



LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

NIM : 11211771

Nama Lengkap : Natasya Anjani

Dosen Pembimbing : Edhi Prayitno, M.Si, M.Kom

Judul Tugas Akhir : Analisis Persepsi Pengunjung Website PT. IGTax Ekuseru Indonesia Menggunakan Metode Webqual 4.0

No	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1.	14 April 2025	Bimbingan Perdana	
2.	2 Mei 2025	Bimbingan Bab I	
3.	16 Mei 2025	Bimbingan Bab II	
4.	28 Mei 2025	Revisi Bab II	
5.	3 Juni 2025	Bimbingan Bab III	
6.	12 Juni 2025	Revisi Ke-2 Bab II	
7.	3 Juli 2025	Revisi Bab III dan Bimbingan Bab IV serta Bab V	
8.	30 Juli 2025	Acc Keseluruhan	

Catatan untuk Dosen Pembimbing.

Bimbingan Tugas Akhir

- Dimulai pada tanggal : 14 April 2025
- Diakhiri pada tanggal : 30 Juli 2025
- Jumlah pertemuan bimbingan : 8

Disetujui oleh,
Dosen Pembimbing

Edhi Prayitno, M.Si, M.Kom

SURAT KETERANGAN RISET



P: +62 21 - 212 830 35
www.igtax.net
Tax2Go

SURAT KETERANGAN PENELITIAN No: 011/IGTAX-JKT/II/VII/2025 Tanggal: 2 Juli 2025

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ishaq Ubaidurrahman
Jabatan : Staff IT
Perusahaan : PT. IGTax Ekuseru Indonesia
Alamat : Eightyeight@Kasablanka Office Tower
Jl. Casablanca Kav. 88, Menteng Dalam, Tebet Jakarta Selatan.

Dengan ini menyatakan bahwa:

Nama : Natasya Anjani
NIM : 11211771
Fak. / Jur. : Sistem Informasi
Universitas : Universitas Nusa Mandiri

Adalah benar telah melakukan penelitian pada PT. IGTax Ekuseru Indonesia sejak tanggal **26 April 2025** sampai dengan tanggal **30 Juni 2025**, dan yang bersangkutan telah melaksanakan tugasnya dengan baik dan penuh tanggungjawab.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan benar, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 02 Juli 2025

PT. IGTax Ekuseru Indonesia
Staff IT



(Ishaq Ubaidurrahman)

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

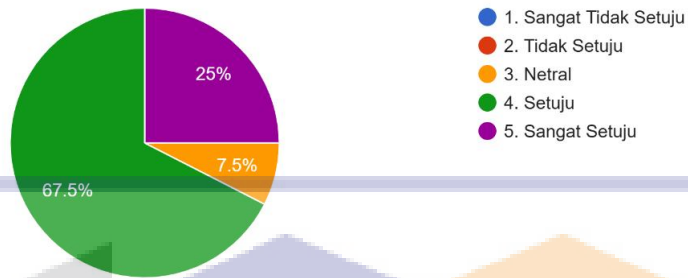
Eightyeight @Kasablanka Office Tower 27th Floor Unit H
Jl. Casablanca Kav.88, Menteng Dalam, Tebet
Jakarta Selatan - 12870, Indonesia

LAMPIRAN

Lampiran A. Hasil Kuesioner

1. apakah website mudah digunakan ?

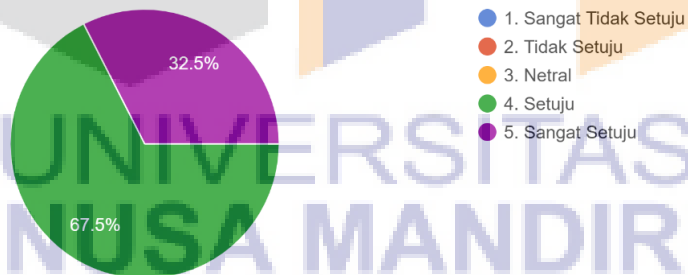
40 responses



Lampiran A.1. Diagram Hasil Kuesioner

2. apakah interaksi dengan website mudah dimengerti ?

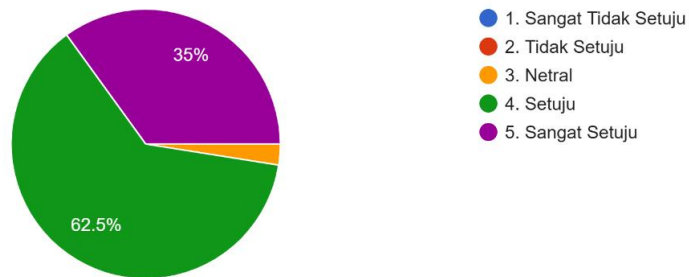
40 responses



Lampiran A.2. Diagram Hasil Kuesioner

3. apakah tata letak website mudah diikuti ?

