

**ANALISIS *USABILITY* APLIKASI Ariba *PROCURE TO PAY*
PADA PT ANUGERAH PHARMINDO LESTARI DENGAN
METODE *SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS)**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

Disusun Oleh:

Ayu Indah Pamuji

11240158

Program Studi Sistem Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2025

LEMBAR PERSEMBAHAN

“Karakter yang baik tidak terbentuk dalam seminggu atau sebulan. Itu dibuat sedikit demi sedikit, hari demi hari”

(Heraclitus)

“Kita adalah apa yang kita lakukan berulang-ulang. Jadi, keunggulan bukanlah suatu Tindakan, melainkan kebiasaan”

(Aristoteles)

Dengan mengucapkan puji Syukur kepada Allah S.W.T, Tugas akhir ini saya persembahkan untuk:

1. Diri sendiri. Terima kasih sudah berhasil ada di titik ini, sudah berhasil melewati semuanya dengan baik, terima kasih untuk selalu mau lebih baik, mau belajar dan terus berkembang.
2. Orang tua yang sudah membesarkan dan membimbing saya sejauh ini.
3. Untuk sahabat-sahabat saya yang selalu memberikan dukungan, memberikan bantuan, bertukar pikiran serta membawa pengaruh baik bagi saya dalam pembuatan tugas akhir dan membantu saya bertahan. Serta, teruntuk teman-teman saya yang lain yang sering kali memberikan semangat dan membuat saya tertawa.
4. Rekan kerja saya di PT Anugerah Pharmindo Lestari khususnya untuk tim *Procurement*.
5. Rekan-rekan mahasiswa/i perjuangan kelas 11.8C.01.

Tanpa mereka semua,

Saya dan karya ini tak pernah ada.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ayu Indah Pamuji
NIM : 11240158
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat dengan judul: **“Analisis Usability Aplikasi ARIBA Procure to Pay Pada PT Anugerah Pharmindo Lestari Dengan Metode System Usability Scale (SUS)”**, adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 30 Juli 2025

Yang menyatakan,



Ayu Indah Pamuji

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ayu Indah Pamuji
NIM : 11240158
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non- exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: **“Analisis Usability Aplikasi ARIBA Procure to Pay Pada PT Anugerah Pharmindo Lestari Dengan Metode System Usability Scale (SUS)”** beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 30 Juli 2025

Yang menyatakan,



Ayu Indah Pamuji

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Ayu Indah Pamuji
NIM : 11240158
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Sarjana (S1)
Judul Tugas Akhir : ANALISIS USABILITY APLIKASI Ariba Procure to Pay pada PT Anugerah Pharmindo Lestari dengan metode System Usability Scale (SUS)

Telah dipertahankan pada periode 2025-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 21 Agustus 2025

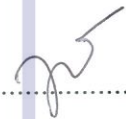
PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Iskhak Kholil, M.Kom.



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Juarni Siregar, S.Pd., M.Kom.



Penguji II : Nurajijah, M.Kom.



PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Tugas Akhir yang berjudul “**Analisis Usability Aplikasi ARIBA *Procure to Pay* Pada PT Anugerah Pharmindo Lestari Dengan Metode *System Usability Scale (SUS)***” adalah hasil karya tulis asli AYU INDAH PAMUJI dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Ayu Indah Pamuji

Alamat : Jl. Percetakan Negara I, Johar Baru, Jakarta Pusat

No.Telp : 0895635760518

E-mail : ayuiindahpamuji@gmail.com

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Dimana tugas akhir ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Tugas akhir, yang penulis ambil sebagai berikut, “**Analisis Usability Aplikasi ARIBA *Procure to Pay* Pada PT Anugerah Pharmindo Lestari Dengan Metode *System Usability Scale* (SUS)**”.

Tujuan penulisan tugas akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan tugas akhir ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
5. Bapak Iskhak Kholil, S.Kom, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Tugas akhir.
6. Bapak/ibu dosen Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
7. Staff / karyawan / dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
8. Tim *Procurement* PT Anugerah Pharmindo Lestari.

9. Staff/karyawan di lingkungan PT Anugerah Pharmindo Lestari
10. Orang tua tercinta
11. Sahabat dan teman-teman saya
12. Rekan-rekan mahasiswa/i kelas 11.8C.01.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Tugas akhir ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 29 Juli 2025

Penulis



Ayu Indah Pamuji

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRAK

Ayu Indah Pamuji (11240158), Analisis *Usability* Aplikasi ARIBA *Procure to Pay* Pada PT Anugerah Pharmindo Lestari Dengan Metode *System Usability Scale* (SUS)

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kegunaan *usability* aplikasi ARIBA *Procure to Pay* pada PT Anugerah Pharmindo Lestari menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS). Implementasi ARIBA sebagai sistem automasi pengadaan dan pembayaran di perusahaan ini menghadapi kendala terkait kemudahan penggunaan yang berdampak pada efektivitas kerja dan kepuasan pengguna. Metode penelitian menggunakan survei dengan kuesioner yang terdiri atas 10 pertanyaan berbasis skala Likert yang mengukur lima dimensi *usability* yaitu *learnability*, *efficiency*, *memorability*, *errors*, dan *satisfaction*. Pengumpulan data dilakukan terhadap 100 responden yang merupakan pengguna aktif aplikasi dari berbagai lokasi dan departemen. Hasil analisis validitas dan reliabilitas instrumen menunjukkan kuesioner yang digunakan valid dan reliabel dengan nilai Cronbach's Alpha total 0,731. Perhitungan skor SUS memperoleh nilai 70,35, yang menunjukkan tingkat *usability* aplikasi ARIBA berada pada kategori cukup baik (*acceptable*). Dimensi *memorability* dan *efficiency* mendapatkan skor tertinggi, mengindikasikan aplikasi mudah diingat dan mendukung efisiensi kerja. Namun, dimensi *learnability* dan *errors* menunjukkan nilai yang masih perlu diperbaiki untuk mengoptimalkan kemudahan belajar dan meminimalkan kesalahan saat penggunaan. Berdasarkan temuan tersebut, disarankan untuk mengoptimalkan fitur input data vendor dan item, meningkatkan transparansi informasi status pengadaan, serta melakukan evaluasi dan pengembangan berkelanjutan guna meningkatkan pengalaman pengguna dan efektivitas sistem ARIBA di PT Anugerah Pharmindo Lestari.

Kata kunci : *usability*, *procure to pay*, *system usability scale* (SUS)

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Ayu Indah Pamuji (11240158), Usability Analysis of the ARIBA Procure to Pay Application at PT Anugerah Pharmindo Lestari Using the System Usability Scale (SUS) Method

This study aims to analyze the usability level of the ARIBA Procure to Pay application at PT Anugerah Pharmindo Lestari using the System Usability Scale (SUS) method. The implementation of ARIBA as an automation system for procurement and payment in the company faces challenges related to ease of use, which impacts work effectiveness and user satisfaction. The study employed a survey method using a questionnaire consisting of 10 Likert-scale questions measuring five usability dimensions: learnability, efficiency, memorability, errors, and satisfaction. Data were collected from 100 respondents who are active users of the application from various locations and departments. The validity and reliability analysis showed that the questionnaire was valid and reliable with a total Cronbach's Alpha value of 0.731. The SUS score calculation obtained a value of 70.35, indicating the usability level of the ARIBA application falls into the acceptable category. The memorability and efficiency dimensions received the highest scores, suggesting that the application is easy to remember and supports work efficiency. However, the learnability and errors dimensions showed relatively lower values, indicating areas for improvement to optimize ease of learning and minimize errors during use. Based on these findings, it is recommended to optimize features for vendor and item data input, enhance transparency of procurement status information, and conduct continuous evaluation and development to improve user experience and system effectiveness of ARIBA at PT Anugerah Pharmindo Lestari.

Keywords : usability, procure to pay, system usability scale (SUS)

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. H. Alfarisi and U. Ependi, “Evaluasi Usability pada Aplikasi Pospay Menggunakan Metode Usability Testing,” *Jurnal Teknologi Informatika dan Komputer*, vol. 8, no. 2, pp. 367–374, Sep. 2022, doi: 10.37012/jtik.v8i2.1151.
- [2] R. Andriyani, A. Oktarini Sari, and S. Artikel, “PENERAPAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE UNTUK EVALUASI SISTEM INFORMASI E-PROCUREMENT INFORMASI ARTIKEL ABSTRACT,” Dec. 2023, doi: 10.46961/jommit.v7i2.
- [3] Diva Sukma Az-zahra, Yurni Fadhillah, Aisah Yuningsih, and Sigit Djalur Purwoko, “Analisis Sistem E-Procurement Pengadaan Barang Dan Jasa,” *Jurnal Kajian dan Penelitian Umum*, vol. 2, no. 1, pp. 53–60, Jan. 2024, doi: 10.47861/jkpu-nalanda.v2i1.841.
- [4] R. Yakub, P. Dellia, A. Zulaikha Agustina, N. Nataswa Juniar, and A. Ricka Seviana, “ANALISIS USABILITY PADA APLIKASI BTN MOBILE DENGAN MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS),” 2025.
- [5] T. Karista Kafka and M. Badrul, “Titania Karista Kafka Analisa Usability Pada Aplikasi Analisa Usability Pada Aplikasi Human Resource Hira Menggunakan Metode System Usability Scale dan Use Questionnaire KATA KUNCI Human Resource Management Analisa Usability System Usability Scale Use Questionnaire KORESPONDENSI,” Mar. 2024.
- [6] M. Shania and T. Tranggono, “Analisis Usability Pada Aplikasi Shopee Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS),” *Briliant: Jurnal Riset dan Konseptual*, vol. 9, no. 2, pp. 452–465, May 2024, doi: 10.28926/briliant.v9i2.1884.
- [7] P. Sa’adah, G. W. N. Wibowo, and R. H. Kusumodestoni, “Analisis Kegunaan Aplikasi GoPay Berdasarkan Metode System Usability Scale,” *Jurnal Minfo Polgan*, vol. 13, no. 1, pp. 533–542, Jun. 2024, doi: 10.33395/jmp.v13i1.13726.
- [8] E. Kurniawan, A. Nata, and S. Royal, “PENERAPAN SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) DALAM PENGUKURAN KEBERGUNAAN WEBSITE PROGRAM STUDI DI STMIK ROYAL,” 2022. [Online]. Available: <http://jurnal.goretanpena.com/index.php/JSSR>
- [9] S. Aisyah *et al.*, “Evaluasi Usability Website Dinas Pendidikan Provinsi Riau Menggunakan Metode System Usability Scale,” *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan*

Manajemen Sistem Informasi, vol. 7, no. 2, pp. 125–132, 2021, [Online]. Available: <https://disdik.riau.go.id>.

- [10] J. Xiong, C. Ziegler, A. Adjunct, and P. Kortum, “SUSapp: A Free Mobile Application That Makes the System Usability Scale (SUS) Easier to Administer,” 2020.
- [11] M. Afifah Sari and K. Ditha Tania, “Evaluasi Usability Pada Knowledge Management System (KMS) Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS) (PT. Telekomunikasi Indonesia Witel Sumatera Selatan),” 2022.
- [12] B. Simamora, “Skala Likert, Bias Penggunaan dan Jalan Keluarnya,” *Jurnal Manajemen*, vol. 12, no. 1, pp. 84–93, Nov. 2022, doi: 10.46806/jman.v12i1.978.
- [13] Sugiyono, “METODE PENELITIAN KUANTITATIF.”
- [14] M. Putri Anjani, I. Kurniawati, and F. Amsury, “Analisis dan Evaluasi Usability Website Bank Woori Saudara Indonesia Menggunakan Metode Usability Testing,” 2024. [Online]. Available: <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/infortech34>
- [15] N. Nika and I. Rofi, “Analisis Usability Pada Website E-Payment Universitas Dinamika Bangsa Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS),” *Jurnal Manajemen Teknologi dan Sistem Informasi (JMS)*, vol. 3, no. 2, 2023, doi: 10.33998/jms.v3i1.
- [16] J. W. Sitopu, I. R. Purba, and T. Sipayung, “Pelatihan Pengolahan Data Statistik Dengan Menggunakan Aplikasi SPSS,” *Dedikasi Sains dan Teknologi*, vol. 1, no. 2, pp. 82–87, Nov. 2021, doi: 10.47709/dst.v1i2.1068.
- [17] Adindu Donatus Ogbu, Williams Ozowe, and Augusta Heavens Ikevuje, “Solving procurement inefficiencies: Innovative approaches to sap Ariba implementation in oil and gas industry logistics,” *GSC Advanced Research and Reviews*, vol. 20, no. 1, pp. 176–187, Jul. 2024, doi: 10.30574/gscarr.2024.20.1.0260.
- [18] E. Diah Kusumawati and D. Kusumaningrum, “Optimalisasi Teknologi E-Procurement Sebagai Alat Otomatisasi Pengadaan Untuk Meningkatkan Efisiensi Biaya Operasional,” 2025. [Online]. Available: <https://jurnal.poltekpelni.ac.id/index.php/senama>
- [19] Phanindra Kumar, Venudhar Rao Hajari, Abhishek Tangudu, Raghav Agarwal, Shalu Jain, and Aayush Jain, “Streamlining Procurement Processes with SAP Ariba A Case Study,” *Universal Research Reports*, vol. 9, no. 4, pp. 603–620, Dec. 2022, doi: 10.36676/urr.v9.i4.1395.

- [20] D. R. K. Katuri, "Streamlining Procure-to-Pay Processes in Large-Scale Companies with ERP Finance Systems," *European Journal of Computer Science and Information Technology*, vol. 13, no. 38, pp. 174–190, May 2025, doi: 10.37745/ejesit.2013/vol13n38174190.
- [21] J. L. Tuwanakotta *et al.*, "SISTEMASI: Jurnal Sistem Informasi Evaluasi Kualitas Usability Antara Aplikasi InDriver dan Maxim Menggunakan Metode Usability Scale (SUS) dan Usability Testing Evaluation of Usability Quality between InDriver and Maxim Applications using Usability Scale (SUS) and Usability Testing Methods," Jul. 2022. [Online]. Available: <http://sistemasi.ftik.unisi.ac.id>
- [22] R. I. Pasya, R. Delaga Prasetya, M. F. Ahadi, and N. D. Utami, "EVALUASI USABILITY APLIKASI SATU SEHAT DENGAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE," *Jurnal METHODIKA*, vol. 9, no. 2, 2023.
- [23] A. Rahman Nugraha and S. Assoburu, "Strategi Komunikasi Interpersonal PT Anugerah Pharmindo Lestari Cabang Palembang Dalam Mempertahankan Loyalitas Pelanggan," *INTERACTION: Communication Studies Journal*, vol. 2, no. 1, 2025, doi: 10.47134/interaction.v2i1.
- [24] Anugerah Pharmindo Lestari, "<https://www.aplcare.com/en/about/milestone>," [aplcare.com](https://www.aplcare.com).
- [25] Anugerah Pharmindo Lestari, "<https://www.aplcare.com/en/about/leadership>," [aplcare.com](https://www.aplcare.com).

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI