

LAMPIRAN

Lampiran A. Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme

BAB 1	BAB 2	BAB 3																																																																																																																								
<p>BAB 1.pdf</p> <p>ORIGINALITY REPORT</p> <p>SIMILARITY INDEX: 16%</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>13%</th> <th>10%</th> <th>4%</th> </tr> <tr> <th>INTERNET SOURCES</th> <th>PUBLICATIONS</th> <th>STUDENT PAPERS</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Submitted to Universitas Jambi</td> <td>2%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Muhammad Fajar Hidayah Kembaren, M.Rafif Syauqi Al Hadi, Nur Aulia, M. Khalil Gibran, "Analisis Usability pada Aplikasi Mobile Menggunakan Metode System Usability Scale", RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business, 2025</td> <td>2%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Lidia Sihotang, Ilham Hudi, "PENERAPAN M-BANKING DALAM MENINGKATKAN JASA, LAYANAN PERBANKAN DI BANK RAKYAT INDONESIA KANTOR CABANG PEKANBARU SUDIRMAN", Jurnal Akuntansi AKTIVA, 2023</td> <td>1%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>docplayer.info</td> <td>1%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ainul Tria Lestari, Khalid Iskandar, "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk terhadap Kepuasan Konsumen Bank BTN</td> <td>1%</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		13%	10%	4%	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS		Submitted to Universitas Jambi	2%			Muhammad Fajar Hidayah Kembaren, M.Rafif Syauqi Al Hadi, Nur Aulia, M. Khalil Gibran, "Analisis Usability pada Aplikasi Mobile Menggunakan Metode System Usability Scale", RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business, 2025	2%			Lidia Sihotang, Ilham Hudi, "PENERAPAN M-BANKING DALAM MENINGKATKAN JASA, LAYANAN PERBANKAN DI BANK RAKYAT INDONESIA KANTOR CABANG PEKANBARU SUDIRMAN", Jurnal Akuntansi AKTIVA, 2023	1%			docplayer.info	1%			Ainul Tria Lestari, Khalid Iskandar, "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk terhadap Kepuasan Konsumen Bank BTN	1%			<p>BAB 2.pdf</p> <p>ORIGINALITY REPORT</p> <p>SIMILARITY INDEX: 23%</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>20%</th> <th>16%</th> <th>8%</th> </tr> <tr> <th>INTERNET SOURCES</th> <th>PUBLICATIONS</th> <th>STUDENT PAPERS</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>journal.unnes.ac.id</td> <td>5%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>repository.uin-suska.ac.id</td> <td>2%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>journal.ilmudata.co.id</td> <td>2%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>dspace.ilmudata.ac.id</td> <td>1%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>www.researchgate.net</td> <td>1%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>123dok.com</td> <td>1%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Hariansyah Hariansyah, Hariansyah, "IMPLEMENTASI METODE USER CENTERED DESIGN DALAM PERANCANGAN UI/UX PURWARUWA APLIKASI LACAKIN", Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan, 2024</td> <td>1%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Eka Asih Budjati, Imas Masturah, "Gambaran Penggetahuan Petugas Unit Rekam Medis Tentang Penyusutan dan Pemusnahan Dokumen Rekam Medis di Puskesmas kota Tasikmalaya", Media Informasi, 2022</td> <td>1%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>www.google.com</td> <td>1%</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		20%	16%	8%	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS		journal.unnes.ac.id	5%			repository.uin-suska.ac.id	2%			journal.ilmudata.co.id	2%			dspace.ilmudata.ac.id	1%			www.researchgate.net	1%			123dok.com	1%			Hariansyah Hariansyah, Hariansyah, "IMPLEMENTASI METODE USER CENTERED DESIGN DALAM PERANCANGAN UI/UX PURWARUWA APLIKASI LACAKIN", Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan, 2024	1%			Eka Asih Budjati, Imas Masturah, "Gambaran Penggetahuan Petugas Unit Rekam Medis Tentang Penyusutan dan Pemusnahan Dokumen Rekam Medis di Puskesmas kota Tasikmalaya", Media Informasi, 2022	1%			www.google.com	1%			<p>BAB 3.pdf</p> <p>ORIGINALITY REPORT</p> <p>SIMILARITY INDEX: 20%</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>19%</th> <th>9%</th> <th>4%</th> </tr> <tr> <th>INTERNET SOURCES</th> <th>PUBLICATIONS</th> <th>STUDENT PAPERS</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ejournal3.undip.ac.id</td> <td>3%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ejournal.unesa.ac.id</td> <td>3%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ejurnal.provisi.ac.id</td> <td>2%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Rosolina Saputri, Sri Lestari, "Public Sentiment Analysis on the Inauguration of President Prabowo Subianto on Platform X Using the Support Vector Machine (SVM) Algorithm", International Journal Software Engineering and Computer Science (IJSECS), 2025</td> <td>2%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>eprints.ipdn.ac.id</td> <td>1%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Submitted to itera</td> <td>1%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>sisteminformasimobilebanking.blogspot.com</td> <td>1%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ekspora.stikom-bali.ac.id</td> <td>1%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>www.coursehero.com</td> <td>1%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>repository.ufes.br</td> <td>1%</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		19%	9%	4%	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS		ejournal3.undip.ac.id	3%			ejournal.unesa.ac.id	3%			ejurnal.provisi.ac.id	2%			Rosolina Saputri, Sri Lestari, "Public Sentiment Analysis on the Inauguration of President Prabowo Subianto on Platform X Using the Support Vector Machine (SVM) Algorithm", International Journal Software Engineering and Computer Science (IJSECS), 2025	2%			eprints.ipdn.ac.id	1%			Submitted to itera	1%			sisteminformasimobilebanking.blogspot.com	1%			ekspora.stikom-bali.ac.id	1%			www.coursehero.com	1%			repository.ufes.br	1%		
	13%	10%	4%																																																																																																																							
INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS																																																																																																																								
Submitted to Universitas Jambi	2%																																																																																																																									
Muhammad Fajar Hidayah Kembaren, M.Rafif Syauqi Al Hadi, Nur Aulia, M. Khalil Gibran, "Analisis Usability pada Aplikasi Mobile Menggunakan Metode System Usability Scale", RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business, 2025	2%																																																																																																																									
Lidia Sihotang, Ilham Hudi, "PENERAPAN M-BANKING DALAM MENINGKATKAN JASA, LAYANAN PERBANKAN DI BANK RAKYAT INDONESIA KANTOR CABANG PEKANBARU SUDIRMAN", Jurnal Akuntansi AKTIVA, 2023	1%																																																																																																																									
docplayer.info	1%																																																																																																																									
Ainul Tria Lestari, Khalid Iskandar, "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk terhadap Kepuasan Konsumen Bank BTN	1%																																																																																																																									
	20%	16%	8%																																																																																																																							
INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS																																																																																																																								
journal.unnes.ac.id	5%																																																																																																																									
repository.uin-suska.ac.id	2%																																																																																																																									
journal.ilmudata.co.id	2%																																																																																																																									
dspace.ilmudata.ac.id	1%																																																																																																																									
www.researchgate.net	1%																																																																																																																									
123dok.com	1%																																																																																																																									
Hariansyah Hariansyah, Hariansyah, "IMPLEMENTASI METODE USER CENTERED DESIGN DALAM PERANCANGAN UI/UX PURWARUWA APLIKASI LACAKIN", Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan, 2024	1%																																																																																																																									
Eka Asih Budjati, Imas Masturah, "Gambaran Penggetahuan Petugas Unit Rekam Medis Tentang Penyusutan dan Pemusnahan Dokumen Rekam Medis di Puskesmas kota Tasikmalaya", Media Informasi, 2022	1%																																																																																																																									
www.google.com	1%																																																																																																																									
	19%	9%	4%																																																																																																																							
INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS																																																																																																																								
ejournal3.undip.ac.id	3%																																																																																																																									
ejournal.unesa.ac.id	3%																																																																																																																									
ejurnal.provisi.ac.id	2%																																																																																																																									
Rosolina Saputri, Sri Lestari, "Public Sentiment Analysis on the Inauguration of President Prabowo Subianto on Platform X Using the Support Vector Machine (SVM) Algorithm", International Journal Software Engineering and Computer Science (IJSECS), 2025	2%																																																																																																																									
eprints.ipdn.ac.id	1%																																																																																																																									
Submitted to itera	1%																																																																																																																									
sisteminformasimobilebanking.blogspot.com	1%																																																																																																																									
ekspora.stikom-bali.ac.id	1%																																																																																																																									
www.coursehero.com	1%																																																																																																																									
repository.ufes.br	1%																																																																																																																									
BAB 4	BAB 5	KESELURUHAN																																																																																																																								
<p>BAB 4.pdf</p> <p>ORIGINALITY REPORT</p> <p>SIMILARITY INDEX: 18%</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>17%</th> <th>7%</th> <th>10%</th> </tr> <tr> <th>INTERNET SOURCES</th> <th>PUBLICATIONS</th> <th>STUDENT PAPERS</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>repository.umso.ac.id</td> <td>3%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>docs.google.com</td> <td>2%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>repository.uinjkt.ac.id</td> <td>1%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>repota.jti.polinema.ac.id</td> <td>1%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>adoc.pub</td> <td>1%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>e-theses.laincurup.ac.id</td> <td>1%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>text-id.123dok.com</td> <td>1%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Siti Karmilah, Ikhwan Hamdani, Yono Yono, "Pengaruh Promosi dan Kualitas Produk Terhadap Minat Beli Konsumen pada UMKM Keripik Singkong Wahana Snack", El-Mal: Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis Islam, 2022</td> <td><1%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Submitted to University of the Philippines Los Banos</td> <td><1%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ecampus.pelitabangsa.ac.id</td> <td><1%</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		17%	7%	10%	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS		repository.umso.ac.id	3%			docs.google.com	2%			repository.uinjkt.ac.id	1%			repota.jti.polinema.ac.id	1%			adoc.pub	1%			e-theses.laincurup.ac.id	1%			text-id.123dok.com	1%			Siti Karmilah, Ikhwan Hamdani, Yono Yono, "Pengaruh Promosi dan Kualitas Produk Terhadap Minat Beli Konsumen pada UMKM Keripik Singkong Wahana Snack", El-Mal: Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis Islam, 2022	<1%			Submitted to University of the Philippines Los Banos	<1%			ecampus.pelitabangsa.ac.id	<1%			<p>BAB 5.pdf</p> <p>ORIGINALITY REPORT</p> <p>SIMILARITY INDEX: 