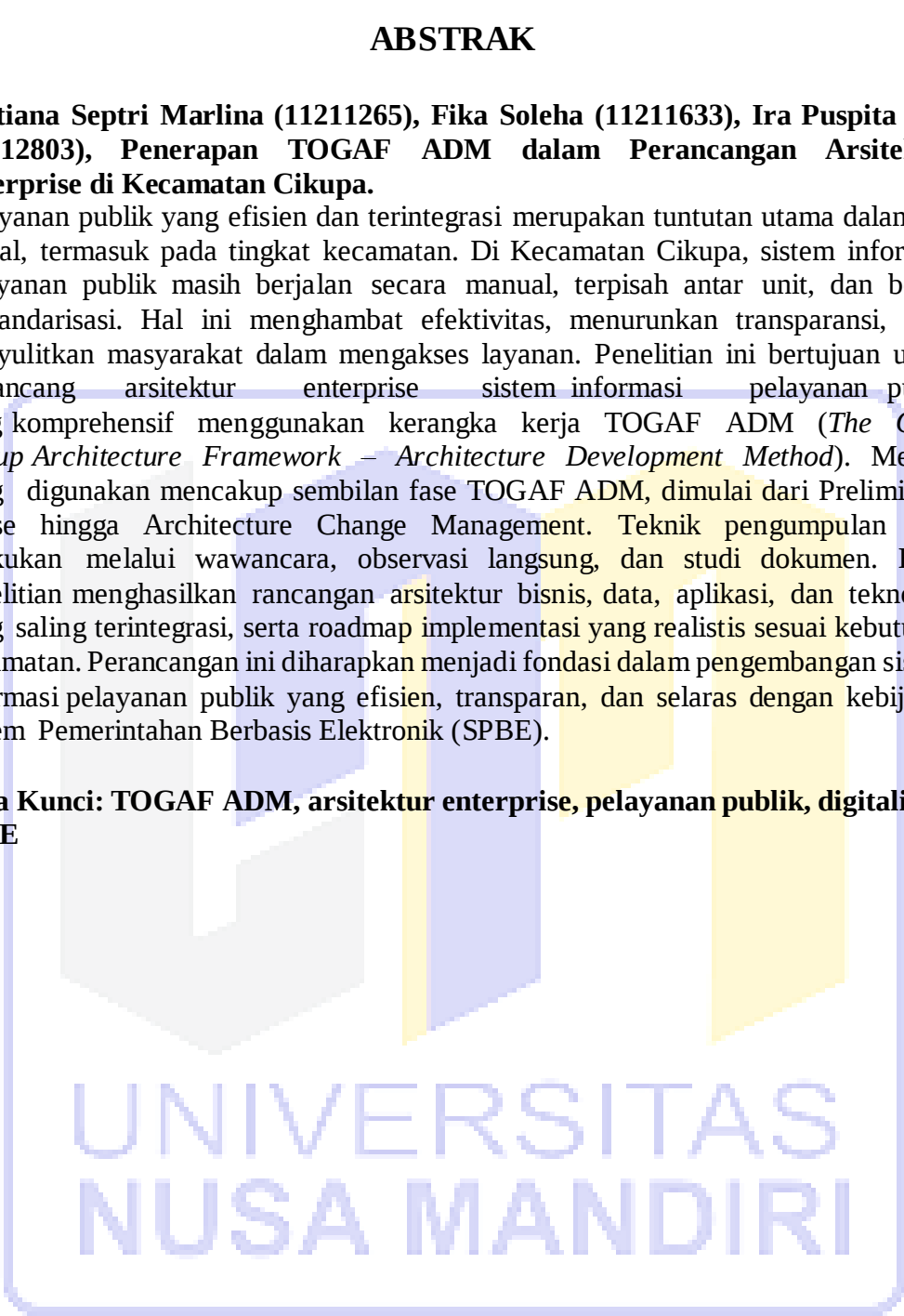


ABSTRAK

Dortiana Septri Marlina (11211265), Fika Soleha (11211633), Ira Puspita Sari (11212803), Penerapan TOGAF ADM dalam Perancangan Arsitektur Enterprise di Kecamatan Cikupa.

Pelayanan publik yang efisien dan terintegrasi merupakan tuntutan utama dalam era digital, termasuk pada tingkat kecamatan. Di Kecamatan Cikupa, sistem informasi pelayanan publik masih berjalan secara manual, terpisah antar unit, dan belum terstandarisasi. Hal ini menghambat efektivitas, menurunkan transparansi, serta menyulitkan masyarakat dalam mengakses layanan. Penelitian ini bertujuan untuk merancang arsitektur enterprise sistem informasi pelayanan publik yang komprehensif menggunakan kerangka kerja TOGAF ADM (*The Open Group Architecture Framework – Architecture Development Method*). Metode yang digunakan mencakup sembilan fase TOGAF ADM, dimulai dari Preliminary Phase hingga Architecture Change Management. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi langsung, dan studi dokumen. Hasil penelitian menghasilkan rancangan arsitektur bisnis, data, aplikasi, dan teknologi yang saling terintegrasi, serta roadmap implementasi yang realistis sesuai kebutuhan kecamatan. Perancangan ini diharapkan menjadi fondasi dalam pengembangan sistem informasi pelayanan publik yang efisien, transparan, dan selaras dengan kebijakan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE).