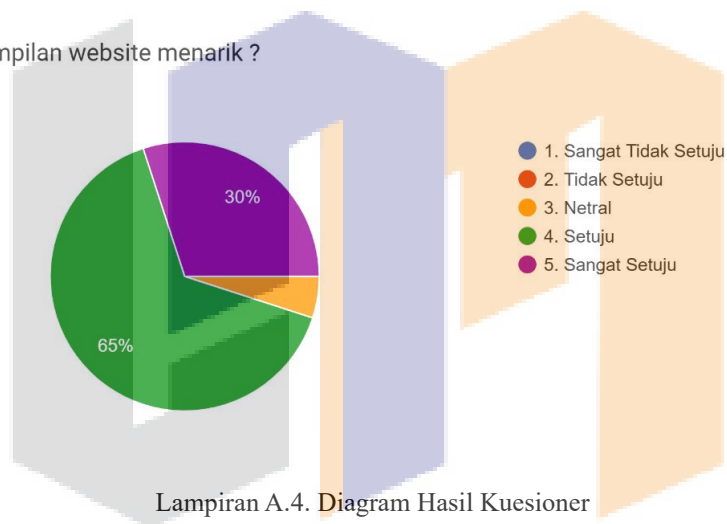
40 responses



Lampiran A.3. Diagram Hasil Kuesioner

4. apakah tampilan website menarik ?

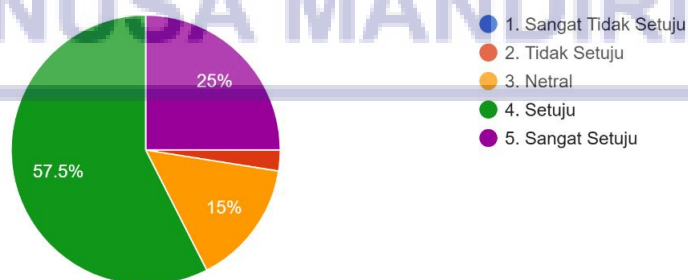
40 responses



Lampiran A.4. Diagram Hasil Kuesioner

5. apakah website ditemukan dengan mudah ?

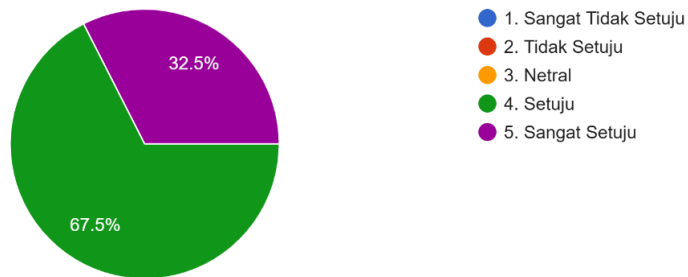
40 responses



Lampiran A.5. Diagram Hasil Kuesioner

6. apakah informasi website mudah dipahami ?

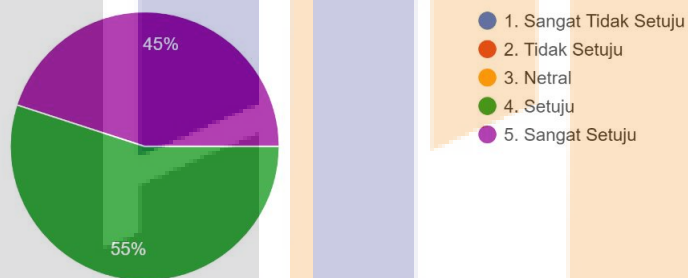
40 responses



Lampiran A.6. Diagram Hasil Kuesioner

7. apakah informasi pada website terpercaya ?

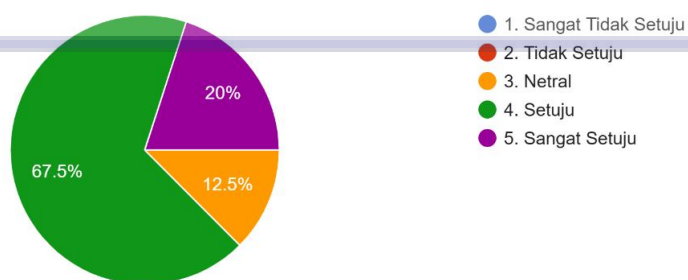
40 responses



Lampiran A.7. Diagram Hasil Kuesioner

8. apakah website menyediakan informasi terbaru ?

