

**AUDIT SISTEM INFORMASI INTEGRATED MUTASI (I-MUT)
PADA BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA DENGAN
MENGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

NOVITA

11240050

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2025

PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah S.W.T. karena atas segala nikmat dan rezeki yang diberikan sehingga proses penerbitan Tugas Akhir ini berjalan dengan lancar.

Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk keluarga yang telah membimbing, bekerja keras, dan selalu mendoakan kebaikan untuk saya. Terima kasih atas segala doa dan cinta yang telah diberikan.

Saya juga mengucapkan segala terima kasih kepada seluruh rekan di Direktorat Pengawasan dan Pengendalian IV, yang mana segala bantuan dan dukungannya selama ini telah menjadi acuan untuk saya dapat terus berkembang menjadi pribadi yang lebih baik lagi.

Tidak lupa juga saya ucapkan terima kasih kepada Dosen Pembimbing atas bimbingannya selama proses penulisan Tugas Akhir ini, serta kepada semua pihak yang turut berkontribusi, secara langsung maupun tidak langsung, dalam membantu kelancaran penelitian ini.



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Novita
NIM : 11240050
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat dengan judul: “**Audit Sistem Informasi *Integrated Mutasi (I-MUT)* Pada Badan Kepegawaian Negara Dengan Menggunakan *Framework COBIT 5***”, adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 30 Juli 2025
Yang menyatakan,



Novita

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Novita
NIM : 11240050
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: “**Audit Sistem Informasi *Integrated* Mutasi (I-MUT) Pada Badan Kepegawaian Negara Dengan Menggunakan *Framework* COBIT 5**”, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta iji dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Universitas Nusa Mandiri**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 30 Juli 2025
Yang menyatakan,



(Novita)

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Novita
NIM : 11240050
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Tugas Akhir : Audit Sistem Informasi Integrated Mutasi (I-MUT) Pada
Badan Kepegawaian Negara Dengan Menggunakan
Framework COBIT 5

Telah dipertahankan pada periode 2025-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 12 Agustus 2025

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Juarni Siregar, S.Pd., M.Kom.



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Cahyani Budihartanti, M.Kom.



Penguji II : Frisma Handayanna, M.Kom.



PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Tugas Akhir yang berjudul “**Audit Sistem Informasi *Integrated Mutasi (I-MUT)* Pada Badan Kepegawaian Negara Dengan Menggunakan *Framework COBIT 5***” adalah hasil karya tulis asli **Novita** dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Novita
Alamat : Kp. Bulu RT. 001 RW. 002 No. 82, Kec. Tambun Selatan,
Kab. Bekasi, Jawa Barat
No. Telp : 0895349491409
E-Mail : 11240050@nusamandiri.ac.id

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana Tugas Akhir ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Tugas Akhir, yang penulis ambil sebagai berikut, **“AUDIT SISTEM INFORMASI *INTEGRATED* MUTASI (I-MUT) PADA BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA DENGAN MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 5”**.

Tujuan penulisan Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Tugas Akhir ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri.
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Ketua Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu Juarni Siregar, S.Pd., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
6. Bapak/ibu dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
7. Staff / karyawan / dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.

8. Ibu Arfiani Haryanti, S.T., M.T.I., selaku Direktur Pengawasan dan Pengendalian IV.
9. Pegawai di lingkungan Kedeputan Bidang Pengawasan dan Pengendalian.
10. Pegawai di lingkungan Direktorat Pembangunan dan Pengembangan Sistem Informasi ASN.
11. Pegawai di lingkungan Kantor Regional XII BKN Pekanbaru.
12. Orang tua tercinta yang telah memberi dukungan moral maupun spiritual.
13. Rekan-rekan mahasiswa kelas 11.8C.06.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi parapembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 30 Juli 2025

Penulis


Novita

ABSTRAK

Novita (11240050), Audit Sistem Informasi *Integrated* Mutasi (I-MUT) Pada Badan Kepegawaian Negara Dengan Menggunakan *Framework* COBIT 5

