

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat dijabarkan pada hasil penelitian ini adalah:

1. *Website* membantu Sakupaleza menghadapi persaingan bisnis yang semakin ketat dengan memanfaatkan teknologi informasi untuk memperluas jangkauan promosi tanpa batas wilayah. Hal ini membuka peluang menarik pelanggan baru, mempertahankan loyalitas konsumen, dan memperkuat citra profesional usaha.
2. Selain itu, *website* menjadi solusi praktis pengganti sistem penjualan konvensional, memungkinkan pelanggan melihat katalog, memesan, dan membayar produk secara online kapan saja. Proses transaksi menjadi lebih cepat, efisien, dan hemat biaya.
3. *Website* juga menyediakan sistem data terintegrasi yang mendukung pencatatan transaksi, serta perhitungan laporan secara otomatis dan akurat. Dengan demikian, manajemen dapat memantau kinerja usaha secara real-time dan mengambil keputusan lebih tepat berdasarkan data yang valid.

5.2 Saran

1. Peneliti mendatang disarankan merancang sistem pengelolaan stok barang terintegrasi otomatis untuk memudahkan pemantauan ketersediaan produk dan mengurangi kesalahan pencatatan. Selain itu, penggunaan *payment gateway* perlu dipertimbangkan agar transaksi lebih aman dan nyaman.

2. Toko direkomendasikan bekerja sama dengan penyedia jasa kurir serta mengintegrasikan aplikasi dengan fitur pelacakan, sehingga pelanggan dapat memantau posisi barang secara *real-time*.
3. Penelitian lanjutan diharapkan melengkapi aspek yang belum terakomodasi, khususnya sistem stok, integrasi pembayaran, serta pengelolaan pengiriman. Fitur *tracking progress* pengiriman perlu ditambahkan agar status barang dapat dipantau hingga diterima, dan fitur unggah bukti komplain pengiriman disediakan untuk mempermudah penanganan keluhan pelanggan. Selain itu, kualitas *website* sebaiknya ditingkatkan dari segi kecepatan akses, tampilan responsif, pengalaman pengguna, serta kapasitas penyimpanan agar mampu menampung data produk, transaksi, arsip pengguna, dan bukti komplain tanpa menurunkan performa sistem.

