

**ANALISIS USABILITY FITUR REKOMENDASI KONTEN AI
PADA MEDSOS GENERASI Z MENGGUNAKAN METODE
SYSTEM USABILITY SCALE**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

MUTMAINAH PUTRI AWI ATBAR

12210368

**Program Studi Informatika
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Nusa Mandiri
Jakarta
2025**

PERSEMBAHAN

*"Barangsiapa menempuh jalan untuk mencari ilmu, maka Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga."
(HR. Muslim)*

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah S.W.T, Tugas Akhir ini kupersembahkan untuk:

1. Bapak Muhamamad Nawawi Atbar dan Ibu Kusmawaty Klean tercinta yang telah membesarkan aku dan menjadi perantara rahmat Allah dalam hidupku. Yang dengan sabar membimbing, mendoakan dalam diam, dan selalu hadir dengan cinta yang tulus, tanpa pernah meminta balasan sedikit pun.
2. Kakakku dan Abangku (Windy Astri Klean dan Faisal Awi Atbar) yang telah memberiku Semangat dan waktu, aku selalu sayang kalian.
3. Kepada adik-adikku tercinta, Nur Aini Putri Idi Klean, dan Syafiqah Awi Atbar, terima kasih telah menjadi alasan kakak terus melangkah dan menyelesaikan perjalanan ini. Semoga kalian kelak meraih impian lebih tinggi dari apa yang kakak capai.
4. Achmad Safandy Tamnge, yang selalu setia dan memberikan semangat.
5. Kepada dosen pembimbingku, Bapak Herman Kuswanto, M.Kom, terima kasih atas segala waktu, ilmu, dan kesabaran yang telah Bapak berikan. Bimbingan Bapak menjadi cahaya di tengah proses panjang ini.
6. Seluruh dosen di Universitas Nusa Mandiri, yang telah membagikan ilmu yang bermakna dan menjadi fondasi kuat bagi masa depan yang cerah. Terima kasih telah menjadi inspirasi dan motivasi dalam perjalanan akademik penulis.
7. Kepada diriku sendiri, Mutmainah Putri Awi Atbar, terima kasih telah bertahan sejauh ini. Terima kasih atas keteguhan dalam menyelesaikan pilihan yang telah dimulai, dan atas keberanian untuk terus melangkah tanpa menyerah di tahap ini.

*Tanpa mereka,
aku dan karya ini tak akan pernah ada*

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mutmainah Putri Awi Atbar
NIM : 12210368
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat dengan judul: **“Analisis Usability Fitur Rekomendasi Konten Ai Pada Medsos Generasi Z Menggunakan Metode System Usability Scale”**, adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal: 31 Juli 2025
Yang menyatakan,



Mutmainah Putri Awi Atbar

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Mutmainah Putri Awi Atbar
NIM : 12120002
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: **“Analisis Usability Fitur Rekomendasi Konten Ai Pada Medsos Generasi Z Menggunakan Metode System Usability Scale”**, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal: 31 Juli 2025
Yang menyatakan,



Mutmainah Putri Awi Atbar

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Mutmainah Putri Awi Atbar
NIM : 12210368
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Tugas Akhir : Analisis Usability Fitur Rekomendasi Konten AI Pada Medsos Generasi Z Menggunakan Metode System Usability Scale

Telah dipertahankan pada periode 2025-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 11 Agustus 2025

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Herman Kuswanto, M.Kom.

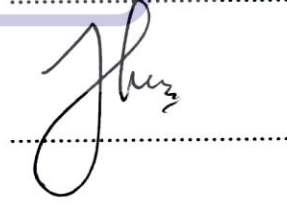


DEWAN PENGUJI

Penguji I : Ruhul Amin, M.Kom.



Penguji II : Ipin Sugiyarto, M.Kom



PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Tugas Akhir yang berjudul “**Analisis Usability Fitur Rekomendasi Konten Ai Pada Medsos Generasi Z Menggunakan Metode System Usability Scale**” adalah hasil karya tulis asli MUTMAINAH PUTRI AWI ATBAR dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : MUTMAINAH PUTRI AWI ATBAR
Alamat : Jl. Radar Selatan 3/66 Rt 0006/005 Jakarta Timur
No.Telp : 0813-4330-0160
E-mail : mutmainahatbar@gmail.com

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana Tugas Akhir ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Tugas Akhir, yang penulis ambil sebagai berikut, **“ANALISIS USABILITY FITUR REKOMENDASI KONTEN AI PADA MEDSOS GENERASI Z MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE”**.

Tujuan penulisan Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Tugas Akhir ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri.
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Ketua Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri.
5. Bapak Herman Kuswanto, M.Kom Pembimbing Tugas Akhir yang telah membimbing dan memberikan arahan selama proses penulisan Tugas Akhir ini.
6. Seluruh dosen di lingkungan Program Studi Informatika yang telah memberikan bekal ilmu dan wawasan yang bermanfaat selama masa studi.
7. Staf dan tenaga kependidikan di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi yang

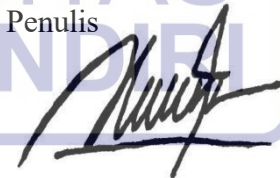
8. telah memberikan bantuan administratif.
9. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa mendoakan dan mendukung penulis dengan kasih sayang, motivasi, dan kesabaran tanpa henti.
10. Keluarga serta teman-teman seperjuangan, yang selalu memberikan semangat dan kebersamaan selama masa perkuliahan dan penyusunan Tugas Akhir.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi parapembaca yang berminat pada umumnya

Jakarta, 31 Juni 2025

Penulis



Mutmainah Putri Awi
Atbar

ABSTRAK

Mutmainah Putri Awi Atbar (12210368), Analisis Usability Fitur Rekomendasi Konten Ai Pada Medsos Generasi Z Menggunakan Metode System Usability Scale

Perkembangan teknologi digital, khususnya kecerdasan buatan (Artificial Intelligence/AI), telah menghasilkan sistem rekomendasi konten yang adaptif dan personal di media sosial. TikTok, Instagram, dan Facebook menjadi tiga platform populer yang memanfaatkan AI untuk menampilkan konten sesuai preferensi pengguna, terutama Generasi Z. Penelitian ini bertujuan mengevaluasi tingkat usability fitur rekomendasi berbasis AI pada ketiga platform menggunakan metode System Usability Scale (SUS). Pendekatan penelitian bersifat kuantitatif dengan survei terhadap 150 responden Generasi Z di Indonesia. Instrumen yang digunakan adalah kuesioner SUS berisi 10 pernyataan, dengan analisis data melalui Microsoft Excel dan SPSS versi 25, meliputi uji validitas, reliabilitas, serta independent sample t-test untuk membandingkan skor antarplatform. Hasil penelitian menunjukkan rata-rata skor SUS: Instagram memperoleh skor tertinggi (74,82), diikuti oleh Facebook (73,93), dan TikTok (69,52), menandakan tingkat kenyamanan dan kepuasan pengguna yang relatif lebih baik pada Instagram dan Facebook. Temuan ini berkontribusi pada bidang evaluasi interaksi manusia komputer dan dapat menjadi masukan bagi pengembang untuk meningkatkan relevansi, kemudahan penggunaan, dan transparansi sistem rekomendasi AI di media sosial, khususnya bagi Generasi Z di Indonesia.

Kata Kunci: *Artificial Intelligence (AI), System Usability Scale, Usability*

ABSTRACT

Mutmainah Putri Awi Atbar (12210368), Usability Analysis of AI-Based Content Recommendation Features on Social Media Among Generation Z Using the System Usability Scale Method

The development of digital technology, particularly Artificial Intelligence (AI), has led to the creation of adaptive and personalized content recommendation systems on social media platforms. TikTok, Instagram, and Facebook have become three popular platforms that utilize AI to display content according to user preferences, especially among Generation Z. This study aims to evaluate the usability level of AI-based recommendation features on these three platforms using the System Usability Scale (SUS) method. The research employs a quantitative approach through a survey involving 150 Generation Z respondents in Indonesia. The instrument used is a SUS questionnaire consisting of 10 statements, with data analyzed using Microsoft Excel and SPSS version 25, including validity tests, reliability tests, and an independent sample t-test to compare scores between platforms. The results show the average SUS scores as follows: Instagram achieved the highest score (74.82), followed by Facebook (73.93), and TikTok (69.52), indicating relatively higher levels of user comfort and satisfaction on Instagram and Facebook. These findings contribute to the field of human-computer interaction evaluation and provide valuable insights for developers to improve the relevance, usability, and transparency of AI recommendation systems on social media, particularly for Generation Z in Indonesia.

Keywords: *Artificial Intelligence (AI), System Usability Scale, Usability*

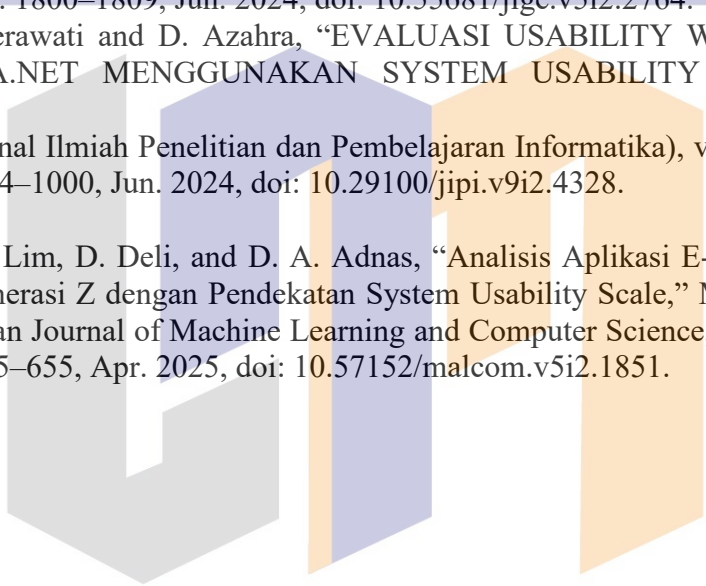
DAFTAR PUSTAKA

- [1] Ahmad Munir Al Mubarak, “ANALISIS IMPLEMENTASI TEKNOLOGI ARTIFICIAL INTELLIGENCE PADA SISTEM REKOMENDASI KONTEN TIKTOK: STUDI KASUS PERSONALISASI FOR YOU PAGE,” *Journal of Social Media Marketing*, vol.1 No. 01, no. 2, pp. 10–18, Jan. 2025.
- [2] D. W. M. R. P. Maria Indriani Kurnia, “Analisis Peran Artificial Intelligence pada Konten Tiktok @dimulai.id Authors Maria Indriani Kurnia,” *Jurnal Inovasi Komunikasi (JIKOM)*, vol.2, No. 2, no. Volume 2, No. 2, September 2024, *Jurnal Inovasi Komunikasi (JIKOM)*, pp. 47–55, Sep. 2024.
- [3] S. M. F. M. Z. B. O. K. S. S. A. Siwitri Wulandari1, “Menguak Inspirasi dan Realitas Dunia Kerja Bagi Generasi Z: Sebuah Analisis Konten Tiktok,” *Jurnal Ilmu Sosial*, no. Vol. 3 No. 1 (2025): *Multikultural: Jurnal Ilmu Sosial*, pp. 56–65, Mar. 2025.
- [4] F. A. M. A. M. Ramdani Bur, “Pemanfaatan TikTok Sebagai Media Informasi Baru Generasi Z,” *Jurnal Komunikasi Nusantara*, vol. 5 No 1 (2023), no. vol 5 No 1, Juli 2023, *Jurnal Komunikasi Nusantara*, pp. 178–188, Jul. 2023.
- [5] A. A. S. M. I. F. Andreas Sang Aji Purbokusumo, “GENERASI Z DAN INOVASI EKONOMI KREATIF MELALUI TIKTOK: SEBUAH PENDEKATAN SLR PRISMA,” *Jurnal Revolusi Ekonomi dan Bisnis*, vol. Vol 8 No 1, no. Vol 8 No 1 (2025): *Jurnal Revolusi Ekonomi dan Bisnis*, pp. 66–75, Jan. 2025.