Penerapan tata kelola dan manajemen yang baik dalam pengawasan dan pengendalian Norma, Standar, Prosedur, dan Kriteria (NSPK) Manajemen Aparatur Sipil Negara (ASN) menjadi faktor penting dalam mewujudkan birokrasi yang bersih, efektif, transparan, dan akuntabel. Badan Kepegawaian Negara (BKN) bertanggung jawab dalam memastikan pengelolaan Aparatur Sipil Negara (ASN) sesuai dengan prinsip-prinsip tersebut melalui Sistem Informasi *Integrated* Mutasi (I-Mut). Dalam implementasinya, masih terdapat beberapa kendala yang dapat mempengaruhi efektivitas sistem, seperti ketidaksesuaian data dengan database SIASN, belum terintegrasi dengan layanan kepegawaian lainnya, kurangnya pemahaman pengguna terhadap prosedur, serta adanya kendala server error pada Sistem Informasi *Integrated* Mutasi (I-Mut). Untuk mengatasi permasalahan tersebut, diperlukan adanya audit sistem informasi dengan menggunakan *framework* COBIT 5 untuk mengevaluasi dan memberikan rekomendasi perbaikannya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa rata-rata nilai maturity level dari domain APO, BAI, DSS, dan EDM yaitu sebesar 3,38 dengan tingkat kapabilitasnya adalah level 3 (*Established Process*). Hal ini menunjukkan bahwa bahwa proses yang telah didefinisikan pada organisasi telah mencapai hasil proses yang diinginkan, namun belum sepenuhnya beroperasi dengan batas-batas yang ditetapkan dan menghasilkan output yang stabil serta dapat diprediksi. Sehingga masih terdapat gap sebesar 0,62 dari target level 4 (*Predictable Process*).

Kata Kunci: Audit Sistem Informasi, COBIT 5, Tata Kelola, Manajemen

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Novita (11240050), Information System Audit of Integrated Mutasi (I-MUT) at the National Civil Service Agency Using the COBIT 5 Framework

The implementation of good governance and management in overseeing and controlling the Norms, Standards, Procedures, and Criteria (NSPK) for State Civil Apparatus (ASN) management is a crucial factor in realizing a clean, effective, transparent, and accountable bureaucracy. The National Civil Service Agency (BKN) is responsible for ensuring the management of ASN aligns with these principles through the Integrated Mutation Information System (I-Mut). However, several challenges affect the system's effectiveness, including data discrepancies with the SIASN database, lack of integration with other personnel services, limited user understanding of procedures, and server errors within the I-Mut system. To address these issues, an information system audit using the COBIT 5 framework is necessary to evaluate and offer recommendations for improvement. The study results indicate that the average maturity level score across the APO, BAI, DSS, and EDM domains is 3.38, corresponding to a capability level of 3 (Established Process). This shows that the organization's defined processes have achieved the desired outcomes but are not yet fully operating within established limits to produce stable and predictable outputs. Consequently, there remains a gap of 0.62 to reach the target level 4 (Predictable Process).

Keywords: Information System Audit, COBIT 5, Good Governance, Management



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] I. T. Firdaus, M. D. Tursina, and A. Roziqin, "Transformasi Birokrasi Digital Di Masa Pandemi Covid-19 Untuk Mewujudkan Digitalisasi Pemerintahan Indonesia," *Jurnal Studi Kepemerintahan*, vol. 4, no. 2, Sep. 2021.
- [2] D. Winata, "RISIKO AUDIT SISTEM INFORMASI," 2019.
- [3] E. Ekowansyah *et al.*, *Audit Sistem Informasi Akademik Menggunakan COBIT 5 di Universitas Jenderal Achmad Yani*. 2017.
- [4] R. Wijaya, R. Novita, E. Jonatan, L. A. Novanto, and J. Hartanto, "Audit Sistem Absensi Online Menggunakan Framework COBIT 5 Pada Penyedia Akses Jaringan," *JBASE - Journal of Business and Audit Information Systems*, vol. 3, no. 2, Aug. 2020, doi: 10.30813/jbase.v3i2.2268.
- [5] R. E. Indrajit, *Pengantar Konsep Dasar Manajemen Sistem Informasi dan Teknologi Informasi*. 2001.
- [6] E. Zuraidah, *Audit Sistem Informasi dan Manajemen*. 2022.
- [7] Gondodiyoto Sanyoto, "Audit sistem informasi : pendekatan COBIT," 2007.
- [8] Rahmawati and Z. Supri, "INTERNAL AUDIT & PENDETEKSIAN KECURANGAN," 2019.
- [9] Romeo, *Teknik Audit dan Kontrol Sistem Informasi*. 2021.
- [10] A. G. Silalahi, A. Maharani, D. K. Abrianisyah, E. Dito Siregar, F. Sains, and D. Teknologi, "Audit Sistem Informasi Bebas Pustaka Menggunakan Framework COBIT-5 Domain DSS01 dan DSS02," Online, 2024.
- [11] A. Riyandi, A. Sudibyo, B. Wijonarko, M. Rinaldi, and M. F. Fahleyi, "Analisa Audit Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan COBIT Frame Work," *Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi (Justin)*, vol. 8, no. 3, p. 296, Jul. 2020, doi: 10.26418/justin.v8i3.41167.
- [12] Veby Pebiola Br Simanjanorang, Nadilla Anidew, Muzayyanatul Wafiroh, Divane Infonya Safinatunnajah, and Anita Wulansari, "Audit Sistem Informasi Website Service Komputer Surabaya Menggunakan Framework COBIT 5 Domain DSS," *Jurnal Penelitian Rumpun Ilmu Teknik*, vol. 3, no. 1, pp. 218–225, Jan. 2024, doi: 10.55606/juprit.v3i1.3367.

