

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### I. Biodata Mahasiswa

Nim : 11240150  
Nama Lengkap : Aulia Ayu Ningsih  
Tempat & Tanggal Lahir : Tangerang, 28 Agustus 1999  
Alamat Lengkap : Kp Uwung Hilir, RT 002/009 Tangerang

### II. Pendidikan Formal

1. SDN Cibodas 3 Tangerang, lulus tahun 2011
2. MTs Darul Hikmah, lulus tahun 2014
3. SMKN 1 Tangerang, lulus tahun 2017
4. Universitas BSI (D3) di Tangerang, lulus tahun 2022

### III. Riwayat Pengalaman Pekerjaan

1. PT Gasindo Andalan Sukses – Tangerang – Tahun 2017 s.d Tahun 2019
2. PT Bank Central Asia – Tangerang – Tahun 2020 s.d Tahun 2024
3. PT Bank OCBC Nisp, Tbk – Tangerang – Tahun 2024 s.d Sekarang



Tangerang, 01 Juli 2025

Aulia Ayu Ningsih

## LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR

	<b>LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI</b>
<b>UNIVERSITAS NUSA MANDIRI</b>	

NIM : 11240150  
Nama Lengkap : Aulia Ayu Ningsih  
Dosen Pembimbing : Iskhak Kholil, M.Kom  
Judul Skripsi : "Analisa Design UI/UX pada Website PT Gasindo Andalan Sukses menggunakan Heuristic Evaluation Method"

No	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1.	19 April 2025	Bimbingan Membahas Judul Skripsi	
2.	30 April 2025	Membahas Lanjutan Judul Skripsi dan Bab 1	
3.	04 Juni 2025	Membahas Bab 2 dan Rencana Kuisioner	
4.	21 Juni 2025	Konfirmasi persetujuan kuisioner	
5.	26 Juni 2025	Revisian Kuisioner	
6.	26 Juli 2025	Membahas Bab 3 & Bab 4	
7.	28 Juli 2025	Revisian Bab 4	
8.	31 Juli 2025	Bimbingan offline finalisasi Bab 1 – Bab 4	

Catatan untuk Dosen Pembimbing.  
Bimbingan Skripsi

- Dimulai pada tanggal : 19 April 2025
- Diakhiri pada tanggal : 31 Juli 2025
- Jumlah pertemuan bimbingan : 8 Kali

Disetujui oleh,  
Dosen  
Pembimbing



(Iskhak Kholil, M.Kom)

## SURAT KETERANGAN RISET



### PT. GASINDO ANDALAN SUKSES

Jl. Raya Serang KM. 28 No. 73 Desa Cangkudu – Balaraja  
Jl. Gatot Subroto KM.2 No.32 Cimone- Tangerang  
Kab. Tangerang – Banten – Indonesia  
Telp : 021-59450575 ,556 65663  
Email : [gasindoandalansukses.cibodas@gmail.com](mailto:gasindoandalansukses.cibodas@gmail.com)

Tangerang, 30 Juni 2025

Nomor :008 /GASES/HO/Dir/SK/VI/2025

Perihal : Surat Keterangan Selesai Riset/PKL

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hartono Halim

Jabatan : Manajer

Dengan ini menyatakan bahwa :

Nama : Aulia Ayu Ningsih

NIM : 11240150

Program Studi : Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri

Judul Penelitian : Analisa *Design UI/UX* pada *Website* <https://ptgases.com> milik PT Gasindo  
Andalan Sukses menggunakan *Heuristic Evaluation Method*"

Telah melakukan penelitian atau riset di PT Gasindo Andalan Sukses dari tanggal 01 April 2025 s/d 01 Juni 2025 dan yang bersangkutan telah melakukan tugasnya dengan baik dan penuh tanggung jawab. Penelitian ini dilakukan sebagai bagian dari Tugas Akhir Skripsi pada program studi Sistem Informasi.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagai syarat dalam penyelesaian Tugas Akhir yang dimaksud.

