

**ANALISA DESIGN UI/UX PADA WEBSITE PT GASINDO
ANDALAN SUKSES MENGGUNAKAN HEURISTIC
EVALUATION METHOD**



TUGAS AKHIR

Di ajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

**AULIA AYU NINGSIH
11240150**

**Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Nusa Mandiri**

Jakarta

2025

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, Tugas Akhir ini kupersembahkan untuk:

1. Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat, kasih sayang, dan kekuatan yang tiada henti.
2. Ibu Salwanah, ibu ku tercinta yang selalu mendoakan, mendukung, dan memberikan kasih sayang tiada henti. Segala jerih payah dan pengorbanan kalian menjadi semangat terbesar dalam menyelesaikan karya ini.
3. Kepada Bapak Ishak Kholil M.Kom, selaku Dosen Pembimbing yang sudah memberikan arahan dan saran dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Ka Mamay, Ka Tia, Ka Mufti yang memberikan dukungan dan doa untuk penulis selama proses penyusunan Tugas Akhir.
5. Seorang yang Istimewa, Imam Tantowi yang telah memberikan semangat, dukungan, dan kehadiran yang menenangkan selama proses ini.
6. Kerabat terdekat ku, Widia dan Dimas yang telah mendukung dan membantu dalam proses penyelesaian pembuatan Tugas Akhir
7. Diriku sendiri, yang telah memilih untuk terus melangkah, meskipun ada banyak alasan untuk berhenti. Terima kasih sudah bertahan, belajar, dan terus mencoba menjadi lebih baik setiap harinya.
8. Seluruh pihak yang telah memberikan dukungan secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aulia Ayu Ningsih
NIM : 11240150
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat dengan judul: **“Analisa Design UI/UX pada Website PT Gasindo Andalan Sukses Menggunakan Heuristic Evaluation Method”**, adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksanaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Tangerang

Pada Tanggal : 31 Juli 2025

Yang menyatakan,



Aulia Ayu Ningsih

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Aulia Ayu Ningsih
NIM : 11240150
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: "**Analisa Design UI/UX pada Website PT Gasindo Andalan Sukses Menggunakan Heuristic Evaluation Method**", beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format-kan*, mengelolaannya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tangerang
Pada Tanggal : 31 Juli 2025

Yang menyatakan,



Aulia Ayu Ningsih



METERAI TEMPEL
NBB DAMX 442373917

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Aulia Ayu Ningsih
NIM : 11240150
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Sarjana (S1)
Judul Tugas Akhir : ANALISA DESIGN UI/UX PADA WEBSITE PT GASINDO ANDALAN SUKSES MENGGUNAKAN HEURISTIC EVALUATION METHOD

Telah dipertahankan pada periode 2025-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 21 Agustus 2025

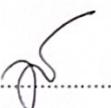
PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Iskhak Kholil, M.Kom.

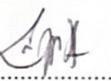


D E W A N P E N G U J I

Penguji I : Juarni Siregar, S.Pd., M.Kom.



Penguji II : Nurajijah, M.Kom.



PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Tugas Akhir yang berjudul “**Analisa Design UI/UX pada Website PT Gasindo Andalan Sukses menggunakan Heuristic Evaluation Method**” adalah hasil karya tulis asli AULIA AYU NINGSIH dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Aulia Ayu Ningsih
Alamat : Kp Uwung Hilir RT 002/009 Tangerang
No.Telp : 0878-8613-2060
E-mail : ayunngshaulia@gmail.com

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

KATA PENGANTAR

Alhamdulilah, Dengan mengucapkan Puji Syukur Kehadirat Allah Yang Maha Esa yang telah memberikan berkah, rahmat, karena atas karunia dan kehendak-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana Tugas Akhir Penulis Sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Tugas Akhir yang penulis ambil sebagai berikut “**Analisa Design UI/UX pada Website PT Gasindo Andalan Sukses menggunakan Heuristic Evaluation Method**”

Tujuan penulisan Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Tugas Akhir ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

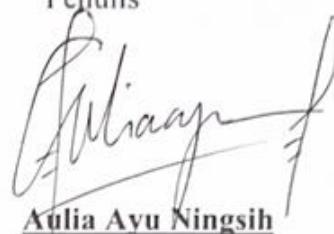
1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri.
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Ketua Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri.
5. Bapak Ishak Kholil M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
6. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri
7. Staff / karyawan / dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
8. Bapak Hartono Halim selaku Manager PT Gasindo Andalan Sukses
9. Staff / karyawan di lingkungan PT Gasindo Andalan Sukses
10. Orang Tua Tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spiritual.
11. Rekan – rekan Mahasiswa kelas 11.8C.01

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebutkan satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon krtik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulis dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya

Tangerang, 31 Juli 2024

Penulis



Aulia Ayu Ningsih



ABSTRAK

Aulia Ayu Ningsih (11240150), Analisa Design UI/UX pada Website PT Gasindo Andalan Sukses menggunakan Heuristic Evaluation Method.

Website PT Gasindo Andalan Sukses berfungsi sebagai media komunikasi dan layanan digital, namun masih ditemukan kendala pada aspek navigasi dan keterbatasan elemen visual yang membuat pengguna harus mengingat fungsi tertentu. Kondisi ini berpotensi menurunkan kenyamanan serta efektivitas pengalaman pengguna. Penelitian ini bertujuan menganalisis kualitas antarmuka pengguna (UI) dan pengalaman pengguna (UX) *website* menggunakan metode *Heuristic Evaluation* dengan sepuluh prinsip *usability* Jakob Nielsen. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 41 responden dari kalangan *internal* dan *eksternal* perusahaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aspek *User Control and Freedom* memperoleh skor tertinggi (81,40) yang mencerminkan kemudahan kontrol navigasi, sedangkan aspek *Recognition Rather Than Recall* memperoleh skor terendah (58,23) yang menandakan kurangnya elemen bantu pengenalan fungsi. Secara keseluruhan, kualitas UI/UX *website* tergolong baik, namun diperlukan perbaikan pada fitur navigasi dan informasi visual untuk memberikan pengalaman pengguna yang lebih optimal.

Kata kunci: *UI, UX, Heuristic Evaluation*

ABSTRACT

Aulia Ayu Ningsih (11240150), Analysis of UI/UX Design on the Website of PT Gasindo Andalan Sukses Using the Heuristic Evaluation Method.

The PT Gasindo Andalan Sukses website serves as a platform for communication and digital services, yet issues remain in navigation and limited visual aids that require users to recall functions manually. These problems may reduce user comfort and overall effectiveness. This study aims to analyze the quality of the website's User Interface (UI) and User Experience (UX) using the Heuristic Evaluation method based on Jakob Nielsen's ten usability principles. Data were collected through questionnaires distributed to 41 respondents from both internal and external users. The results indicate that User Control and Freedom received the highest score (81.40), reflecting ease of navigation, while Recognition Rather Than Recall obtained the lowest score (58.23), highlighting the lack of supporting elements for intuitive recognition. Overall, the website demonstrates good UI/UX quality, but improvements in navigation and visual information are required to optimize user experience.

Keywords: *UI, UX, Heuristic Evaluation*

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Normah and F. Sihaloho, “Perancangan User Interface (UI) dan User Experience (UX) Aplikasi Pendistribusian Alat-alat Kesehatan pada PT. Rekamileniumindo Selaras Jakarta Barat,” *Indones. J. Softw. Eng.*, vol. 9, no. 1, pp. 33–38, 2023.
- [2] Y. Firmansyah, R. Maulana, and N. Fatin, “SISTEM INFORMASI PENGADUAN WARGA BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS : KELURAHAN SIANTAN TENGAH , PONTIANAK UTARA),” vol. XIX, no. April, pp. 397–404, 2020.
- [3] A. I. N. Yahya and D. R. Prehanto, “Analisis User Interface dan User Experience Menggunakan Metode Heuristic Evaluation pada Aplikasi My FirstMedia,” *JEISBI (Journal Emerg. Inf. Syst. Bus. Intell.)*, vol. 03, no. 03, pp. 61–70, 2022.
- [4] Y. Septiani, E. Aribbe, and R. Diansyah, “ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrahman Pekanbaru),” *J. Teknol. Dan Open Source*, vol. 3, no. 1, pp. 131–143, 2020, doi: 10.36378/jtos.v3i1.560.
- [5] S. J. Tjandra and E. C. Yuwono, “Perbandingan teori dan praktik perancangan desain grafis pada proyek internship di studio grafis,” *J. DKV Adiwarna*, vol. 1, no. 0, p. 11, 2022, [Online]. Available: <https://publication.petra.ac.id/index.php/dkv/article/view/12276>
- [6] R. I. Rosita and J. Fahana, “Analisis dan Desain User Interface (UI) dan User Experience (UX) Aplikasi BorneoJek Menggunakan Metode Evaluasi Heuristik,” *JSTIE (Jurnal Sarj. Tek. Inform.)*, vol. 10, no. 2, p. 88, 2022, doi: 10.12928/jstie.v10i2.23545.
- [7] S. Widuri, “Analisis Interaksi Pengguna dalam Desain User Interface dan User Experience yang Lebih Baik Menggunakan Metode Heuristik,” vol. 3, no. 4, 2024.
- [8] N. D. Pradana, S. H. Wijoyo, and A. R. Perdanakusuma, “Evaluasi Usability dan Rekomendasi Perbaikan pada Aplikasi E-Kinerja Kabupaten Kediri menggunakan Metode Heuristic Evaluation,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 4, no. 4, pp. 1265–1272, 2020, [Online]. Available: <https://j-jpti.pps.ub.ac.id/index.php/jpti/article/view/12276>

- [9] S. T. Agustini, A. Yulyianto, U. N. Mandiri, and P. Korespondensi, "Analisa Usability pada Aplikasi Tiket . com Menggunakan Heuristic Evalution Method," vol. 7, no. 4, pp. 1928–1941, 2023.
- [10] M. Syarqim Mahfudz, F. Agusti, S. Az Zahra, and B. Rahma Dhini, "Heuristic Evaluation Analysis Using the 10 Nielsen Rule Usability Method on the Kai Access Application," *Proceeding Int. Conf. Sci. Heal. Technol.*, pp. 325–337, 2022, doi: 10.47701/icohetech.v3i1.2154.
- [11] Suciati Rahayu Widyastuti, "Pengembangan Skala Likert Untuk Mengukur Sikap Terhadap Penerapan Penilaian Autentik Siswa Sekolah Menengah Pertama," *Jendela ASWAJA*, vol. 3, no. 02, pp. 57–75, 2022, doi: 10.52188/ja.v3i02.393.
- [12] M. Triani, "FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KONSUMSI GAS DI INDONESIA," 2021.
- [13] S. A. Nugroho, Y. Siyamto, F. Anindyahadi, and M. Dewantara, "Rancang Bangun Thermohygrometer dengan Sensor Pemantauan Gas Medik Berbasis Internet Of Things (IoT)," vol. 3, 2025.
- [14] A. R. A. S. Ramadhani, "Rancang Bangun Sistem Informasi Surat Menyurat Di Kementerian Agama Kabupaten Kampar," *J. Intra Tech*, vol. 4, no. 1, pp. 27–38, 2020, doi: 10.37030/jit.v4i1.59.
- [15] V. No, A. O. Sari, and I. Kholid, "Prototype Aplikasi SI-Warga Sebagai Penunjang Administrasi Surat Pengantar dan Iuran Warga pada Rukun Tetangga Penggunaan teknologi berbasis website kini makin banyak dimanfaatkan dan bisa dikatakan telah menjadi suatu kebutuhan penting dalam mempermudah ,," vol. 5, no. 2, pp. 307–315, 2022.
- [16] S. Putri, "PEMANFAATNAN INTERNET UNTUK MENINGKATKAN MINAT BACA MAHASISWA PLS di IKIP SILIWANGI," vol. 5492, no. 2009, pp. 91–97, 2020.
- [17] S. Rabila, S. Munir, T. Nabarian, and D. Wismanindra, "Analisis dan Evaluasi User Interface Design untuk Usability menggunakan Metode Heuristic Evaluation pada Web Perusahaan Bioteknologi," *J. Inform. Terpadu*, vol. 8, no.

2, pp. 68–77, 2022, doi: 10.54914/jit.v8i2.420.

- [18] A. H. Manullang, M. Aritonang, and M. J. Purba, “Sistem Informasi Bimbingan Belajar Number One Medan Berbasis Web,” *TAMIKA J. Tugas Akhir Manaj. Inform. Komputerisasi Akunt.*, vol. 1, no. 1, pp. 44–49, 2021, doi: 10.46880/tamika.vol1no1.pp44-49.
- [19] Setiyadi and A. Yulianto, “Analisa Usability Test pada Website Siori Menggunakan Metode Heuristic Evaluation,” *REMIK Ris. dan E-Jurnal Manaj. Inform. Komput.*, vol. 7, no. 4, pp. 1832–1844, 2023, [Online]. Available: <https://www.polgan.ac.id/jurnal/index.php/remik/article/view/12916>
- [20] C. C. Hutasoit, N. Heryana, and A. Rizal, “Analisis User Experience pada Website Universitas Singaperbangsa Karawang Menggunakan Metode Heuristic Evaluation Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai,” *Pendidik. dan Konseling*, vol. 4, no. 4, pp. 5001–5008, 2022.
- [21] P. Ui, U. X. Website, and U. P. T. Bahasa, “Heuristic Evaluation and User-Centered Design,” vol. 19, no. 2, pp. 161–172, 2024.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI