

**ANALISA KINERJA SISTEM APLIKASI PENILAIAN
PROPERTI DI KANTOR JASA PENILAI PUBLIK
JOKO SURATNO MENGGUNAKAN
METODE PIECES**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

ERWIN SAPUTRA

11230078

**Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Nusa Mandiri
Jakarta
2025**

PERSEMBAHAN

Tidak ada kekayaan seperti pengetahuan, dan tidak ada kemiskinan seperti kebodohan“

(Ali Bin Abi Thalib)

Dengan mengucap puji syukur kepada Allah S.W.T, Tugas Akhir ini aku persembahkan untuk:

1. Bapak dan ibu orang tua tercinta yang telah selalu mendukung, memotivasi, dan memberi apa yang terbaik bagiku sehingga saya mampu menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
2. Istriku, yang selalu setia dan memberikan semangat, tanpa mereka aku dan karya ini tak akan pernah ada.
3. Teman-teman satu angkatan dan seperjuangan dari Universitas Nusa Mandiri terkhusus prodi Sistem Informasi.
4. Dosen pembimbing yang sudah memberikan arahan, saran dan membantu dalam proses penyusunan tugas akhir.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Erwin Saputra
NIM : 11230078
Program Studi : Sistem Informasi
Studi Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat dengan judul: **“Analisa Kinerja Sistem Aplikasi Penilaian Properti di Kantor Jasa Penilai Publik Joko Suratno Menggunakan Metode PIECES”**, adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di: Jakarta

Tanggal: 01 Agustus 2025

Yang menyatakan,



Erwin Saputra

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Erwin Saputra
NIM : 11230078
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Universitas Nusa Mandiri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: **“Analisa Kinerja Sistem Aplikasi Penilaian Properti di Kantor Jasa Penilai Publik Joko Suratno Menggunakan Metode PIECES”**, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini kepada pihak Universitas Nusa Mandiri berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 01 Agustus 2025
Yang menyatakan,



Erwin Saputra

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Erwin Saputra
NIM : 11230078
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Sarjana (S1)
Judul Tugas Akhir : Analisa Kinerja Sistem Aplikasi Penilaian Properti Di Kantor
Jasa Penilai Publik Joko Suratno Menggunakan Metode
Pieces

Telah dipertahankan pada periode 2025-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 14 Agustus 2025

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Fattya Ariani, M.Kom.

DEWAN PENGUJI

Penguji I : Dr. Kursehi Falgenti, M.Kom.

Penguji II : Tri Santoso, M.Kom.

PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Tugas Akhir yang berjudul **“Analisa Kinerja Sistem Aplikasi Penilaian Properti di Kantor Jasa Penilai Publik Joko Suratno Menggunakan Metode PIECES”** adalah hasil karya tulis asli Mari Randi dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Erwin Saputra
Alamat : Jl. Raya Pondok Gede RT.001 RW.007 No.20A, Kelurahan Lubang Buaya, Kecamatan Cipayung Jakarta Timur
No.Telp : 085645458802
E-mail : erwinsaputra667@gmail.com

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Adapun judul Tugas Akhir, **“Analisa Kinerja Sistem Aplikasi Penilaian Properti di Kantor Jasa Penilai Publik Joko Suratno Menggunakan Metode PIECES”**.

Tujuan penulisan Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Sistem Informasi di Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Nusa Mandiri. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki keterbatasan dan ruang untuk pengembangan lebih lanjut. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu Fatty Ariani, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penelitian ini. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki keterbatasan dan ruang, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga penelitian ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 01 Agustus 2025

Hormat Saya,



Erwin Saputra

ABSTRAK

Erwin Saputra, 11230078, **Analisa Kinerja Sistem Aplikasi Penilaian Properti di Kantor Jasa Penilai Publik Joko Suratno Menggunakan Metode PIECES**

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menganalisis kinerja sistem aplikasi penilaian properti berbasis web dan di gunakan dalam proses pengolahan data penilaian di Kantor Jasa Penilai Publik (KJPP) Joko Suratno, dengan menerapkan metode PIECES yang mencakup enam aspek: *Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, dan Service*. Aplikasi tersebut telah dimanfaatkan dalam proses pengolahan data penilaian properti, namun masih ditemukan beberapa kendala pada proses penilaian masih belum sepenuhnya optimal dalam pengolahan data. Pendekatan kuantitatif diterapkan dalam penelitian ini, dengan data yang dikumpulkan dari kuesioner yang terlibat sebanyak 32 responden. Dari hasil penelitian diketahui bahwa seluruh variabel dalam metode PIECES berpengaruh terhadap kinerja sistem aplikasi, baik secara simultan maupun parsial. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa kinerja sistem aplikasi penilaian telah tergolong cukup baik, meskipun masih diperlukan pengembangan lebih lanjut, khususnya pada aspek efisiensi dan kontrol. Penelitian ini memberikan rekomendasi peningkatan sistem berbasis integrasi data untuk menunjang efektivitas, efisiensi, dan keamanan dalam proses penilaian properti.

