

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

1. Berdasarkan hasil uji SUS, aplikasi Bale by BTN memperoleh skor rata-rata 40,0 (kategori Not Acceptable), menunjukkan bahwa aplikasi masih perlu perbaikan pada aspek kemudahan penggunaan dan konsistensi tampilan.
2. Aplikasi Livin' by Mandiri mendapatkan skor 67,2 (kategori Marginal), artinya pengguna menilai aplikasi cukup baik namun masih terdapat fitur yang membingungkan.
3. Aplikasi BCA Mobile memperoleh skor tertinggi yaitu 70,2 (kategori Acceptable), menandakan aplikasi ini telah memenuhi standar kelayakan usability, kipun masih perlu penyempurnaan dalam stabilitas sistem.



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis, disarankan agar pihak pengembang aplikasi *Bale by* BTN melakukan penyederhanaan navigasi, memperbaiki konsistensi fitur, serta menambahkan onboarding atau tutorial interaktif untuk membantu pengguna baru. Untuk aplikasi *Livin'* by Mandiri, perlu dilakukan peningkatan stabilitas sistem agar gangguan teknis tidak mengurangi pengalaman pengguna. Sedangkan untuk *BCA Mobile*, meskipun memiliki *usability* yang baik, evaluasi berkala tetap diperlukan agar aplikasi dapat terus beradaptasi dengan perkembangan teknologi serta kebutuhan pengguna yang dinamis. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat mencakup aspek lain, seperti keamanan dan *perForma* aplikasi, agar diperoleh gambaran yang lebih komprehensif mengenai kualitas layanan *Mobile banking*.

1. *Bale by* BTN: Sederhanakan navigasi dan perbaiki panduan pengguna agar lebih intuitif.
2. *Livin'* by Mandiri: Tingkatkan kestabilan sistem dan konsistensi fitur antar versi aplikasi.
3. *BCA Mobile*: Pertahankan desain yang user-friendly dan lakukan pembaruan berkala untuk menjaga kinerja optimal.