Kata Kunci: TOGAF ADM, arsitektur enterprise, pelayanan publik, digitalisasi, SPBE



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Dortiana Septri Marlina (11211265), Fika Soleha (11211633), Ira Puspita Sari (11212803), *Application of TOGAF ADM in Enterprise Architecture Design in Cikupa District.*

Efficient and integrated public services are the main demand in the digital era, including at the sub-district level. In Cikupa District, the public service information system still runs manually, is separated between units, and has not been standardized. This hampers effectiveness, reduces transparency, and makes it difficult for people to access services. This research aims to design a comprehensive public service information system enterprise architecture using the TOGAF ADM (The Open Group Architecture Framework – Architecture Development Method) framework. The method used includes nine TOGAF ADM phases, starting from the Preliminary Phase to Architecture Change Management. Data collection techniques were carried out through interviews, direct observation and document study. The results of the research produced an integrated design of business architecture, data, applications and technology, as well as a realistic implementation roadmap according to the sub-district's needs. This design is expected to become the foundation for developing a public service information system that is efficient, transparent, and in line with the Electronic Based Government System (SPBE) policy.

Keywords: *TOGAF ADM, enterprise architecture, public services, digitalization, SPBE*



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Hasanain, M. H., Tolle, H., & Setiawan, N. Y. “Perancangan Proses Bisnis Layanan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (E-KTP) Berbasis Aplikasi Menggunakan TOGAF ADM”, *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol.5, no.6, pp. 2289–2298, 2021.
- [2] Santosa, P. A. B., & Sensuse, D. I., “Perancangan Enterprise Architecture Menggunakan TOGAF: Studi Kasus di Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil”, *Jurnal Iptekkom*, vol.22, no.2, pp. 223–238, 2020.
- [3] Adnan, H., & Sekarwati, K. A., “Perancangan Arsitektur Sistem Informasi Keluarga Berbasis TOGAF ADM (Studi Kasus: BKKBN)”, *Syntax Idea*, vol.3, no.5, 2023.
- [4] Anu, S. Analisis dan Perencanaan Strategi Sistem Informasi Menggunakan TOGAF ADM Di DISDUKCAPIL Halmahera Utara. *Repositori Institusi UKSW*, 2022.
- [5] Rahayu, T. M., Suprpto, S., & Rachmadi, A. (–). Analisis dan Perancangan Proses Bisnis Layanan Pendaftaran Penduduk Menggunakan Metode TOGAF ADM (Studi Kasus: Dispendukcapil Kota Malang). *Universitas Brawijaya (123dok)*.
- [6] Armi, N. M. D., Susila, A. A. N. H., & Pasirulloh, M. A. “Perancangan Arsitektur Enterprise Menggunakan Framework TOGAF (Studi Kasus: BPS Provinsi Bali)”, *Journal of Comprehensive Science*, vol.3, no.8, 2023.
- [7] Alhari, M. I., Fajrillah, A. A., & Lubis, M. Business Value Assessment and IT Roadmap to Achieve e-Government Dimension of Smart Village using TOGAF ADM: A Case Study of Regency in Indonesia. *Proc. ICITISEE 2022*.
- [8] Lase, A., & Ranti, B, “Developing the Indonesian Government Enterprise Architecture framework appropriate for Indonesian government agencie”, *Int. J. Inf. & Commun. Technol.*, vol.8, no.3, pp. 152–161, 2019.
- [9] Arista, A., & Purabaya, R. H, “Modeling Architecture with the TOGAF Framework to Support the Smart Village in Indonesia”, *IJASEIT*, vol.14, no.2, 2024.
- [10] Prabhowo, H., Prihastomo, Y., & Trisetyarso, A, “Enterprise Architecture Framework in the Government Sector: A Review”, *J. Theor. & Appl. Inf. Techno*, vol.102, no.11, pp. 4670-4679, 2024.

- [11] Hanafi, R., Kencana, A. S., & Fajrillah, A. A. N, “Design of Enterprise Architecture in E-Government Development Using TOGAF ADM 9.2 Framework in Electricity Sector of West Java Province”, *JIPPI*, vol.7, no.4, pp. 1068–1079, 2022.
- [12] Utami, R. et al. Enterprise Architecture Design of Indonesian Engineers Association using TOGAF ADM. *Devotion Journal*, 2022.
- [13] Ramadiani, et al. “Design of enterprise information system using TOGAF framework for Tagaraja sub-district office”, *JESTEC*, vol.17, no.4, 2022.
- [14] Atlantis Press. Enterprise Architecture Design on Business Process Domain in SPBE. *Atlantis-Press Proc*, 2023.
- [15] ITB Digilib. *Modify Togaf Adm For Government: Studi Kasus terapan AD in Government Enterprise Architecture*, 2023.



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI