

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Demografi Penelitian

4.1.1. Hasil Kuesioner

Kuesioner UEQ dan SUS telah diisi oleh 103 responden yang merupakan pengguna aktif aplikasi Perpustakaan Jakarta berbasis *web* dalam waktu satu bulan terakhir. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner menggunakan Google Form yang disebarakan kepada responden melalui tautan <https://forms.gle/S46aGd5ULZyPgR2P7> secara *online* serta *offline* kepada pengunjung/pemustaka yang ditemui langsung di lokasi Perpustakaan Jakarta Cikini.

4.1.2. Hasil Analisis Demografis

Berdasarkan data yang terkumpul dari penyebaran kuesioner UEQ serta kuesioner SUS yang telah diisi oleh 103 responden, kemudian karakteristik responden dikelompokkan berdasarkan usia, jenis kelamin, pekerjaan, lama penggunaan aplikasi, dan frekuensi penggunaan aplikasi. Berikut penjelasan hasil analisis data demografis untuk kuesioner UEQ dan SUS.

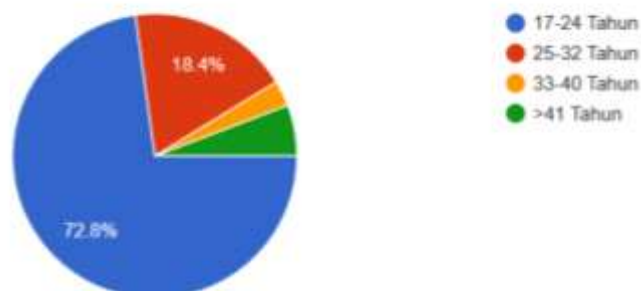
1. Responden Kuesioner UEQ dan SUS

a. Data Usia

Jumlah total responden dalam penelitian ini adalah 103 orang. Dari jumlah tersebut, mayoritas berusia antara 17 hingga 24 tahun sebanyak 75 orang (72,8%). Responden yang berusia 25 hingga 32 tahun sebanyak 19 orang (18,4%). Selanjutnya, responden dengan rentang usia 33 hingga 40 tahun berjumlah 3 orang (2,9%). Sedangkan responden yang berusia di atas 41 tahun sebanyak 6 orang (5,8%).

Usia

103 responses



Sumber: Hasil Penelitian 2025

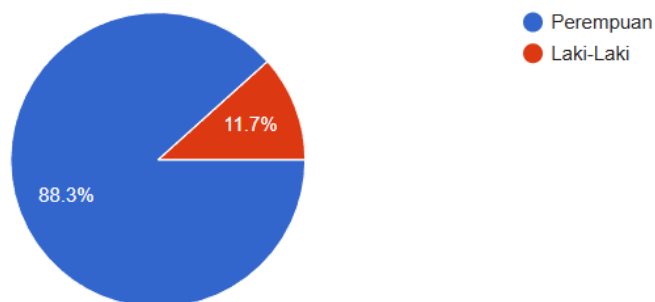
Gambar IV.1 Diagram Data Usia Responden Kuesioner UEQ dan SUS

b. Data Jenis Kelamin

Dari total 103 responden, sebanyak 91 responden (88,3%) merupakan perempuan, sedangkan 12 responden (11,7%) adalah laki-laki.

Jenis Kelamin

103 responses



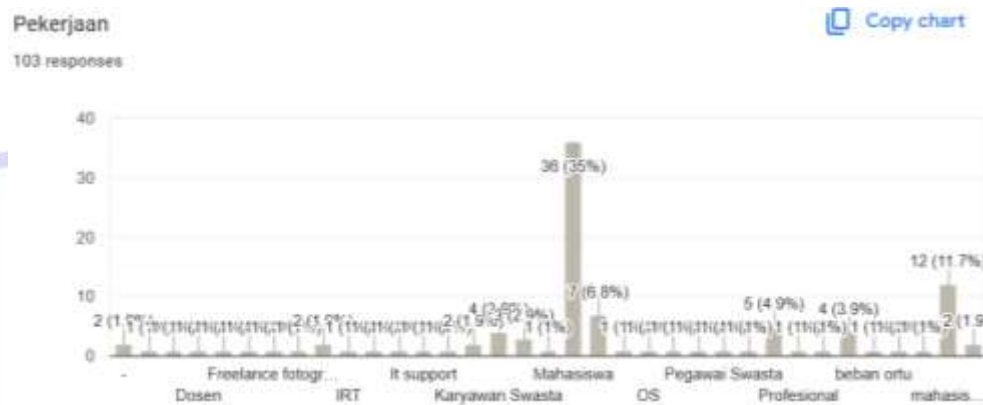
Sumber: Hasil Penelitian 2025

Gambar IV.2 Diagram Data Jenis Kelamin Responden Kuesioner UEQ dan SUS

c. Data Pekerjaan

Berdasarkan data yang diperoleh, sebagian besar responden adalah mahasiswa sebanyak 56 orang (54,4%). Kategori lainnya terdiri dari karyawan swasta/profesional sebanyak 23 orang (22,3%), pelajar 5 orang (4,9%), pegawai negeri/guru/dosen 5 orang (4,9%), pekerja lepas atau kreatif 5 orang

(4,9%), serta responden yang belum bekerja atau memiliki pekerjaan tidak tetap sebanyak 7 orang (6,8%). Sebanyak 2 responden (1,8%) tidak mencantumkan pekerjaan.



Sumber: Hasil Penelitian 2025

Gambar IV.3 Diagram Data Pekerjaan Responden Kuesioner UEQ dan SUS

4.1.3. Bahan dan Alat Penelitian

Penelitian ini menggunakan beberapa alat seperti Google Form untuk membuat dan menyebarkan kuesioner secara *online*, serta *UEQ Data Analysis Tool* untuk pengolahan data UEQ, dengan bantuan alat perhitungan berbasis *Microsoft Excel* untuk menghitung UEQ dan SUS. *Mendeley* digunakan untuk mengelola referensi, sedangkan *Microsoft Word* digunakan dalam menulis laporan. Subjek penelitian adalah pengguna aplikasi Perpustakaan Jakarta berbasis *web*, mencakup pengguna lama dan baru yang merupakan pengunjung Perpustakaan Jakarta Cikini.

4.2. Analisis Data Kuantitatif

4.2.1. Hasil Analisis Menggunakan Metode *User Experience Questionnaire* (UEQ)

1. Data responden pada Kuesioner UEQ

Kuesioner *User Experience Questionnaire* (UEQ) digunakan untuk mengukur pengalaman pengguna terhadap aplikasi Perpustakaan Jakarta berbasis *web*. Kuesioner ini terdiri dari 26 item pertanyaan yang terbagi ke dalam

enam aspek, yaitu: daya tarik, kejelasan, efisiensi, ketepatan, stimulasi, dan kebaruan.

Kuesioner diisi oleh sebanyak 103 responden yang merupakan pengguna aktif layanan perpustakaan berbasis *web*. Setiap item dalam UEQ menggunakan skala Likert 7 poin, dari nilai -3 (sangat negatif) hingga +3 (sangat positif).

Data hasil pengisian kuesioner oleh responden kemudian direkapitulasi dan dianalisis untuk melihat persepsi pengguna terhadap masing-masing dimensi pengalaman pengguna (*user experience*). Jawaban seluruh responden untuk setiap item kuesioner disajikan dalam Tabel IV.1 sebagai berikut.

Tabel IV.1 Hasil Responden Kuesioner UEQ

N O	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
1	5	6	3	3	2	4	5	6	2	7	7	2	5	5	2	6	1	2	3	4	1	3	3	2	4	2
2	7	4	4	5	2	4	6	4	5	2	6	3	2	5	3	6	2	2	2	6	2	6	3	1	2	6
3	7	6	1	2	2	6	6	7	3	4	7	1	7	7	7	7	1	1	1	7	1	7	1	1	1	7
4	5	5	5	4	6	6	5	5	5	6	7	4	5	5	4	5	1	4	6	6	4	3	3	2	4	4
5	5	6	4	3	4	4	3	4	3	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	3	5	2	3
6	7	7	3	2	1	4	5	4	2	3	5	6	5	6	7	6	4	3	3	6	1	6	3	3	2	6
7	7	6	6	6	6	7	7	7	7	7	7	1	7	7	1	7	3	1	1	7	1	7	3	2	1	7
8	1	7	1	1	1	7	7	7	1	7	4	1	7	7	1	7	1	1	1	7	1	7	1	1	1	1
9	6	7	4	3	1	6	5	4	4	4	5	2	7	6	3	5	3	3	4	5	2	4	2	3	5	6
10	3	4	4	4	4	4	5	5	3	4	5	3	3	4	5	5	5	6	5	3	3	3	2	2	5	4
11	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	6	7	5	7	4	7	6	6	6	6	5	3	6	7	3	7	4	4	3	6	3	7	3	4	3	4
15	6	6	5	6	6	7	6	6	6	6	6	6	5	6	5	6	2	2	3	6	2	6	2	3	3	5
16	5	6	4	5	6	7	6	5	4	3	7	3	4	6	6	5	4	2	4	5	4	5	4	3	3	7
17	7	7	3	2	2	5	5	7	1	3	7	1	7	7	7	7	2	1	2	7	1	7	1	1	2	7

1 8	5	6	5	6	6	6	7	5	6	5	7	1	5	5	5	6	5	5	6	5	2	6	2	3	2	5
1 9	6	7	2	1	1	7	7	6	1	1	7	1	7	7	6	7	1	1	1	7	2	7	1	1	1	7
2 0	5	5	5	5	5	5	5	5	6	4	6	6	5	6	4	5	3	3	3	5	3	5	3	4	2	4
2 1	5	6	4	1	1	6	5	7	5	6	5	3	6	4	2	5	2	3	2	5	2	5	4	3	3	5
2 2	6	7	2	2	1	7	7	6	6	6	7	1	7	6	3	6	2	2	1	7	1	7	2	2	2	7
2 3	5	5	4	3	3	6	6	6	2	4	6	1	6	7	4	7	2	2	2	7	1	6	2	2	2	4
2 4	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	6	5	5	5	5	5	5	6	6	5	3	5	2	5	5	4
2 5	7	6	1	1	1	7	7	6	2	1	7	1	6	7	6	7	1	1	1	7	1	6	1	1	1	7
2 6	6	7	4	2	1	5	5	4	2	7	7	2	7	6	4	7	2	2	2	6	1	6	2	3	2	4
2 7	7	7	1	1	1	7	7	7	1	6	6	2	6	6	6	6	2	2	2	6	2	6	2	2	2	6
2 8	4	5	5	5	5	5	2	5	5	4	4	5	5	5	2	4	6	5	5	5	5	5	4	4	5	2
2 9	5	6	7	4	5	6	2	1	3	4	5	5	7	2	4	6	2	3	4	5	4	7	3	3	2	3
3 0	4	5	3	5	2	5	5	4	2	6	5	4	3	5	3	5	5	4	2	5	5	5	3	4	3	3
3 1	2	4	5	3	6	2	2	4	4	6	4	4	4	4	4	3	7	7	4	3	3	3	4	6	4	2
3 2	5	6	3	3	3	5	5	5	3	6	6	2	5	4	3	6	2	2	2	5	3	5	3	3	3	3
3 3	5	6	1	1	2	3	4	5	1	7	5	6	5	7	7	6	1	3	2	6	1	5	2	2	1	6
3 4	6	6	3	2	1	6	5	5	5	5	7	2	6	6	3	7	3	2	2	7	1	6	2	3	2	3
3 5	7	7	2	1	1	5	6	6	2	6	6	1	6	6	6	7	2	1	1	6	1	7	1	1	1	6
3 6	7	6	2	3	1	6	5	7	6	6	7	3	5	6	7	7	4	2	2	6	1	6	1	2	1	7
3 7	7	7	2	2	1	2	5	6	2	3	7	6	5	7	5	7	2	1	1	7	1	7	2	1	1	7
3 8	6	7	4	4	7	3	4	5	4	5	7	2	5	5	4	6	5	5	6	4	2	6	1	4	2	4
3 9	6	7	3	2	1	6	7	6	3	5	7	1	7	6	6	7	2	2	3	7	2	7	2	2	1	5
4 0	5	5	3	2	2	6	5	6	3	5	6	2	6	6	5	6	3	2	3	5	3	6	2	3	2	5
4 1	6	6	5	6	6	5	7	7	4	6	7	6	6	6	7	5	6	6	7	7	6	5	5	6	6	5
4 2	5	5	3	3	2	6	5	5	5	5	7	6	3	4	2	6	1	2	3	6	2	7	3	6	2	6
4 3	6	5	3	4	3	5	5	4	5	5	6	2	5	6	3	5	3	3	2	5	2	6	2	3	2	5

4 4	5	6	2	2	1	6	6	6	6	1	2	6	3	6	7	5	6	2	1	3	6	1	7	1	1	2	6
4 5	6	6	5	5	6	6	6	5	5	5	5	6	6	5	6	5	6	6	5	6	6	5	6	6	6	6	
4 6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	6	6	3	6	2	2	2	6	6	6	5	6	6	
4 7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4 8	6	6	2	2	1	7	7	7	2	7	7	1	7	6	6	7	2	1	1	7	1	7	1	1	1	7	
4 9	5	6	2	3	3	5	5	4	3	4	6	3	6	5	7	5	3	2	4	6	3	6	2	2	1	7	
5 0	6	5	7	4	5	6	4	5	6	5	5	6	5	6	6	5	7	3	4	6	2	5	3	3	4	4	
5 1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5 2	3	3	3	3	2	4	4	5	4	4	3	4	3	4	5	5	5	3	3	6	2	3	3	3	4	4	
5 3	4	6	3	3	3	5	5	5	4	4	6	2	6	6	5	6	3	3	3	6	2	5	3	3	2	6	
5 4	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	1	7	7	7	7	1	1	1	7	1	7	1	1	1	7	
5 5	5	6	2	4	2	5	6	5	4	4	5	3	5	5	4	6	3	4	4	6	4	5	3	3	3	6	
5 6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	
5 7	7	6	2	2	2	6	6	6	3	2	5	2	6	6	6	6	2	2	2	5	3	6	2	2	2	2	
5 8	7	7	7	1	1	1	7	7	1	6	7	1	7	7	6	7	1	1	1	7	1	7	1	1	1	6	
5 9	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	
6 0	5	6	3	4	1	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	6	7	2	4	3	2	5	6	3	2	4	
6 1	7	7	3	2	3	7	6	5	7	6	6	1	5	7	7	7	2	3	4	7	7	5	3	3	1	7	
6 2	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	2	6	6	4	6	6	2	3	3	3	6	2	3	3	5	
6 3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	
6 4	7	6	5	6	7	5	6	6	5	7	7	5	5	6	6	6	6	5	1	5	3	5	3	3	2	4	
6 5	7	7	2	1	1	5	7	7	1	6	7	1	7	7	6	7	1	2	1	7	1	7	1	1	1	6	
6 6	7	7	7	1	1	7	7	7	1	7	7	1	7	7	7	7	1	1	1	7	1	7	1	1	1	7	
6 7	5	7	4	1	4	5	3	2	3	5	7	5	5	5	1	4	4	7	5	4	2	6	6	7	4	1	
6 8	3	5	4	3	3	6	6	5	5	2	3	2	6	6	3	5	3	4	4	4	2	3	3	4	2	4	
6 9	6	5	5	7	5	5	4	6	4	2	3	5	6	5	5	7	7	3	1	6	7	5	1	1	5	7	

70	7	7	1	1	1	7	7	5	1	3	7	1	7	7	6	7	1	1	1	7	2	7	1	1	1	7
71	6	6	2	2	2	6	6	6	6	5	7	2	5	6	6	5	3	3	2	6	2	6	2	2	2	6
72	4	4	5	5	5	5	5	5	5	6	5	3	6	5	4	5	4	5	4	5	3	5	2	3	3	5
73	7	7	1	2	1	6	5	3	1	1	7	1	5	6	2	7	1	2	1	7	1	7	1	1	1	6
74	4	4	3	3	3	6	6	5	6	6	5	6	5	3	5	3	6	6	4	6	4	5	5	4	3	4
75	5	6	5	6	5	6	6	5	2	6	6	1	5	3	5	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4
76	6	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	5	5	3	4	2	2	2	6	3	6	3	3	3	6
77	5	6	6	5	6	6	6	5	6	5	6	6	6	6	5	6	5	6	6	6	6	6	5	5	5	4
78	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	6	6	6	6	6
79	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	4	2	3	6	2	6	2	2	2	6
80	6	7	5	1	1	4	2	6	1	2	6	2	7	5	3	7	2	2	6	7	2	2	2	6	2	4
81	6	7	3	1	1	6	6	5	3	4	6	2	6	6	6	6	3	2	2	7	1	6	2	3	2	4
82	6	7	2	1	1	6	6	7	2	2	7	2	7	6	4	6	2	1	1	7	1	7	1	1	1	5
83	6	5	2	3	1	5	6	5	2	3	3	1	6	5	6	6	3	2	3	2	2	6	1	2	2	6
84	6	6	4	3	3	5	6	6	4	3	5	2	4	4	2	5	3	2	2	6	2	5	1	3	4	5
85	5	6	3	2	2	5	5	3	3	5	4	2	5	5	5	6	4	3	3	2	2	6	2	3	2	5
86	6	7	2	2	1	6	6	6	2	4	6	2	6	6	6	6	2	2	2	7	1	6	2	2	2	5
87	5	6	7	6	6	6	6	7	6	7	6	6	6	7	6	6	7	6	6	6	7	6	6	6	7	6
88	5	6	3	3	2	6	4	5	6	7	6	2	5	5	2	6	3	3	4	6	3	5	3	5	3	1
89	6	6	2	1	2	7	7	6	1	2	7	2	1	7	6	6	2	1	1	7	2	6	1	1	2	1
90	6	5	3	1	1	5	6	5	3	4	7	1	6	6	5	7	6	2	2	7	1	6	2	2	1	6
91	5	6	2	1	1	6	6	6	3	3	5	2	6	6	6	6	2	2	2	6	1	7	1	1	2	6
92	6	7	3	1	1	7	7	6	1	3	7	1	6	7	3	7	1	2	1	7	1	7	1	1	1	6
93	5	6	5	5	6	5	6	6	6	6	5	2	5	5	2	6	4	2	2	6	2	5	2	5	3	2
94	7	5	5	6	5	6	5	5	6	3	6	3	5	6	6	6	3	4	3	5	3	6	3	3	2	6
95	5	6	5	3	2	5	6	6	3	6	6	3	6	5	2	5	2	2	3	5	3	5	2	3	3	2

96	5	4	5	6	5	3	3	4	2	3	3	2	5	3	2	2	4	3	2	2	5	4	4	2	4	5
97	6	6	4	4	4	5	5	5	5	4	6	3	4	4	5	5	3	4	4	5	5	5	2	4	4	4
98	5	6	4	3	2	6	5	6	4	4	5	3	5	5	3	6	4	4	3	6	2	5	2	4	3	4
99	5	6	2	3	2	5	4	3	3	5	6	2	6	6	6	6	3	1	2	5	3	4	2	1	3	6
100	6	6	1	2	2	6	7	6	4	5	5	2	5	5	6	7	2	2	1	6	2	6	2	2	1	6
101	4	4	2	2	1	5	4	7	2	5	7	1	4	4	5	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4
102	7	7	1	1	1	7	7	7	1	1	7	1	7	7	7	7	1	1	1	7	1	7	1	1	1	7
103	6	6	2	2	2	6	6	6	2	6	6	2	6	6	2	6	4	2	2	6	2	6	2	2	2	2

Sumber: Hasil Penelitian 2025

Setelah hasil data diperoleh, selanjutnya dilakukan konversi data (*data transformed*) dengan menggunakan istilah positif, sementara sisanya menggunakan istilah negatif yaitu skala dari -3 hingga +3. Berikut data yang telah dikonversi.

Tabel IV.2 Hasil Konversi Data UEQ

N O	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
1	1	2	1	1	2	0	1	2	2	-3	3	2	1	1	-2	2	3	2	1	0	3	-1	1	2	0	-2
2	3	0	0	-1	2	0	2	0	-1	2	2	1	-2	1	-2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2
3	3	2	3	2	2	2	2	3	1	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	1	1	-1	0	-2	1	1	-1	-2	3	0	1	1	0	1	3	0	-2	0	-1	1	2	0	0	0	0
5	1	2	0	1	0	0	-1	0	1	-1	1	0	1	0	0	1	0	0	-1	1	0	0	1	-1	2	-1
6	3	3	1	2	3	0	1	0	2	1	1	-2	1	2	3	2	0	1	1	2	3	2	1	1	2	2
7	3	2	-2	-2	-2	3	3	3	-3	-3	3	3	3	3	-3	3	1	3	3	3	3	3	1	2	3	3
8	-3	3	3	3	3	3	3	3	3	-3	0	3	3	3	-3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	-3
9	2	3	0	1	3	2	1	0	0	0	1	2	3	2	-1	1	1	1	0	1	2	0	2	1	-1	2
10	-1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	-1	0	1	1	-1	-2	-1	-1	1	-1	2	2	-1	0

1 1	0	-	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1 2	2	2	-	-	-	2	2	2	-	-	2	-	2	2	2	2	-	-	-	2	-	2	-	2	-	-	-	2
1 3	-	-	1	1	1	-	-	-	1	1	-	1	-	-	-	-	1	1	1	-	1	-	1	1	1	1	-	1
1 4	2	3	-	-	0	3	2	2	-	-	1	1	2	3	-	3	0	0	1	2	1	3	1	0	1	0	1	0
1 5	2	2	-	-	-	3	2	2	-	-	2	-	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1
1 6	1	2	0	-	-	3	2	1	0	1	3	1	0	2	2	1	0	2	0	1	0	1	0	1	0	1	1	3
1 7	3	3	1	2	2	1	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3
1 8	1	2	-	-	-	2	3	1	-	-	3	3	1	1	1	2	-	-	-	1	2	2	2	1	2	1	2	1
1 9	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
2 0	1	1	-	-	-	1	1	1	-	0	2	-	1	2	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	2	0	0
2 1	1	2	0	3	3	2	1	3	-	-	1	1	2	0	-	1	2	1	2	1	2	1	0	1	1	1	1	1
2 2	2	3	2	2	3	3	3	2	-	-	3	3	3	2	-	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3
2 3	1	1	0	1	1	2	2	2	2	0	2	3	2	3	0	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	0
2 4	1	1	-	-	-	1	1	1	-	-	2	-	1	1	1	1	-	-	-	1	1	1	2	-	-	-	0	0
2 5	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
2 6	2	3	0	2	3	1	1	0	2	-	3	2	3	2	0	3	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	0	0
2 7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	-	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2 8	0	1	-	-	-	1	-	1	-	0	0	-	1	1	-	0	-	-	-	1	-	1	0	0	-	-	-	2
2 9	1	2	-	0	-	2	-	-	1	0	1	-	3	-	0	2	2	1	0	1	0	3	1	1	2	-	-	1
3 0	0	1	1	-	2	1	1	0	2	-	1	0	-	1	-	1	-	0	2	1	-	1	1	0	1	-	-	1
3 1	-	0	-	1	-	-	-	0	0	-	0	0	0	0	0	-	-	-	0	-	1	-	0	-	0	-	-	2
3 2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	-	2	2	1	0	-	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	-	1
3 3	1	2	3	3	2	-	0	1	3	-	1	-	1	3	3	2	3	1	2	2	3	1	2	2	3	2	2	2
3 4	2	2	1	2	3	2	1	1	-	-	3	2	2	2	-	3	1	2	2	3	3	2	2	1	2	-	-	1
3 5	3	3	2	3	3	1	2	2	2	-	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2

36	3	2	2	1	3	2	1	3	-	-	3	1	1	2	3	3	0	2	2	2	3	2	3	2	3	3
37	3	3	2	2	3	-	1	2	2	1	3	-	1	3	1	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3
38	2	3	0	0	-	-	0	1	0	-	3	2	1	1	0	2	-	-	-	0	2	2	3	0	2	0
39	2	3	1	2	3	2	3	2	1	-	3	3	3	2	2	3	2	2	1	3	2	3	2	2	3	1
40	1	1	1	2	2	2	1	2	1	-	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1
41	2	2	-	-	-	1	3	3	0	-	3	-	2	2	3	1	-	-	-	3	-	1	-	-	-	1
42	1	1	1	1	2	2	1	1	-	-	3	-	-	0	-	2	3	2	1	2	2	3	1	-	2	2
43	2	1	1	0	1	1	1	0	-	-	2	2	1	2	-	1	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1
44	1	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	1	2	3	1	2	2	3	1	2	3	3	3	3	2	2
45	2	2	-	-	-	2	2	1	-	-	1	-	2	1	2	1	-	-	-	2	-	1	-	-	-	2
46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2	-	2	2	2	2	2	-	2	-	-	-	2
47	2	2	-	-	-	2	2	2	-	-	2	-	1	1	0	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1
48	2	2	2	2	3	3	3	3	2	-	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
49	1	2	2	1	1	1	1	0	1	0	2	1	2	1	3	1	1	2	0	2	1	2	2	2	3	3
50	2	1	-	0	-	2	0	1	-	-	1	-	1	2	2	1	-	1	0	2	2	1	1	1	0	0
51	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
52	-	-	1	1	2	0	0	1	0	0	-	0	-	0	1	1	-	1	1	2	2	-	1	1	0	0
53	0	2	1	1	1	1	1	1	0	0	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2
54	2	3	-	-	-	3	3	3	-	-	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
55	1	2	2	0	2	1	2	1	0	0	1	1	1	1	0	2	1	0	0	2	0	1	1	1	1	2
56	1	1	-	-	-	1	1	1	-	-	1	-	1	1	2	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1
57	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	-
58	3	3	-	3	3	-	3	3	3	-	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
59	3	3	-	-	-	3	3	3	-	-	3	-	3	3	3	3	-	-	-	3	-	3	-	-	-	3
60	1	2	1	0	3	1	1	1	-	-	1	-	1	1	1	2	-	2	0	-	2	1	-	1	2	0

6 1	3	3	1	2	1	3	2	1	- 3	- 2	2	3	1	3	3	3	2	1	0	3	- 3	1	1	1	3	3
6 2	1	1	- 2	- 2	- 2	2	2	2	- 2	- 2	2	2	2	2	0	2	- 2	2	1	- 1	1	2	2	1	1	1
6 3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	- 1	0	0	0	
6 4	3	2	- 1	- 2	- 3	1	2	2	- 1	- 3	3	- 1	1	2	2	2	- 2	- 1	3	1	1	1	1	1	2	0
6 5	3	3	2	3	3	1	3	3	3	- 2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2
6 6	3	3	- 3	3	3	3	3	3	3	- 3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6 7	1	3	0	3	0	1	- 1	- 2	1	- 1	3	- 1	1	1	- 3	0	0	- 3	- 1	0	2	2	- 2	- 3	0	- 3
6 8	- 1	1	0	1	1	2	2	1	- 1	2	- 1	2	2	2	- 1	1	1	0	0	0	2	- 1	1	0	2	0
6 9	2	1	- 1	- 3	- 1	1	0	2	0	2	- 1	- 1	2	1	1	3	- 3	1	3	2	- 3	1	3	3	- 1	3
7 0	3	3	3	3	3	3	3	1	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
7 1	2	2	2	2	2	2	2	2	- 2	- 1	3	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2
7 2	0	0	- 1	- 1	- 1	1	1	1	- 1	- 2	1	1	2	1	0	1	0	- 1	0	1	1	1	2	1	1	1
7 3	3	3	3	2	3	2	1	- 1	3	3	3	3	1	2	- 2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2
7 4	0	0	1	1	1	2	2	1	- 2	- 2	1	- 2	1	- 1	1	- 1	- 2	- 2	0	2	0	1	- 1	0	1	0
7 5	1	2	- 1	- 2	- 1	2	2	1	2	- 2	2	3	1	- 1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
7 6	2	1	1	1	1	- 1	- 1	0	0	0	0	1	1	1	- 1	0	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2
7 7	1	2	- 2	- 1	- 2	2	2	1	- 2	- 1	2	- 2	2	2	1	2	- 1	- 2	- 2	2	- 2	2	- 1	- 1	- 1	0
7 8	2	2	- 2	- 2	- 2	2	2	2	- 2	- 2	2	- 2	2	2	2	2	- 2	- 2	- 2	1	- 1	2	- 2	- 2	- 2	2
7 9	2	2	- 2	- 2	- 2	2	2	2	- 2	- 2	2	- 2	2	2	2	2	0	2	1	2	2	2	2	2	2	2
8 0	2	3	- 1	3	3	0	- 2	2	3	2	2	2	3	1	- 1	3	2	2	- 2	3	2	- 2	2	- 2	2	0
8 1	2	3	1	3	3	2	2	1	1	0	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	3	2	2	1	2	0
8 2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	0	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1
8 3	2	1	2	1	3	1	2	1	2	1	- 1	3	2	1	2	2	1	2	1	- 2	2	2	3	2	2	2
8 4	2	2	0	1	1	1	2	2	0	1	1	2	0	0	- 2	1	1	2	2	2	2	1	3	1	0	1
8 5	1	2	1	2	2	1	1	- 1	1	- 1	0	2	1	1	1	2	0	1	1	- 2	2	2	2	1	2	1

86	2	3	2	2	3	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	1
87	1	2	-	-	-	2	2	3	-	-	2	-	2	3	2	2	-	-	-	2	-	2	-	-	2
88	1	2	1	1	2	2	0	1	-	-	2	2	1	1	-	2	1	1	0	2	1	1	1	-	1
89	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	-	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2
90	2	1	1	3	3	1	2	1	1	0	3	3	2	2	1	3	-	2	2	3	3	2	2	2	3
91	1	2	2	3	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2
92	2	3	1	3	3	3	3	2	3	1	3	3	2	3	-	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
93	1	2	-	-	-	1	2	2	-	-	1	2	1	1	-	2	0	2	2	2	2	2	1	2	-
94	3	1	-	-	-	2	1	1	-	1	2	1	1	2	2	2	1	0	1	1	1	2	1	1	2
95	1	2	-	1	2	1	2	2	1	-	2	1	2	1	-	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1
96	1	0	-	-	-	-	0	2	1	-	2	1	-	-	-	0	1	2	-	-	0	0	2	0	1
97	2	2	0	0	0	1	1	1	-	0	2	1	0	0	1	1	1	0	0	1	-	1	2	0	0
98	1	2	0	1	2	2	1	2	0	0	1	1	1	1	-	2	0	0	1	2	2	1	2	0	1
99	1	2	2	1	2	1	0	-	1	-	2	2	2	2	2	2	1	3	2	1	1	0	2	3	1
100	2	2	3	2	2	2	3	2	0	-	1	2	1	1	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3
101	0	0	2	2	3	1	0	3	2	-	3	3	0	0	1	0	0	1	1	0	1	-	0	1	0
102	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
103	2	2	2	2	2	2	2	2	2	-	2	2	2	2	-	2	0	2	2	2	2	2	2	2	-

Sumber: Hasil Penelitian 2025

Analisis statistik deskriptif dilakukan dengan menghitung nilai rata-rata (*mean*) dari setiap pertanyaan yang terdapat dalam instrumen kuesioner *User Experience Questionnaire* (UEQ). Hasil pengukuran *User Experience Questionnaire* (UEQ) dikelompokkan ke dalam tiga kategori berdasarkan nilai rata-ratanya. Jika nilai rata-rata berada di antara -0,8 hingga +0,8 maka hasil evaluasi dikategorikan sebagai netral.