Tangerang, 30 Juni 2025



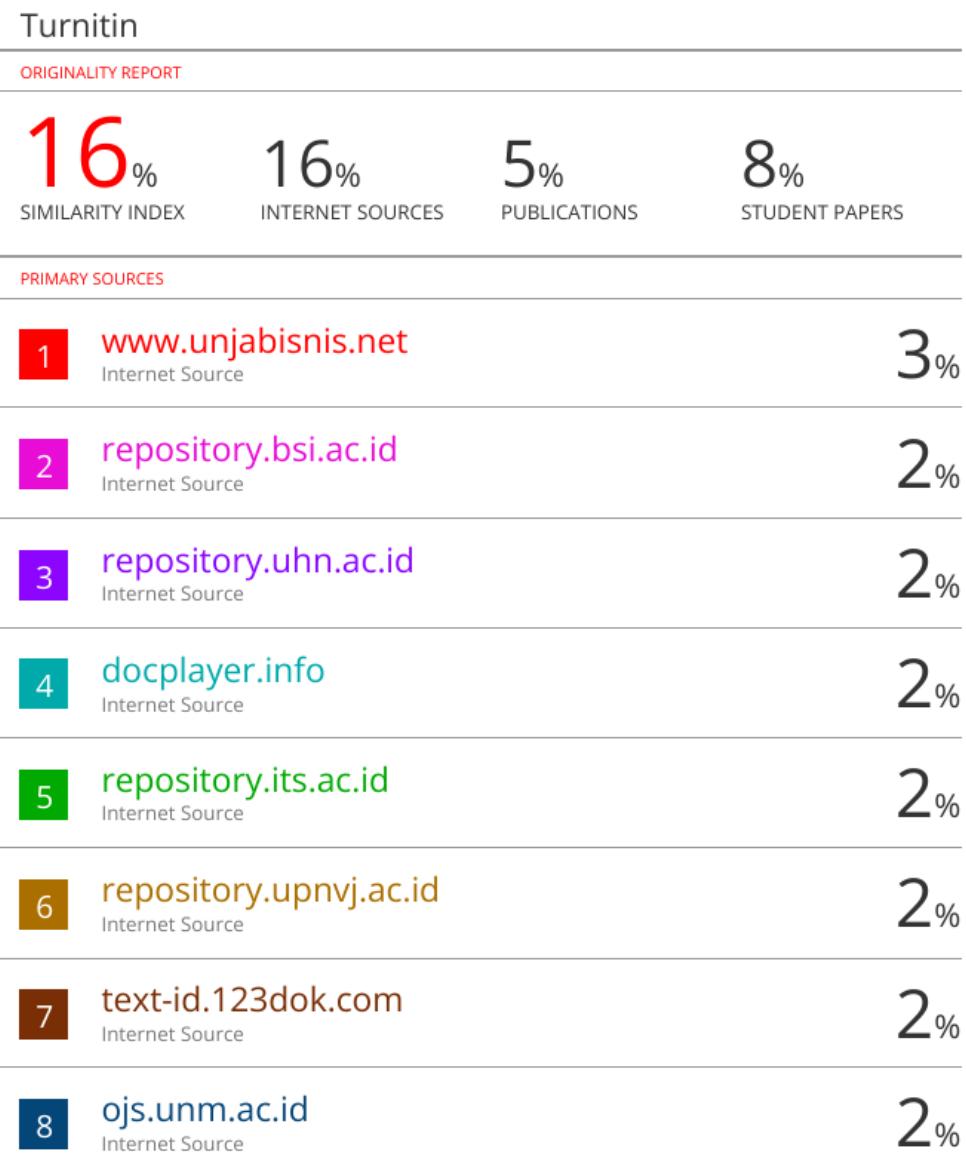
Hartono Halim

Manajer

## LAMPIRAN

### A. Pengecekan Plagiarisme

#### 4. BAB 1



## 5. BAB 2

Turnitin

ORIGINALITY REPORT

11 %  
SIMILARITY INDEX

11 %  
INTERNET SOURCES

4 %  
PUBLICATIONS

0 %  
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	ejurnal.politeknikpratama.ac.id Internet Source	7 %
2	123dok.com Internet Source	4 %

## 6. BAB 3

BAB 3

ORIGINALITY REPORT

13 %  
SIMILARITY INDEX

14 %  
INTERNET SOURCES

8 %  
PUBLICATIONS

0 %  
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	journal.nurulfikri.ac.id Internet Source	8 %
2	repo.palcomtech.ac.id Internet Source	5 %

## 7. BAB 4

Turnitin

ORIGINALITY REPORT

**20%**  
SIMILARITY INDEX

**21%**  
INTERNET SOURCES

**6%**  
PUBLICATIONS

**18%**  
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	10%
2	repo.palcomtech.ac.id Internet Source	5%
3	www.polgan.ac.id Internet Source	2%
4	www.jurnal.polgan.ac.id Internet Source	1%
5	repository.usd.ac.id Internet Source	1%
6	Submitted to Universitas Amikom Student Paper	1%

