BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan kegiatan penerapan IPTEK yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa:

- 1. IPTEK yang dikembangkan berupa sistem chatbot AI berbasis web telah berhasil dibangun secara mandiri dengan menggunakan arsitektur kombinasi antara model bahasa besar (LLM) dan platform WebUI yang interaktif. Sistem ini mampu menjadi sarana edukatif dan informatif yang responsif dan fleksibel dalam menyampaikan pengetahuan mengenai teknologi blockchain dan produk PT. iBantu Solusi Syariah.
- 2. Fungsi dan kegunaan sistem tidak hanya terbatas pada edukasi internal, tetapi juga membuka akses luas kepada masyarakat untuk mendapatkan informasi terkait produk-produk berbasis AI tanpa batasan waktu dan tempat. Hal ini menjadikan sistem sebagai media literasi digital yang inklusif dan efisien.
- 3. Implementasi sistem dilakukan secara menyeluruh, mulai dari tahap perencanaan, desain, konstruksi, hingga pengujian sistem. Hasil akhir menunjukkan bahwa sistem berjalan dengan baik, stabil, aman dari serangan umum seperti SQL Injection dan XSS, serta mampu memberikan respons AI yang relevan berdasarkan konteks edukasi

4. Potensi pengembangan ke depan sangat terbuka luas, baik dari sisi perluasan topik edukasi (seperti zakat, wakaf, kripto halal) maupun sisi penerapan model ini untuk institusi atau komunitas lain yang memiliki kebutuhan serupa.

5.2 Saran

Untuk pengembangan lebih lanjut, disarankan

- 1. Menambahkan fitur pelatihan berbasis modul agar pengguna dapat belajar secara bertahap melalui chatbot.
- 2. Melakukan integrasi dengan database produk real-time dari PT. iBantu agar informasi produk selalu up-to-date.
- 3. Menambahkan fitur analitik untuk memantau interaksi pengguna dan mengevaluasi efektivitas sistem secara berkala.