- [13] Y. Kartika, S. Putri, and E. Zuraidah, "Audit Sistem Informasi Absensi Menggunakan Aplikasi Jaktem Framework COBIT 5," *Media Online*), vol. 4, no. 2, pp. 829–840, 2023, doi: 10.30865/klik.v4i2.1083.
- [14] P. Bernard, *COBIT 5 A MANAGEMENT GUIDE*. Van Haren Publishing, 2012. Accessed: Mar. 16, 2025. [Online]. Available: https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=5F1eAgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR4&dq=COBIT+5&ots=IHRvfCK2P_&sig=JsuDziJYRPvbg7SkT-aXeGlXGII&redir_esc=y#v=onepage&q=COBIT%205&f=false
- [15] ISACA, *COBIT 5 Enabling Processes*. Rolling Meadows, 2012.
- [16] J. Fernandes Andry and K. Christianto, *Audit Menggunakan COBIT 4.1 dan COBIT 5 Dengan Case Study*. Teknosain, 2018.
- [17] D. Iqbal Agselmora and A. Prasetyo Utomo, "Audit Teknologi Informasi Menggunakan COBIT 5 Domain DSS Pada Universitas Stikubank Semarang," *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informas*, 2022.
- [18] ISACA, *Process Assessment Model (PAM): Using COBIT 5*. Rolling Meadows, 2013.
- [19] dan Fandi Halim, "EVALUASI TATAKELOLA INFRASTRUKTUR TI DENGAN FRAMEWORK COBIT 5 (STUDI KASUS: STMIK-STIE MIKROSKIL)." [Online]. Available: www.mikroskil.ac.id/psi
- [20] A. M. Nurhuda, E. Philipus, and I. Gunawan, "Audit Sistem Pendataan Keluarga Menggunakan Pendekatan Framework COBIT 5 Pada Domain DSS (Studi Kasus: BKKBN Propinsi Jawa Barat)," *Teknika*, vol. 10, no. 1, pp. 78–87, Mar. 2021, doi: 10.34148/teknika.v10i1.324.
- [21] P. Nyoman, A. Putra, N. M. Estiyanti, I. Gede, and J. E. Putra, *Audit Tata Kelola Sistem Informasi Menggunakan Framework COBIT 5 Studi Kasus Pada LPD Desa Temesi*. 2022.
- [22] I. K. Sari, A. Yudertha, and Sepriano, "Analisis Tata Kelola TI Menggunakan COBIT 5 Pada Instansi XYZ," *Jurnal Komputer Teknologi Informasi Sistem Informasi (JUKTISI)*, vol. 4, no. 1, pp. 307–312, Jun. 2025, doi: 10.62712/juktisi.v4i1.386.
- [23] H. Hayat, "AUDIT SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 PADA PT. KBN PRIMA LOGISTIK," 2023.

- [24] F. Agustin, “AUDIT SISTEM INFORMASI APLIKASI PDN KEMKOMINFO MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5,” 2023.
- [25] “Website Badan Kepegawaian Negara.” Accessed: May 10, 2025. [Online]. Available: <https://www.bkn.go.id/>
- [26] M. N. Amalia, F. Akbar, I. Risdiani, A. Islaha, and N. Srilena, “Audit Sistem Informasi pada Perpustakaan ARS University Menggunakan Framework COBIT 5,” *Jurnal Sains dan Informatika*, vol. 6, no. 2, pp. 139–147, Dec. 2020, doi: 10.34128/jsi.v6i2.226.