## 8. BAB 5

Turnitin

ORIGINALITY REPORT

**10%**  
SIMILARITY INDEX

**10%**  
INTERNET SOURCES

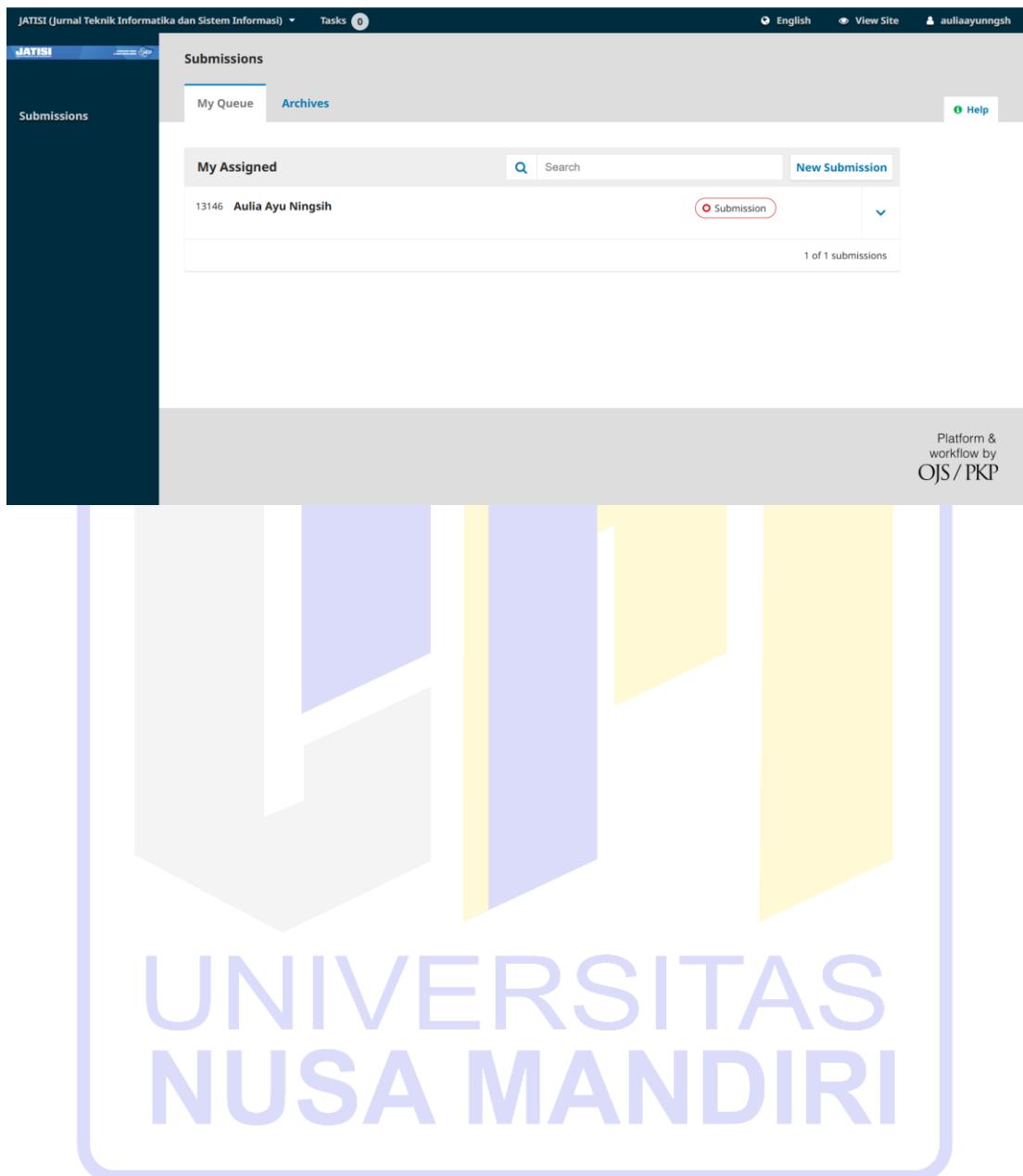
**0%**  
PUBLICATIONS

**5%**  
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.uksw.edu Internet Source	5%
2	repository.usd.ac.id Internet Source	5%

## B. Bukti Submit / Publish Artikel Ilmiah



## C. Form Kuisioner

### Kuisioner Analisa Design UI/UX Pada Website (<https://ptgases.com/>) pada PT. Gasindo Andalan Sukses Menggunakan Heuristic Evaluation Method

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan hormat,

Saya Aulia Ayu Ningsih, Mahasiswa Universitas Nusa Mandiri, saat ini sedang menyusun skripsi dengan judul : "Analisa Design UI/UX pada Website PT Gasindo Andalan Sukses Menggunakan Metode Heuristic Evaluation".

Sehubungan dengan penelitian tersebut, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk berpartisipasi dalam pengisian kuisioner ini. Kuisioner ini ditujukan kepada stakeholder yang terlibat dalam penggunaan website PT Gasindo Andalan Sukses (<https://ptgases.com/>), baik dari internal perusahaan maupun pihak eksternal yang pernah menggunakan layanan website tersebut.

Data yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan akan digunakan murni untuk kebutuhan penelitian akademik dan dijamin kerahasiaannya. Mohon untuk dapat mengisi sesuai pengalaman dan kondisi yang sebenarnya, agar hasil penelitian dapat memberikan gambaran yang akurat dan bermanfaat bagi pengembangan website tersebut.

Proses pengisian kuisioner ini direncanakan berlangsung selama 10 hari, dimulai dari 27 Juni 2025 hingga 6 Juli 2025.

Atas perhatian dan partisipasinya, saya ucapan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Nama. \*

Short answer text

Usia \*

1. 19-25
2. 26-35
3. 35 Keatas

Bagian dari Perusahaan PT. Gasindo \*

1. Ya
2. Tidak

Bidang Usaha / Tempat Bekerja \*

1. Kesehatan
2. Otomotif
3. distributor / agen
4. tidak punya usaha

Website menampilkan status proses yang sedang berlangsung (misalnya loading atau progress bar). \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

Pengguna mendapatkan konfirmasi setelah melakukan tindakan.

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

\*\*\*

Website menggunakan istilah dan kalimat yang mudah dipahami oleh pengguna.

