

SURAT KETERANGAN RISET



LIGA ARLOJI

Senen Jaya 1 & 2 Lantai Dasar A5 No.1
Handphone: 0822 6288 1977

Nomor : 06/SK/II/2025

Perihal : Surat Keterangan Selesai Riset

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Martina Lahagu

Jabatan : Kepala Toko Liga Arloji

Dengan ini menerangkan bahwa, yang tersebut dibawah ini:

Nama : Asni Zalukhu

NIM : 11212067

Program Studi : Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri

Adalah benar telah melakukan Riset pada PT. Lintas Indah Gemilang Abadi Jakarta terhitung sejak 01 Mei 2025 sampai dengan 31 Mei 2025, dan yang bersangkutan telah melaksanakan tugasnya dengan baik dan penuh tanggung jawab.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan benar, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 30 Juni 2025



Martina Lahagu
Kepala Toko Liga Arloji

LAMPIRAN

Lampiran A1 Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE LIGA ARLOJI MENGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)			
ORIGINALITY REPORT			
20%	17%	11%	7%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	ijcs.stmikindonesia.ac.id Internet Source	1	1%
2	kc.umn.ac.id Internet Source	1	1%
3	e-journal.unper.ac.id Internet Source	1	1%
4	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	1	1%
5	Submitted to School of Business and Management ITB Student Paper	1	1%
6	Pratama Angga Buana, Sekar Cinta Amaria, Efa Arfin Lauda, Hetta Rachma. "ANALISIS KEGUNAAN DAN KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI SHOPEE FOOD DAN GO FOOD MENGUNAKAN METODE SUS DAN EUCS", Indexia, 2025 Publication	1	1%
7	ojs.stmik-banjarbaru.ac.id Internet Source	1	1%
8	repository.unmuhjember.ac.id Internet Source	<1	<1%
9	Kiki Haerani, Muhamad Rodi, Muhammad Fauzi Zulkarnaen, Mardi. "EVALUASI	<1	<1%

Lampiran B1 Bukti Submit/Publish Artikel Ilmiah

INTI Nusa Mandiri Tasks 0 English View Site asrizalukhu

7133 / Zalukhu / ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE LIGA ARLOJI MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) Library

Workflow Publication

Submission Review Copyediting Production

Submission Files Search

25564-1	asrizalukhu, jurnal.asni.docx	July 31, 2025	Article Text
---------	-------------------------------	---------------	--------------

Download All Files

Pre-Review Discussions Add discussion

Name	From	Last Reply	Replies	Closed
No Items				



Lampiran C1 Form Kuesioner/Dataset

Kuesioner Kepuasan Pengguna terhadap Website Liga Arloji

Pertanyaan Jawaban Setelan

Formulir ini tidak menerima respons. Kelola

Bagian 1 dari 3

Kuesioner Kepuasan Pengguna terhadap Website Liga Arloji

B I U CO X

Halo!

Terima kasih telah bersedia meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam pengisian kuesioner ini. Kami sedang melakukan penelitian untuk mengevaluasi tingkat kepuasan pengguna terhadap Website Liga Arloji berdasarkan pengalaman Anda dalam menggunakan layanan dan fitur yang tersedia di situs tersebut.

Website yang dimaksud dapat diakses melalui tautan berikut:
[Website Liga Arloji](#)

Kuesioner ini dirancang untuk mendapatkan masukan yang obyektif dari Anda sebagai pengguna. Informasi yang Anda berikan sangat berharga bagi pengembangan kualitas sistem informasi penjualan dan pengalaman pengguna pada situs kami.

⌚ Waktu pengisian hanya sekitar 5-10 menit.

✅ Petunjuk Pengisian:

- Isi informasi identitas sesuai keadaan sebenarnya.
- Jawablah setiap pernyataan dengan memilih angka pada skala 1 hingga 5 sesuai tingkat kesetujuan Anda:

Skor dan Keterangan

1 - Sangat Tidak Setuju

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

Lampiran C2 Dataset Hasil Kuesioner

Kuesioner Kepuasan Pengguna terhadap Website Liga Arioji (Jawaban)

Beberapa font tidak dapat dimuat. Coba muat ulang.

