

**PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS TATA KELOLA TI
PADA FACEMATCH RIM POLRI MENGGUNAKAN
FRAMEWORK COBIT 5**



REKOGNISI TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

Made Wikrama Dana Iswara

12210631

**Program Studi Informatika
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Nusa Mandiri
Jakarta
2025**

LEMBAR PERSEMBAHAN

Om Atma Tat Twam Asi

Dengan penuh rasa bhakti dan tulus ikhlas, karya sederhana ini penulis persembahkan sebagai wujud cinta, penghormatan, dan rasa terima kasih yang mendalam kepada:

1. Ibu Ni Luh Sriyasmin dan Bapak I Nengah Widana tercinta atas doa, kasih sayang tanpa syarat, kerja keras, dan segala pengorbanan yang tak terhitung. Doa restu dan senyuman kalian adalah kekuatan terbesar dalam setiap langkah hidupku. Semoga karya ini dapat menjadi bentuk balas budi atas semua yang telah diberikan, meskipun takkan pernah sebanding.
2. Keluarga besar Dana dan Keluarga besar Sidemen, yang senantiasa memberikan dukungan moril, semangat, dan kehangatan dalam perjalanan langkah penyusunan tugas akhir ini. Terima kasih telah menjadi tempatku pulang, tempatku belajar arti ketulusan dan kebersamaan.
3. Sahabat dan Teman seperjuangan, Terima kasih telah menemani dalam suka dan duka, dalam tawa dan riang. Persahabatan kalian adalah anugerah luar biasa yang memberi warna dalam setiap langkah perjuangan akademik ini.

*Ketika ilmu dipadukan dengan bhakti, maka setiap langkah menjadi dharma.
Semoga apa yang telah ditulis ini bukan hanya menjadi pengetahuan,
tapi juga menjadi manfaat bagi semesta*

Om Shanti Shanti Shanti Om

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Made Wikrama Dana Iswara
NIM : 12210631
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat dengan judul: **"Pengukuran Tingkat Kapabilitas Tata Kelola TI pada *Facematch* Rim Polri Menggunakan *Framework Cobit 5*"**, adalah asli (orisinal) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Universitas Nusa Mandiri dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 1 Agustus 2025
Yang menyatakan,



Made Wikrama Dana Iswara

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Made Wikrama Dana Iswara
NIM : 12210631
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non- exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: **“Pengukuran Tingkat Kapabilitas Tata Kelola IT pada Facematch RIM POLRI menggunakan Framework COBIT 5”**, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 1 Agustus 2025
Yang Menyatakan,



Made Wikrama Dana Iswara

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

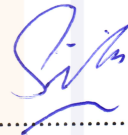
Nama : Made Wikrama Dana Iswara
NIM : 12210631
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Sarjana (S1)
Judul Tugas Akhir : Pengukuran Tingkat Kapabilitas Tata Kelola IT pada
Facematch RIM POLRI menggunakan Framework COBIT 5

Telah dipertahankan pada periode 2025-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 22 Agustus 2025

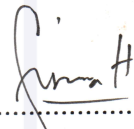
PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Sita Anggraeni, M.Kom.

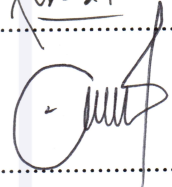


DEWAN PENGUJI

Penguji I : Frisma Handayanna, M.Kom.



Penguji II : Maruloh, M.Kom



LEMBAR PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Tugas Akhir yang berjudul **“Pengukuran Tingkat Kapabilitas Tata Kelola IT pada Facematch RIM POLRI menggunakan Framework COBIT 5”** adalah hasil karya tulis asli dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama	: Made Wikrama Dana Iswara
Alamat	: Jl. Sawo II, Cipete Utara, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan
No.Telp	: 083114109422
E-mail	: ryyyyy23@mail.com

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Om Awighnam Astu Namu Siddham

Om Swastyastu, Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa, Tuhan Yang Maha Esa, atas anugerah dan tuntunan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Dengan segala kerendahan hati, karya ilmiah ini penulis susun dalam bentuk laporan yang sederhana dengan judul:

**“PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS TATA KELOLA TI PADA
FACEMATCH RIM POLRI MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5”.**

Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Universitas Nusa Mandiri. Adapun dasar penulisan berasal dari hasil penelitian, observasi, serta dukungan literatur yang relevan. Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam menyusun laporan ini tidak terlepas dari bimbingan, motivasi, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, perkenankan penulis mengucapkan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Ketua Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu Sita Anggraeni, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
6. Komandan-komandan kami di Biro dalpers SSDM Polri yang telah memberikan penulis semua bahan yang diperlukan.

7. Staff / karyawan / dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
8. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spritual.
9. Rekan-rekan mahasiswa kelas 12.7B.10.

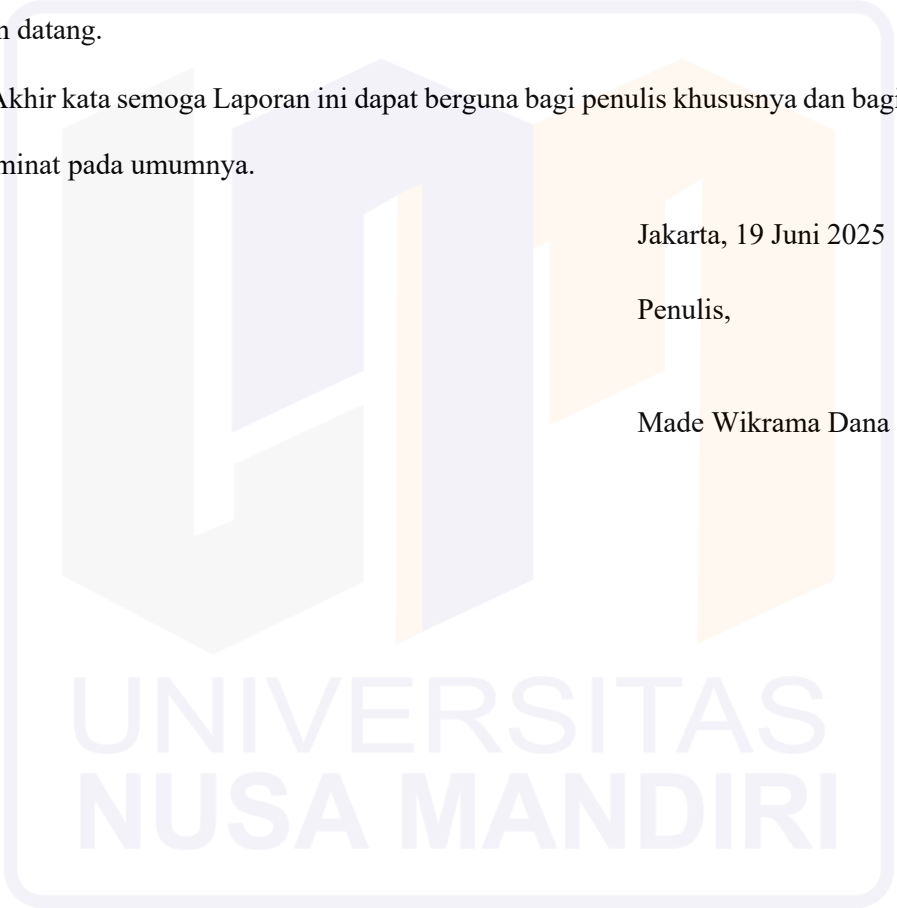
Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Laporan ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Laporan ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 19 Juni 2025

Penulis,

Made Wikrama Dana Iswara



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRAK

One of the technology implementations used by the Government, especially the latest POLRI in the Facematch RIM POLRI system in the recruitment of POLRI new members, has been designed to prevent fraud in the Police recruitment process by recording the faces of prospective members as a valid identity. To determine the capabilities of this system, qualitative data collection was carried out through interviews with related parties and observation of overall system governance activities. The operational implementation of this system has several findings, including the recording process and image quality monitoring mechanism, the continuity of the capture process, to network and infrastructure constraints. The findings are mapped within the COBIT 5 framework domain to determine the gap for improvement in Acceptance System Governance based on Facematch RIM POLRI at POLRI. These findings can contribute to the improvement of IT Governance practices in the POLRI Admissions System in Government in line with the COBIT 5 framework domains and are expected to provide strategic recommendations to overcome the challenges faced and improve the efficiency and effectiveness of the system in supporting organizational goals.

Keywords: *COBIT 5, Facematch RIM POLRI, Evaluation IT Government, Recruitment System*

ABSTRAK

Salah satu implementasi teknologi yang digunakan oleh pemerintah, khususnya oleh POLRI, adalah sistem Facematch RIM POLRI dalam proses rekrutmen anggota baru. Sistem ini dirancang untuk mencegah kecurangan dalam proses seleksi penerimaan anggota POLRI dengan merekam wajah calon peserta sebagai identitas yang sah. Untuk mengetahui kemampuan sistem ini, dilakukan pengumpulan data kualitatif melalui wawancara dengan pihak terkait serta observasi terhadap aktivitas tata kelola sistem secara keseluruhan. Dalam pelaksanaan operasionalnya, sistem ini menunjukkan beberapa temuan, di antaranya proses perekaman dan mekanisme pemantauan kualitas citra, kesinambungan proses pengambilan gambar, hingga kendala jaringan dan infrastruktur. Temuan-temuan tersebut kemudian dipetakan ke dalam domain kerangka kerja COBIT 5 guna menentukan kesenjangan (gap) yang perlu diperbaiki dalam Tata Kelola Sistem Penerimaan berbasis Facematch RIM POLRI di lingkungan POLRI. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam peningkatan praktik Tata Kelola TI (IT Governance) pada Sistem Penerimaan POLRI, sejalan dengan domain COBIT 5, serta memberikan rekomendasi strategis untuk mengatasi tantangan yang dihadapi dan meningkatkan efisiensi serta efektivitas sistem dalam mendukung tujuan organisasi.

Kata Kunci: COBIT 5, Facematch RIM POLRI, Evaluasi Tata Kelola TI, Sistem Rekrutmen.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] F. Schroff, D. Kalenichenko, and J. Philbin, "FaceNet: A unified embedding for face recognition and clustering," *Proc. IEEE Comput. Soc. Conf. Comput. Vis. Pattern Recognit.*, vol. 07-12-June, pp. 815–823, 2015, doi: 10.1109/CVPR.2015.7298682.
- [2] Y. C. Adinata and M. N. N. Sitokdana, "Analisis Kinerja Tata Kelola Teknologi Informasi Pada PT. Smart Biller Indonesia Menggunakan Framework COBIT 5.0," *J. Comput. Inf. Syst. Ampera*, vol. 4, no. 1, pp. 22–31, 2023, doi: 10.51519/journalcisa.v4i1.369.
- [3] Mahendra Gilang Ramadhynara and Daning Nur Sulistyowati, "Audit Sistem Informasi Aplikasi E-Office Modul Kepegawaian dengan Framework Cobit 5 pada Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang atau Jasa Pemerintah," *J. Inf. Comput.*, vol. 2, no. 1, pp. 73–81, 2024, doi: 10.32493/jicomisc.v2i1.38641.
- [4] A. Hidayat, "Jurnal Teknik Informatika Atmaluhur," *J. Tek. Inform. Atmaluhur*, vol. 6, no. 1, p. 4, 2022.
- [5] R. Doharma, A. A. Prawoto, and J. F. Andry, "Audit Sistem Informasi Menggunakan Framework Cobit 5 (Studi Kasus: Pt Media Cetak)," *JBASE - J. Bus. Audit Inf. Syst.*, vol. 4, no. 1, 2021, doi: 10.30813/jbase.v4i1.2730.
- [6] R. Awaludin Rizal, R. Sarno, and K. Rossa Sungkono, "COBIT 5 for analysing information technology governance maturity level on masterplan E-Government," *Proc. - 2020 Int. Semin. Appl. Technol. Inf. Commun. IT Challenges Sustain. Scalability, Secur. Age Digit. Disruption, iSemantic 2020*, pp. 517–522, 2020, doi: 10.1109/iSemantic50169.2020.9234301.
- [7] G. G. Prapenan and G. C. Pamuji, "Information System Security Analysis of XYZ Company Using COBIT 5 Framework and ISO 27001:2013," *IOP Conf. Ser. Mater. Sci. Eng.*, vol. 879, no. 1, 2020, doi: 10.1088/1757-899X/879/1/012047.
- [8] R. P. Kusuma, "Audit Teknologi Informasi Menggunakan Framework Cobit 5 Pada Domain Dss (Deliver, Service, and Support) (Studi Kasus : Konsultan Manajemen Pusat)," *J. Digit*, vol. 9, no. 1, p. 97, 2020, doi: 10.51920/jd.v9i1.137.