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

Ikon atau gambar yang digunakan sesuai dengan maknanya di dunia nyata. \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

Website menyediakan tombol kembali (back) atau keluar (exit) dengan mudah. \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

Pengguna dapat membatalkan tindakan jika melakukan kesalahan. \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

Tampilan dan desain website konsisten di seluruh halaman. \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

Warna dan tata letak pada menu website selalu konsisten. \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

~~~~~ Website memberikan peringatan sebelum pengguna melakukan tindakan yang berisiko. \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

Formulir atau kolom input memiliki petunjuk yang jelas agar tidak terjadi kesalahan pengisian. \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

Pengguna tidak perlu mengingat informasi dari halaman sebelumnya untuk mengoperasikan website. \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

Website menampilkan menu atau tombol yang familiar bagi pengguna. \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju



Sangat Setuju

Website menyediakan fitur pencarian untuk memudahkan akses cepat.

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju



Sangat Setuju

Website menyediakan shortcut atau cara cepat dalam penggunaan.

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju



Sangat Setuju

Tampilan website tidak penuh dengan informasi atau elemen yang tidak diperlukan.

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju



Sangat Setuju

Desain website sederhana namun tetap menarik.

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju



Sangat Setuju

Website memberikan pesan kesalahan yang mudah dipahami.

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju



Sangat Setuju

Website memberikan solusi atau saran saat terjadi kesalahan.

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju



Sangat Setuju

Informasi bantuan mudah dipahami oleh pengguna.

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju



Sangat Setuju

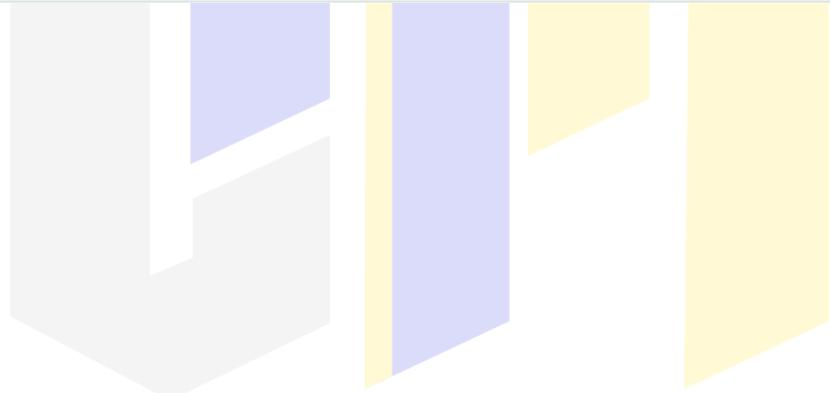
Pengguna dapat menemukan informasi kontak atau bantuan tambahan dengan mudah.

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju



Sangat Setuju



UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI

## D. Jawaban Kuisioner

| Timestamp          | Nama.                        | Usia      | Bagian dari Perusahaan PT. Gasindo | Bidang Usaha / Tempat Bekerja |
|--------------------|------------------------------|-----------|------------------------------------|-------------------------------|
| 6/28/2025 11.51.44 | Aca chintya agustina         | 26-35     | Tidak                              | distributor / agen            |
| 7/3/2025 8.39.53   | Wawat Mulyawati              | 26-35     | Ya                                 | distributor / agen            |
| 7/3/2025 8.45.47   | siska                        | 19-25     | Ya                                 | distributor / agen            |
| 7/3/2025 8.47.31   | DIAN                         | 35 Keatas | Ya                                 | tidak punya usaha             |
| 7/3/2025 8.48.00   | HARTONO HALIM                | 35 Keatas | Ya                                 | distributor / agen            |
| 7/3/2025 8.50.29   | Vera OKTAPIANI               | 26-35     | Ya                                 | distributor / agen            |
| 7/3/2025 10.10.19  | NATASHA                      | 19-25     | Ya                                 | distributor / agen            |
| 7/6/2025 21.42.13  | Imam Tantowi                 | 19-25     | Tidak                              | distributor / agen            |
| 7/6/2025 21.48.25  | Dwi                          | 26-35     | Tidak                              | Kesehatan                     |
| 7/7/2025 20.55.32  | Ghani Aexfari                | 19-25     | Tidak                              | Otomotif                      |
| 7/7/2025 20.55.41  | Anisyah Devi                 | 26-35     | Tidak                              | Kesehatan                     |
| 7/7/2025 21.03.30  | Yusuf Romy                   | 19-25     | Tidak                              | Otomotif                      |
| 7/7/2025 21.09.38  | Yeni astiyani                | 19-25     | Ya                                 | Kesehatan                     |
| 7/7/2025 21.16.38  | Jeachika                     | 19-25     | Tidak                              | Kesehatan                     |
| 7/7/2025 21.51.52  | Dwita Noviana Risti Ardhyani | 19-25     | Tidak                              | Kesehatan                     |
| 7/7/2025 22.46.52  | silvi                        | 19-25     | Tidak                              | Kesehatan                     |
| 7/8/2025 13.56.58  | Ade Via Kurnia               | 19-25     | Tidak                              | Kesehatan                     |
| 7/13/2025 19.52.16 | Akbar Kusuma                 | 19-25     | Tidak                              | Kesehatan                     |
| 7/26/2025 21.53.12 | Dina Pratiwi S               | 19-25     | Tidak                              | tidak punya usaha             |
| 7/26/2025 21.55.43 | Alfani                       | 19-25     | Tidak                              | tidak punya usaha             |
| 7/26/2025 22.09.36 | Ito                          | 19-25     | Tidak                              | distributor / agen            |
| 7/26/2025 22.10.46 | Wira Yudha                   | 19-25     | Tidak                              | tidak punya usaha             |
| 7/26/2025 22.11.41 | Jayanti Sevira               | 26-35     | Tidak                              | tidak punya usaha             |
| 7/26/2025 22.12.32 | Tommy                        | 19-25     | Tidak                              | tidak punya usaha             |
| 7/26/2025 22.14.58 | Chiara                       | 19-25     | Tidak                              | tidak punya usaha             |
| 7/26/2025 22.17.15 | Atin                         | 35 Keatas | Tidak                              | tidak punya usaha             |
| 7/26/2025 22.18.41 | Oke Indragiri                | 35 Keatas | Tidak                              | tidak punya usaha             |
| 7/26/2025 22.21.00 | Hendi                        | 26-35     | Tidak                              | tidak punya usaha             |
| 7/26/2025 22.21.58 | Kevin                        | 26-35     | Tidak                              | tidak punya usaha             |
| 7/26/2025 22.23.55 | Winda                        | 26-35     | Tidak                              | tidak punya usaha             |
| 7/26/2025 23.07.58 | dilla                        | 19-25     | Tidak                              | tidak punya usaha             |
| 7/27/2025 10.42.44 | Srie Mutia                   | 26-35     | Tidak                              | tidak punya usaha             |
| 7/27/2025 10.49.35 | Siti Nahyatur Jahro          | 19-25     | Tidak                              | tidak punya usaha             |
| 7/27/2025 10.51.05 | Selvitra                     | 26-35     | Ya                                 | Kesehatan                     |
| 7/27/2025 10.52.32 | Renita oktaviani             | 26-35     | Tidak                              | tidak punya usaha             |
| 7/27/2025 10.59.15 | Sarah Gita Aprillia          | 19-25     | Tidak                              | tidak punya usaha             |
| 7/27/2025 11.24.53 | Rakha                        | 26-35     | Tidak                              | tidak punya usaha             |
| 7/27/2025 11.35.45 | Linda                        | 19-25     | Tidak                              | tidak punya usaha             |
| 7/27/2025 11.37.01 | Arlo Gaffi                   | 26-35     | Tidak                              | tidak punya usaha             |
| 7/27/2025 11.39.33 | Susi                         | 26-35     | Tidak                              | tidak punya usaha             |
| 7/27/2025 13.48.26 | Ita sulastri                 | 26-35     | Ya                                 | Kesehatan                     |

| Website menampilkan status proses yang sedang berlangsung (misalnya loading atau progress bar). | Pengguna mendapatkan konfirmasi setelah melakukan tindakan. | Website menggunakan istilah dan kalimat yang mudah dipahami oleh pengguna. | Ikon atau gambar yang digunakan sesuai dengan maknanya di dunia nyata. | Website menyediakan tombol kembali (back) atau keluar (exit) dengan mudah. |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 3                                                                                               | 5                                                           | 5                                                                          | 5                                                                      | 5                                                                          |
| 5                                                                                               | 5                                                           | 5                                                                          | 3                                                                      | 5                                                                          |
| 3                                                                                               | 4                                                           | 5                                                                          | 5                                                                      | 5                                                                          |
| 4                                                                                               | 4                                                           | 4                                                                          | 4                                                                      | 5                                                                          |
| 5                                                                                               | 5                                                           | 5                                                                          | 5                                                                      | 5                                                                          |
| 3                                                                                               | 5                                                           | 5                                                                          | 5                                                                      | 5                                                                          |
| 5                                                                                               | 5                                                           | 5                                                                          | 5                                                                      | 5                                                                          |
| 3                                                                                               | 4                                                           | 3                                                                          | 4                                                                      | 4                                                                          |
| 4                                                                                               | 4                                                           | 5                                                                          | 5                                                                      | 5                                                                          |
| 1                                                                                               | 5                                                           | 5                                                                          | 5                                                                      | 5                                                                          |
| 4                                                                                               | 4                                                           | 3                                                                          | 4                                                                      | 4                                                                          |
| 3                                                                                               | 4                                                           | 5                                                                          | 5                                                                      | 5                                                                          |
| 2                                                                                               | 1                                                           | 1                                                                          | 1                                                                      | 3                                                                          |