Kata kunci: Aplikasi, Metode PIECES, Penilaian Properti, Sistem Informasi.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Erwin Saputra, 11230078, ***Performance Analysis of the Property Valuation Application System at the Public Appraisal Services Office Joko Suratno Using the PIECES Method***

This research was conducted with the aim of analyzing the performance of a web-based property assessment application system and its use in the data processing of assessments at the Public Appraisal Services Office (KJPP) Joko Suratno, by applying the PIECES method which includes six aspects: Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, and Service. The application has been utilized in the property assessment data processing, but several obstacles are still found, and the assessment process has not yet been fully optimized in terms of data processing. A quantitative approach was applied in this study, with data collected from questionnaires involving 32 respondents. The research results show that all variables in the PIECES method affect the performance of the application system, both simultaneously and partially. Therefore, it can be concluded that the performance of the assessment application system is considered fairly good, although further development is still needed, especially in the aspects of efficiency and control. This research provides recommendations for improving the system through data integration to support effectiveness, efficiency, and security in the property assessment process.

Keywords: *Application, PIECES Method, Property Assessment, Information System.*

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	i
PERSEMBAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	v
PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Permasalahan.....	3
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Ruang Lingkup.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Tinjauan Pustaka.....	6
2.1.1 Definisi Sistem	6
2.1.2 Kinerja Sistem Aplikasi.....	8
2.1.3 Penilaian Properti	9
2.1.4 Konsep Dasar Aplikasi	10
2.1.5 Metode PIECES.....	12
2.2 Penelitian Terkait.....	13
2.3 Tinjauan Organisasi/Perusahaan	15
2.3.1 Sejarah Perusahaan	15
2.3.2 Visi dan Misi KJPP Joko Suratno	17
2.3.3 Lokasi KJPP Joko Suratno	17
2.3.4 Struktur organisasi KJPP Joko Suratno	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1 Tahapan Penelitian	19
3.2 Metode Penelitian.....	20
3.3 Populasi Dan Sampel Penelitian.....	21
3.3.1 Populasi Penelitian	21
3.3.2 Sampel Penelitian	22
3.4 Pengumpulan Data	22
3.5 Instrumen Penelitian.....	23
3.5.1 Variabel Penelitian	23
3.5.2 Skala Pengukuran	27
3.6 Tehnik Analisis Data.....	28
3.7 Uji Instrumen Penelitian.....	28
3.7.1 Uji Validitas.....	28
3.7.2 Uji Realiabilitas	29

3.8 Analisis Regresi Linier Berganda.....	30
3.9 Uji Asumsi Klasik	30
3.9.1 Uji Normalitas	30
3.9.2 Uji Multikolinearitas	31
3.9.3 Uji Heterokedastisitas.....	31
3.10. Uji Hipotesis	32
3.10.1 Uji F (<i>Simultan</i>)	32
3.10.2 Uji T (<i>Parsial</i>)	32
3.11 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Analisa Deskriptif Data Responden.....	34
4.1.1 Jenis Kelamin	34
4.1.2 Umur.....	35
4.1.3 Jabatan	36
4.1.4 Masa Kerja.....	37
4.2 <i>User Interface</i> Aplikasi Penilaian	38
4.2.1 Halaman Login	38
4.2.2 Halaman Beranda	39
4.2.3 Halaman Pendaftaran.....	40
4.2.4 Halaman Penugasan.....	40
4.2.5 Halaman Pelaporan.....	41
4.2.6 Kertas Kerja Penilaian Data Pasar.....	41
4.2.7 Kertas Kerja Penilaian Bangunan.....	42
4.3 Hasil Perhitungan Responden.....	44
4.4 Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	50
4.4.1 Uji Validitas.....	50
4.4.2 Uji Realibilitas	53
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
4.6 Uji Asumsi Klasik	56
4.6.1 Uji Normalitas	56
4.6.2 Uji Multikolinearitas	57
4.6.3 Uji Heterokedastisitas.....	58
4.7 Uji Hipotesis.....	59
4.7.1 Uji F (<i>Simultan</i>).....	59
4.7.2 Uji T (<i>Partial</i>).....	60
4.9 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	62
4.10 Pembahasan	63
BAB V PENUTUP	68
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	69
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	70
LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR.....	71
SURAT KETERANGAN RISET	72
LAMPIRAN.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Struktur Organisasi	18
Gambar III. 1 Tahapan Penelitian	19
Gambar III. 2 Kerangka Konseptual	24
Gambar IV. 1 Diagram Presentase Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Gambar IV. 2 Diagram Presentase Berdasarkan Umur	36
Gambar IV. 3 Diagram Presentase Berdasarkan Jabatan	37
Gambar IV. 4 Diagram Presentase Berdasarkan Masa Kerja	38
Gambar IV. 5 Halaman <i>Login</i>	39
Gambar IV. 6 Halaman Beranda	39
Gambar IV. 7 Halaman Pendaftaran	40
Gambar IV. 8 Halaman Penugasan	40
Gambar IV. 9 Halaman Pelaporan	41
Gambar IV. 10 Halaman Pelaporan	42
Gambar IV. 11 Halaman Pelaporan	43
Gambar IV. 12 Grafik Regresi Standard Residual	56
Gambar IV. 13 <i>Scatterplot</i>	59

DAFTAR TABEL

Tabel IV. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel IV. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Umur.....	35
Tabel IV. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Jabatan	37
Tabel IV. 4 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja	38
Tabel IV. 5 Hasil Responden Variabel <i>Information</i> (X1).....	44
Tabel IV. 6 Hasil Responden Variabel <i>Economy</i>	45
Tabel IV. 7 Hasil Responden Variabel <i>Control</i> (X3)	45
Tabel IV. 8 Hasil Responden Variabel <i>Efficiency</i> (X4).....	46
Tabel IV. 9 Hasil Responden Variabel <i>Service</i> (X5)	47
Tabel IV. 10 Hasil Responden Variabel <i>Performance</i> (Y)	48
Tabel IV. 11 Korelasi Variabel <i>Information</i> (Informasi).....	50
Tabel IV. 12 Korelasi Variabel <i>Economy</i> (Ekonomi).....	51
Tabel IV. 13 Korelasi Variabel <i>Control</i> (Kontrol)	51
Tabel IV. 14 Korelasi Variabel <i>Efficiency</i> (Efisiensi)	52
Tabel IV. 15 Korelasi Variabel <i>Service</i> (Layanan).....	52
Tabel IV. 16 Korelasi Variabel <i>Performance</i> (Kinerja)	53
Tabel IV. 17 Uji Reliabilitas (<i>Cronbach's Alpha</i>).....	54
Tabel IV. 18 Hasil Uji Regresi Linear Berganda variable X terhadap variable Y.....	55
Tabel IV. 19 Hasil Uji Normalitas dengan <i>Kolmogorof-Smirnow</i>	57
Tabel IV. 20 Hasil Pengujian Multikolinieritas	58
Tabel IV. 21 Hasil Pengujian F (<i>Simultan</i>).....	60
Tabel IV. 22 Hasil Pengujian T (<i>Partial</i>).....	61
Tabel IV. 23 Hasil Pengujian Determinasi (R^2).....	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Cek Plaiarisme Bab 1 - 5	73
Lampiran B. Bukti Submit/Publish Artikel Ilmiah	73



DAFTAR PUSTAKA

- [1] N. Triana and F. S. Papilaya, "Analisis Kinerja Aplikasi Sistem Informasi Cuti Elektronik Dengan Menggunakan IT Balanced Scorecard," *JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi)*, vol. 8, no. 2, pp. 715–726, 2021, doi: 10.35957/jatisi.v8i2.906.
- [2] M. Novriani *et al.*, "Analisis Kinerja Sistem Aplikasi SMDD (Sistem Manajemen Dokumen Digital) dalam Pengelolaan Transaksi Keuangan dan Arsip Digital pada PT. Jasa Raharja Cabang Jambi dengan menggunakan Metode Pieces," *J. Pendidik. Tambusai*, vol. 7, no. 1, pp. 2912–2925, 2023.
- [3] Y. Asmana, "Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Mandiri Persero Tbk, di Jakarta Selatan," *J. Mhs. Manaj. dan Akunt.*, vol. 1, no. 2, pp. 81–92, 2022, [Online]. Available: <https://jurnal.stieganasha.ac.id/index.php/ekmabis/article/view/54>
- [4] E. Setiawan and E. Hartati, "Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Aplikasi Polisiku di Kota Palembang," *Teknomatika*, vol. 12, no. 01, pp. 1–5, 2022.
- [5] A. R. Hidayat and N. K. Tachjar, "Sistem Informasi Terintegrasi dengan System Development Life Cycle untuk Efisiensi Pengelolaan Data Bengkel Anjany," *bit-Tech*, vol. 7, no. 1, pp. 184–193, 2024, doi: 10.32877/bt.v7i1.1611.
- [6] Y. S. Mulyati, *Konsep Sistem Informasi*, vol. 3, no. 1. PT Inovasi Pratama Internasional, 2017. doi: 10.17509/jap.v3i1.6095.
- [7] L. Ahmad and M. Wali, *Sistem Informasi Manajemen : Buku Referensi: Sistem Informasi Manajemen*. in 0. KITA Publisher, 2018. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=Jr2XDwAAQBAJ>
- [8] A. Nitami, A. A. Munthe, and Masrizal, "Sistem Informasi Reservasi Hotel Rantauprapat Berbasis Web Dengan FrameworkCodeigniter," *J. Student Dev. Inf. Syst.*, vol. 1, no. 3, pp. 7–17, 2021.
- [9] N. Nursam, *Manajemen Kinerja*, vol. 2, no. 2. Airlangga University Press, 2017. doi: 10.24256/kelola.v2i2.438.
- [10] Kevin Septianto Waluyo, Suyoto, and Joanna Ardhyanti Mita Nugraha, "Rancang Bangun Aplikasi Pengolahan Data Transaksi Bengkel Berbasis Desktop," *J. Inform. Atma Jogja*, vol. 3, no. 1, pp. 68–75, 2022, doi: 10.24002/jiaj.v3i1.5907.
- [11] A. D. Kurniawan, J. Nurjaman, M. Z. Arifin, and F. Fasya, "Peran Analisis Sistem Dengan Perkembangan Perangkat Lunak," *JUKANTI (Jurnal Pendidik. Teknol. informasi)pendidikan Teknol. informasi)*, vol. 4, pp. 1–5, 2021.
- [12] F. Wahab, M. R. Katili, and A. Zakaria, "Analisis Kinerja SIM e-SPTPD Menggunakan Metode PIECES di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Gorontalo," vol. 4, no. 1, 2024.
- [13] E. Suciati, Veronica Amapoli, "Mengenal Kantor Jasa Penilai Publik," *J. Pijar*

- Stud. Manaj. dan Bisnis*, vol. 1, no. 2, pp. 179–190, 2023, [Online]. Available: <https://e-journal.naureendigiton.com/index.php/pmb>
- [14] D. A. Rahmadani, P. A. M. Suwandewi, I. W. P. A. Sudharma, and M. L. S. Hartini, “Analisa penilaian properti rumah tinggal di Perumahan Kertha Raharja Kota Denpasar,” *Nusant. Hasana J.*, vol. 2, no. 7, pp. 185–190, 2022.
 - [15] V. Nugraheni *et al.*, “Perlunya Penilaian Properti pada Kantor Jasa Penilai Publik English Title: The urgency of Property Asesment on Public Appraisal Services Office,” *J. COMMUNITY Dev. Soc.*, vol. 1, no. June, pp. 20–33, 2019.
 - [16] J. Barus and Abednego Priyatama, “Analisis Pendekatan Penilaian Properti Pada Kantor Jasa Penilai Publik (Kjpp Ruddy Barus Yenny Dan Rekan),” *J. Akunt. dan Manaj. Bisnis*, vol. 3, no. 3, pp. 176–182, 2023, doi: 10.56127/jaman.v3i3.1149.
 - [17] M. M. Filda Agmelia, S.Kom, M. E. Noorhasanah, S.Si, M. K. Wildan Mualim, and M. P. Halimatus Mukminna, S.Pd, *Buku Ajar Pengantar Teknologi Informasi*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2024. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=UrogEQAAQBAJ>
 - [18] B. Huda and B. Priyatna, “Penggunaan Aplikasi Content Management System (CMS) Untuk Pengembangan Bisnis Berbasis E-commerce,” *Systematics*, vol. 1, no. 2, p. 81, 2019, doi: 10.35706/sys.v1i2.2076.
 - [19] Nawassyarif, M. Julkarnain, and K. Rizki Ananda, “Sistem Informasi Pengolahan Data Ternak Unit Pelaksana Teknis Produksi Dan Kesehatan Hewan Berbasis Web,” *J. Inform. Teknol. dan Sains*, vol. 2, no. 1, pp. 32–39, 2020, doi: 10.51401/jinteks.v2i1.556.
 - [20] Y. Wahyudin and D. N. Rahayu, “Analisis Metode Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Website: A Literatur Review,” *J. Interkom J. Publ. Ilm. Bid. Teknol. Inf. dan Komun.*, vol. 15, no. 3, pp. 26–40, 2020, doi: 10.35969/interkom.v15i3.74.
 - [21] Novria Rahma, M. K. Budi Kurniawan, and M. K. Suryanto, “Aplikasi Pemesanan Makanan Di Bebek dan Ayam Tekaeng Menggunakan Php dan Mysql,” *J. Inform. dan Komput.*, vol. 13, no. No. 1, pp. 15–26, 2022.
 - [22] E. F. Harahap, S. Adisuwiryo, and R. Fitriana, *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*. in Analisis dan Perancangan Sistem Informasi. wawasan Ilmu. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=XqCLEAAQBAJ>
 - [23] C. Crystanto, Abdul Munir S, and Hendra Surasa, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Mytelkomsel Menggunakan Pieces Framework,” *KHARISMA Tech*, vol. 19, no. 1, pp. 26–38, 2023, doi: 10.55645/kharismatech.v19i1.453.
 - [24] P. L. Lokapitasari Belluano, I. Indrawati, H. Harlinda, F. A. . Tuasamu, and D. Lantara, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Pieces Framework,” *Ilk. J. Ilm.*, vol. 11, no. 2, pp. 118–128, 2019, doi: 10.33096/ilkom.v11i2.398.118-128.
 - [25] I. Klara Butar Butar, A. Yoraeni, and U. N. Mandiri, “Analisis Kualitas Website

- Po. Agramas Menggunakan Metode Pieces,” *Ijns.org Indones. J. Netw. Secur.*, vol. 11, no. 2, p. 78, 2022.
- [26] A. Supriyatna and V. Maria, “Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna dan Tingkat Kepentingan Penerapan Sistem Informasi DJP Online dengan Kerangka PIECES,” *Khazanah Inform. J. Ilmu Komput. dan Inform.*, vol. 3, no. 2, pp. 88–94, 2017, doi: 10.23917/khif.v3i2.5264.
- [27] E. N. Halwa and A. Marwati, “Analisis Sistem Informasi Akademik Universitas Sunan Giri Surabaya Menggunakan Metode Pieces,” *J. Ilm. Manaj. Inf. dan Komun.*, vol. 5, no. 2, pp. 1–15, 2021, doi: 10.56873/jimik.v5i2.146.
- [28] W. Sulistiyowati, “Konsep Umum Populasi dan Sampel dalam Penelitian,” *Buku Ajar Stat. Dasar*, vol. 14, no. 1, pp. 15–31, 2017, doi: 10.21070/2017/978-979-3401-73-7.
- [29] M. I. Irwansyah, “Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan maskapai Garuda Indonesia dikota Yogyakarta,” *J. Flight Attend. Kedirgant.*, vol. 4, no. 1, pp. 66–74, 2022.
- [30] M. Darwi, Islamiyah, and M. L. Jundillah, “Penerapan Metode PIECES Framework Sebagai Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Dalam Penggunaan Sistem Informasi Akademik,” *Adopsi Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 59–70, 2023, doi: 10.30872/atasi.v2i1.459.
- [31] F. O. Baginda and M. Potale, “Analisis Kinerja Aplikasi Siransija Menggunakan Metode PIECES,” *Diffus. J. Syst. ...*, vol. 3, no. 2, pp. 53–63, 2023, [Online]. Available: <https://ejurnal.ung.ac.id/index.php/diffusion/article/view/19874%0Ahttps://ejurnal.ung.ac.id/index.php/diffusion/article/viewFile/19874/7008>
- [32] R. C. Dianti and A. E. Handayani, “Pengaruh Pressure, Opportunity, dan Rationalization Terhadap Perilaku Kecurangan Akademik Yang Dilakukan Oleh Mahasiswa Akuntansi Pada Perkuliahan Online,” *Soetomo Account. Rev.*, vol. 2, no. 4, pp. 607–619, 2024.
- [33] J. I. Joko Prambudi, “Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Produk Terhadap Keputusan Pembelian Produk Pada Ukm Maleo Lampung Timur,” *Pharmacogn. Mag.*, vol. 75, no. 17, pp. 399–405, 2021.
- [34] Agrasadya and Wahyudi Al Mansyah, “Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Gardener Pada Pt Iss Indonesia Area Pusat Pengelolaan Gbk Jakarta,” *J. Cakrawala Ilm.*, vol. 1, no. 8, pp. 1933–1942, 2022, doi: 10.53625/jcijurnalcakrawalailmiah.v1i8.1982.