

**ANALISA USABILITY PADA APLIKASI PETTY CASH DI PT. INDOLIFE
PENSIONTAMA MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE
(SUS)**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

Widia Putri

11240149

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2025

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan mengucap puji syukur kepada Allah S.W.T Tugas Akhir ini kupersembahkan untuk:

1. Kepada ke dua orang tua tercinta yang telah membesarkan aku dan selalu membimbing, mendukung, memotivasi, memberi apa yang terbaik bagiku serta mendoakan aku untuk meraih kesuksesan.
2. Kepada Kakak-kakak ku yang ada di rumah lampung, maupun tangerang, selalu memberikan semangat serta dukungan.
3. Untuk Aulia & Dimas sahabatku selama perkuliahan terima kasih sudah membuat semangat dan menemani serta membantu pembuatan Tugas Akhir ini sampai dengan selesai.
4. Untuk sahabatku Dita,Dila,Asyiva,Uci dan Okta terimakasih sampai hari ini tidak pernah berhenti untuk memberikan dukungan dari jauh.
5. Untuk Marp terimakasih sudah menemani proses ini, Dukunganmu sangat berarti dan membuat perjalanan ini terasa ringan.

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

Tanpa mereka,
Aku dan Karya ini tidak akan pernah ada.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Widia Putri

NIM : 11240149

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknologi Informasi

Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat dengan judul: "*Analisa Usability pada Aplikasi Petty Cash PT. Indolife Pensiontama menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)*", adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksanaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Universitas Nusa Mandiri dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 30 Juli 2025

Yang menyatakan,



Widia Putri

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Widia Putri
NIM : 11240149
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Universitas Nusa Mandiri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: "*Analisa Usability pada Aplikasi Petty Cash PT. Indolife Pensiontama menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)*", beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini kepada pihak Universitas Nusa Mandiri berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolaannya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 21 Juli 2025

Yang menyatakan,



Widia Putri

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	:	Widia Putri
NIM	:	11240149
Program Studi	:	Sistem Informasi
Fakultas	:	Teknologi Informasi
Jenjang	:	Sarjana (S1)
Judul Tugas Akhir	:	Analisa Usability Pada Aplikasi Petty Cash Di PT. Indolife Pensiontama Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)

Telah dipertahankan pada periode 2025-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 20 Agustus 2025

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Laela Kurniawati, M.Kom.

Penguji I : Dr. Ruhul Amin, M.Kom.

Penguji II : Faruq Aziz, M.Kom.

PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Tugas Akhir yang berjudul “**Analisa Usability pada Aplikasi Petty Cash PT. Indolife Pensiontama menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)**” adalah hasil karya tulis asli **WIDIA PUTRI** dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Widia Putri

Alamat : Griya Duta Asri Jatiuwung 2 Blok B No 7

Cibodas, Kota Tangerang

No.Telp : 0822-8231-7174

E-mail : Widiaputri5191@gmail.com

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan ini dengan baik. dengan judul “**Analisa Usability Aplikasi Petty Cash Pada PT. Indolife Pensiontama menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)**” dengan baik dan tepat waktu.

Tujuan penulisan Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Studi Sistem Informasi Strata-1 Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber *literature* yang mendukung penulisan ini.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak, penyusunan Tugas Akhir ini tidak akan dapat berjalan dengan lancar. Oleh karena itu, dengan kesempatan ini, ijinkan penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri.
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Ketua Program Studi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu Laela Kurniawati, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
6. Bapak/Ibu dosen Program studi informasi Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan ilmu dan bantuan selama masa studi penulis.
7. Karyawan di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.

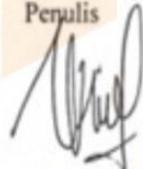
8. Karyawan di lingkungan PT. Indolife Pensiontama.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 30 Juli 2025

Penulis



Widia Putri

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRAK

Widia Putri 11240149. Analisa *Usability* pada Aplikasi *Petty Cash* PT. Indolife Pensiontama menggunakan Metode *System Usability Scale (SUS)*

Aplikasi *Petty Cash* merupakan alat bantu yang digunakan oleh PT. Indolife Pensiontama untuk mencatat dan mengelola pengeluaran kas kecil dalam proses pengaturan arus kas (*cash flow*). Namun, dalam implementasinya ditemukan beberapa kendala yang berkaitan dengan kemudahan penggunaan aplikasi, seperti tampilan antarmuka yang kurang intuitif, respon sistem yang lambat, serta kesulitan pengguna dalam mengakses beberapa fitur penting. Permasalahan ini dapat mempengaruhi efisiensi kerja dan kualitas pencatatan keuangan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kegunaan (*usability*) dari aplikasi *Petty Cash* guna mengetahui sejauh mana aplikasi tersebut efektif, efisien, dan memuaskan bagi pengguna. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *System Usability Scale (SUS)*, yaitu metode evaluasi kuantitatif yang mengukur persepsi pengguna terhadap kemudahan penggunaan sistem melalui kuesioner terstruktur. Selain itu, dilakukan observasi langsung dan wawancara untuk memperkuat temuan dari hasil kuesioner. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa nilai rata-rata skor SUS dari aplikasi *Petty Cash* berada dalam kategori cukup baik, namun masih terdapat beberapa aspek *usability* yang perlu ditingkatkan, khususnya pada kemudahan navigasi dan kecepatan akses fitur tertentu. Temuan ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi pengembang aplikasi untuk melakukan perbaikan dalam rangka meningkatkan kenyamanan dan produktivitas pengguna.

Kata Kunci: *Usability Testing, Petty Cash, System Usability Scale (SUS), Cash Flow, Evaluasi Aplikasi*

ABSTRACT

Widia Putri 11240149. Usability Analysis of the Petty Cash Application at PT. Indolife Pensiontama Using the System Usability Scale (SUS) Method

The Petty Cash application is a tool used by PT. Indolife Pensiontama to record and manage small cash disbursements in the process of regulating cash flow. However, in its implementation, several usability issues were encountered, such as a less intuitive user interface, slow system response, and difficulties in accessing key features. These problems may impact work efficiency and the quality of the company's financial records. This study aims to analyze the usability level of the Petty Cash application to determine how effective, efficient, and satisfactory the system is for users. The research method used is the System Usability Scale (SUS), a quantitative evaluation method that measures users' perceptions of system usability through a structured questionnaire. In addition, direct observation and interviews were conducted to support the findings from the questionnaire. The results of the study show that the average SUS score of the Petty Cash application falls into the fairly good category. However, several usability aspects still require improvement, particularly in navigation ease and feature access speed. These findings are expected to provide valuable input for developers to improve the application and enhance user comfort and productivity.

Keywords: Usability Testing, Petty Cash, System Usability Scale (SUS), Cash Flow, Application Evaluation

DAFTAR PUSTAKA

- [1] K. Nissa, H. M. Az-zahra, and Y. T. Mursityo, “Evaluasi Usability pada Aplikasi Perbankan Jenius dengan Metode Usability Testing,” vol. 3, no. 10, pp. 9708–9716, 2019.
- [2] R. A. Sahulata, “Penggunaan User Experience Questionnaire Dan Usability Testing Mengevaluasi Pengalaman Pengguna Aplikasi BNI Mobile Banking,” vol. 27, no. 1, pp. 1–10, 2025.
- [3] A. A. Yakin and R. Komarudin, “EVALUASI APLIKASI SIMPEG KUMHAM MENGGUNAKAN METODE WEBSITE USABILITY EVALUATION TOOL (WEBUSE),” vol. 9, no. 2, pp. 3349–3357, 2025.
- [4] R. Dito and M. Mustikasari, “Analisis User Experience Pada Aplikasi PeduliLindungi Dengan Menggunakan Metode Heuristic Evaluation,” *J. Ilm. Komputasi*, vol. 22, no. 3, pp. 351–360, 2023, doi: 10.32409/jikstik.22.3.3365.
- [5] H. Y. Arine Lupita Dyayu, Beny, “Evaluasi Usability Aplikasi PeduliLindungi Menggunakan Metode Usability Testing dan System Usability Scale (SUS) Jurnal Manajemen Teknologi dan Sistem Informasi (JMS),” *J. Manaj. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 3, pp. 395–404, 2023.
- [6] S. K. Akbar *et al.*, “Analisis Pengujian Fungsionalitas Otomatis dengan Selenium IDE dan Usability Testing pada Web Portal Berita Radio Republik Indonesia (RRI) dengan Metode Cognitive Walkthrough untuk Meningkatkan Pengalaman Pengguna,” pp. 34–45.
- [7] T. Novaldy and A. Mahpuдин, “Penerapan Aplikasi dengan Menggunakan Barcode dan Aplikasi untuk Laporan Presensi Kepada Orang Tua,” *ICT*

- Learn.*, vol. 5, no. 1, pp. 1–9, 2021.
- [8] C. E. Zen, S. Namira, and T. Rahayu, “Rancang Ulang Desain UI (User Interface) Company Profile Berbasis Website Menggunakan Metode UCD (User Centered Design),” *Semin. Nas. Mhs. Ilmu Komput. dan Apl.*, no. April, pp. 17–26, 2022.
- [9] B. Para, P. O. Shop, L. Suryani, W. Ratnawati, and B. F. Sihite, “Manfaat Adanya Pelayanan Melalui Website Berbahasa Indonesia,” *J. Ilm. Mhs. Mengabdi*, vol. 3, no. 2, p. 38, 2023.
- [10] Y. Arafat, T. B. Atmojo, and F. Faisal, “Rancang Bangun Jaringan Internet Dan Intranet Untuk Mendukung Layanan Administrasi Dan Informasi Masyarakat,” *J. Elit*, vol. 3, no. 1, pp. 48–57, 2022, doi: 10.31573/elit.v3i1.408.
- [11] A. Nurul Anwar, A. Lutfi Fuadi, and Dani, “Pengenalan Internet Sistem Dan Penggunaannya Di Pondok Pesantren Nafidatunnajah,” *JAMAIKA J. Abdi Masy. Progr. Stud. Tek. Inform. Univ. Pamulang*, vol. 3, no. 2, pp. 168–173, 2020, [Online]. Available: <https://doktersehat.com/waspadai-dampak-internet-pada-anak/>
- [12] Wifka Yunita and Kusmilawaty Kusmilawaty, “Analisis Kas Kecil Dalam Sistem Akuntansi Kas Pada PT Paya Pinang,” *J. Ris. Akunt.*, vol. 2, no. 1, pp. 152–165, 2023, doi: 10.54066/jura-itb.v2i1.1349.
- [13] Abdus Salam, Haris Abu Bakar, Yusup Salam, and Prihartini, “Perancangan Sistem Informasi Petty Cash Menggunakan Microsoft Visual Basic Di Cv. Dwi Cipta Manunggal Karya,” *J. Komput. dan Teknol.*, vol. 1, no. 1, pp. 25–29, 2022, doi: 10.58290/jukomtek.v1i1.15.
- [14] Setiyadi and A. Yulianto, “Analisa Usability Test pada Website Siori

Menggunakan Metode Heuristic Evaluation,” *REMIK Ris. dan E-Jurnal*

Manaj. Inform. Komput., vol. 7, no. 4, pp. 1832–1844, 2023, [Online].

Available:

<https://www.polgan.ac.id/jurnal/index.php/remik/article/view/12916>

- [15] N. Ketut, N. Ariani, K. Oky, I. P. Mahendra, and A. Wardana, “Analisis Usability Testing pada Sistem Informasi Learning Management System (LMS) Universitas Hindu Indonesia Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)”.
- [16] I. Salamah, “Evaluasi Usability Website Polsri Dengan Menggunakan System Usability Scale,” vol. 8, pp. 176–183, 2019.
- [17] Y. Kurniati, L. Y. Astri, and A. Sadikin, “Jurnal Informatika Dan Rekayasa Komputer (JAKAKOM) ANALISIS USABILITY APLIKASI BELANJO-BELANJA ONLINE KOTA JAMBI MENGGUNAKAN SYSTEM USABILITY SCALE (SUS),” vol. 4, no. 1, pp. 1099–1107, 2024, doi: 10.33998/jakakom.v4i2.
- [18] R. ’Aisy, Y. T. Mursityo, and S. H. Wijoyo, “Evaluasi *Usability* Aplikasi *Mobile* Sampiran Menggunakan *Metode Usability Testing* dan *System Usability Scale (SUS)*,” *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 11, no. 1, pp. 19–26, 2024, doi: 10.25126/jtiik.20241116613.
- [19] H. A. Prameswari, Y. T. Mursityo, and H. Muslimah Az-Zahra, “Evaluasi Usability dan Rekomendasi Perbaikan User Interface pada Aplikasi Mobile Cinepolis Indonesia menggunakan Metode Usability Testing,” vol. 4, no. 12, pp. 4329–4338, 2020, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [20] Y. Widayastuti and S. Hidayatulloh, “Analisa Usability Testing Pada Aplikasi Mobile Penjualan Retail Menggunakan Metode System Usability Scale

- (SUS)," *Reputasi J. Rekayasa Perangkat Lunak*, vol. 4, no. 2, pp. 74–83, 2023, doi: 10.31294/reputasi.v4i2.2341.
- [21] L. I. H. Praditya, H. M. Az-Zahra, and I. Arwani, "Identifikasi Masalah Usability pada Aplikasi Mobile Halodoc dengan Menggunakan Metode Usability Testing," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 5, no. 9, pp. 3678–3687, 2021, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [22] N. I. Al Muharom, N. Suarna, and R. D. Dana, "Usability Testing pada Aplikasi Kas Berbasis Android dan Teknologi API menggunakan Metode System Usability Scale," *J. Inform. Terpadu*, vol. 10, no. 1, pp. 73–82, 2024, doi: 10.54914/jit.v10i1.1099.
- [23] J. Diaz, "Nilda," *Callaloo*, vol. 23, no. 3, pp. 885–891, 2000, doi: 10.1353/cal.2000.0135.
- [24] M. A. Kosim, S. R. Aji, and M. Darwis, "Pengujian Usability Aplikasi Pedulilindungi Dengan Metode System Usability Scale (Sus)," *J. Sist. Inf. dan Sains Teknol.*, vol. 4, no. 2, pp. 1–7, 2022, doi: 10.31326/sistek.v4i2.1326.
- [25] V. Y. P. Ardhana, "Mengukur Tingkat Kepuasan Pengguna SIGESIT Kabupaten Bima Menggunakan System Usability Scale Dan Pieces Framework," *JURIKOM (Jurnal Ris. Komputer)*, vol. 9, no. 5, p. 1479, 2022, doi: 10.30865/jurikom.v9i5.4955.
- [26] H. Al Rosyid, D. P. Rakhmadani, and S. D. Alika, "Evaluasi Usability pada Aplikasi OVO Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)," *JURIKOM (Jurnal Ris. Komputer)*, vol. 9, no. 6, p. 1808, 2022, doi: 10.30865/jurikom.v9i6.5073.