9%</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>9%</th> <th>0%</th> <th>0%</th> </tr> <tr> <th>INTERNET SOURCES</th> <th>PUBLICATIONS</th> <th>STUDENT PAPERS</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>repository.usd.ac.id</td> <td>5%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>dspace.uui.ac.id</td> <td>4%</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Exclude quotes: OFF Exclude bibliography: OFF</p>		9%	0%	0%	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS		repository.usd.ac.id	5%			dspace.uui.ac.id	4%			<p>SKRIPSL_RIZKIMSHAFAR.pdf</p> <p>ORIGINALITY REPORT</p> <p>SIMILARITY INDEX: 21%</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>19%</th> <th>11%</th> <th>10%</th> </tr> <tr> <th>INTERNET SOURCES</th> <th>PUBLICATIONS</th> <th>STUDENT PAPERS</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>repository.umso.ac.id</td> <td>2%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>dspace.uui.ac.id</td> <td>2%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>repository.uinjkt.ac.id</td> <td>1%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>repota.jti.polinema.ac.id</td> <td>1%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>docs.google.com</td> <td>1%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>adoc.pub</td> <td>1%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>e-theses.laincurup.ac.id</td> <td>1%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>text-id.123dok.com</td> <td><1%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>repository.uin-suska.ac.id</td> <td><1%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>123dok.com</td> <td><1%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>klikwisuda.com</td> <td><1%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>repository.nurulfikri.ac.id</td> <td><1%</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		19%	11%	10%	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS		repository.umso.ac.id	2%			dspace.uui.ac.id	2%			repository.uinjkt.ac.id	1%			repota.jti.polinema.ac.id	1%			docs.google.com	1%			adoc.pub	1%			e-theses.laincurup.ac.id	1%			text-id.123dok.com	<1%			repository.uin-suska.ac.id	<1%			123dok.com	<1%			klikwisuda.com	<1%			repository.nurulfikri.ac.id	<1%		
	17%	7%	10%																																																																																																																							
INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS																																																																																																																								
repository.umso.ac.id	3%																																																																																																																									
docs.google.com	2%																																																																																																																									
repository.uinjkt.ac.id	1%																																																																																																																									
repota.jti.polinema.ac.id	1%																																																																																																																									
adoc.pub	1%																																																																																																																									
e-theses.laincurup.ac.id	1%																																																																																																																									
text-id.123dok.com	1%																																																																																																																									
Siti Karmilah, Ikhwan Hamdani, Yono Yono, "Pengaruh Promosi dan Kualitas Produk Terhadap Minat Beli Konsumen pada UMKM Keripik Singkong Wahana Snack", El-Mal: Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis Islam, 2022	<1%																																																																																																																									
Submitted to University of the Philippines Los Banos	<1%																																																																																																																									
ecampus.pelitabangsa.ac.id	<1%																																																																																																																									
	9%	0%	0%																																																																																																																							
INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS																																																																																																																								
repository.usd.ac.id	5%																																																																																																																									
dspace.uui.ac.id	4%																																																																																																																									
	19%	11%	10%																																																																																																																							
INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS																																																																																																																								
repository.umso.ac.id	2%																																																																																																																									
dspace.uui.ac.id	2%																																																																																																																									
repository.uinjkt.ac.id	1%																																																																																																																									
repota.jti.polinema.ac.id	1%																																																																																																																									
docs.google.com	1%																																																																																																																									
adoc.pub	1%																																																																																																																									
e-theses.laincurup.ac.id	1%																																																																																																																									
text-id.123dok.com	<1%																																																																																																																									
repository.uin-suska.ac.id	<1%																																																																																																																									
123dok.com	<1%																																																																																																																									
klikwisuda.com	<1%																																																																																																																									
repository.nurulfikri.ac.id	<1%																																																																																																																									