| 3                                                                                               | 4                                                           | 4                                                                          | 4                                                                      | 5                                                                          |
| 3                                                                                               | 4                                                           | 5                                                                          | 4                                                                      | 5                                                                          |
| 3                                                                                               | 3                                                           | 4                                                                          | 3                                                                      | 4                                                                          |
| 4                                                                                               | 4                                                           | 5                                                                          | 3                                                                      | 4                                                                          |
| 5                                                                                               | 5                                                           | 5                                                                          | 5                                                                      | 5                                                                          |
| 5                                                                                               | 5                                                           | 4                                                                          | 5                                                                      | 5                                                                          |
| 5                                                                                               | 5                                                           | 4                                                                          | 4                                                                      | 4                                                                          |
| 4                                                                                               | 4                                                           | 4                                                                          | 5                                                                      | 3                                                                          |
| 3                                                                                               | 3                                                           | 4                                                                          | 3                                                                      | 3                                                                          |
| 4                                                                                               | 4                                                           | 4                                                                          | 4                                                                      | 4                                                                          |
| 3                                                                                               | 3                                                           | 3                                                                          | 2                                                                      | 4                                                                          |
| 3                                                                                               | 3                                                           | 3                                                                          | 3                                                                      | 3                                                                          |
| 3                                                                                               | 4                                                           | 4                                                                          | 4                                                                      | 3                                                                          |
| 4                                                                                               | 3                                                           | 5                                                                          | 5                                                                      | 5                                                                          |
| 4                                                                                               | 3                                                           | 3                                                                          | 5                                                                      | 5                                                                          |
| 5                                                                                               | 5                                                           | 4                                                                          | 3                                                                      | 3                                                                          |
| 4                                                                                               | 4                                                           | 4                                                                          | 4                                                                      | 5                                                                          |
| 5                                                                                               | 4                                                           | 5                                                                          | 5                                                                      | 5                                                                          |
| 4                                                                                               | 4                                                           | 5                                                                          | 4                                                                      | 5                                                                          |
| 4                                                                                               | 3                                                           | 5                                                                          | 5                                                                      | 5                                                                          |
| 5                                                                                               | 5                                                           | 5                                                                          | 4                                                                      | 5                                                                          |
| 2                                                                                               | 1                                                           | 1                                                                          | 2                                                                      | 1                                                                          |
| 4                                                                                               | 5                                                           | 5                                                                          | 4                                                                      | 5                                                                          |
| 3                                                                                               | 3                                                           | 5                                                                          | 5                                                                      | 5                                                                          |
| 5                                                                                               | 5                                                           | 5                                                                          | 5                                                                      | 5                                                                          |
| 5                                                                                               | 5                                                           | 5                                                                          | 5                                                                      | 5                                                                          |
| 4                                                                                               | 4                                                           | 5                                                                          | 4                                                                      | 4                                                                          |
| 2                                                                                               | 3                                                           | 1                                                                          | 1                                                                      | 1                                                                          |

| Pengguna dapat membatalkan tindakan jika melakukan kesalahan. | Tampilan dan desain website konsisten di seluruh halaman. | Warna dan tata letak pada menu website selalu konsisten. | Website memberikan peringatan sebelum pengguna melakukan tindakan yang berisiko. | Formulir atau kolom input memiliki petunjuk yang jelas agar tidak terjadi kesalahan pengisian. |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5                                                             | 3                                                         | 5                                                        | 5                                                                                | 5                                                                                              |
| 4                                                             | 4                                                         | 4                                                        | 5                                                                                | 5                                                                                              |
| 5                                                             | 5                                                         | 5                                                        | 5                                                                                | 5                                                                                              |
| 5                                                             | 4                                                         | 4                                                        | 4                                                                                | 4                                                                                              |
| 5                                                             | 5                                                         | 5                                                        | 5                                                                                | 5                                                                                              |
| 5                                                             | 5                                                         | 5                                                        | 4                                                                                | 5                                                                                              |
| 5                                                             | 5                                                         | 5                                                        | 5                                                                                | 5                                                                                              |
| 4                                                             | 3                                                         | 3                                                        | 2                                                                                | 4                                                                                              |
| 4                                                             | 5                                                         | 5                                                        | 5                                                                                | 5                                                                                              |
| 5                                                             | 5                                                         | 5                                                        | 5                                                                                | 5                                                                                              |
| 3                                                             | 3                                                         | 3                                                        | 4                                                                                | 3                                                                                              |
| 5                                                             | 4                                                         | 5                                                        | 5                                                                                | 5                                                                                              |
| 1                                                             | 1                                                         | 1                                                        | 2                                                                                | 1                                                                                              |
| 4                                                             | 4                                                         | 4                                                        | 4                                                                                | 4                                                                                              |
| 5                                                             | 5                                                         | 5                                                        | 5                                                                                | 5                                                                                              |
| 4                                                             | 4                                                         | 3                                                        | 3                                                                                | 3                                                                                              |
| 5                                                             | 5                                                         | 5                                                        | 4                                                                                | 4                                                                                              |
| 5                                                             | 4                                                         | 4                                                        | 5                                                                                | 4                                                                                              |
| 4                                                             | 4                                                         | 5                                                        | 4                                                                                | 4                                                                                              |
| 4                                                             | 5                                                         | 5                                                        | 4                                                                                | 4                                                                                              |
| 4                                                             | 3                                                         | 3                                                        | 3                                                                                | 4                                                                                              |
| 3                                                             | 4                                                         | 4                                                        | 4                                                                                | 4                                                                                              |
| 4                                                             | 4                                                         | 3                                                        | 3                                                                                | 3                                                                                              |
| 3                                                             | 3                                                         | 3                                                        | 4                                                                                | 3                                                                                              |
| 3                                                             | 3                                                         | 2                                                        | 2                                                                                | 3                                                                                              |
| 4                                                             | 3                                                         | 3                                                        | 3                                                                                | 3                                                                                              |
| 5                                                             | 3                                                         | 3                                                        | 4                                                                                | 4                                                                                              |
| 5                                                             | 5                                                         | 5                                                        | 5                                                                                | 4                                                                                              |
| 5                                                             | 5                                                         | 5                                                        | 4                                                                                | 3                                                                                              |
| 5                                                             | 5                                                         | 5                                                        | 2                                                                                | 3                                                                                              |
| 5                                                             | 4                                                         | 4                                                        | 5                                                                                | 5                                                                                              |
| 5                                                             | 2                                                         | 4                                                        | 5                                                                                | 5                                                                                              |
| 4                                                             | 3                                                         | 5                                                        | 3                                                                                | 5                                                                                              |
| 5                                                             | 4                                                         | 5                                                        | 5                                                                                | 4                                                                                              |
| 1                                                             | 1                                                         | 2                                                        | 2                                                                                | 5                                                                                              |
| 4                                                             | 4                                                         | 4                                                        | 4                                                                                | 3                                                                                              |
| 5                                                             | 5                                                         | 5                                                        | 5                                                                                | 5                                                                                              |
| 5                                                             | 5                                                         | 5                                                        | 5                                                                                | 5                                                                                              |
| 3                                                             | 5                                                         | 5                                                        | 5                                                                                | 5                                                                                              |
| 4                                                             | 4                                                         | 4                                                        | 4                                                                                | 5                                                                                              |
| 3                                                             | 1                                                         | 2                                                        | 2                                                                                | 2                                                                                              |

| Pengguna tidak perlu mengingat informasi dari halaman sebelumnya untuk mengoperasikan website. | Website menampilkan menu atau tombol yang familiar bagi pengguna. | Website menyediakan fitur pencarian untuk memudahkan akses cepat. | Website menyediakan shortcut atau cara cepat dalam penggunaan. | Tampilan website tidak penuh dengan informasi atau elemen yang tidak diperlukan. |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 5                                                                                              | 5                                                                 | 5                                                                 | 5                                                              | 5                                                                                |
| 4                                                                                              | 5                                                                 | 5                                                                 | 5                                                              | 5                                                                                |
| 3                                                                                              | 4                                                                 | 4                                                                 | 4                                                              | 5                                                                                |
| 4                                                                                              | 4                                                                 | 4                                                                 | 4                                                              | 4                                                                                |
| 5                                                                                              | 5                                                                 | 5                                                                 | 5                                                              | 5                                                                                |
| 5                                                                                              | 4                                                                 | 5                                                                 | 5                                                              | 5                                                                                |
| 5                                                                                              | 5                                                                 | 5                                                                 | 5                                                              | 5                                                                                |
| 4                                                                                              | 2                                                                 | 3                                                                 | 4                                                              | 3                                                                                |
| 4                                                                                              | 5                                                                 | 5                                                                 | 3                                                              | 3                                                                                |
| 1                                                                                              | 5                                                                 | 5                                                                 | 5                                                              | 5                                                                                |
| 3                                                                                              | 4                                                                 | 4                                                                 | 4                                                              | 3                                                                                |
| 2                                                                                              | 5                                                                 | 5                                                                 | 5                                                              | 1                                                                                |
| 1                                                                                              | 1                                                                 | 2                                                                 | 3                                                              | 4                                                                                |
| 3                                                                                              | 4                                                                 | 4                                                                 | 4                                                              | 4                                                                                |
| 4                                                                                              | 5                                                                 | 5                                                                 | 5                                                              | 2                                                                                |
| 3                                                                                              | 3                                                                 | 4                                                                 | 3                                                              | 4                                                                                |
| 4                                                                                              | 5                                                                 | 5                                                                 | 5                                                              | 4                                                                                |
| 2                                                                                              | 5                                                                 | 4                                                                 | 1                                                              | 4                                                                                |
| 4                                                                                              | 5                                                                 | 5                                                                 | 5                                                              | 5                                                                                |
| 4                                                                                              | 2                                                                 | 5                                                                 | 5                                                              | 4                                                                                |
| 4                                                                                              | 1                                                                 | 3                                                                 | 3                                                              | 4                                                                                |
| 4                                                                                              | 1                                                                 | 4                                                                 | 2                                                              | 3                                                                                |
| 3                                                                                              | 1                                                                 | 4                                                                 | 4                                                              | 4                                                                                |
| 2                                                                                              | 1                                                                 | 3                                                                 | 3                                                              | 4                                                                                |
| 3                                                                                              | 1                                                                 | 3                                                                 | 4                                                              | 4                                                                                |
| 3                                                                                              | 1                                                                 | 3                                                                 | 4                                                              | 3                                                                                |
| 3                                                                                              | 1                                                                 | 4                                                                 | 4                                                              | 4                                                                                |
| 3                                                                                              | 1                                                                 | 3                                                                 | 3                                                              | 5                                                                                |
| 3                                                                                              | 1                                                                 | 1                                                                 | 4                                                              | 4                                                                                |
| 3                                                                                              | 1                                                                 | 1                                                                 | 2                                                              | 2                                                                                |
| 4                                                                                              | 4                                                                 | 5                                                                 | 5                                                              | 5                                                                                |
| 5                                                                                              | 1                                                                 | 1                                                                 | 3                                                              | 5                                                                                |
| 3                                                                                              | 3                                                                 | 3                                                                 | 5                                                              | 3                                                                                |
| 4                                                                                              | 2                                                                 | 4                                                                 | 5                                                              | 4                                                                                |
| 3                                                                                              | 3                                                                 | 5                                                                 | 5                                                              | 5                                                                                |
| 2                                                                                              | 4                                                                 | 5                                                                 | 5                                                              | 5                                                                                |
| 5                                                                                              | 5                                                                 | 3                                                                 | 5                                                              | 4                                                                                |
| 5                                                                                              | 5                                                                 | 5                                                                 | 5                                                              | 5                                                                                |
