

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan identifikasi masalah, proses pengembangan, dan rancangan sistem yang dilakukan, diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem pencatatan data calon tertanggung dan polis yang masih manual menggunakan Excel menimbulkan risiko kesalahan input, duplikasi, kehilangan data, serta menghambat efisiensi operasional.
2. Tidak adanya integrasi antara data calon tertanggung dan data polis mengakibatkan proses input data berulang serta inkonsistensi informasi yang memperlambat proses penerbitan polis.
3. Ketiadaan sistem berbasis web membuat karyawan tidak dapat mengakses data secara *real-time*, sehingga menyulitkan monitoring status pengajuan dan memperlambat pengambilan keputusan.
4. Pengembangan sistem informasi manajemen polis berbasis web memberikan solusi berupa integrasi data, akses *real-time*, efisiensi pencarian data, pembuatan laporan cepat, serta pencatatan aktivitas otomatis (*audit trail*).
5. Rancangan sistem yang dihasilkan terdiri dari modul login, pengelolaan data calon tertanggung, pengelolaan data polis, unggah dokumen pendukung, pelacakan status pengajuan, pembuatan laporan, serta audit trail. Rancangan ini diharapkan dapat meningkatkan efektivitas, efisiensi, dan transparansi pengelolaan data polis di PT Asuransi Jiwa Nasional.

5.2 Saran

Agar sistem ini dapat terus berkembang dan memberikan manfaat optimal, terdapat beberapa saran yang dapat dipertimbangkan sebagai berikut:

1. Implementasi sistem informasi manajemen polis berbasis *web* perlu dilakukan secara bertahap agar transisi dari sistem manual ke digital berjalan lancar.
2. Menyiapkan infrastruktur TI yang memadai, termasuk server, keamanan data, *backup*, serta jaringan yang stabil untuk mendukung kinerja sistem.
3. Ke depannya, sistem dapat dikembangkan lebih lanjut dengan menambahkan fitur *Host to Host* (H2H) dengan pihak eksternal, seperti bank atau mitra bisnis, untuk mendukung otomatisasi proses.
4. Sistem juga dapat diperluas dengan modul tambahan seperti klaim, keuangan, serta *dashboard* analitik untuk mendukung kebutuhan manajerial dan pengambilan keputusan strategis.
5. Perlu dilakukan pelatihan rutin kepada staf pengguna sistem agar mereka dapat mengoperasikan aplikasi secara efektif dan efisien.