Lampiran B. Bukti *Submit/Publish* Artikel Ilmiah

Lampiran C. *Form* Kuesioner/Dataset

Kuisoner Penelitian Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile Banking (BTN, Mandiri, dan BCA) SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan hormat,
Perkenankan saya memperkenalkan diri. Nama saya **Rizki Muhammad Shafar**, mahasiswa Program Studi **Sistem Informasi** Fakultas Teknologi Informasi **Universitas Nusa Mandiri**. Saat ini saya sedang melaksanakan penelitian tugas akhir sebagai salah satu syarat kelulusan studi.

Adapun judul penelitian ini saya angkat adalah:
"Analisis Usability Aplikasi Mobile Banking Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)"

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kemudahan penggunaan (usability) dari aplikasi Mobile Banking berdasarkan pengalaman pengguna. Dalam rangka pengumpulan data, saya memohon dengan hormat ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk memberikan respon terhadap tiga aplikasi Mobile Banking yaitu, **bale by BTN, Livin Mandiri, dan BCA Mobile**. Dengan jujur dan sesuai dengan kondisi yang sebenarnya. Seluruh informasi dan data yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya serta hanya digunakan untuk keperluan ilmiah dalam penelitian ini.

Demikian saya sampaikan maksud dan tujuan kuesioner ini, atas perhatian, bantuan, dan ketersediaan Bapak/Ibu,/Saudara/i. Saya ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Hormat saya,
Rizki Muhammad Shafar

kikishafar290402@gmail.com [Ganti akun](#)



 Tidak dibagikan

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Nama Lengkap *

Jawaban Anda

Email *

Jawaban Anda

Pekerjaan *

Jawaban Anda

Jenis Kelamin *

- Laki - laki
- Perempuan

Umur *

- 17-25 Tahun
- 26-35 Tahun
- > 35 Tahun

Sudah berapa lama anda menggunakan aplikasi (bale by BTN, Livin Mandiri, dan * BCA Mobile)?

- Kurang dari 6 bulan
- 6 bulan - 1 tahun
- 1 - 2 tahun
- lebih dari 2 tahun

Seberapa sering anda menggunakan aplikasi ini dalam seminggu *

- 1 - 2 kali
- 3 - 4 kali
- 3 - 6 kali
- Setiap hari

Seberapa sering anda menggunakan aplikasi ini dalam sehari *

- 1 - 2 jam
- 3 - 4 jam
- 4 - 6 jam
- lebih dari 6 jam

Berikutnya

Kosongkan formulir

Kuisoner Penelitian Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile Banking (BTN, Mandiri, dan BCA) SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)

kikishafar290402@gmail.com [Ganti akun](#)



Tidak dibagikan

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

bale by BTN

Pilihlah jawaban dari pertanyaan-pertanyaan dibawah ini dengan cermat dan benar, anda diperkenankan untuk memilih salah satu jawaban diantaranya dengan menggunakan Skala Likert dengan tingkatan:

1. STS = Sangat Tidak Setuju
2. TS = Tidak Setuju
3. N = Netral
4. S = Setuju
5. SS = Sangat Setuju

Saya berpikir lagi akan menggunakan sistem ini lagi (bale by BTN) *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Saya merasa sistem ini (bale by BTN) terlalu rumit *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Saya merasa sistem ini (bale by BTN) mudah digunakan *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan * sistem ini (bale by BTN)

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Saya merasa fitur-fitur sistem ini (bale by BTN) berjalan dengan semestinya *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten/tidak serasi pada sistem ini (bale by BTN) *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan sistem ini (bale by BTN) dengan cepat *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Saya merasa sistem ini (bale by BTN) membingungkan *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini (bale by BTN) *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini *
(bale by BTN)

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

[Kembali](#) [Berikutnya](#) [Kosongkan formulir](#)

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. - [Hubungi pemilik formulir](#) - [Persyaratan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

Google Formulir