| 3                                                                                              | 5                                                                 | 5                                                                 | 5                                                              | 5                                                                                |
| 4                                                                                              | 4                                                                 | 4                                                                 | 4                                                              | 4                                                                                |
| 3                                                                                              | 2                                                                 | 1                                                                 | 1                                                              | 1                                                                                |

| Desain website sederhana namun tetap menarik. | Website memberikan pesan kesalahan yang mudah dipahami. | Website memberikan solusi atau saran saat terjadi kesalahan. | Informasi bantuan mudah dipahami oleh pengguna. | Pengguna dapat menemukan informasi kontak atau bantuan tambahan dengan mudah. |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 5                                             | 5                                                       | 5                                                            | 5                                               | 2                                                                             |
| 5                                             | 5                                                       | 5                                                            | 5                                               | 5                                                                             |
| 5                                             | 5                                                       | 5                                                            | 5                                               | 5                                                                             |
| 4                                             | 4                                                       | 4                                                            | 4                                               | 4                                                                             |
| 5                                             | 5                                                       | 5                                                            | 5                                               | 5                                                                             |
| 5                                             | 5                                                       | 5                                                            | 4                                               | 5                                                                             |
| 5                                             | 5                                                       | 5                                                            | 5                                               | 5                                                                             |
| 2                                             | 2                                                       | 2                                                            | 3                                               | 4                                                                             |
| 5                                             | 4                                                       | 5                                                            | 5                                               | 5                                                                             |
| 5                                             | 5                                                       | 5                                                            | 5                                               | 5                                                                             |
| 3                                             | 3                                                       | 3                                                            | 4                                               | 4                                                                             |
| 4                                             | 3                                                       | 5                                                            | 5                                               | 4                                                                             |
| 5                                             | 1                                                       | 1                                                            | 1                                               | 1                                                                             |
| 4                                             | 4                                                       | 4                                                            | 4                                               | 4                                                                             |
| 5                                             | 5                                                       | 5                                                            | 5                                               | 5                                                                             |
| 4                                             | 3                                                       | 3                                                            | 3                                               | 3                                                                             |
| 5                                             | 4                                                       | 5                                                            | 5                                               | 5                                                                             |
| 1                                             | 5                                                       | 4                                                            | 4                                               | 5                                                                             |
| 5                                             | 4                                                       | 4                                                            | 4                                               | 4                                                                             |
| 5                                             | 4                                                       | 5                                                            | 5                                               | 5                                                                             |
| 3                                             | 3                                                       | 3                                                            | 3                                               | 4                                                                             |
| 2                                             | 3                                                       | 3                                                            | 3                                               | 4                                                                             |
| 4                                             | 4                                                       | 4                                                            | 4                                               | 4                                                                             |
| 4                                             | 4                                                       | 4                                                            | 4                                               | 4                                                                             |
| 4                                             | 3                                                       | 3                                                            | 3                                               | 3                                                                             |
| 3                                             | 3                                                       | 4                                                            | 4                                               | 4                                                                             |
| 4                                             | 5                                                       | 5                                                            | 5                                               | 4                                                                             |
| 5                                             | 5                                                       | 5                                                            | 4                                               | 4                                                                             |
| 4                                             | 3                                                       | 3                                                            | 4                                               | 4                                                                             |
| 2                                             | 3                                                       | 3                                                            | 3                                               | 3                                                                             |
| 5                                             | 5                                                       | 5                                                            | 5                                               | 5                                                                             |
| 1                                             | 5                                                       | 5                                                            | 5                                               | 5                                                                             |
| 5                                             | 4                                                       | 3                                                            | 5                                               | 3                                                                             |
| 5                                             | 5                                                       | 4                                                            | 5                                               | 5                                                                             |
| 5                                             | 5                                                       | 5                                                            | 5                                               | 5                                                                             |
| 5                                             | 5                                                       | 5                                                            | 5                                               | 4                                                                             |
| 4                                             | 5                                                       | 4                                                            | 4                                               | 5                                                                             |
| 5                                             | 5                                                       | 5                                                            | 5                                               | 5                                                                             |
| 5                                             | 5                                                       | 5                                                            | 5                                               | 5                                                                             |
| 2                                             | 4                                                       | 1                                                            | 1                                               | 1                                                                             |