- [6] Ahmad Munir Al Mubarak, “ANALISIS IMPLEMENTASI TEKNOLOGI ARTIFICIAL INTELLIGENCE PADA SISTEM REKOMENDASI KONTEN TIKTOK: STUDI KASUS PERSONALISASI FOR YOU PAGE,” *Journal of Social Media Marketing*, vol.1 No. 01, no. 2, pp. 10–18, Jan. 2025.
- [7] A. A. S. M. I. F. Andreas Sang Aji Purbokusumo, “GENERASI Z DAN INOVASIE KONOMIKREATIF MELALUI TIKTOK:SEBUAH PENDEKATAN SLR PRISMA,” *Jurnal Revolusi Ekonomi dan Bisnis*, vol. Vol 8 No 1, no. Vol 8 No 1 (2025): *Jurnal Revolusi Ekonomi dan Bisnis*, pp. 66–75, Jan. 2025.
- [8] F.H.A.S. M. I Nurul Huda, “(ANALISIS USABILITY TESTING MENGGUNAKAN METODE SUS (SYSTEM USABILITY SCALE) TERHADAP KEPUASAN PENGGUNAAN FITUR APLIKASI TIKTOP SHOP),” *Jurnal Sistem Informasi dan Sistem Komputer*, vol. 8, No. 2, Jul. 2024.
- [9] R. M. M. M. Qomarul Huda, “Evaluasi Usability pada Aplikasi Instagram Menggunakan Metode Usability Testing,” *Jurnal Perangkat Lunak*, vol. 5, No 3, pp. 259–270, Oct. 2023.
- [10] Suci Ramadhani Arifin, “System Usability Scale (SUS) implementation in Ruang Baca Virtual – UT Library,” *Jurnal Manajemen Teknologi dan Informatika*, vol. 14, no. 1, pp. 1–8, Apr. 2024.
- [11] R. A. E. M. N. F. H. P. F. R. R. S. F. R. Novita Anggraini, “SYSTEM USABILITY SCALE VS HEURISTIC EVALUATION: A REVIEW,” *Jurnal SIMETRIS*, vol. 2, No. 2, no. 2, pp. 76–85, Aug. 2024.