Apabila nilai lebih dari +0,8, maka hasil evaluasi adalah positif, sedangkan nilai aspek di bawah -0,8 maka hasil evaluasi tersebut adalah negatif. Berikut nilai rata-rata (*mean*) dari hasil pengukuran *User Experience Questionnaire* (UEQ).

Tabel IV.3 Nilai Rata-Rata Pengukuran UEQ

Item	Mean	Variance	Std. Dev.	No.	Left	Right	Scale	
1	↑ 1.5	1.4	1.2	103	menyusahkan	menyenangkan	Daya tarik	
2	↑ 1.8	1.0	1.0	103	tak dapat dipahami	dapat dipahami	Kejelasan	
3	→ 0.3	2.8	1.7	103	kreatif	monoton	Kebaruan	
4	→ 0.7	3.3	1.8	103	mudah dipelajari	sulit dipelajari	Kejelasan	
5	↑ 0.9	4.0	2.0	103	bermanfaat	kurang bermanfaat	Stimulasi	
6	↑ 1.4	1.5	1.2	103	membosankan	mengasyikkan	Stimulasi	
7	↑ 1.4	1.6	1.3	103	tidak menarik	menarik	Stimulasi	
8	↑ 1.4	1.4	1.2	103	tak dapat diprediksi	dapat diprediksi	Ketepatan	
9	→ 0.3	3.4	1.8	103	cepat	lambat	Efisiensi	
10	→ -0.7	2.6	1.6	103	berdaya cipta	konvensional	Kebaruan	
11	↑ 1.8	1.4	1.2	103	menghalangi	mendukung	Ketepatan	
12	↑ 1.0	3.2	1.8	103	baik	buruk	Daya tarik	
13	↑ 1.5	1.4	1.2	103	rumit	sederhana	Kejelasan	
14	↑ 1.6	1.3	1.1	103	tidak disukai	menggembirakan	Daya tarik	
15	→ 0.6	2.8	1.7	103	lazim	terdepan	Kebaruan	
16	↑ 1.8	1.2	1.1	103	tidak nyaman	nyaman	Daya tarik	
17	→ 0.7	3.1	1.8	103	aman	tidak aman	Ketepatan	
18	↑ 1.0	2.8	1.7	103	memotivasi	tidak memotivasi	Stimulasi	
19	↑ 1.0	2.7	1.6	103	memenuhi ekspektasi	tidak memenuhi ekspektasi	Ketepatan	
20	↑ 1.6	1.6	1.3	103	tidak efisien	efisien	Efisiensi	
21	↑ 1.3	2.7	1.7	103	jelas	membingungkan	Kejelasan	
22	↑ 1.6	1.5	1.2	103	tidak praktis	praktis	Efisiensi	
23	↑ 1.3	2.2	1.5	103	terorganisasi	berantakan	Efisiensi	
24	↑ 1.0	2.6	1.6	103	atraktif	tidak atraktif	Daya tarik	
25	↑ 1.3	2.4	1.5	103	ramah pengguna	tidak ramah pengguna	Daya tarik	
26	↑ 0.9	2.7	1.6	103	konservatif	inovatif	Kebaruan	

Sumber: Hasil Penelitian 2025

Berdasarkan data yang terlihat pada Tabel IV.3, sebagian besar aspek evaluasi berada dalam kategori positif dengan nilai *mean* di atas +0.8. Beberapa aspek berada dalam kategori netral, dan tidak ada aspek yang termasuk kategori negatif. Masing-masing variabel dapat dibedakan melalui penggunaan kode warna yang disesuaikan dengan kelompok, yaitu daya tarik (*attractiveness*), kejelasan (*perspicuity*), efisiensi (*efficiency*), ketepatan (*dependability*), stimulasi (*stimulation*), kebaruan (*novelty*). Untuk mengetahui hasil dari tiap indikator/item Berikut ini merupakan hasil kuesioner aplikasi Perpustakaan Jakarta berbasis *web* pada setiap variabel penelitian yang dianalisis untuk mengetahui rata-rata jawaban responden.

Tabel IV.4 Hasil Kuesioner Variabel Daya Tarik (Attractiveness)

Atribut	Indikator		Mean	Evaluasi Penilaian
ATT1	Menyusahkan	Menyenangkan	1,5	Positif
ATT2	Baik	Buruk	1,0	Positif
ATT3	Tidak disukai	Menggembirakan	1,6	Positif
ATT4	Tidak nyaman	Nyaman	1,8	Positif
ATT5	Atraktif	Tidak atraktif	1,0	Positif
ATT6	Ramah pengguna	Tidak ramah pengguna	1,3	Positif
Daya Tarik (Attractiveness)			1,361	Positif

Sumber: Hasil Penelitian 2025

Variabel daya tarik (*attractiveness*) merupakan variabel pengujian *user experience* yang menekan kesan pengguna terhadap aplikasi Perpustakaan Jakarta berbasis *web* secara keseluruhan. Dari tabel IV.4 menunjukkan hasil analisis statistik deskriptif variabel daya tarik (*attractiveness*) dari pengujian aplikasi Perpustakaan Jakarta berbasis *web*. Tabel ini merinci pada indikator-indikator yang diukur, nilai rata-rata (*mean*) yang diperoleh dari responden, serta hasil evaluasi berdasarkan kategori.

Untuk mengetahui hasil analisis statistik dari variabel daya tarik (*attractiveness*) dapat diketahui dengan menggunakan *average*/rata-rata yaitu menjumlahkan *mean* dari seluruh item/indikator pada variabel daya tarik (*attractiveness*) kemudian bagi hasilnya dengan jumlah item variabel.

Secara keseluruhan, variabel daya tarik (*attractiveness*) memiliki nilai *mean* sebesar 1,361, yang masuk dalam kategori positif. Hasil evaluasi ini menunjukkan bahwa secara umum, pengguna merasakan pengalaman yang baik terhadap daya tarik aplikasi Perpustakaan Jakarta berbasis *web*.

Tabel IV.5 Hasil Kuesioner Variabel Kejelasan (*Perspiciuity*)

Atribut	Indikator		Mean	Evaluasi Penilaian
PER1	Tidak dapat dipahami	Dapat dipahami	1,5	Positif
PER2	Mudah dipelajari	Sulit dipelajari	1,0	Positif
PER3	Rumit	Sederhana	1,6	Positif
PER4	Jelas	Membingungkan	1,8	Positif
Kejelasan (<i>Perspiciuity</i>)			1,323	Positif

Sumber: Hasil Penelitian 2025

Variabel kejelasan (*perspicuity*) merupakan variabel pengujian *user experience* yang menekan kemungkinan pengguna untuk mempelajari cara penggunaan dan menjadi familiar terhadap aplikasi Perpustakaan Jakarta berbasis *web* dengan mudah. Seperti apakah pengguna dapat memahami aplikasi Perpustakaan Jakarta berbasis *web* atau dapat terbiasa menggunakan aplikasi aplikasi Perpustakaan Jakarta berbasis *web* dengan mudah. Dari tabel IV.5 menunjukkan hasil analisis statistik deskriptif variabel kejelasan (*perspicuity*) dari pengujian aplikasi aplikasi Perpustakaan Jakarta berbasis *web*. Tabel ini mencakup indikator-indikator yang diukur, nilai rata-rata (*mean*) yang diperoleh dari responden, serta hasil evaluasi berdasarkan kategori.

Untuk mengetahui hasil analisis statistik dari variabel kejelasan (*perspicuity*) dapat diketahui dengan menggunakan *average*/rata-rata yaitu menjumlahkan *mean*

dari seluruh item/indikator pada variabel kejelasan (*perspicuity*) kemudian bagi hasilnya dengan jumlah item variabel.

Secara keseluruhan, variabel kejelasan (*perspicuity*) memiliki nilai mean sebesar 1,323, yang masuk dalam kategori positif. Hasil evaluasi ini menunjukkan bahwa secara umum, kejelasan dari aspek-aspek yang diukur berada pada tingkat yang cukup baik.

Tabel IV.6 Hasil Kuesioner Variabel Efisiensi (Efficiency)

Atribut	Indikator		Mean	Evaluasi Penilaian
EFF1	Cepat	Lambat	0,3	Netral
EFF2	Tidak efisien	Efisien	1,6	Positif
EFF3	Tidak praktis	Praktis	1,6	Positif
EFF4	Terorganisasi	Berantakan	1,3	Positif
Efisiensi (<i>Efficiency</i>)			1,199	Positif

Sumber: Hasil Penelitian 2025

Variabel efisiensi (*efficiency*) merupakan variabel pengujian *user experience* yang mengukur seberapa mudah dan cepat pengguna dapat menyelesaikan tujuan tanpa memerlukan usaha yang besar dalam proses interaksi. Dari tabel IV.6 menunjukkan hasil analisis statistik deskriptif variabel efisiensi dari pengujian aplikasi Perpustakaan Jakarta berbasis *web*. Tabel ini mencakup indikator-indikator yang diukur, nilai rata-rata (*mean*) yang diperoleh dari responden, serta hasil evaluasi berdasarkan kategori.

Untuk mengetahui hasil analisis statistik dari variabel efisiensi (*efficiency*) dapat diketahui dengan menggunakan *average*/rata-rata yaitu menjumlahkan *mean*

dari seluruh item/indikator pada variabel efisiensi (*efficiency*) kemudian bagi hasilnya dengan jumlah item variabel.

Secara keseluruhan, variabel efisiensi memiliki nilai mean sebesar 1,199, yang masuk dalam kategori positif. Hasil evaluasi ini menunjukkan bahwa secara umum, pengguna merasakan pengalaman yang cenderung baik dan positif terhadap efisiensi penggunaan aplikasi Perpustakaan Jakarta berbasis *web* meskipun terdapat satu indikator yang mendapat penilaian netral yaitu indikator EFF1 (Cepat/Lambat).

Tabel IV.7 Hasil Kuesioner Ketepatan (Dependability)

Atribut	Indikator		Mean	Evaluasi Penilaian
DEP1	Tidak dapat diprediksi	Dapat diprediksi	1,4	Positif
DEP2	Menghalangi	Mendukung	1,8	Positif
DEP3	Aman	Tidak aman	0,7	Netral
DEP4	Memenuhi ekspektasi	Tidak memenuhi ekspektasi	1,0	Positif
Ketepatan (<i>Dependability</i>)			1,218	Positif

Sumber: Hasil Penelitian 2025

Variabel ketepatan (*dependability*) merupakan variabel pengujian *user experience* yang menekan tingkat kontrol yang dirasakan dimiliki oleh pengguna dalam berinteraksi dengan aplikasi Perpustakaan Jakarta berbasis *web*. Dari tabel IV.7 menunjukkan hasil analisis statistik deskriptif variabel ketepatan (*dependability*) dari pengujian aplikasi Perpustakaan Jakarta berbasis *web*. Tabel ini mencakup indikator-

indikator yang diukur, nilai rata-rata (mean) yang diperoleh dari responden, serta hasil evaluasi berdasarkan kategori.

Untuk mengetahui hasil analisis statistik dari variabel ketepatan (*dependability*) dapat diketahui dengan menggunakan *average*/rata-rata yaitu menjumlahkan *mean* dari seluruh item/indikator pada variabel ketepatan (*dependability*) kemudian bagi hasilnya dengan jumlah item variabel.

Secara keseluruhan tabel IV.7 menunjukkan bahwa rata-rata nilai untuk variabel ketepatan (*dependability*) adalah 1,218 dengan hasil evaluasi positif. Meskipun beberapa indikator memiliki hasil evaluasi positif, terdapat satu indikator yang mendapat penilaian netral yaitu indikator DEP3 (Aman/Tidak Aman).

Tabel IV.8 Hasil Kuesioner Stimulasi (Stimulation)

Atribut	Indikator		Mean	Evaluasi Penilaian
STI1	Bermanfaat	Kurang bermanfaat	0,9	Positif
STI2	Membosankan	Mengasyikkan	1,4	Positif
STI3	Tidak Menarik	Menarik	1,4	Positif
STI4	Memotivasi	Tidak memotivasi	1,0	Positif
Stimulasi (Stimulation)			1,180	Positif

Sumber: Hasil Penelitian 2025

Variabel stimulasi (*stimulation*) merupakan variabel pengujian *user experience* yang berfokus pada tingkat motivasi serta kesenangan pengguna saat menggunakan aplikasi Perpustakaan Jakarta berbasis *web*. Dari tabel IV.8 menunjukkan hasil analisis statistik deskriptif variabel stimulasi dari pengujian aplikasi Perpustakaan

Jakarta berbasis *web*. Tabel ini mencakup indikator-indikator yang diukur, nilai rata-rata (*mean*) yang diperoleh dari responden, serta hasil evaluasi berdasarkan kategori.

Untuk mengetahui hasil analisis statistik dari variabel stimulasi (*stimulation*) dapat diketahui dengan menggunakan *average*/rata-rata yaitu menjumlahkan *mean* dari seluruh item/indikator pada variabel stimulasi (*stimulation*) kemudian bagi hasilnya dengan jumlah item variabel.

Secara keseluruhan tabel IV.8 menunjukkan bahwa rata-rata nilai untuk variabel stimulasi adalah 1,180 dengan hasil evaluasi positif. Semua indikator memiliki hasil evaluasi positif. Hasil evaluasi ini menunjukkan bahwa secara umum, pengguna merasakan pengalaman yang cenderung baik terhadap aspek kesenangan penggunaan aplikasi Perpustakaan Jakarta berbasis *web*.

Tabel IV.9 Hasil Kuesioner Kebaruan (Novelty)

Atribut	Indikator		Mean	Evaluasi Penilaian
NOV1	Kreatif	Monoton	0,3	Positif
NOV2	Berdaya Cipta	Konvensional	-0,7	Netral
NOV3	Lazim	Terdepan	0,6	Netral
NOV4	Konservatif	Inovatif	0,9	Positif
Kebaruan (Novelty)			0,303	Netral

Sumber: Hasil Penelitian 2025

Variabel kebaruan (*novelty*) merupakan variabel pengujian *user experience* yang menekan tingkat inovasi dan kreativitas aplikasi Perpustakaan Jakarta berbasis *web* sehingga dapat menarik perhatian pengguna. Dari tabel IV.9 menunjukkan hasil analisis statistik deskriptif variabel kebaruan (*novelty*) dari pengujian aplikasi

Perpustakaan Jakarta berbasis *web*. Tabel ini mencakup indikator-indikator yang diukur, nilai rata-rata (*mean*) yang diperoleh dari responden, serta hasil evaluasi berdasarkan kategori.

Untuk mengetahui hasil analisis statistik dari variabel kebaruan (*novelty*) dapat diketahui dengan menggunakan *average*/rata-rata yaitu menjumlahkan *mean* dari seluruh item/indikator pada variabel kebaruan (*novelty*) kemudian bagi hasilnya dengan jumlah item variabel.

Secara keseluruhan, tabel IV.9 menunjukkan bahwa rata-rata nilai untuk variabel kebaruan (*novelty*) adalah 0,303 dengan hasil evaluasi yang netral. Meskipun beberapa indikator memiliki hasil evaluasi positif, terdapat dua indikator yang mendapat penilaian netral yaitu indikator NOV2 (Berdaya Cipta/Konvensional) dan NOV3 (Lazim/Terdepan).

Setelah seluruh data UEQ terkumpul, dilakukan perhitungan rata-rata untuk enam skala utama, yaitu Daya tarik, Kejelasan, Efisiensi, Ketepatan, Stimulasi, dan Kebaruan. Nilai rata-rata menunjukkan persepsi pengguna terhadap masing-masing aspek pengalaman penggunaan aplikasi.

Tabel IV.10 Hasil Pengukuran Skala UEQ

UEQ Scales (Mean and Variance)		
Daya tarik	↑ 1.361	1.04
Kejelasan	↑ 1.323	1.08
Efisiensi	↑ 1.199	1.02
Ketepatan	↑ 1.218	1.02
Stimulasi	↑ 1.180	1.18
Kebaruan	→ 0.303	1.10

Sumber: Hasil Penelitian 2025

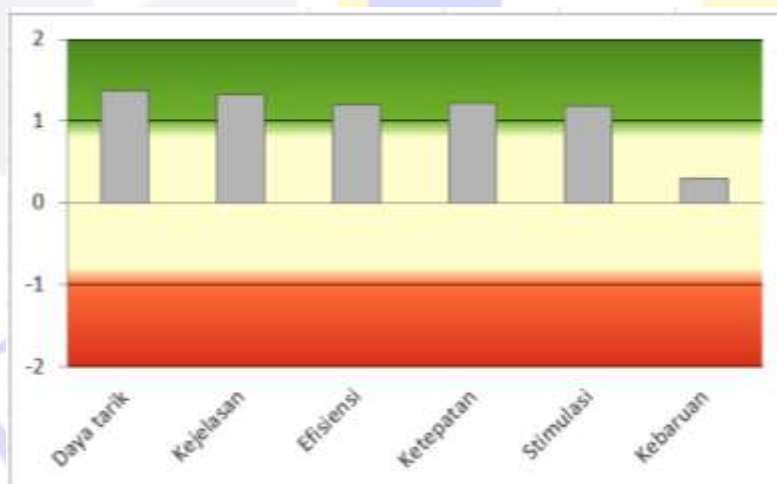
Berdasarkan Tabel IV.10, hasil perhitungan skala *UEQ* mencakup nilai *mean* untuk setiap skala yang dihitung berdasarkan *mean* dari 26 pertanyaan. Dikelompokkan sesuai dengan skalanya, yang kemudian dihitung kembali untuk menghasilkan rata-ratanya. Setiap skala yang telah dihitung menunjukkan hasil daya tarik (1,361) yang mewakili atribut: menyusahkan atau menyenangkan, baik atau buruk, tidak disukai atau menggembirakan, tidak nyaman atau nyaman, atraktif atau tidak atraktif dan ramah pengguna atau tidak ramah pengguna, kejelasan (1,323) yang mewakili atribut : tidak dapat dipahami atau dapat dipahami, mudah dipelajari atau sulit dipelajari, rumit atau sederhana dan jelas atau membingungkan, efisiensi (1,199) yang mewakili atribut : cepat atau lambat, tidak efisien atau efisien, tidak praktis atau praktis dan terorganisasi atau berantakan, ketepatan (1,218) yang mewakili atribut : tidak dapat diprediksi atau dapat diprediksi, menghalangi atau mendukung, aman atau tidak aman dan memenuhi ekspektasi atau tidak memenuhi ekspektasi, stimulasi (1,180) yang mewakili atribut : bermanfaat atau kurang bermanfaat, membosankan atau mengasyikkan, tidak menarik atau menarik dan memotivasi atau tidak memotivasi, kebaruan (0,303) yang mewakili atribut : kreatif atau monoton, berdaya cipta atau konvensional, lazim atau terdepan dan konservatif atau inovatif. Hal ini dapat disimpulkan bahwa beberapa aspek mendapat evaluasi yang positif dengan ditandainya tanda panah mengarah atas berwarna hijau, sedangkan nilai kebaruan mendekati batas bawah kategori netral dengan ditandai oleh tanda panah mengarah ke kanan berwarna kuning, yang menunjukkan bahwa aspek kebaruan sistem dirasakan kurang menonjol oleh pengguna.

Tabel IV.11 Analisis Pragmatis dan Hedonis

Pragmatic and Hedonic Quality	
Daya tarik	1.36
Kualitas Pragmatis	1.25
Kualitas Hedonis	0.74

Sumber: Hasil Penelitian 2025

Berdasarkan Tabel IV.11, dari ke 6 aspek *User Experience Questionnaire* (UEQ) dikelompokkan lagi menjadi 3 aspek, salah satunya daya tarik dengan nilai tertinggi 1,36 diperoleh dari hasil UEQ skala *mean* aspek daya tarik (*attractiveness*). Nilai kualitas pragmatis adalah 1,25 diperoleh dari hasil UEQ skala *mean* aspek kejelasan (*perspicuity*), aspek efisiensi (*efficiency*), dan aspek ketepatan (*dependability*). Sedangkan untuk kualitas hedonis dengan nilai 0,74 diperoleh dari hasil UEQ skala *mean* aspek stimulasi (*stimulation*) dan kebaruan (*novelty*).



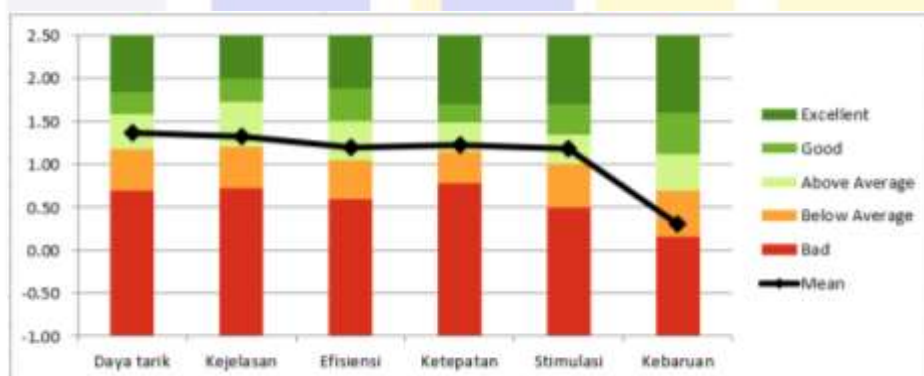
Sumber: Hasil Penelitian 2025

Gambar IV.4 Grafik Rataan Berdasarkan Skala

Gambar IV.4 merupakan diagram yang menggambar hasil evaluasi tiap-tiap variabel pengukuran *User Experience* dengan menggunakan *User Experience Questionnaire* (UEQ) pada aplikasi Perpustakaan Jakarta berbasis web yang

penyebaran kuesionernya telah diisi oleh 103 responden. Dari ke enam aspek daya tarik (*attractiveness*), kejelasan (*perspicuity*), efisiensi (*efficiency*), ketepatan (*dependability*) berhasil mendapatkan nilai rata-rata di atas 0,8 atau berada pada tingkatan evaluasi positif yang ditandai dengan area berwarna hijau. Sedangkan aspek kebaruan (*novelty*) mendapatkan nilai rata-rata di antara -0,8 hingga +0,8 atau berada pada tingkatan evaluasi netral yang ditandai dengan area berwarna kuning.

Setelah mendapatkan nilai rata-rata (*mean*) masing-masing variabel, maka dilakukan perbandingan nilai rata-rata terhadap kumpulan *benchmark*. Perbandingan nilai yang didapatkan dengan data pada *benchmark* dilakukan untuk melihat kualitas relatif Aplikasi Perpustakaan Jakarta berbasis *web* di antara beberapa variabel.



Sumber: Hasil Penelitian 2025

Gambar IV.5 Hasil Benchmark Nilai Skala UEQ Aplikasi Perpustakaan Jakarta berbasis Web

Berdasarkan Gambar IV.5 dapat diketahui bahwa aplikasi Perpustakaan Jakarta berbasis *web* mendapatkan nilai *above average* (diatas rata-rata) pada aspek daya tarik (*attractiveness*), kejelasan (*novelty*), efisiensi (*efficiency*), ketepatan (*dependability*), dan stimulasi (*stimulation*), sedangkan aspek kebaruan (*novelty*) mendapatkan nilai *below average* (dibawah rata-rata). Ini menandakan bahwa pengguna belum merasakan adanya inovasi atau elemen baru yang menonjol pada aplikasi Perpustakaan Jakarta berbasis *web*.

Maka dari itu, perlu dilakukan pengembangan yang berfokus pada peningkatan tampilan, fitur unik, dan pengalaman pengguna yang lebih baru dan menarik dari sistem lain yang sejenis.

4.2.2. Hasil Analisis Menggunakan Metode *System Usability Scale* (SUS)

1. Data responden pada kuesioner SUS

Kuesioner *System Usability Scale* (SUS) digunakan untuk mengukur tingkat kemudahan penggunaan (*usability*) dari aplikasi Perpustakaan Jakarta berbasis *web*. Instrumen SUS terdiri dari 10 item pertanyaan yang disusun secara bergantian antara pernyataan positif dan negatif. Tujuannya adalah untuk mendapatkan penilaian subjektif pengguna terhadap kemudahan penggunaan sistem secara keseluruhan.

Kuesioner ini diisi oleh 103 responden, yang merupakan responden yang sama dengan responden pada pengisian kuesioner *User Experience Questionnaire* (UEQ). Setiap item pada SUS menggunakan skala Likert 5 poin, dengan rentang nilai 1 (sangat tidak setuju) hingga 5 (sangat setuju). Data yang diperoleh kemudian dihitung menggunakan metode skoring SUS untuk menghasilkan nilai *usability* secara kuantitatif. Skor akhir dari tiap responden dikalkulasi, lalu dirata-ratakan untuk mengetahui persepsi umum terhadap tingkat *usability* aplikasi. Jawaban seluruh responden terhadap setiap item kuesioner disajikan dalam Tabel IV.12 berikut.

Tabel IV.12 Hasil Responden Kuesioner SUS

NO	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
1	3	2	4	2	5	2	5	3	4	2
2	4	2	3	2	5	2	4	1	5	2
3	5	3	4	3	4	1	3	2	4	3
4	4	1	5	3	5	1	4	2	5	2
5	5	2	4	1	5	2	5	2	4	3

6	4	3	5	1	4	2	3	1	5	2
7	3	3	4	2	4	1	3	2	4	3
8	5	3	3	2	5	2	4	1	5	2
9	3	2	4	3	4	2	3	1	4	3
10	5	3	3	1	5	2	4	1	4	3
11	4	1	4	3	4	4	5	2	3	1
12	3	2	4	1	5	2	3	1	5	2
13	4	1	5	2	5	4	3	2	4	1
14	4	2	3	1	5	4	4	1	5	2
15	4	1	5	3	5	4	4	2	4	1
16	5	3	5	1	4	2	3	1	5	3
17	5	2	4	2	5	2	4	1	4	2
18	3	1	4	3	5	3	5	2	3	3
19	4	2	5	1	4	4	3	1	5	2
20	4	2	4	1	4	2	4	1	4	1
21	3	1	4	2	5	4	4	1	4	2
22	5	2	3	1	5	2	5	2	4	1
23	4	1	5	2	5	2	3	2	3	3
24	3	1	4	2	4	4	4	4	4	2
25	3	3	4	1	5	3	4	1	4	3
26	4	1	3	2	5	4	4	2	4	1
27	4	2	4	3	4	2	4	2	4	3
28	5	2	5	1	4	4	5	1	4	2
29	4	2	4	2	5	1	5	2	4	1
30	4	1	4	2	4	1	4	1	3	1
31	5	2	5	1	4	2	3	1	5	2
32	4	1	4	2	5	1	4	2	5	3
33	5	2	4	1	5	2	5	1	4	2
34	5	1	5	2	4	2	5	2	4	1
35	4	2	4	1	5	2	5	1	4	2
36	4	1	5	1	4	2	4	3	4	1
37	5	1	4	2	5	1	5	2	4	1
38	5	2	5	1	4	2	4	1	5	2
39	4	2	4	2	5	1	4	2	4	1
40	4	2	3	1	4	1	5	1	4	2
41	5	2	4	1	5	2	5	1	4	2
42	3	1	5	2	4	1	3	2	5	3
43	4	2	4	1	5	4	4	1	3	3
44	4	1	5	3	4	1	5	2	4	1
45	5	2	5	1	5	2	3	1	5	2
46	4	1	4	2	5	1	4	2	4	1
47	5	2	4	1	5	2	4	1	3	3
48	3	1	5	3	4	1	3	2	5	1
49	4	2	3	3	5	2	4	1	3	2