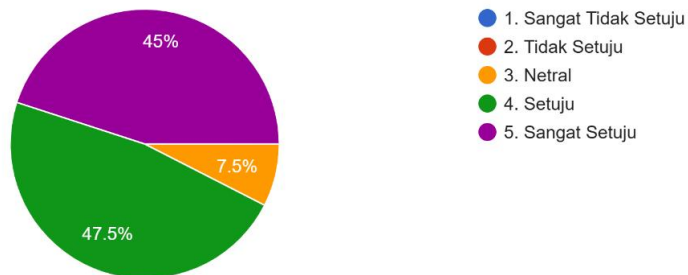
40 responses



Lampiran A.8. Diagram Hasil Kuesioner

9. apakah informasi pada website sudah cukup baik ?

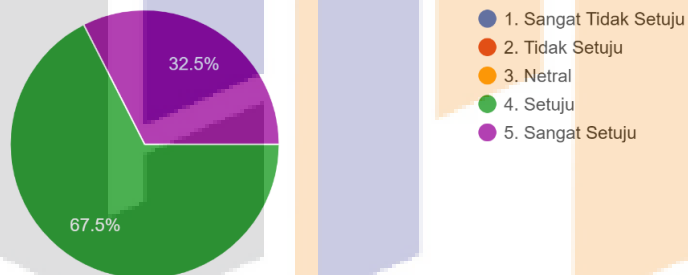
40 responses



Lampiran A.9. Diagram Hasil Kuesioner

10. apakah website memiliki kesan yang positif ?

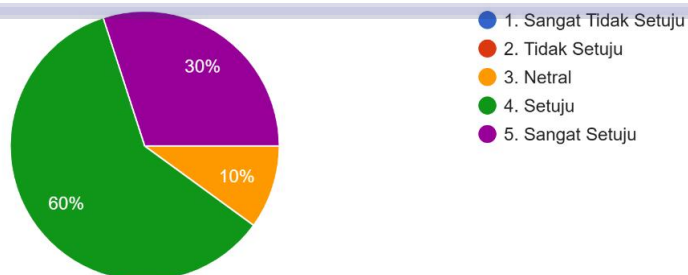
40 responses



Lampiran A.10. Diagram Hasil Kuesioner

11. apakah website menarik untuk dikunjungi ?

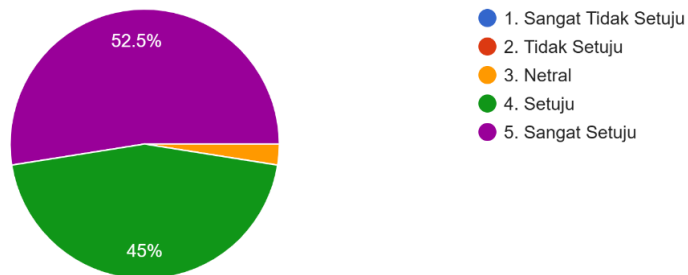
40 responses



Lampiran A.11. Diagram Hasil Kuesioner

12. apakah anda merasa aman saat mengakses website ?

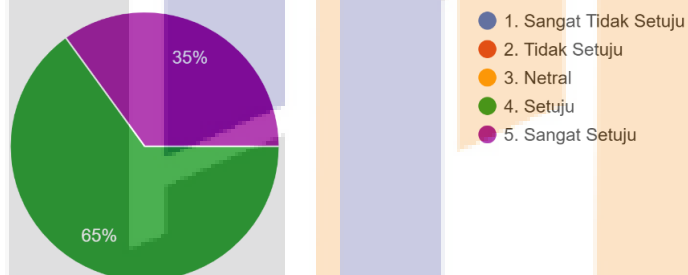
40 responses



Lampiran A.12. Diagram Hasil Kuesioner

13. apakah fitur kontak yang tersedia di website membantu ?

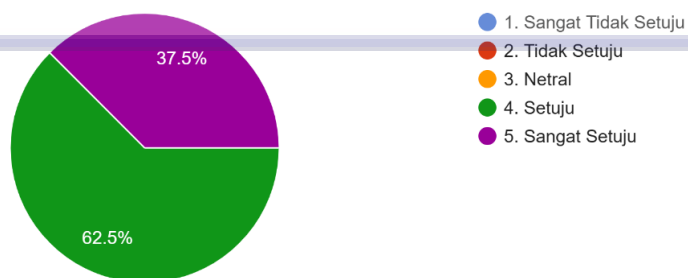
40 responses



Lampiran A.13. Diagram Hasil Kuesioner

14. apakah anda merasa terbantu dengan website yang ada ?

40 responses



Lampiran A.14. Diagram Hasil Kuesioner

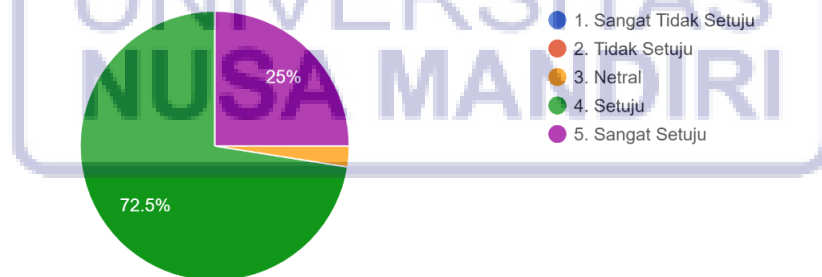
15. apakah website secara keseluruhan baik ?

40 responses



16. apakah anda puas dengan pengalaman anda mengunjungi website ?

40 responses



Lampiran B. Bukti Hasil Plagiarisme

Tugas Akhir (revisi) - Natasya Anjani - materi bab 1.pdf

ORIGINALITY REPORT

20%	20%	0%	8%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	ejournal.unitomo.ac.id Internet Source	13%
2	docplayer.info Internet Source	7%

Lampiran B.1. Bukti Hasil Plagiarisme

Tugas Akhir (revisi) - Natasya Anjani - materi bab 2.pdf

ORIGINALITY REPORT

20%	20%	4%	11%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.bsi.ac.id Internet Source	7%
2	repository.stikeshb.ac.id Internet Source	5%
3	lib.atim.ac.id Internet Source	4%
4	jurnal.unsur.ac.id Internet Source	4%

Lampiran B. 2. Bukti Hasil Plagiarisme

Tugas Akhir (revisi) - Natasya Anjani - materai bab 3.pdf

ORIGINALITY REPORT

23%	19%	6%	9%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	www.coursehero.com	5%
Internet Source		
2	vdocuments.site	2%
Internet Source		
3	www.scribd.com	2%
Internet Source		

Lampiran B. 3. Bukti Hasil Plagiarisme

Tugas Akhir (revisi) - Natasya Anjani - materai bab 4.pdf

ORIGINALITY REPORT

13%	13%	15%	18%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Universitas Putera Batam	4%
Student Paper		
2	core.ac.uk	4%
Internet Source		
3	text-id.123dok.com	3%
Internet Source		

Lampiran B. 4. Bukti Hasil Plagiarisme

Tugas Akhir (revisi) - Natasya Anjani - materi bab 5.pdf

ORIGINALITY REPORT

20%

SIMILARITY INDEX

17%

INTERNET SOURCES

13%

PUBLICATIONS

3%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

www.coursehero.com

Internet Source

8%

2

library.palcomtech.com

Internet Source

5%

3

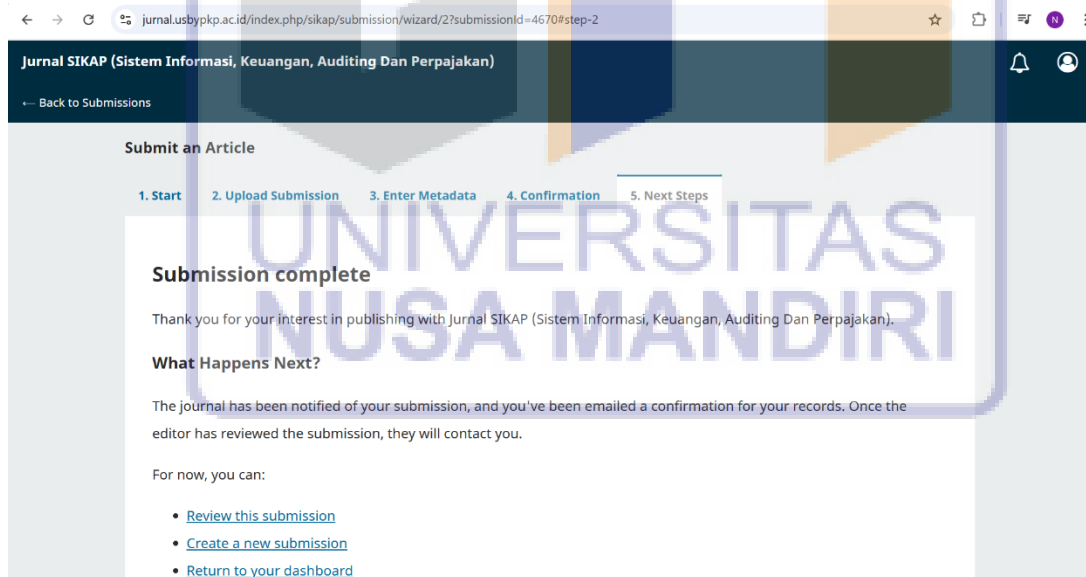
bajangjournal.com

Internet Source

4%

Lampiran B. 5. Bukti Hasil Plagiarisme

Lampiran C. Bukti Submit Artikel Ilmiah



Lampiran. C.1. Lampiran Bukti Submit Artikel Ilmiah