- [9] E. Susanto and T. Sutabri, "Analisis Kualitas Pelayanan E-Library Menggunakan Framework Cobit 5 Pada Perpustakaan Universitas Bina Insan Lubuklinggau," *Indones. J. Multidiscip. Soc. Technol.*, vol. 1, no. 2, pp. 95–103, 2023, doi: 10.31004/ijmst.v1i2.127.
- [10] D. Putra and M. I. Fianty, "Capability Level Measurement of Information Systems Using COBIT 5 Framework in Garment Company," *J. Inf. Syst. Informatics*, vol. 5, no. 1, pp. 333–346, 2023, doi: 10.51519/journalisi.v5i1.454.
- [11] A. K. Rama, Suharjito, and E. Gunawan, "Evaluation of IT Governance Implementation Using COBIT 5 Framework and ISO 38500 at Telecommunication Industries," *Proc. 2020 Int. Conf. Inf. Manag. Technol. ICIMTech 2020*, no. August 2020, pp. 453–457, 2020, doi: 10.1109/ICIMTech50083.2020.9211275.
- [12] F. Muttaqin, M. Idhom, F. A. Akbar, M. H. P. Swari, and E. D. Putri, "Measurement of the IT Helpdesk Capability Level Using the COBIT 5 Framework," *J. Phys. Conf. Ser.*, vol. 1569, no. 2, 2020, doi: 10.1088/1742-6596/1569/2/022039.
- [13] L. N. Amali, M. R. Katili, S. Suhada, and L. Hadjaratie, "The measurement of maturity level of information technology service based on COBIT 5 framework," *Telkomnika (Telecommunication Comput. Electron. Control.*, vol. 18, no. 1, pp. 133–139, 2020, doi: 10.12928/TELKOMNIKA.V18I1.10582.
- [14] A. Harits, G. M. Noer, and A. P. Widodo, "Capability Level Measurement Using COBIT 5 Framework (Case Study: PT. Jasa Cendekia Indonesia)," *J. Inf. Syst. Informatics*, vol. 3, no. 2, pp. 341–351, 2021, doi: 10.33557/journalisi.v3i2.134.
- [15] J. F. Andry, Hartono, and A. Chakir, "Assessment IT Governance of Human Resources Information System Using COBIT 5," *Int. J. Open Inf. Technol.*, vol. 8, no. 4, pp. 59–63, 2020.
- [16] E. Ekowansyah, Y. H. Christanto, and N. P. Sabrina, "Audit Sistem Informasi Akademik Menggunakan COBIT 5 di Universitas Jenderal Achmad Yani | Seminar Nasional Komputer dan Informatika," vol. 2017,

- pp. 201–206, 2017, [Online]. Available:
<https://ojs.unikom.ac.id/index.php/senaski/article/view/953>
- [17] A. Vatesia, R. Faurina, and D. K. Ramadhan, “Information Technology Governance in Advisory and Economic Development Sector Using Cobit 5 Framework Tata Kelola Teknologi Informasi Dalam Pembimbingan Dan Sektor Pembangunan Ekonomi Menggunakan Kerangka Cobit 5,” *J. Tek. Inform.*, vol. 3, no. 2, pp. 1–6, 2022.
- [18] B. Putra, M. Jazman, M. Megawati, and F. N. Salisah, “It Governance Audit At the Kampar Regency Library and Archives Department Using Cobit 2019 and Itil 4,” *J. Tek. Inform.*, vol. 3, no. 6, pp. 1591–1600, 2022, doi: 10.20884/1.jutif.2022.3.6.406.
- [19] H. Said *et al.*, “Audit Menggunakan COBIT 5 . 0 Domain DSS Dan MEA pada Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) UPN Veteran Jakarta,” *Senamika*, no. September, pp. 504–511, 2021, [Online]. Available:
<https://conference.upnvj.ac.id/index.php/senamika/article/view/1783%0Ahttps://conference.upnvj.ac.id/index.php/senamika/article/download/1783/1373>
- [20] M. F. Adhari and J. Setiawan, “Jurnal Sistem Informasi dan Informatika Penilaian Tata Kelola TI pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Bandung Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 5,” vol. 6, no. 3, 2024, doi: 10.51519/journalisi.v6i3.850.
- [21] E. Dazki, Z. Islami, and W. T. Atmojo, “Pengukuran Maturity Level Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework Cobit 4.1 Pada Pt. Dinamika Mitra Sukses Makmur,” *J. Inov. Inform.*, vol. 5, no. 1, pp. 35–44, 2020, doi: 10.51170/jii.v5i1.31.
- [22] S. Indriyani and A. T. Priandika, “Information Technology Governance Analysis Using Cobit 5 Framework At Smpn 18 Bandar Lampung,” *J. Tek. Inform.*, vol. 5, no. 2, pp. 465–473, 2024, [Online]. Available:
<https://doi.org/10.52436/1.jutif.2024.5.2.1826>
- [23] A. P. Aji and N. Susanto, “Analisis Implementasi SMK3 Dengan Metode Gap Analysis Pada PT Toyota Motor Manufacturing Indonesia,” *Ind. Eng. Online J.*, vol. 11, no. 3, pp. 1–12, 2022.

- [24] G. E. Gemini, "KAJIAN HISTORIS INTEGRASI POLRI DALAM ABRI 1961-1999," *J. Sejarah, Budaya, dan Pengajarannya*, vol. 15, no. 2, pp. 263–276, 2021, doi: 10.17977/um021v15i22021p263.
- [25] A. F. Nugroho, "PENEGAKAN HUKUM BAGI SISWA PENDIDIKAN PENGEMBANGAN SPESIALISASI KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA YANG MELAKUKAN TINDAK PIDANA," *Din. Huk.*, vol. 13, no. 3, pp. 77–93, 2022.
- [26] A. Fahli, "Tindakan Polisi Resort Lamongan dalam Peningkatan Manajemen dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Melalui Bintara Untuk Membangun Citra Kepolisian Republik Indonesia," *Sivis Pacem*, vol. 1, no. 2, pp. 195–221, 2023.
- [27] E. Septiawan and B. Hendrik, "Evaluasi Tata Kelola E-Government di Dukcapil Menggunakan Framework COBIT 5 : Analisis Kapabilitas dan Rekomendasi," vol. 0738, no. 1, pp. 70–78.
- [28] P. Ayu and C. Mahayani, "Analisis Penerapan IT Governance Berbasis Cobit 5 Untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Klungkung Analysis of the Implementation of IT Governance Based on Cobit 5 for Improving Public Service Qual," vol. 11, pp. 11–16, 2025.
- [29] N. Hamidah, P. Agustriani, and T. Sutabri, "Analisis Domain Deliver, Service dan Support Untuk Pengukuran Kualitas Layanan E-Government Menggunakan Framework Cobit 5.0," *J. Inf. Technol. Ampera*, vol. 5, no. 1, pp. 2774–2121, 2024, doi: 10.51519/journalita.v5i1.514.