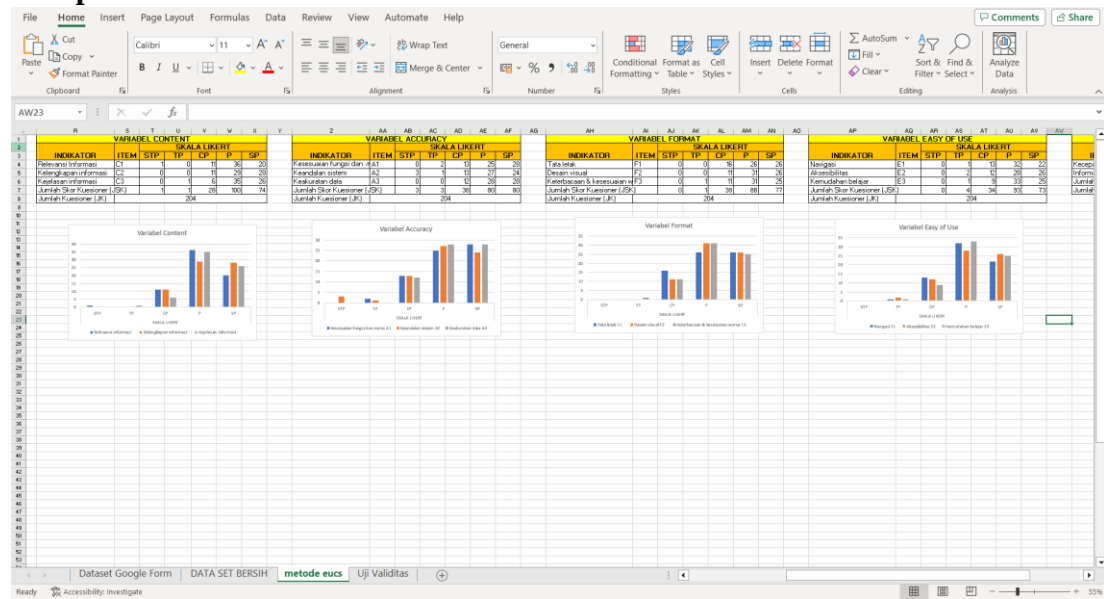
Form Responses 1

Timestamp	Email Address	Nama Anda	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan	Pendidikan Terakhir	Frekuensi Mengunjungi Website Liga Arioji	Informasi di website sesuai dengan kebutuhan	Website menyajikan informasi yang menarik
16/06/2025 23:08:59	asrizalaku2@gmail.com	Asni zalaku	Perempuan	21-30 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	SMA/SMK	2-3 kali	5	
16/06/2025 23:10:51	saifuldauha24@gmail.com	Saiful Daulah	Laki-Laki	21-30 Tahun	Wirasaha	Sarjana (S1)	Lebih dari 3 kali	4	
17/06/2025 6:29:06	siskahulu24@gmail.com	Nanda Siska Natalia hui	Perempuan	21-30 Tahun	Pegawai Swasta	SMA/SMK	2-3 kali	4	
17/06/2025 7:59:12	meisovinazzalaku@gmail.com	Seti	Perempuan	17-20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	SMA/SMK	2-3 kali	4	
17/06/2025 8:39:39	siskahulu494@gmail.com	Siska A. Hulu	Perempuan	17-20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	SMA/SMK	2-3 kali	4	
17/06/2025 9:55:08	eniatbaeha@gmail.com	Lennox	Laki-Laki	17-20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	SMA/SMK	Lebih dari 3 kali	5	
17/06/2025 10:12:46	ostariana2@gmail.com	Ostariana zalaku	Perempuan	17-20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	SMA/SMK	1 kali	5	
17/06/2025 10:19:54	arvanhu93@gmail.com	ARVAN TRI MARCELL Y.	Laki-Laki	17-20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	SMA/SMK	1 kali	4	
17/06/2025 10:26:36	cyralawolo@gmail.com	Cyralawolo	Perempuan	17-20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	SMA/SMK	1 kali	4	
17/06/2025 11:35:00	Nedrszalaku1@gmail.com	Nedrs	Perempuan	17-20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	SMA/SMK	Lebih dari 3 kali	4	
17/06/2025 11:48:26	nedrszal@gmail.com	Nedrs Zalaku	Perempuan	17-20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	SMA/SMK	Lebih dari 3 kali	4	
17/06/2025 12:09:39	depianus2@gmail.com	Depianus Zalaku	Laki-Laki	17-20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Sarjana (S1)	2-3 kali	4	
17/06/2025 12:16:48	ferianzebu4@gmail.com	Ferian Zebua	Perempuan	17-20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	SMA/SMK	Lebih dari 3 kali	3	
17/06/2025 12:48:02	kelvinzebu440@gmail.com	Kelvin zebua	Laki-Laki	17-20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	SMA/SMK	1 kali	1	
17/06/2025 13:26:59	geayordan6@gmail.com	Yordan	Laki-Laki	17-20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	SMA/SMK	1 kali	4	
17/06/2025 16:08:15	omumihulu@gmail.com	Arjani	Perempuan	17-20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	SMA/SMK	1 kali	4	
17/06/2025 16:09:41	kudamanharefa@gmail.com	Kudaman harefa	Laki-Laki	31-40 Tahun	Wirasaha	SMA/SMK	2-3 kali	5	
17/06/2025 18:23:29	stefingowasall7@gmail.com	Stevin gowasa	Perempuan	17-20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	SMA/SMK	2-3 kali	4	
17/06/2025 18:57:36	ventinatindahulu@gmail.com	Indah	Perempuan	17-20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	SMA/SMK	Lebih dari 3 kali	4	
17/06/2025 18:59:08	noverhalewa504@gmail.com	Noverius Halawa	Laki-Laki	21-30 Tahun	Pegawai Swasta	SMA/SMK	1 kali	4	
17/06/2025 19:29:41	sabilasof6@gmail.com	Biliasof	Perempuan	21-30 Tahun	Pegawai Swasta	SMA/SMK	1 kali	3	

Analisis data ini

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

Lampiran C3 Dataset Data Olah Pada Excel



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

Lampiran C4 Dataset Hasil Uji Validitas Pada SPSS

		Correlations																
		C1	C2	C3	A1	A2	A3	F1	F2	F3	E1	E2	E3	T1	T2	TOTAL		
C1	Pearson Correlation	1	.419**	.126	.279*	.251*	.439**	.278*	.430**	.386**	.396**	.361**	.343**	.211	-.047	.628**		
	Sig. (2-tailed)		<.001	.307	.021	.039	<.001	.022	<.001	.001	<.001	.003	.004	.084	.705	<.001		
	N	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
C2	Pearson Correlation	.419**	1	.319**	.080	.144	.310*	.306*	.329**	.413**	.500**	.013	.129	.340**	.141	.555**		
	Sig. (2-tailed)	<.001		.008	.515	.241	.010	.011	.006	<.001	<.001	.918	.295	.005	.251	<.001		
	N	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
C3	Pearson Correlation	.126	.319**	1	.419**	.412**	.082	.094	.093	.460**	.409**	.304*	.160	.293*	.107	.551**		
	Sig. (2-tailed)	.307	.008		<.001	<.001	.505	.445	.449	<.001	<.001	.012	.193	.015	.385	<.001		
	N	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
A1	Pearson Correlation	.279*	.080	.419**	1	.529**	.252*	.169	.090	.332**	.373**	.466**	.534**	.050	.110	.625**		
	Sig. (2-tailed)	.021	.515	<.001		<.001	.038	.169	.467	.006	.002	<.001	<.001	.685	.372	<.001		
	N	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
A2	Pearson Correlation	.251*	.144	.412**	.529**	1	.141	.038	.104	.197	.431**	.327**	.348**	.040	.090	.557**		
	Sig. (2-tailed)	.039	.241	<.001	<.001		.251	.758	.397	.107	<.001	.006	.004	.743	.467	<.001		
	N	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
A3	Pearson Correlation	.439**	.310*	.082	.252*	.141	1	.226	.242*	.140	.251*	.165	.356**	.171	.361**	.521**		
	Sig. (2-tailed)	<.001	.010	.505	.038	.251		.064	.046	.256	.039	.177	.003	.163	.002	<.001		
	N	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
F1	Pearson Correlation	.278*	.306*	.094	.169	.038	.226	1	.590**	.134	.177	-.011	.317**	.164	.243*	.466**		
	Sig. (2-tailed)	.022	.011	.445	.169	.758	.064		<.001	.277	.149	.929	.009	.183	.046	<.001		
	N	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
F2	Pearson Correlation	.430**	.329**	.093	.090	.104	.242*	.590**	1	.234	.319**	.098	.201	.125	.160	.503**		
	Sig. (2-tailed)	<.001	.006	.449	.467	.397	.046	<.001		.055	.008	.427	.100	.309	.192	<.001		
	N	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
F3	Pearson Correlation	.386**	.413**	.460**	.332**	.197	.140	.134	.234	1	.545**	.444**	.261*	.241*	.235	.639**		
	Sig. (2-tailed)	.001	<.001	<.001	.006	.107	.256	.277	.055		<.001	<.001	.031	.048	.054	<.001		
	N	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
E1	Pearson Correlation	.396**	.500**	.409**	.373**	.431**	.251*	.177	.319**	.545**	1	.217	.397**	.317**	.154	.706**		
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	.002	<.001	.039	.149	.008	<.001		.075	<.001	.008	.210	<.001		
	N	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
E2	Pearson Correlation	.361**	.013	.304*	.466**	.327**	.165	-.011	.098	.444**	.217	1	.302*	.156	.121	.525**		
	Sig. (2-tailed)	.003	.918	.012	<.001	.006	.177	.929	.427	<.001	.075		.012	.204	.327	<.001		
	N	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
E3	Pearson Correlation	.343**	.129	.160	.534**	.348**	.356**	.317**	.201	.261*	.397**	.302*	1	.184	.290*	.623**		
	Sig. (2-tailed)	.004	.295	.193	<.001	.004	.003	.009	.100	.031	<.001	.012		.133	.016	<.001		
	N	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
T1	Pearson Correlation	.211	.340**	.293*	.050	.040	.171	.164	.125	.241*	.317**	.156	.184	1	.458**	.461**		
	Sig. (2-tailed)	.084	.005	.015	.885	.743	.163	.183	.309	.048	.008	.204	.133		<.001	<.001		
	N	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
T2	Pearson Correlation	-.047	.141	.107	.110	.090	.361**	.243*	.160	.235	.154	.121	.290*	.458**	1	.418**		
	Sig. (2-tailed)	.705	.251	.385	.372	.467	.002	.046	.192	.054	.210	.327	.016	<.001		<.001		
	N	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
TOTAL	Pearson Correlation	.628**	.555**	.551**	.625**	.557**	.521**	.466**	.503**	.639**	.706**	.525**	.623**	.461**	.418**	1		
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001			
	N	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



Lampiran C5 Dataset Hasil Uji Reliabilitas Pada SPSS

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.827	14