- [12] M. Nanja, Y. Lasena, and H. Dalai, "Perancangan Sitem Uji Kebergunaan Aplikasi Berbasis Web Menggunakan System Usability Scale," *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, vol. 6, no. 4, p. 2022, 2022, doi: 10.35870/jti.
- [13] S. Ardra Maulana Adwitiya Nugroho, "Optimalitas Perancangan Website: Pendekatan User Centered Design untuk Pengalaman Pengguna Berbagai Usia di Situs Jalan Cantik," *Jurnal JTIK (Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi)*, vol. 9, No.1, no. 2, pp. 304–313, Mar. 2025.
- [14] K.R.Febrianti, N. Azizah, and F. Rusadi, "PEMANFAATANKECERDASAN BUATAN ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) DALAM MEMBANTU KINERJA PEMBELAJARAN," *Jurnal Inovasi Pendidikan dan Teknologi Informasi (JIPTI)*, vol. 6, no. 1, pp. 210–226, Apr. 2025, doi: 10.52060/jipti.v6i1.2883.
- [15] Y. Devianto and S. Dwiasnati, "Kerangka Kerja Sistem Kecerdasan Buatan dalam Meningkatkan Kompetensi Sumber Daya Manusia Indonesia," *Jurnal Telekomunikasi dan Komputer*, vol.10,no.1, p. 19, Apr. 2020, doi: 10.22441/incomtech.v10i1.7460.
- [16] Lambok Indri Nitami, "Perkembangan Media Sosial Terhadap Perubahan Sosial Masyarakat Di Indonesia Tahun 2000-Sekarang," *JURNAL PENDIDIKAN SEJARAH*, vol. 11, NO. 2, no. 1, pp. 69–74, Dec. 2023.
- [17] S. S. S. Y. R. Bagus Fadlan Aulia, "Media Sosial Sebagai Sarana Peningkatan Literasi Digital Masyarakat," *Jurnal Bima: Pusat Publikasi Ilmu Pendidikan bahasa dan Sastra*, vol. 2, No.2, no. 1, pp. 86–93, Jun. 2024.
- [18] Oktavia Ramadhani and Khoirunisa Khoirunisa, "Generasi Z dan Teknologi : Gaya Hidup Generasi Z di Era Digital," *JURNAL PENDIDIKAN DAN ILMU SOSIAL (JUPENDIS)*, vol. 3, no. 1, pp. 323–331, Jan. 2025, doi:10.54066/jupendis.v3i1.2916.
- [19] F. Awalia and Z. Zulkarnaini, "Memahami Pola Perilaku Generasi Z di Era Digital," *Jurnal Teknologi dan Sains Modern*, vol. 2, no. 1, pp. 15–25, Feb. 2025, doi: 10.69930/jtsm.v2i1.251.
- [20] M. G. P. G. P. Teguh Lesmana, *GENERASI Z DAN PERUBAHAN POLA KONSUMSI DI ERA DIGITAL*. Kota Padang: GEMILANG PRESS INDONESIA , 2025.
- [21] M. Y. Zaky Arganata, "PENGARUH MEDIA SOSIAL TERHADAP POLA KOMUNIKASI GENERASI Z DALAM INTERAKSI SOSIAL," *JURNAL DINAMIKA SOSIAL DAN SAINS*, vol. 2 No, 1, no. 2, pp. 122–134, Jan.2025.
- [22] M. Yusuf and Y. Astuti, "System Usability Scale (SUS) Untuk Pengujian Usability Pada Pijar Career Center," *Komputika : Jurnal Sistem Komputer*, vol. 9, no. 2, pp. 131–138, Oct. 2020, doi: 10.34010/komputika.v9i2.2873.
- [23] M. G. P. G. P. Teguh Lesmana, *GENERASI Z DAN PERUBAHAN POLA KONSUMSI DI ERA DIGITAL*. Kota Padang: GEMILANG PRESS INDONESIA , 2025.
- [24] S. H. W. Y. T. M. Patrick Jore Idota, "Evaluasi Aspek Usability pada Situs MyAlkes menggunakan Metode Usability Testing dan System Usability Scale," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 7, No. 6, no. 1, pp. 2815–2824, Jun. 2023.
- [25] N. Asnawi, M. Lenawati, R. Pamungkas, and D. Setiawan, "Usability Analysis of A Package Tracking System Using The System Usability Scale Method,"