50	4	2	4	1	4	2	3	2	4	1
51	4	2	4	1	5	1	3	2	4	1
52	5	2	4	2	4	1	5	2	5	1
53	4	2	5	1	4	2	4	1	4	2
54	5	2	3	2	5	1	4	2	4	3
55	4	1	3	2	5	2	4	3	4	2
56	5	2	4	1	3	2	5	1	4	2
57	4	1	5	3	4	2	3	2	5	1
58	5	2	3	1	5	2	4	1	4	2
59	5	1	4	2	3	1	5	2	4	1
60	5	2	4	1	4	2	4	2	4	1
61	3	2	5	1	4	2	4	1	5	2
62	4	1	5	2	5	1	4	2	3	3
63	5	2	4	1	3	2	5	1	3	3
64	4	1	5	3	3	1	4	2	5	1
65	3	2	4	2	4	2	3	3	4	1
66	3	2	4	1	5	2	4	1	4	2
67	5	1	3	2	4	1	5	2	3	3
68	5	2	3	3	4	2	5	2	3	1
69	4	2	5	1	5	2	4	1	4	2
70	3	1	4	3	5	1	4	2	4	1
71	5	2	5	1	4	2	5	1	3	2
72	4	1	4	3	4	2	4	2	4	1
73	3	2	5	2	4	2	3	1	5	2
74	5	1	4	2	3	4	3	2	4	2
75	4	2	3	3	5	2	4	1	3	2
76	3	1	5	3	4	1	4	2	5	2
77	5	3	4	1	3	2	5	1	4	2
78	5	1	3	1	3	1	5	1	4	2
79	5	1	4	2	5	1	5	3	3	1
80	4	2	5	1	4	2	3	2	5	2
81	5	1	4	2	3	3	5	2	4	1
82	4	2	3	3	3	2	4	3	3	2
83	5	2	4	3	4	1	3	2	4	3
84	5	2	4	1	3	3	5	2	4	2
85	4	1	3	3	5	1	4	3	3	3
86	3	2	5	3	4	2	3	1	5	2
87	5	2	4	3	3	1	5	2	4	1
88	5	2	3	1	4	2	4	3	4	2
89	3	2	4	2	4	4	3	2	5	3
90	5	3	5	1	3	2	5	2	4	2
91	4	2	3	2	3	3	4	3	3	1
92	5	3	5	2	5	4	3	1	4	2
93	4	2	5	3	4	1	4	2	3	3

94	5	3	5	3	3	2	5	2	4	2
95	5	2	3	2	5	4	4	2	3	3
96	4	3	5	2	4	2	3	1	5	2
97	5	1	4	2	3	4	5	2	3	2
98	5	2	4	3	5	2	4	1	4	2
99	4	2	4	2	4	1	3	2	5	3
100	4	1	5	1	4	2	4	1	4	2
101	5	3	4	2	3	4	5	1	4	3
102	5	2	4	3	5	2	3	2	3	3
103	4	2	5	3	5	2	3	1	5	2

Sumber: Hasil Penelitian 2025

Analisis statistik deskriptif menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) dilakukan dengan menghitung nilai rata-rata dari hasil pengisian instrumen kuesioner *System Usability Scale* (SUS). Metode SUS terdiri dari 10 pernyataan yang mewakili persepsi pengguna terhadap kemudahan penggunaan suatu sistem, dengan skala penilaian dari 1 (sangat tidak setuju) hingga 5 (sangat setuju). Untuk menghitung skor akhir, jawaban pada item ganjil dikurangi 1, sedangkan item genap dikurangkan dari 5. Hasil penjumlahan dari seluruh item kemudian dikalikan dengan 2,5 untuk mendapatkan skor akhir dalam rentang 0 hingga 100. Skor SUS diinterpretasikan berdasarkan tingkat usability, di mana skor di atas 68 menunjukkan bahwa sistem memiliki *usability* yang baik, dan skor di atas 80 termasuk dalam kategori *excellent*. Berikut ini adalah hasil skor asli dari kuesioner SUS yang telah diisi oleh responden.

Tabel IV.13 Total Skor Asli Kuesioner SUS

Skor Asli											
NO	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Total
1	3	2	4	2	5	2	5	3	4	2	32
2	4	2	3	2	5	2	4	1	5	2	30
3	5	3	4	3	4	1	3	2	4	3	32
4	4	1	5	3	5	1	4	2	5	2	32
5	5	2	4	1	5	2	5	2	4	3	33

6	4	3	5	1	4	2	3	1	5	2	30
7	3	3	4	2	4	1	3	2	4	3	29
8	5	3	3	2	5	2	4	1	5	2	32
9	3	2	4	3	4	2	3	1	4	3	29
10	5	3	3	1	5	2	4	1	4	3	31
11	4	1	4	3	4	4	5	2	3	1	31
12	3	2	4	1	5	2	3	1	5	2	28
13	4	1	5	2	5	4	3	2	4	1	31
14	4	2	3	1	5	4	4	1	5	2	31
15	4	1	5	3	5	4	4	2	4	1	33
16	5	3	5	1	4	2	3	1	5	3	32
17	5	2	4	2	5	2	4	1	4	2	31
18	3	1	4	3	5	3	5	2	3	3	32
19	4	2	5	1	4	4	3	1	5	2	31
20	4	2	4	1	4	2	4	1	4	1	27
21	3	1	4	2	5	4	4	1	4	2	30
22	5	2	3	1	5	2	5	2	4	1	30
23	4	1	5	2	5	2	3	2	3	3	30
24	3	1	4	2	4	4	4	4	4	2	32
25	3	3	4	1	5	3	4	1	4	3	31
26	4	1	3	2	5	4	4	2	4	1	30
27	4	2	4	3	4	2	4	2	4	3	32
28	5	2	5	1	4	4	5	1	4	2	33
29	4	2	4	2	5	1	5	2	4	1	30
30	4	1	4	2	4	1	4	1	3	1	25
31	5	2	5	1	4	2	3	1	5	2	30
32	4	1	4	2	5	1	4	2	5	3	31
33	5	2	4	1	5	2	5	1	4	2	31
34	5	1	5	2	4	2	5	2	4	1	31

35	4	2	4	1	5	2	5	1	4	2	30
36	4	1	5	1	4	2	4	3	4	1	29
37	5	1	4	2	5	1	5	2	4	1	30
38	5	2	5	1	4	2	4	1	5	2	31
39	4	2	4	2	5	1	4	2	4	1	29
40	4	2	3	1	4	1	5	1	4	2	27
41	5	2	4	1	5	2	5	1	4	2	31
42	3	1	5	2	4	1	3	2	5	3	29
43	4	2	4	1	5	4	4	1	3	3	31
44	4	1	5	3	4	1	5	2	4	1	30
45	5	2	5	1	5	2	3	1	5	2	31
46	4	1	4	2	5	1	4	2	4	1	28
47	5	2	4	1	5	2	4	1	3	3	30
48	3	1	5	3	4	1	3	2	5	1	28
49	4	2	3	3	5	2	4	1	3	2	29
50	4	2	4	1	4	2	3	2	4	1	27
51	4	2	4	1	5	1	3	2	4	1	27
52	5	2	4	2	4	1	5	2	5	1	31
53	4	2	5	1	4	2	4	1	4	2	29
54	5	2	3	2	5	1	4	2	4	3	31
55	4	1	3	2	5	2	4	3	4	2	30
56	5	2	4	1	3	2	5	1	4	2	29
57	4	1	5	3	4	2	3	2	5	1	30
58	5	2	3	1	5	2	4	1	4	2	29
59	5	1	4	2	3	1	5	2	4	1	28
60	5	2	4	1	4	2	4	2	4	1	29
61	3	2	5	1	4	2	4	1	5	2	29
62	4	1	5	2	5	1	4	2	3	3	30
63	5	2	4	1	3	2	5	1	3	3	29

64	4	1	5	3	3	1	4	2	5	1	29
65	3	2	4	2	4	2	3	3	4	1	28
66	3	2	4	1	5	2	4	1	4	2	28
67	5	1	3	2	4	1	5	2	3	3	29
68	5	2	3	3	4	2	5	2	3	1	30
69	4	2	5	1	5	2	4	1	4	2	30
70	3	1	4	3	5	1	4	2	4	1	28
71	5	2	5	1	4	2	5	1	3	2	30
72	4	1	4	3	4	2	4	2	4	1	29
73	3	2	5	2	4	2	3	1	5	2	29
74	5	1	4	2	3	4	3	2	4	2	30
75	4	2	3	3	5	2	4	1	3	2	29
76	3	1	5	3	4	1	4	2	5	2	30
77	5	3	4	1	3	2	5	1	4	2	30
78	5	1	3	1	3	1	5	1	4	2	26
79	5	1	4	2	5	1	5	3	3	1	30
80	4	2	5	1	4	2	3	2	5	2	30
81	5	1	4	2	3	3	5	2	4	1	30
82	4	2	3	3	3	2	4	3	3	2	29
83	5	2	4	3	4	1	3	2	4	3	31
84	5	2	4	1	3	3	5	2	4	2	31
85	4	1	3	3	5	1	4	3	3	3	30
86	3	2	5	3	4	2	3	1	5	2	30
87	5	2	4	3	3	1	5	2	4	1	30
88	5	2	3	1	4	2	4	3	4	2	30
89	3	2	4	2	4	4	3	2	5	3	32
90	5	3	5	1	3	2	5	2	4	2	32
91	4	2	3	2	3	3	4	3	3	1	28
92	5	3	5	2	5	4	3	1	4	2	34

93	4	2	5	3	4	1	4	2	3	3	31
94	5	3	5	3	3	2	5	2	4	2	34
95	5	2	3	2	5	4	4	2	3	3	33
96	4	3	5	2	4	2	3	1	5	2	31
97	5	1	4	2	3	4	5	2	3	2	31
98	5	2	4	3	5	2	4	1	4	2	32
99	4	2	4	2	4	1	3	2	5	3	30
100	4	1	5	1	4	2	4	1	4	2	28
101	5	3	4	2	3	4	5	1	4	3	34
102	5	2	4	3	5	2	3	2	3	3	32
103	4	2	5	3	5	2	3	1	5	2	32

Sumber: Hasil Penelitian 2025

Setelah data dari para responden terkumpul, tahap berikutnya adalah menghitung nilai *System Usability Scale* (SUS) dengan cara sebagai berikut :

1. Nilai tiap pertanyaan untuk tiap responden dihitung dengan mengurangi skor tiap pilihan jawaban yang diberikan. Jika tipe pertanyaannya positif (ganjil), maka skor pilihan jawaban dikurangi 1, sehingga ditulis xi-1. Sebaliknya, jika tipe pertanyaannya negatif (genap) , maka kurangkan angka 5 dengan skor pilihan jawaban yang dipilih, sehingga ditulis 5-xi.
2. Selanjutnya jumlahkan seluruh skor pertanyaan untuk masing-masing responden.
3. Untuk mendapatkan skor SUS tiap responden, total skor (poin 2) dikalikan dengan 2,5.

Rumus pengukuran SUS sebagai berikut [19]:

$$\text{Skor SUS} = S_{total} \times 2,5$$

Berikut hasil perhitungan skor SUS.

Tabel IV.14 Hasil Perhitungan SUS

Skor Asli											Nilai	
NO	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Jumlah	(Jumlah x 2,5)
1	3	2	4	2	5	2	5	3	4	2	32	80
2	4	2	3	2	5	2	4	1	5	2	30	75
3	5	3	4	3	4	1	3	2	4	3	32	80
4	4	1	5	3	5	1	4	2	5	2	32	80
5	5	2	4	1	5	2	5	2	4	3	33	82.5
6	4	3	5	1	4	2	3	1	5	2	30	75
7	3	3	4	2	4	1	3	2	4	3	29	72.5
8	5	3	3	2	5	2	4	1	5	2	32	80
9	3	2	4	3	4	2	3	1	4	3	29	72.5
10	5	3	3	1	5	2	4	1	4	3	31	77.5
11	4	1	4	3	4	4	5	2	3	1	31	77.5
12	3	2	4	1	5	2	3	1	5	2	28	70
13	4	1	5	2	5	4	3	2	4	1	31	77.5
14	4	2	3	1	5	4	4	1	5	2	31	77.5
15	4	1	5	3	5	4	4	2	4	1	33	82.5
16	5	3	5	1	4	2	3	1	5	3	32	80
17	5	2	4	2	5	2	4	1	4	2	31	77.5
18	3	1	4	3	5	3	5	2	3	3	32	80
19	4	2	5	1	4	4	3	1	5	2	31	77.5
20	4	2	4	1	4	2	4	1	4	1	27	67.5
21	3	1	4	2	5	4	4	1	4	2	30	75
22	5	2	3	1	5	2	5	2	4	1	30	75
23	4	1	5	2	5	2	3	2	3	3	30	75
24	3	1	4	2	4	4	4	4	4	2	32	80
25	3	3	4	1	5	3	4	1	4	3	31	77.5

26	4	1	3	2	5	4	4	2	4	1	30	75
27	4	2	4	3	4	2	4	2	4	3	32	80
28	5	2	5	1	4	4	5	1	4	2	33	82.5
29	4	2	4	2	5	1	5	2	4	1	30	75
30	4	1	4	2	4	1	4	1	3	1	25	62.5
31	5	2	5	1	4	2	3	1	5	2	30	75
32	4	1	4	2	5	1	4	2	5	3	31	77.5
33	5	2	4	1	5	2	5	1	4	2	31	77.5
34	5	1	5	2	4	2	5	2	4	1	31	77.5
35	4	2	4	1	5	2	5	1	4	2	30	75
36	4	1	5	1	4	2	4	3	4	1	29	72.5
37	5	1	4	2	5	1	5	2	4	1	30	75
38	5	2	5	1	4	2	4	1	5	2	31	77.5
39	4	2	4	2	5	1	4	2	4	1	29	72.5
40	4	2	3	1	4	1	5	1	4	2	27	67.5
41	5	2	4	1	5	2	5	1	4	2	31	77.5
42	3	1	5	2	4	1	3	2	5	3	29	72.5
43	4	2	4	1	5	4	4	1	3	3	31	77.5
44	4	1	5	3	4	1	5	2	4	1	30	75
45	5	2	5	1	5	2	3	1	5	2	31	77.5
46	4	1	4	2	5	1	4	2	4	1	28	70
47	5	2	4	1	5	2	4	1	3	3	30	75
48	3	1	5	3	4	1	3	2	5	1	28	70
49	4	2	3	3	5	2	4	1	3	2	29	72.5
50	4	2	4	1	4	2	3	2	4	1	27	67.5
51	4	2	4	1	5	1	3	2	4	1	27	67.5
52	5	2	4	2	4	1	5	2	5	1	31	77.5
53	4	2	5	1	4	2	4	1	4	2	29	72.5
54	5	2	3	2	5	1	4	2	4	3	31	77.5

55	4	1	3	2	5	2	4	3	4	2	30	75
56	5	2	4	1	3	2	5	1	4	2	29	72.5
57	4	1	5	3	4	2	3	2	5	1	30	75
58	5	2	3	1	5	2	4	1	4	2	29	72.5
59	5	1	4	2	3	1	5	2	4	1	28	70
60	5	2	4	1	4	2	4	2	4	1	29	72.5
61	3	2	5	1	4	2	4	1	5	2	29	72.5
62	4	1	5	2	5	1	4	2	3	3	30	75
63	5	2	4	1	3	2	5	1	3	3	29	72.5
64	4	1	5	3	3	1	4	2	5	1	29	72.5
65	3	2	4	2	4	2	3	3	4	1	28	70
66	3	2	4	1	5	2	4	1	4	2	28	70
67	5	1	3	2	4	1	5	2	3	3	29	72.5
68	5	2	3	3	4	2	5	2	3	1	30	75
69	4	2	5	1	5	2	4	1	4	2	30	75
70	3	1	4	3	5	1	4	2	4	1	28	70
71	5	2	5	1	4	2	5	1	3	2	30	75
72	4	1	4	3	4	2	4	2	4	1	29	72.5
73	3	2	5	2	4	2	3	1	5	2	29	72.5
74	5	1	4	2	3	4	3	2	4	2	30	75
75	4	2	3	3	5	2	4	1	3	2	29	72.5
76	3	1	5	3	4	1	4	2	5	2	30	75
77	5	3	4	1	3	2	5	1	4	2	30	75
78	5	1	3	1	3	1	5	1	4	2	26	65
79	5	1	4	2	5	1	5	3	3	1	30	75
80	4	2	5	1	4	2	3	2	5	2	30	75
81	5	1	4	2	3	3	5	2	4	1	30	75
82	4	2	3	3	3	2	4	3	3	2	29	72.5
83	5	2	4	3	4	1	3	2	4	3	31	77.5

84	5	2	4	1	3	3	5	2	4	2	31	77.5
85	4	1	3	3	5	1	4	3	3	3	30	75
86	3	2	5	3	4	2	3	1	5	2	30	75
87	5	2	4	3	3	1	5	2	4	1	30	75
88	5	2	3	1	4	2	4	3	4	2	30	75
89	3	2	4	2	4	4	3	2	5	3	32	80
90	5	3	5	1	3	2	5	2	4	2	32	80
91	4	2	3	2	3	3	4	3	3	1	28	70
92	5	3	5	2	5	4	3	1	4	2	34	85
93	4	2	5	3	4	1	4	2	3	3	31	77.5
94	5	3	5	3	3	2	5	2	4	2	34	85
95	5	2	3	2	5	4	4	2	3	3	33	82.5
96	4	3	5	2	4	2	3	1	5	2	31	77.5
97	5	1	4	2	3	4	5	2	3	2	31	77.5
98	5	2	4	3	5	2	4	1	4	2	32	80
99	4	2	4	2	4	1	3	2	5	3	30	75
100	4	1	5	1	4	2	4	1	4	2	28	70
101	5	3	4	2	3	4	5	1	4	3	34	85
102	5	2	4	3	5	2	3	2	3	3	32	80
103	4	2	5	3	5	2	3	1	5	2	32	80
Total											7760	
Skor Rata-Rata (Hasil Akhir)											75,34	

Sumber: Hasil Penelitian 2025

Sedangkan untuk hasil pengujian usabilitasnya dilihat dari rata-rata skor item pertanyaan SUS dari jumlah 103 responden dengan mengacu pada rumus *usability scale* berikut:

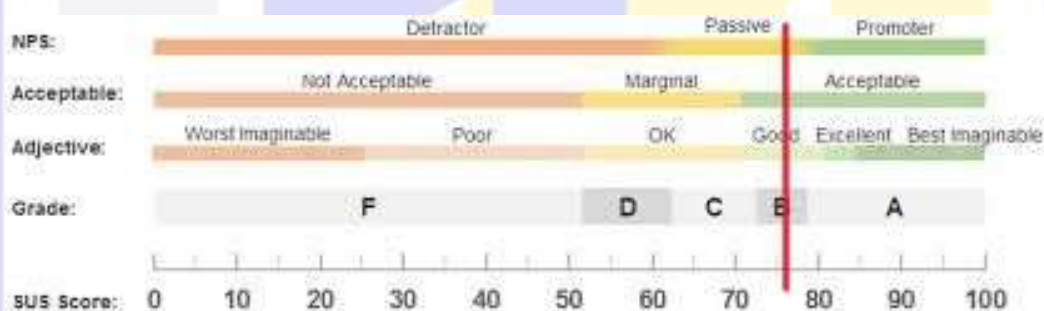
$$\text{Nilai Rata - rata} = \sum_{i=1}^n \frac{x_i}{N}$$

Keterangan :

x_i = nilai score responden

N = jumlah responden

Dengan demikian, nilai akhir yang diperoleh berupa rata-rata dari seluruh skor adalah sebesar 75,34 dan tingkat pencapaian nilai (*grade*) tersebut dapat dilihat pada gambar berikut.



Gambar IV.6 Hasil Evaluasi Kebergunaan SUS

Berdasarkan kaidah System Usability Scale (SUS) yang tertera maka dapat diperoleh gambaran skor untuk fitur pada aplikasi Perpustakaan Jakarta berbasis *web* sebagai berikut:

1. *Acceptability* (Tingkat Penerimaan)

Dengan skor 75,34 maka level penerimaan fitur aplikasi Perpustakaan Jakarta berbasis *web* berada pada kategori *acceptable*.

2. *Grade Scale* (Tingkat Kualitas)

Untuk pengukuran tingkat kualitas, fitur aplikasi Perpustakaan Jakarta berbasis *web* termasuk ke dalam level *grade scale B*.

3. *Adjective Rating* (Tingkat Kebergunaan)

Sedangkan untuk penilaian tingkat kebergunaan, fitur aplikasi Perpustakaan Jakarta berbasis *web* masuk ke dalam level *Good*.

4. *Net Promotore Score (NPS)*

NPS menggambarkan tingkat kepuasan pengguna terhadap suatu produk yang dihubungkan dengan seberapa besar kemungkinan mereka merekomendasikan produk tersebut kepada orang lain. Fitur aplikasi Perpustakaan Jakarta berbasis *web* masuk ke dalam kategori *Passive*, namun mendekati *Promoter*. Hal ini menunjukkan bahwa pengguna umumnya puas dengan aplikasi, meskipun terdapat beberapa kekurangan yang memengaruhi antusiasme mereka dalam menggunakan aplikasi tersebut.