- Brilliance: Research of Artificial Intelligence, vol. 4, no. 2, pp. 858–863, Jan. 2025, doi: 10.47709/brilliance.v4i2.5170.
- [26] Firmansyah, “IMPLEMENTASI SYSTEM USABILITY SCALE PADA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN ANGGARAN DAN KEGIATAN DI BADAN PUSAT STATISTIK,” *Technologia*, vol. 12, No.3, no. 2, pp. 165–175, Jul. 2021 AD.
 - [27] Firmansyah, “IMPLEMENTASI SYSTEM USABILITY SCALE PADA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN ANGGARAN DAN KEGIATAN DIMBADAN PUSAT STATISTIK,” *Technologia*, vol. 12, No.3, no. 2, pp. 165–175, Jul. 2021 AD.
 - [28] Bill Jelen; Michael Alexander, Microsoft Excel Pivot Table Data Crunching. Brett Bartow (Editor-in-Chief), Loretta Yates (Executive Editor), Charvi Arora (Sponsoring Editor): Pearson Education, Inc., 2019.
 - [29] M. A. Ana Zahrotun Nihayah, PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UIN WA. semarang : UIN Walisongo Semarang, 2019.
 - [30] M. M. dan Y. Walpole, Aplikasi Analisis Multivariate . New Jersey, United States: Pearson Education, 2016.
 - [31] Barrie Roberts, Beginner’s Guide to Google Forms, Revision 4. Seville, Spain: BazRoberts Resources (self-published via Amazon Kindle/iBooks), 2017.
 - [32] Prof. Dr. Soekidjo Notoatmodjo, Google Forms: The Missing Manual, Cetakan pertama. Jakarta : PT Rineka Cipta , 2018.
 - [33] L. Rabbani Prahasta, N. L. Fikriah, and Y. N. Afifah, “The Role of Social Media Use in Shaping Trust and Purchase Intention for Generative AI Technologies,” 2025. Available: <http://ejournal.uinmalang.ac.id/index.php/ekonomi>.
 - [34] J. W. A. Lim, D. Deli, and D. A. Adnas, “Analisis Aplikasi E-Commerce pada Generasi Z dengan Pendekatan System Usability Scale,” *MALCOM: Indonesian Journal of Machine Learning and Computer Science*, vol. 5, no. 2, pp. 645–655, Apr. 2025, doi: 10.57152/malcom.v5i2.1851.
 - [35] F. A. F. Fenny Purwani, “ANALISA USABILITY TESTING PADA SOSIAL MEDIA PROFESIONAL DENGAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE,” *Jurnal Perangkat Lunak*, vol. 6, No.3, no. 2, pp. 392–399, Oct. 2024.
 - [36] Tifani and R. Amalia, “Implementasi Sistem Usability Scale dalam Evaluasi Usability Tiktok 1,” *JSAI: Journal Scientific and Applied Informatics*, vol. 8, no. 1, 2025, doi: 10.36085.
 - [37] K. S. Syifa Azzahra, “Usability Testing pada Aplikasi Mobile SnapChat Menggunakan System Usability Scale,” *Jurnal Teknologi dan Manajemen Informatika*, vol. 10 No.2, no. 1, pp. 154–163, Dec. 2024.
 - [38] Fahriza Abdillah, “Analisis Evaluasi Penggunaan Aplikasi TikTok dengan Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS),” *Journal of Vocational Education and Information Technology*, vol. 4 No. 2, no. 1, pp. 57–61, Dec.2023.
 - [39] J. R. Lewis and J. Sauro, “Usability and User Experience: Design and Evaluation,” in *Handbook of Human Factors and Ergonomics*, wiley, 2021, pp. 972–1015. doi: 10.1002/9781119636113.ch38.
 - [40] M. Ulfah et al., “Gambaran Tingkat Pengetahuan Masyarakat Mengenai Hipertensi dan Diabetes Melitus di Desa Kayuambon Lembang Kabupaten

- Bandung Barat,” *Jurnal Mandala Pengabdian Masyarakat*, vol. 5, no. 1, pp. 187–192, Jun. 2024, doi: 10.35311/jmpm.v5i1.294.
- [41] E. Y. D. S. N. Z. S. Agus Sulistiawan, “Validity and Reliability of Organizational Commitment using Confirmatory Factor Analysis (CFA),” *Jurnal Psikologi dan Psikologi Islam*, vol. 17, No 2, no. 2, pp. 134–144, Dec. 2020.
- [42] D. M. D. U. Putra, A. S. Kusuma, A. G. Willdahlia, and N. K. N. N. Pande, “Evaluasi Usability E-Modul Basis Data Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS),” *Jurnal Ilmiah Global Education*, vol. 5, no. 2, pp. 1800–1809, Jun. 2024, doi: 10.55681/jige.v5i2.2764.
- [43] I. M. Herawati and D. Azahra, “EVALUASI USABILITY WEBSITE JASUDA.NET MENGGUNAKAN SYSTEM USABILITY SCALE (SUS),” *JIPI (Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika)*, vol. 9, no. 2, pp. 994–1000, Jun. 2024, doi: 10.29100/jipi.v9i2.4328.
- [44] J. W. A. Lim, D. Deli, and D. A. Adnas, “Analisis Aplikasi E-Commerce pada Generasi Z dengan Pendekatan System Usability Scale,” *MALCOM: Indonesian Journal of Machine Learning and Computer Science*, vol. 5, no. 2, pp. 645–655, Apr. 2025, doi: 10.57152/malcom.v5i2.1851.



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI